



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“EVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE
PRODUCCIÓN Y SU RELACIÓN CON LA ROTACIÓN DEL
CAPITAL DE TRABAJO EN LA EMPRESA PUBLICIDAD
DEL ÁGUILA S.A.C, CIUDAD DE TARAPOTO, 2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

PEZO LARREATEGUI, SANDY GREYS

ASESOR:

Mg. DIEZ ESPINOZA, CÉSAR ALFONSO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

CONTABILIDAD Y GESTIÓN EMPRESARIAL

TARAPOTO – PERÚ

2014

PÁGINA DEL JURADO

Presidente

Secretaria

Vocal

DEDICATORIA

*A Dios, por permitirme llegar a esta etapa tan especial en mi vida.
A mi familia que me ha acompañado durante todo este trayecto estudiantil
y de mi vida para convertirme en una profesional.*

AGRADECIMIENTO

*Quiero expresar mi agradecimiento
A mi asesor Mg. Diez Espinoza César Alfonso
por recurrir a su capacidad y experiencia
generosa al brindarme la oportunidad
para la concreción de la presente investigación, así mismo
a la Universidad Cesar Vallejo por los años de eficiente
formación profesional.*

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, **PEZO LARREATEGUI SANDY GREYS**, estudiante de la escuela de CONTABILIDAD de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 71697196, con la tesis titulada “Evaluación de control interno del área de producción y su relación con la rotación del capital de trabajo en la empresa Publicidad del Águila S.A.C, ciudad de Tarapoto, 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

Tarapoto, Noviembre del 2014

.....
PEZO LARREATEGUI SANDY GREYS

DNI 71697196

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada **“Evaluación de control interno del área de producción y su relación con la rotación del capital de trabajo en la empresa Publicidad del Águila S.A.C, ciudad de Tarapoto, 2014”**, que tiene como finalidad evaluar las acciones de control del área de producción y establecer su relación con la rotación del capital de trabajo de la empresa Publicidad del águila SAC, de la ciudad de Tarapoto, año 2014, habiendo cumplido con los requisitos estipulados en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, con el objetivo de obtener el título profesional de Contador Público.

La Autora.

ÍNDICE

| | |
|--|------|
| Página del Jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaración Jurada de Autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| RESUMEN | viii |
| ABSTRACT | ix |
| I. INTRODUCCIÓN | 10 |
| Antecedentes | 10 |
| Fundamentación científica, técnica o humanística | 14 |
| Justificación | 33 |
| 1.1. Problema | 34 |
| 1.2. Hipótesis | 37 |
| 1.3. Objetivos | 37 |
| II. MARCO METODOLÓGICO | 38 |
| 2.1. Variables | 38 |
| 2.2. Operacionalización de variables | 38 |
| 2.3. Metodología | 39 |
| 2.4. Tipos de estudio | 39 |
| 2.5. Diseño | 39 |
| 2.6. Población, muestra y muestreo | 39 |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 40 |
| 2.8. Métodos de análisis de datos | 40 |
| 2.9. Aspectos éticos | 40 |
| III. RESULTADOS | 41 |
| IV. DISCUSIÓN | 77 |
| V. CONCLUSIONES | 80 |
| VI. RECOMENDACIONES | 82 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS. | 83 |
| ANEXOS | 85 |

RESUMEN

La presente investigación tiene por finalidad evaluar las acciones de control del área de producción y establecer su relación con la rotación del capital de trabajo de la empresa Publicidad del Águila SAC, de la ciudad de Tarapoto, año 2014.

La investigación es de diseño descriptiva correlacional, donde se tomó como población a los 23 colaboradores del área de producción de la empresa, posteriormente se procedió a realizar un análisis, que fue a través de las tabulaciones para al variable I y II, el análisis documental del acervo documentario, con el propósito de que la información obtenida guarde coherencia en función al problema investigado así mismo este en función de las teorías utilizadas.

Luego de obtener los resultados se llegó a la conclusión siguiente, el proceso de producción en la empresa publicidad del Águila S.A.C muestra deficiencias, en cuanto a su producción, puesto que las maquinarias se encuentran en diversas ocasiones inoperativas, asimismo, el software, no se programa el mantenimiento preventivo de las máquinas, del mismo modo, los registros del área de producción no están debidamente actualizados, y no se calcula el costo de producción, por consiguiente no se ha implementado controles sobre fechas de mantenimiento de los equipos, Los hechos descritos, denota falencias que incurre la gerencia , lo que no le permite controlar de manera eficiente el proceso de producción, situación que conlleva que la rotación de capital de trabajo tienda en forma progresiva a ser decreciente, toda vez que, en el año 2012 tuvo índices de rotación mayores, con respecto al 2013, logrando evidenciar las deficiencias en las actividades del proceso de producción, y la ausencia de control de los mismos, por ultimo existe relación entre las acciones de control interno del área de producción y la rentabilidad del área de la empresa publicidad del ÁGUILA, por cuanto muestra deficiencias notorias, que a su vez se relacionan con la disminución del índice de rotación del capital de trabajo y los inventarios, tal y como se muestra en los años de estudio tanto el 2012 y el 2013.

Palabras claves

Control interno

Rotación del capital de trabajo

ABSTRACT

This research aims to evaluate the control actions of the production area and establish its relationship with the rotation of the working capital of the company Advertising Eagle SAC, the city of Tarapoto, 2014.

The research is descriptive correlational design, which was taken as population to 23 employees from the production company then proceeded to perform an analysis, it was through the tabs to the variable I and II documentary analysis the respective store of documentation, in order to keep the consistency information obtained according to the same problem and investigated according to the theories used.

After obtaining the results the software came to the following conclusion, the production process in the company advertising the Eagle SAC shows obvious shortcomings in terms of production, since the machines are in certain inoperative occasions, likewise, preventive maintenance of machines, likewise, records the production area are not properly updated, not the cost of production, so is not implemented controls on dates equipment maintenance is calculated is programmed, this shows the inability of management to efficiently control the production process, also the rotation of working capital in the company under study has been on a downward trend since, in 2012 had higher rates of rotation with respect to 2013, making evident the deficiencies in the activities of the production process, and lack of control of them, finally there is a relationship between the actions of internal control, the area of production and profitability of the area company advertising EAGLE, since they reveal important deficiencies that your look is related to the decrease in turnover of working capital and inventories, as shown in the years of study both the 2012 and 2013 where the aforementioned decrease observed.

Keywords

Internal Control

Working capital turnover