



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Facultad de Ciencias Empresariales

Escuela Académica Profesional de Contabilidad

DESARROLLO DE TESIS

**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA BICICENTRO JACQUELINE EN LA CIUDAD
DE TARAPOTO EN EL PERIODO 2012”**

PRESENTADO POR:

JACQUELINE RUTH MONTOYA USHIÑAHUA

ASESOR:

Lic. ANA LUISA RENGIFO VARGAS

LINEA DE INVESTIGACION:

FINANZAS

TARAPOTO- PERU

2014

PAGINA DEL JURADO:

.....
C.P.C Omar Urtecho Cueva

.....
Lic. Ana Luisa Rengifo Vargas

DEDICATORIA

Con todo mi cariño y mi amor para mis padres que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento.

A mis maestros que en este andar por la vida, influyeron con sus lecciones y experiencias en formarme como una persona de bien y preparada para los retos que pone la vida, a todos y cada uno de ellos les dedico cada una de estas páginas de mi tesis.

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo de tesis primeramente me gustaría agradecerle a ti Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado.

A la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional.

También me gustaría agradecer a mis profesores durante toda mi carrera profesional porque todos han aportado con un granito de arena a mi formación profesional

Y por último a mi jefa de trabajo la Sra. Erlinda Ushiñahua Córdova, quien es como una madre para mí, los cuales me han motivado durante mi formación profesional.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que tengo que agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

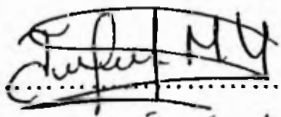
DECLARACION DE AUNTENTICIDAD Y NO PLAGIO

La suscrita, Jacqueline Ruth Montoya Ushiñahua, ciudadana identificada con documento nacional de identidad N. 46766903, con domicilio legal en Jr.: Daniel Alcides Carrión 362 Distrito de Tarapoto, estudiante de la facultad de ciencias empresariales, escuela académico profesional de contabilidad.

DECLARO BAJO JURAMENTO, en honor a la verdad, que no existe plagio en el desarrollo de la presente investigación, que todos los datos aquí consignados son auténticos y forman parte de la investigación y que si se menciona teorías de otros autores estos se hallan citados de manera apropiada siguiendo las reglas metodológicas pertinentes.

Además, declaro que la presente investigación no ha sido parcial ni completamente presentada anteriormente con otros fines u objetivos.

Tarapoto, 08 de Noviembre del 2013

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jacqueline Montoya Ushiñahua', is written over a horizontal dotted line.

Jacqueline Montoya Ushiñahua

DNI: 46766903

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del reglamento de grados y Títulos y demás normas complementarias establecidas para la obtención del título académico de Contado Público, en la Universidad Cesar Vallejo – filial Tarapoto, someto a vuestro elevado criterio, la presente tesis titulado Evaluación de la Gestión de Inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa Bicicentro Jacqueline en la ciudad de Tarapoto en el periodo 2012.

Estoy segura de que la presente investigación se convertirá en una fuente de consulta en la que el estudiante o empresario que desea conocer más sobre el estudio, en la que se encuentre los conceptos y alternativas vinculadas a la gestión de inventarios

Dignos miembros del jurado calificador someto a vuestro criterio el presente informe de tesis para su evaluación respectiva, esperando merezca su aprobación.

Jacqueline Ruth Montoya Ushiñahua.

INDICE:

I.- Introducción.....	11
Antecedentes.....	12-13
Justificación.....	15-34
Marco conceptual.....	35
Problema.....	36
Hipótesis.....	36
Objetivos.....	36
II.- Marco metodológico.....	37
Variables.....	37
Operacionalización de Variables.....	38-40
Metodología.....	42
Tipo de Estudio.....	43
Diseño.....	43
Población, Muestra y Muestreo.....	43
Técnicas e instrumentos de Recolección de datos	43
III.- Resultados	44-82
IV.- Discusión.....	83-85
V.- Conclusiones.....	86-87
VI.- Recomendaciones.....	88
VII.- Referencias Bibliográficas.....	89
Anexos.....	90-91

RESUMEN:

La mejor administración de toda organización, dentro de un mundo globalizado requiere de una eficiente gestión de inventarios que permite el mejor control de inventarios en forma eficaz, y mantener un número mínimo de stocks para hacer frente a la demanda.

La gestión de inventarios está dentro de la rama de la contabilidad de costes y se define como la administración adecuada al proceso de compra, almacenamiento y distribución de la mercadería.

La situación actual en la región de San Martín, es que las empresas no están efectuando la gestión de inventarios es decir no planifican bien lo que realmente necesitan y la mayoría de las empresas tienen un stock deteriorado o mercadería almacenado que ya paso de moda y que no tiene mucha salida en el mercado, en cuanto a la rentabilidad las empresas de la región San Martín consideran también como la remuneración recibida por el dinero invertido, es decir el dinero percibido de un capital invertido en un negocio.

La investigación se realizará en la empresa Bicicentro JACQUELINE, se encuentra ubicado en el Jr.: Daniel Alcides Carrión 362 en el mercado n°2 de la ciudad de Tarapoto, tiene como propietaria a la Señora Erlinda Ushiñahua Córdova, además cuenta con un local propio, sobre todo contamos con un personal de calidad en atención al cliente.

Comienza a desarrollar sus actividades el 19 de Enero del 2005 con la venta de bicicletas, coches, andadores, triciclos, carros, etc. También cuenta con la venta de repuestos de bicicletas.

La empresa tiene una visión, al 2015 seguir manteniendo el compromiso de la empresa que consiste en satisfacer las necesidades humanas de transporte, recreación, deporte y salud y ayudar a los consentidos de casa en su desarrollo.

Para ello tiene como misión Brindar a los clientes una atención personalizada y servicio de excelencia, a través del personal, ofreciéndole una amplia variedad de bicicletas, coches, andadores, triciclos y repuestos en general, poniendo al mercado para las diferentes edades, con una alta calidad, diseño y al mejor precio.

Este presente trabajo nos orienta a evaluar la gestión de inventarios de la empresa Bicicentro JACQUELINE con el propósito de analizar su influencia en la rentabilidad.

Según la teoría de Max Muller nos indica que la gestión de inventarios empieza con el proceso de las compras, almacenamiento, distribución de mercaderías existentes.

Al hacer el diagnostico se encontró la siguiente problemática:

- No existe un plan de compras adecuado, es decir la empresa hace el pedido cuando no cuenta con mercadería en su almacén.
- No se determinan las necesidades de inventarios en forma eficiente, la empresa lo hace por medio del administrador que no tiene idea que mercadería falta.
- No cuenta con registro de entrada y salida del almacén, es decir en la empresa, cualquier trabajador se va al almacén y saca la mercadería dando cuenta al administrador en forma verbal.
- No cuenta con un estudio anticipado sobre los productos existentes, es decir la empresa cuando no tiene nada de mercadería recién hacen el pedido.

- Las mercaderías carecen de codificación y clasificación que facilite su distribución en las vitrinas y stands, en la empresa algunos productos tienen código.
- No cuenta con un sistema de presentación adecuada de las mercaderías, por lo que no son presentadas en forma atractiva para los consumidores.