



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN**  
**PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Gestión administrativa y sistema de seguridad ocupacional en  
una entidad de salud al inicio del COVID-19 en Lima 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTOR:**

Ortiz Gutierrez, Jose Alfredo ([orcid.org/0000-0003-3842-9518](https://orcid.org/0000-0003-3842-9518))

**ASESORAS:**

Dra. Uribe Hernandez, Yrene Cecilia ([orcid.org/0000-0001-5893-9262](https://orcid.org/0000-0001-5893-9262))

Dra. Fuster Guillen, Doris Elida ([orcid.org/0000-0002-7889-2243](https://orcid.org/0000-0002-7889-2243))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**LIMA — PERÚ**

2023

## **DEDICATORIA**

A nuestro creador por haberme guiado para culminar este meta de mi vida para servir a la sociedad.

## **AGRADECIMIENTO**

A la plana docente de la Universidad Cesar Vallejo, por todas las enseñanzas brindadas en el transcurso de mi preparación.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>DEDICATORIA</b> .....	i
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	iii
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS</b> .....	iv
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	vi
<b>RESUMEN</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	7
<b>III. METODOLOGÍA</b> .....	20
3.1. Paradigma .....	20
3.2. Tipo y diseño de investigación .....	20
3.3. Variables y operacionalización .....	21
3.4. Población, muestra y muestreo.....	23
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.6. Procedimientos .....	25
3.7. Método de análisis de datos .....	26
3.8. Aspectos éticos .....	26
<b>IV. RESULTADOS</b> .....	28
4.1. Descripción de resultados.....	28
4.2. Resultados correlaciones.....	45
<b>V. DISCUSIÓN</b> .....	51
<b>VI. CONCLUSIONES</b> .....	57
<b>VII. RECOMENDACIONES</b> .....	59
<b>VIII. PROPUESTAS</b> .....	60
<b>REFERENCIAS</b> .....	64

<b>ANEXOS .....</b>	<b>72</b>
---------------------	-----------

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Población de estudio</i> .....	24
Tabla 2: <i>Niveles de la Variable GA</i> .....	28
Tabla 3: <i>Niveles de las dimensiones de la variable GA</i> .....	29
Tabla 4: <i>Nivel de la variable SSO</i> .....	30
Tabla 5: <i>Niveles de las dimensiones de la variable SSO</i> .....	31
Tabla 6: <i>Gestión Administrativa y el Sistema de Seguridad Ocupacional</i> .....	32
Tabla 7: <i>Eficiencia en los procesos administrativos y el sistema de seguridad ocupacional</i> .....	33
Tabla 8: <i>Comunicación interna, coordinación y el Sistema de Seguridad Ocupacional</i> .....	34
Tabla 9: <i>Calidad en la gestión documental y el Sistema de Seguridad Ocupacional</i> .....	35
Tabla 10: <i>Innovación, mejora en la gestión administrativa y el Sistema de Seguridad Ocupacional</i> .....	44
Tabla 11: <i>Prueba de Normalidad</i> .....	45
Tabla 12: <i>Prueba de Correlación de la Hipótesis General</i> .....	46
Tabla 13: <i>Prueba de Correlación de la Hipótesis Específica 1</i> .....	47
Tabla 14: <i>Prueba de Correlación de la Hipótesis Específica 2</i> .....	48
Tabla 15: <i>Prueba de Correlación de la Hipótesis Específica 3</i> .....	49
Tabla 16: <i>Prueba de Correlación de la Hipótesis Específica 4</i> .....	50

## RESUMEN

A nivel mundial a raíz de la pandemia del COVID-19 se perdieron muchas vidas por desconocimiento de lo que estábamos enfrentando y absolutamente ningún país fue la excepción, incluyendo el nuestro, es así que en una Entidad de Salud en Lima se evaluó la problemática relacionada a la gestión administrativa y al sistema de seguridad ocupacional, debido a la demanda de atención por parte de los pacientes que se encontraban mal de salud y el cumplimiento de los protocolos de seguridad ocupacional por parte de los trabajadores a fin de evitar que se expandan los contagios. El objetivo de la investigación es determinar de qué manera la gestión administrativa se relaciona con el sistema de seguridad ocupacional en una Entidad de salud al inicio del COVID-19 en Lima, 2022. Para ello, se realizó un estudio de enfoque cuantitativo, de tipo básico, de diseño no experimental de corte transversal, de nivel correlacional. Con una muestra de 172 trabajadores en una entidad de salud, se utilizó la técnica de la encuesta y los instrumentos los cuestionarios validados por el juicio de expertos. Los resultados obtenidos presentaron, un coeficiente de correlación alta de 0.628, indicando una relación alta entre la gestión administrativa y el sistema de seguridad ocupacional. En conclusión, los resultados de la investigación resaltan la importancia de la gestión administrativa y el sistema de seguridad ocupacional.

*Palabras clave:* Procesos administrativos, calidad en la gestión documental, políticas y procedimientos de seguridad, cultura de seguridad y bienestar.

## **ABSTRACT**

Worldwide, as a result of the COVID-19 pandemic, many lives were lost due to ignorance of what we were facing and absolutely no country was the exception, including ours, so that in a Health Entity in Lima the related problem was evaluated. administrative management and the occupational safety system, due to the demand for care from patients who were in poor health and compliance with occupational safety protocols by workers in order to prevent the expansion of the infections. The objective of the research is to determine how administrative management is related to the occupational safety system in a health Entity at the beginning of COVID-19 in Lima, 2022. For this, a quantitative approach study was carried out, of type basic, non-experimental cross-sectional design, correlational level. With a sample of 172 workers in a health entity, the survey technique was used and the instruments were questionnaires validated by expert judgment. The results obtained presented a high correlation coefficient of 0.628, indicating a high relationship between administrative management and the occupational safety system. In conclusion, the research results highlight the importance of administrative management and the occupational safety system.

Keywords: Administrative processes, quality in document management, security policies and procedures, culture of security and well-being.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, URIBE HERNANDEZ YRENE CECILIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión Administrativa y Sistema de Seguridad Ocupacional en una Entidad de Salud al inicio del COVID-19 en Lima 2022", cuyo autor es ORTIZ GUTIERREZ JOSE ALFREDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Agosto del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
URIBE HERNANDEZ YRENE CECILIA <b>DNI:</b> 21413122 <b>ORCID:</b> 0000-0001-5893-9262	Firmado electrónicamente por: YURIBEH el 08-08- 2023 15:26:53

Código documento Trilce: TRI - 0644868