



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
CONTABILIDAD**

**“GESTION DE ENDEUDAMIENTO PERSONAL Y SU RELACIÓN CON EL  
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES CONTRATADOS DEL  
MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES EN LA CIUDAD DE  
TARAPOTO EN EL PERIODO 2014”**

**AUTOR:**

**ROSMERY MUÑOZ ORDOÑEZ**

**ASESOR:**

**M. Sc. ALBERTO SOTERO MONTERO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**CONTROL INTERNO**

**TARAPOTO - PERÚ  
2014**

**PÁGINA DEL JURADO**

**Alberto Sotero Montero.  
M. S.c.  
PRESIDENTE**

**Cesar Alfonso Diez Espinoza.  
C.P.C.C.  
SECRETARIO**

**Roger Rengifo Amasifen.  
C.P.C.C.  
VOCAL**

## DEDICATORIA

A Dios por haberme dado la gracia de poder haberme labrado una carrera profesional en mi vida

A mis padres por que han sabido formarme con buenos sentimientos, actitudes y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante en los momentos más difíciles.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis padres hermanos a mis compañeros de trabajo por haberme apoyado siempre en la realización del presente trabajo de investigación.

Deseo también expresar mi más amplio reconocimiento y agradecimiento a mi asesor de tesis, M.sc ALBERTO SOTERO MONTERO, por su colaboración y disposición de tiempo que apporto al apoyar en este trabajo de investigación.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Rosmery Muñoz Ordoñez, con DNI N°46774030, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, Diciembre del 2014

---

**Rosmery Muñoz Ordoñez**

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada” **GESTION DE ENDEUDAMIENTO PERSONAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES CONTRATADOS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES EN LA CIUDAD DE TARAPOTO EN EL PERIODO 2014**”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

La Autora

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	ix
<b>ABSTRACT</b>	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
Antecedentes	11
Fundamentación científica	12-17
Justificación	18-32
1.1. Problema	33
1.2. Hipótesis	33
1.3. Objetivos	33-34
<b>II. MARCO METODOLÓGICO:</b>	
2.1. Variables	35
2.2. Operacionalización de variables	35
2.3. Metodología	36
2.4. Tipos de estudio	36
2.5. Diseño	36

2.6. Población, muestra y muestreo	37
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
2.8. Métodos de análisis de datos	37
2.9. Aspectos éticos (si corresponde)	37
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>38-52</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>53-55</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>56</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>57</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.</b>	<b>58</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>60-62</b>

## RESUMEN

La presente investigación se desarrolló teniendo como población de estudio a los trabajadores contratados del Ministerio de Transporte y Comunicaciones de la ciudad de Tarapoto en el año 2014, tiene su origen y trascendencia ya que una investigación preliminar realizada en el Área de Recursos Humanos de la institución mostraba un alto índice de endeudamiento por parte de este grupo de trabajadores el mismo que se reportaba en su planilla única de pagos, la inquietud se complementa con el desempeño laboral de estos trabajadores, se asume que frente a una deficiente gestión de su endeudamiento personal el desempeño laboral se verá afectado, pues un factor motivacional de desempeño es la remuneración que el trabajador recibe por su trabajo desempeñado, no teniendo una adecuada gestión de su endeudamiento este se reflejaría en su comportamiento frente a los compromisos de la institución.

Se eligió la población de trabajadores contratados de la institución que a julio del 2014 eran 30 según el reporte del Área de Recursos Humanos, se estableció a priori la hipótesis que existía una inadecuada gestión del endeudamiento personal lo cual debe relacionarse con el desempeño laboral.

Se elaboraron instrumentos de recolección de datos para poder evaluar ambas variables de estudio y luego los datos obtenidos fueron tabulados y procesados mediante el programa Excel de Microsoft, obteniéndose como resultado que el 67 % de los trabajadores muestran una gestión de endeudamiento personal eficiente y un desempeño laboral regular de manera general, ineficiente en el 31 %, regular en un 32 % y eficiente en un 37 % de los trabajadores que conformaron la población y a la vez muestra de estudio.

Con los resultados obtenidos se termina negando la hipótesis de trabajo puesto que la gestión del endeudamiento personal es eficiente, el desempeño es regular y que ambas variables de manifiestan de manera totalmente independiente no existiendo relación alguna entre ellas.

## ABSTRACT

This research was developed with as the study population to contract workers of the Ministry of Transport and Communications of the city of Tarapoto in 2014, has its origin and significance since a preliminary investigation in the area of Human Resources of the institution showed a high rate of borrowing by this group of workers the same as reported in his only payment form, the concern is complemented by the work performance of these workers, it is assumed that against mismanagement of personal debt the job performance will be affected, as a motivational factor of performance is the remuneration that the employee receives for his work done, not having proper management of its debt this is reflected in their behavior towards the commitments of the institution.

The population of indentured laborers from institution to July 2014 were 30 according to the report of the Human Resources, the hypothesis that there was inadequate management of personal debt which must be related to job performance was set a priori chosen.

Data collection instruments were developed to assess both variables of the study and then the data were tabulated and analyzed using the Microsoft Excel program, resulting in 67% of workers show an efficient personal debt management and performance regular labor generally inefficient in 31%, fair in 32% and 37% efficient workers who formed the population while study sample.

With the results end up denying the working hypothesis since debt management staff is efficient, performance is regular and that both manifest variables exist completely independently no connection between them.