



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**Facultad de Ciencias Empresariales  
Escuela Académico Profesional de Contabilidad**

**“IMPACTO DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN EL  
RESULTADO ECONÓMICO FINANCIERO DE LA EMPRESA  
EDITORIA E IMPRENTA HOY EIRL DEL DISTRITO DE  
TARAPOTO EN EL AÑO 2009”.**

**Tesis que presenta el Bachiller:**

**GARY ERICK NUÑEZ SALDAÑA**

**Para obtener el Título Profesional de:**

**CONTADOR PÚBLICO**

**ASESORES: C.P.C JUAN ANDRÉS MAGUIÑA CAMPOS.**

**Ms. Sc. ALBERTO SOTERO MONTERO**

**TARAPOTO – PERÚ  
2011**

## DEDICATORIA

A mis padres que me brindaron su apoyo  
incondicional en todo momento.

*Gary Erick.*

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el reglamento de la Universidad César Vallejo, Facultad de Contabilidad, Escuela Profesional de Ciencias Empresariales, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado **“Impacto de la gestión empresarial en el resultado económico financiero del empresa Editora e Imprenta HOY EIRL del distrito de Tarapoto en el año 2009”**.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradecemos por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Tarapoto, Octubre del 2011

## AGRADECIMIENTO

A mis Asesores CPC. Juan Andrés Maguiña Campos y M. Sc. Alberto Sotero Montero, quienes en cada momento me orientaron y corrigieron los errores que cometí en el desarrollo de este trabajo de investigación.

*El autor*

## ÍNDICE

<b>Contenido</b>	<b>Página</b>
DEDICATORIA .....	2
PRESENTACIÓN.....	3
AGRADECIMIENTO .....	4
CAPÍTULO I: MARCO METODOLÓGICO .....	12
1.1 El problema .....	12
1.2 Objetivos .....	19
1.3 Hipótesis .....	20
1.4 Variables – Indicadores .....	21
1.5 Diseño de la ejecución .....	22
1.6 Población – Muestra.....	22
1.7 Técnicas, Instrumentos, Fuentes e Informantes .....	23
1.8 Procedimiento de Recolección de Datos .....	24
1.9 Procesamiento de Datos.....	24
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO .....	25
2.1. Marco teórico .....	55
2.2. Marco conceptual .....	57
CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS .....	60
3.1 Conocer la gestión empresarial.....	61
3.2 Formular un diagnóstico de la gestión empresarial.....	69
3.3 Conocer el resultado económico financiero.....	71
3.4 Determinar el impacto de la gestión empresarial en el resultado económico Financiero.....	78
CAPÍTULO IV: CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS .....	82

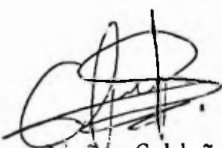
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	85
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	89
6.1. Conclusiones .....	89
6.2. Recomendaciones .....	91
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y ANEXO.....	93
7.1 Referencias Bibliográficas.....	93
7.2 Anexos .....	95

## DECLARACION JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

El suscrito, Bachiller GARY ERICK NUÑEZ SALDAÑA, identificado con DNI N° 46075150, con domicilio legal en el Jr. Augusto B. Leguía N° 338 del distrito de Tarapoto; declaro bajo juramento y en honor a la verdad que el presente trabajo de Tesis es de mi propia autoría que los datos, resultados y conclusiones presentadas son producto de la investigación realizada y que los enunciados teóricos citados, antecedentes de investigación utilizados, se hallan debidamente referenciados de acuerdo a la metodología y normas establecidas.

Así mismo declaro que este trabajo de Tesis no ha sido presentado ni total ni parcialmente con otros fines en alguna otra Institución, y que de faltar a la verdad me someto a las leyes de la República establecidas para tal fin.

Tarapoto, Octubre del 2011



Gary Nuñez Saldaña

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se orienta a determinar el impacto de la gestión empresarial en los resultados económicos financieros de la empresa Editora e Imprenta HOY EIRL, porque se vio la necesidad de conocer cómo se maneja la gestión empresarial y determinar si esta es eficiente o ineficiente ya que normalmente esta empresa no está logrando sus objetivos a pesar de ser una empresa sólida en el mercado pero con resultados económicos financieros desfavorables.

Nuestro problema de investigación se encuentra identificado en la falta de desarrollo de la empresa. Dicha situación se configura en la falta de economía (altos costos y mínimos beneficios), falta de eficiencia (inadecuada racionalización de recursos), falta de efectividad (falta de cumplimiento de metas y objetivos), falta de mejora continua (no existen programas de cambios cualitativos y cuantitativos) y falta competitividad (como consecuencia de lo antes indicado).

Ante esta problemática encontrada nos trazamos objetivos que nos conllevó a determinar las causas de las deficiencias de la gestión empresarial. Como resultado de los objetivos desarrollados se concluyeron que la empresa cuenta con un gestión empresarial deficiente, y a la vez tuvo un impacto negativo en la resultados económico financieros de la empresa Editora e Imprenta HOY EIRL de la ciudad de Tarapoto en el año 2010



## SUMMARY

The present investigation aims to determine the impact of corporate governance in financial economic performance of the company TODAY EIRL publishers and printers, because they saw the need to know how to handle business management and determine whether this is efficient or inefficient because normally the company is not achieving its goals despite being a solid company in the market but with poor financial results.

Our research problem is identified in the lack of development of the company. This situation is set to the lack of economy (high costs and low benefits), inefficiency (inadequate rationalization of resources), lack of effectiveness (failure to meet goals and objectives), lack of continuous improvement (no change programs qualitative and quantitative) and lack competitiveness (due to the foregoing).

Faced with this problem we set ourselves targets found led us to determine the causes of deficiencies in management. As a result of the objectives developed concluded that the company has a poor business management, and also had a negative impact on economic results of the company financial publishers and printers TODAY EIRL the city of Tarapoto in 2010