



**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**Facultad de Ciencias Empresariales**

**Escuela Académico Profesional de Contabilidad**

**“DISEÑO Y PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN  
EMPRESARIAL PARA EL DESARROLLO DE LAS MYPES DEL  
SECTOR MANUFACTURERO FABRICANTES DE ROPA  
DEPORTIVA EN EL DISTRITO DE TARAPOTO, 2010”**

**Tesis que presenta la Bachiller:**

**TERESA FIORELLA RAMÍREZ GARCÍA**

**Para obtener el Título Profesional de:**

**CONTADOR PÚBLICO**

**ASESORES:**

**CPCC. JUAN ANDRES MAGUIÑA CAMPOS  
M. Sc. ALBERTO SOTERO MONTERO**

**TARAPOTO – PERÚ  
2011**

## DEDICATORIA

*A Dios por quien ha estado a  
mi lado en todo momento,  
dándome las fuerzas necesarias  
para seguir adelante.*

*A mis padres, Pedro y Teresa,  
por brindarme su comprensión y  
apoyo en el logro de las metas y  
objetivos de mi vida.*

*A mi hermana Karen, a quien  
deseo siga por la senda de la  
superación.*

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador.

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado:

**"DISEÑO Y PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN EMPRESARIAL PARA EL DESARROLLO DE LAS MYPES DEL SECTOR MANUFACTURERO FABRICANTES DE ROPA DEPORTIVA EN EL DISTRITO DE TARAPOTO, 2010".**

Con la convicción que se le otorgará el valor justo, agradeceré sus apreciaciones que se brinde a la investigación porque contribuirá a la mejora continua para lograr el desarrollo de las Mypes del sector manufacturero de ropa deportiva en el distrito de Tarapoto, de esta manera lograr la satisfacción del usuario, la cual se convertirá en una fuente de constante referencia a los estudiantes y personas interesadas en este tema.

**Teresa Fiorella Ramírez García.**

## AGRADECIMIENTO

*Quiero expresar un especial agradecimiento al CPC Juan Magniña, Asesor de mi Tesis, por sus importantes aportes y contribuciones que enriquecieron el presente estudio.*

*Mi reconocimiento a los docentes de la Universidad César Vallejo, quienes nos impartieron sus valiosos conocimientos y sobre todo por compartir sus vivencias y experiencias respecto a la vida universitaria, en todas sus dimensiones.*

*Asimismo, agradezco a mis padres y hermana, por el apoyo y motivación que de ellos he recibido.*

# ÍNDICE

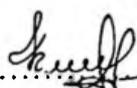
	Pág.
Dedicatoria	ii
Presentación	iii
Agradecimiento	iv
Índice	v
Declaración jurada de autenticidad y no plagio	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Introducción	x
CAPÍTULO I: Marco Metodológico	
1.1 El Problema	12
1.1.1 Selección del problema	12
1.1.2 Antecedentes del Problema	13
1.1.3 Formulación del Problema	16
1.1.4 Justificación	16
1.1.5 Limitaciones	18
1.2 Objetivos	19
1.3 Hipótesis	19
1.4 Variables-Indicadores	20
1.5 Diseño de la Ejecución	20
1.5.1 Tipo de Diseño	20
1.5.2 Población-Muestra	21
1.5.3 Técnicas, instrumentos, fuentes e informantes	22
CAPÍTULO II: Marco Referencial Científico	24
2.1 Marco Teórico	24
2.2 Marco Conceptual	37
CAPÍTULO III: Descripción de Resultados	40
CAPÍTULO IV: Contrastación de Hipótesis	65

CAPÍTULO V: Discusión de Resultados	67
CAPÍTULO VI: Conclusiones y Recomendaciones	70
6.1 Conclusiones	70
6.2 Recomendaciones	71
CAPÍTULO VII: Bibliografía y Anexos	72
7.1 Referencias Bibliográficas	72
7.2 Anexos	74

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Yo, **Teresa Fiorella Ramírez García**, con Documento Nacional de Identidad N° 45548184, con domicilio real en el Jr. Federico Sánchez N° 257- distrito de Tarapoto, Bachiller, ante usted expongo:

El presente trabajo de investigación denominado DISEÑO Y PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN EMPRESARIAL PARA EL DESARROLLO DE LAS MYPES DEL SECTOR MANUFACTURERO FABRICANTES DE ROPA DEPORTIVA EN EL DISTRITO DE TARAPOTO, 2010; se ha elaborado de conformidad al diseño que posee la Universidad César Vallejo, lo cual ha sido resultado de la aplicación de técnicas de investigación científica, habiéndose sujetado su desarrollo al estricto cumplimiento de los objetivos planteados, tomando como referencia el marco teórico, por lo tanto no obedece a ningún plagio, lo que suscribo en honor a la verdad.



.....  
Teresa Fiorella Ramírez García  
DNI N° 45548184

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se focaliza en el escaso desarrollo de las MYPES del sector manufacturero de ropa deportiva en el distrito de Tarapoto por la deficiente gestión empresarial, es decir las MYPES de dicho sector no están utilizando modelos de gestión empresarial que son necesarios para gerenciar apropiadamente a este tipo de empresas, pues su desconocimiento trae como consecuencia que no se aproveche adecuadamente las oportunidades que se presentan para lograr su desarrollo.

Ante tal problemática surge la pregunta: ¿Cómo será el diseño y propuesta de un modelo de Gestión Empresarial para lograr el desarrollo de las MYPES del sector manufacturero de ropa deportiva en el distrito de Tarapoto, periodo 2010?

Para resolver esta interrogante se planteó tareas como conocer la realidad y elaborar un diagnóstico de la gestión empresarial de las MYPES del sector manufacturero de ropa deportiva del distrito de Tarapoto, periodo 2010. Además, determinar los lineamientos y diseñar la propuesta de un modelo de gestión empresarial para lograr el desarrollo de las MYPES del sector manufacturero de ropa deportiva del distrito de Tarapoto.

El resultado de la investigación, es un ***Modelo propuesto de Gestión Empresarial, basado en la Mejora Continua*** para las MYPES, el mismo que constituye una garantía para desarrollar este tipo de empresas mediante la aplicación de Objetivos Estratégicos y Actividades medibles, mediante el uso de indicadores adecuados que permiten controlar la eficiencia y la eficacia de las operaciones, constituyéndose en un apoyo para la labor contable de las MYPES del sector manufacturero de ropa deportiva del distrito de Tarapoto.

## ABSTRACT

The present research focuses on the poor development of the MSEs in the manufacturing sector of sportswear in the district of Tarapoto by poor management, ie MSEs in that sector are not using business management models are needed to manage appropriately to these businesses, as their results in lack of knowledge is not adequately take advantage of opportunities presented to its development.

Faced with this problem the question arises: How will the design and proposal of a management model to achieve the development of the MSEs in the manufacturing sector of sportswear in the district of Tarapoto, between 2010?

To resolve this question was raised as to know the reality tasks and develop a diagnosis of management of the MSEs in the manufacturing sector sportswear Tarapoto district, period 2010. Also, determine the design guidelines and a proposed management model to achieve the development of the MSEs in the manufacturing sector sportswear Tarapoto district.

The outcome of the investigation, is a proposed model of Management, based on continuous improvement to the MSEs, the same as a guarantee to develop these businesses through the implementation of strategic objectives and measurable activities through the use of indicators adequate to control the efficiency and effectiveness of operations, becoming an accounting support for the work of the MSEs in the manufacturing sector sportswear Tarapoto district.