



**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CESAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL**  
**DE CONTABILIDAD**

**“EVALUACIÓN Y PROPUESTA PARA MEJORAR LOS  
PROCESOS DE GESTIÓN DE ALMACÉN EN FUNCIÓN DE  
LOS LINEAMIENTOS DE POLITICA EN EL EQUIPO DE  
TRABAJO ZONAL TARAPOTO DEL PROGRAMA NACIONAL  
DE ASISTENCIA ALIMENTARIA EN EL PERIODO 2010”**

**Tesis que presenta la Bachiller:**  
**DIANA LUCIA RENGIFO MONTES**

**Para obtener el Título Profesional de:**  
**CONTADOR PÚBLICO**

**ASESORES: CPCC CESAR ALFONSO DIEZ ESPINOZA**  
**Ms. Sc. ALBERTO SOTERO MONTERO**

**TARAPOTO - PERÚ**  
**2011**

## DEDICATORIA

A mis queridos padres, por darme la vida y por enseñarme lo que vale el esfuerzo, exquisito profundo y verdadero, porque confiaron en mí y me sacaron adelante, dándome ejemplos dignos de superación y entrega y porque en gran parte gracias a ustedes, hoy puedo ver alcanzada mi meta.

Va por ustedes, por lo que valen, porque admiro su fortaleza y por lo que han hecho de mí.

A mi hermana, por haber fomentado en mí el deseo de superación y el anhelo de triunfo en la vida.

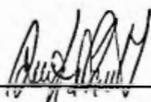
## PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

En cumplimiento por lo dispuesto en el reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Empresariales, remito a vuestra consideración la presente Tesis titulada **“EVALUACIÓN Y PROPUESTA PARA MEJORAR LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE ALMACÉN EN EL EQUIPO DE TRABAJO ZONAL TARAPOTO DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA ALIMENTARIA EN EL PERIODO 2010.”**, con el fin de obtener el Título de Contador Público.

Remito a consideración de ustedes Señores Miembros del Jurado, el desarrollo del presente tema, como una contribución en bien de nuestra Institución.

Expreso mi eterna gratitud y reconocimiento a los docentes de la Universidad César Vallejo por sus valiosos conocimientos y enseñanzas que me brindaron a lo largo de mi formación profesional.



---

**DIANA LUCIA RENGIFO MONTES**

## AGRADECIMIENTO

Profundo agradecimiento a todas las personas que permitieron el logro de mis objetivos

entre ellos:

Al CPCC César Alfonso Diez Espinoza y al Ms.Sc Alberto Sotero Montero por la asesoría y la conducción brindada para la realización del presente trabajo de investigación.

Al Jefe Zonal y al Jefe del Área de Almacén del Equipo de Trabajo Zonal Tarapoto del Programa Nacional de Asistencia Alimentaria por el apoyo brindado durante la elaboración del trabajo de investigación.

## ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
PRESENTACION	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACION JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x
<b>CAPÍTULO I: MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>11</b>
1.1. El problema	11
1.1.1. Selección del problema	11
1.1.2. Antecedentes del problema	13
1.1.3. Formulación del problema	14
1.1.4. Justificación	15
1.1.5. Limitaciones	16
1.2. Objetivos	17
1.3. Hipótesis	17
1.4. Variables-Indicadores	18
1.5. Diseño de la investigación	18
1.5.1. Tipo de diseño	18
1.5.2. Población-Muestra	18
1.5.3. Técnicas, instrumentos, fuentes e informantes	19
<b>CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO</b>	<b>20</b>
2.1. Marco teórico	20
2.2. Marco conceptual	46
<b>CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>48</b>
<b>CAPÍTULO IV: CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS</b>	<b>78</b>
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>80</b>
<b>CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>83</b>

<b>6.1.</b>	<b>Conclusiones</b>	<b>83</b>
<b>6.2.</b>	<b>Recomendaciones</b>	<b>85</b>
<b>CAPITULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y ANEXOS</b>		<b>87</b>
<b>7.1.</b>	<b>Bibliografía</b>	<b>87</b>
<b>7.2.</b>	<b>Anexos</b>	<b>88</b>

## DECLARACION JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Yo, Diana Lucia Rengifo Montes, con documento Nacional de Identidad N° 45313150, con domicilio habitual en Jr. Ulises Reátegui 896, en el Distrito de Tarapoto, Bachiller de la Facultad de Ciencias Contables:

**DECLARO BAJO JURAMENTO:** Ser la autora de la presente investigación **titulada “Evaluación y Propuesta para mejorar los procesos de gestión de almacén en el Equipo de Trabajo Zonal del Programa Nacional de Asistencia Alimentaria en el periodo 2010”**; las referencias y citas de otros autores fueron consignadas según la metodología establecida y sin plagio alguno en el desarrollo de la presente tesis.

Además, la presente investigación no fue parcial ni completamente presentada en años anteriores.

Tarapoto, Octubre del 2011.

  
\_\_\_\_\_  
Diana Lucia Rengifo Montes

D.N.I. 45313150

## RESUMEN

La presente tesis es una investigación que tiene como objetivo evaluar los procesos de gestión de almacén y en base a las deficiencias encontradas elaborar una propuesta para mejorar éstos procesos, a su vez identificar las causas y efectos que ello conlleva.

Partiendo del concepto básico de la gestión de almacén que es el proceso de la función logística que trata la recepción, almacenamiento y distribución, así como el tratamiento e información de los datos generados, se ha tomado como muestra para la investigación el área de almacén y su acervo documental.

Los resultados muestran que las causas originadas por los productos de las deficiencias encontradas que impiden el logro de las metas son: el reducido presupuesto, incremento de los beneficiarios, actualización del sistema integrado de operaciones, la demanda de los productos resulta siendo insatisfecha para su cobertura y procesos licitatorios desiertos, situaciones que conllevan a múltiples efectos.

Concluyendo con el planteamiento de una propuesta para mejorar los procesos de gestión de almacén cuyo objetivo es subsanar dichas deficiencias.

## ABSTRACT

This thesis is a research that aims to assess the storage management processes and based on the deficiencies found, develop a proposal to improve these processes, at the same time identify the causes and effects which it entails.

Starting from the main concept of stock management which is the process of logistical function that is in charge of receiving, storing and distributing, as well as handling and reporting of generated data, the storage area and its documentary heritage has been sampled for this research.

The results show that the causes originated due to the deficiencies found which prevent the achievement of the goals are: limited budget, beneficiaries increasing, updating of integrated operations system, and demand of products turn out to be unsatisfactory to its coverage and unfilled bidding processes, situations that lead to diverse effects concluding with the approach of a proposal in order to improve warehouse management processes aimed at remedying these deficiencies.