



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE ALMACENAMIENTO Y SU
RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD EN LA COOPERATIVA
AGRARIA CAFETALERA Y DE SERVICIOS ORO VERDE –LAMAS,
AÑO 2013”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO
PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

GLADYS MILAGROS ORUE REÁTEGUI

ASESOR:

Mg. DIEZ ESPINOZA CÉSAR ALFONSO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

CONTABILIDAD Y GESTIÓN EMPRESARIAL

TARAPOTO – PERÚ

2014

PÁGINA DEL JURADO

Presidente

Secretaria

Vocal

DEDICATORIA

Con todo mi cariño y mi amor para las personas, en especial a mis padres, que hicieron todo en la vida para lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano en los momentos más importantes de mi vida. A ustedes, mi gratitud eterna, siempre estarán en mi corazón.

GLADYS MILAGROS ORUE REÁTEGUI

AGRADECIMIENTO

Agradezco a DIOS, por haberme dado la vida y la oportunidad de estudiar una carrera, de esta manera ser en el futuro una profesional exitosa con valores.

A los docentes de la Universidad César Vallejo por su dedicación, comprensión, entrega hacia mi persona, formando conocimientos durante mi formación académica.

A todas aquellas personas que sin su apoyo y asesoramiento, no hubiese sido posible el presente trabajo de investigación.

A la Cooperativa Agraria Cafetalera Oro Verde LTDA., por la información brindada para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

La que suscribe GLADYS MILAGROS ORUE REATEGUI con DNI N° 70505676, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de CIENCIAS EMPRESARIALES, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 10 de Diciembre del 2014

.....
GLADYS MILAGROS ORUE REATEGUI

DNI N° 70505676

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada : **Evaluación de la gestión de almacenamiento y su relación con la rentabilidad en la COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA Y DE SERVICIOS ORO VERDE –Lamas, año 2013,** Con la finalidad de evaluar la gestión de almacenamiento y establecer su relación con la rentabilidad de la Cooperativa Agraria Cafetalera Oro Verde del distrito de Lamas, año 2013, ello en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, de esta manera obtener el título profesional de Contador Público, por lo que espero de antemano cumplir con los requisitos contemplados en el Reglamento de Grados y Títulos de esta casa de estudios.

La Autora

ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado	2
Dedicatoria	3
Agradecimiento	4
Declaratoria de autenticidad	5
Presentación	6
Índice	7

RESUMEN	8
----------------	----------

ABSTRACT	9
-----------------	----------

I. INTRODUCCIÓN

Fundamentación científica, técnica o humanística	10 - 53
Antecedentes	53-56
Justificación	57
1.1. Problema	58 - 63
1.2. Hipótesis	63
1.3. Objetivos	63 - 64

II. MARCO METODOLÓGICO

2.1. Variables	65
2.2. Operacionalización de variables	65
2.3. Metodología	66
2.4. Tipos de estudio	66
2.5. Diseño	66
2.6. Población, muestra y muestreo	66 - 67
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	67 - 68
2.8. Métodos de análisis de datos	68
2.9. Aspectos éticos	68

III. RESULTADOS	69 - 101
------------------------	-----------------

IV. DISCUSIÓN	102 - 105
----------------------	------------------

V. CONCLUSIONES	106
------------------------	------------

VI. RECOMENDACIONES	107
----------------------------	------------

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	108 - 110
---	------------------

VIII. ANEXOS	111 - 119
---------------------	------------------

RESUMEN

La presente investigación tiene por finalidad de evaluar la gestión de almacenamiento y establecer su relación con la rentabilidad de la Cooperativa Agraria Cafetalera Oro Verde del distrito de Lamas, año 2013, debido a la problemática actual que presenta.

Se tiene un diseño Descriptiva Correlacional, en donde se tomó como población al acervo documentario y los procesos que se viene desarrollando en la empresa y luego de obtener los datos se tuvo como resultado una relación las dos variables de estudio.

Luego de obtener los resultados se llegó a la conclusión de que la actual gestión del almacenamiento viene funcionando de forma deficiente, considerando que las actividades que se realizan en el área de almacén no se están desarrollando de forma adecuada, esto afecta a partir del proceso de recepción de mercadería, almacenamiento y despacho de mercadería, por el cual se menciona que no tiene una adecuada gestión dentro la empresa; la rentabilidad de la empresa tuvo una tendencia decreciente en el año 2013 con respecto al año 2012, evidenciando la falta de capacidad de gestión del almacén por parte de la empresa, que afectó directamente a la capacidad de la empresa de generar utilidades por cada activo. Por último, luego de comparar los ítems de la gestión de almacenamiento y la rentabilidad podemos mencionar que existe relación entre las variables objeto de estudio, puesto que así lo demuestra la presente investigación realizada, donde las deficiencias encontradas, afectan directamente a la empresa logrando reflejarse en los estados financieros de la empresa, ya que los índices se reducen no permitiendo el rápido retorno de la inversión.

Palabras claves

Gestión de almacén

Rentabilidad

ABSTRACT

This research aims to evaluate the storage management and establish its relationship with the profitability of Agrarian Coffee Cooperative Green Gold District Lamas, 2013, due to the current problems being registered.

There is a descriptive correlational design where population was taken as the documentary heritage and processes being developed in the company, after obtaining the data resulted in a relationship.

After obtaining the results concluded that current storage management has been functioning poorly, since the activities to control the storage area are not developing so adecuad, this affects from receiving process storage and distribution, of which mention has no proper management within the company, the profitability of the company had a decreasing trend in 2013 compared to the year 2012, showing a lack of capacity warehouse management by company, which directly affected the ability of the company to generate profits for each asset, thus allowing no making right decisions about investments to be made by the Cooperative Oro Verde, finally After comparing items of storage management and profitability we mention that there is a relationship between the variables under study, since as shown by the present investigation conducted where the deficiencies directly affect the company achieving reflected in the financial statements of the company, since rates are reduced by not allowing the rapid return on investment.

Keywords

Warehousing
profitability