

**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE**  
**CONTABILIDAD**

**“EVALUACIÓN Y PROPUESTA DE ACCIONES DE CONTROL  
PARA MEJORAR EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO Y  
REPARACIÓN DE LAS UNIDADES CARGA PESADA DE LA  
EMPRESA TRANSPORTES VILLALOBOS – MALDONADO EIRL  
DE LA CIUDAD DE BELLAVISTA, AÑO 2012”.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**JHON RICHARD PIPA RODRÍGUEZ**

**ASESORES:**

**CPCC. SILVESTRE QUINTANA PUMACHOQUE**

**Lic. ANA LUISA RENGIFO VARGAS**

**Línea de investigación**

**AUDITORIA**

**TARAPOTO – PERÚ**

**2013**

**PAGINA DEL JURADO**

.....  
**C.P.C. OMAR URTECHO CUEVA.**

.....  
**LIC. ANA LUISA RENGIFO VARGAS**

.....  
**C.P.C.C SILVESTRE QUINTANA PUMACHOQUE**

## DEDICATORIA

**A mis queridos padres** Por haberme apoyado en todo momento, por sus sabios consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor de madre incondicional y haber creído siempre en mí.

**A mis hermanos** por inspirarme y motivarme para seguir adelante, con su ternura y amor que me brinda cada momento.

## AGRADECIMIENTO

A la Empresa de Transportes Villalobos – Maldonado E.I.R.L por haberme brindado toda la información para realizar satisfactoriamente el trabajo de investigación.

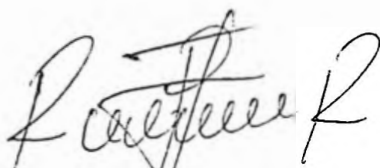
## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Yo, **PIPA RODRÍGUEZ JHON RICHARD**, con DNI N° 46488376; a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, Julio del 2013



**JHON RICHARD PIPA RODRIGUEZ**  
**DNI N° 46488376**

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado Calificador, presento ante ustedes la tesis Titulada: **“Evaluación y propuesta de acciones de control para mejorar el programa de mantenimiento y reparación de las unidades carga pesada de la empresa transportes Villalobos – Maldonado EIRL. De la ciudad de Bellavista, año 2012”**. Con la finalidad de evaluar las acciones de control y elaborar la propuesta para mejorar el programa de reparación y mantenimiento de las unidades de carga pesada de la empresa Transportes Villalobos – Maldonado EIRL de la Ciudad de Bellavista, año 2012. En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el título profesional de Contador.

Someto a vuestro criterio profesional como jurado para la evaluación del presente trabajo de investigación, con la convicción de que le otorgarán el valor justo, esperando cumplir con los requisitos de aprobación, agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se estimen por conveniente.

Tarapoto, Julio de 2013

**El Autor.**

## INDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
<b>1.1. Marco teórico</b> .....	12
<b>1.2. Antecedentes</b> .....	50
<b>1.3. Justificación</b> .....	55
1.3.1. Justificación teórica.....	55
1.3.2. Justificación metodológica.....	55
1.3.3. Justificación práctica.....	55
1.3.4. Justificación académica.....	56
<b>1.4. Realidad problemática</b> .....	57
<b>1.5. Hipótesis</b> .....	61
<b>1.6. Objetivos</b> .....	61
1.5.1. General.....	61
1.5.2. Específicos.....	61
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b> .....	62
<b>2.1 Variables</b>	
2.1.1. Definición conceptual.....	62
2.1.2. Definición operacional.....	62
2.1.3. Indicadores.....	63
2.2. Operacionalización de variables .....	63
2.3. Metodología.....	64
2.4. Tipo de estudio.....	64

2.5.	Diseño de Estudio .....	64
2.6.	Población, muestra y muestreo	
2.6.1.	Población del estudio.....	64
2.6.2.	Muestra del estudio.....	64
2.7.	Técnicas y procedimientos de recolección de datos.....	65
2.8.	Métodos de análisis de los datos.....	66
III.	<b>RESULTADOS</b> .....	67
IV.	<b>DISCUSIÓN</b> .....	135
V.	<b>CONCLUSIONES</b> .....	137
VI.	<b>SUGERENCIAS</b> .....	139
VII.	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	141
	<b>ANEXOS</b> .....	143



## RESUMEN

Los grandes empresarios dedicados al sector transportes toman con seriedad el mantenimiento preventivo, por el número de unidades que se descomponen en días menos esperados y los trabajadores de la empresa especialistas trabajan para reparar las máquinas, donde las descomposturas generan otras acciones como: trabajadores que se reúnen para estudiar el problema y diseñar un programa para eliminar el mal funcionamiento como causa de descomposturas futuras; El mal funcionamiento de unidades de transportes tiene impacto directo sobre la capacidad del trabajo continuo, las unidades ociosas por descomposturas, no pueden prestar el servicio, es por ello que la empresa, en mayor o menor medida, debe estar invirtiendo permanentemente.

Es por ello el objeto del presente trabajo de investigación que es la **“Evaluación y propuesta de acciones de control para mejorar el programa de mantenimiento y reparación de las unidades carga pesada de la empresa transportes Villalobos – Maldonado EIRL de la ciudad de Bellavista, año 2012”**

## ABSTRACT

Large employers engaged in the transport sector are serious about preventive maintenance, by the number of units that are broken down into days less expected and company employees specialists work to repair the machines, where the breakdowns generate other actions as workers who together to study the problem and designing a program to eliminate the malfunction as a cause of future breakdowns; malfunction transport units have direct impact on the ability of continuous work by breakdowns idle units can not provide the service, is why the company, to a greater or lesser extent, should be investing at all.

It is therefore the object of this research work is the "Evaluation and control actions proposed to improve the program of maintenance and repair of heavy units transport company Villalobos - Maldonado EIRL Bellavista city, year 2012"