



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“DETERMINACIÓN DE LOS COSTOS DE SERVICIOS DEL
PRODUCTO REMESAS Y LA GENERACIÓN DE RENTABILIDAD
EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DIVINO NIÑO
LTDA., CIUDAD DE TARAPOTO, II SEMESTRE AÑO 2012”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

MAYRA RIOS ROJAS

ASESORES:

C.P.C.C. SILVESTRE QUINTANA PUMACHOQUE

M. SC. ALBERTO SOTERO MONTERO

TARAPOTO - PERÚ

2012

DEDICATORIA

Con mucho afecto y cariño dedico este trabajo de investigación a mis queridos padres y esposo por su apoyo incondicional y a mí amada hija Ariana Carolina que en su inocencia estuvo conmigo regalándome su comprensión para la consecución de mi objetivo propuesto.

Mayra Ríos

AGRADECIMIENTO

Con admiración y respeto a mis maestros en especial al C.P.C.C. Silvestre Quintana Pumachoque y al M. Sc Alberto Sotero Montero, por compartir conmigo sus conocimientos a través de sus acertadas enseñanzas.

Y a todas las personas que de una u otra forma me apoyaron en la realización de este trabajo

Mayra Ríos

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad “César Vallejo”, presento y someto a vuestro criterio profesional la evaluación del trabajo de investigación descriptiva simple denominado: **“DETERMINACIÓN DEL COSTO DE SERVICIOS DEL PRODUCTO REMESAS Y LA GENERACIÓN DE RENTABILIDAD EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN DIVINO NIÑO LTDA. CIUDAD DE TARAPOTO, II SEMESTRE AÑO 2012”**.

En el trabajo mencionado describimos cuáles son los costos directos e indirectos de los productos remesas, asimismo con la finalidad de obtener la rentabilidad, se ha determinado los ingresos directos e indirectos del producto remesas de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Divino Niño Ltda. – Tarapoto.

Con la convicción de que le otorgarán el valor justo, mostrando apertura a la mejora de la presente investigación, agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se estimen por conveniente.

Atentamente.

La autora

ÍNDICE

| | |
|--|---------|
| DEDICATORIA | ii |
| AGRADECIMIENTO | iii |
| PRESENTACIÓN | iv |
| ÍNDICE | v |
| RESUMEN | vii |
| ABSTRACT | ix |
| 1. INTRODUCCIÓN | 10 |
| 1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | 10 |
| 1.1.1. Selección del problema | 10 - 15 |
| 1.1.2. Formulación del problema | 15 |
| 1.1.3. Justificación | 15 - 17 |
| 1.1.4. Antecedentes | 17 - 19 |
| 1.1.5. Objetivos | 20 |
| 1.1.5.1. General | 20 |
| 1.1.5.2. Especifico | 20 |
| 1.2. MARCO TEÓRICO | 21 |
| 1.2.1. Marco Teórico. | 21 – 41 |
| 1.2.2. Marco conceptual | 42 - 45 |
| 2. MARCO METODOLÓGICO | 46 |
| 2.1. Hipótesis | 46 |
| 2.2. Variables | 46 |
| 2.2.1. Definición Conceptual | 46 |
| 2.2.2. Definición operacional | 47 |
| 2.3. Metodología | 48 |
| 2.3.1. Tipo de estudio | 48 |
| 2.3.2. Diseño | 48 |
| 2.4. Población y muestra | 48 - 49 |
| 2.5. Método de investigación | 49 |
| 2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 50 |
| 2.7. Métodos de análisis de datos | 50 |

| | |
|---|----------------|
| 3. RESULTADOS | 51 |
| 3.1. Objetivo 1 Conocer el proceso de prestación | 51 - 53 |
| 3.2. Objetivo 2 Identificar los Centros de Costos | 54 - 56 |
| 3.3. Objetivo 3 Determinar los Costos e Ingresos | 57 - 70 |
| 3.4. Objetivo 4 Determinar las Reglas de Decisión | 71 - 74 |
| 3.5. Objetivo 5 Determinar la Rentabilidad | 75 - 86 |
| 3.6. Objetivo 6 Participación en la Rentabilidad | 87 - 88 |
| 4. DISCUSIÓN | 89 - 93 |
| 5. CONCLUSIONES | 94 - 95 |
| 6. SUGERENCIAS | 96 - 97 |
| 7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 98-100 |
| 8. ANEXOS | 101 |

RESUMEN

El presente trabajo se considera una investigación basada en un estudio de nivel descriptivo, el cual tiene como principal objetivo Calcular el Costo del servicio del Producto Remesas y la Rentabilidad generada en la Cooperativa San Martin de Porres Ltda. Ciudad de Tarapoto, II Semestre Año 2012; Para ello hemos formulado el siguiente problema en la investigación: **¿Cuál es el Costo del servicio del producto Remesas y cuál será la rentabilidad generada por el mismo en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Divino Niño Ltda. Ciudad de Tarapoto, II Semestre Año 2012?**; Para tal propósito se consideró la información directamente obtenida de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Divino Niño Ltda. – Tarapoto, cuyos datos se analizaron mediante tablas y gráficos; y, por medio del análisis, observación y descripción de las variables se ha establecido la siguiente hipótesis, Que; **Aplicando la teoría sustentada mediante los Costos Financieros se podrá determinar el Costo del Servicio del Producto Remesas y la Rentabilidad del mismo, en la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Divino Niño Ltda., Ciudad de Tarapoto, II Semestre Año 2012.** Una vez finalizada la fase de análisis e interpretación de los resultados, entre las conclusiones más destacadas se tiene que; el total de los costos directos del producto remesas es S/. 5,644.66, y los ingresos directos resultó el importe de S/. 5,784.55, para ello se ha estructurado el estado de ganancias y pérdidas con los costos e ingresos imputados al producto remesas. Para la distribución de los costos indirectos del producto Remesas, se ha considerado como activo principal e importante la cartera de préstamos, a fin de imputar los costos indirectos al centro de costos del Producto Remesas; por lo que la distribución de los costos e ingresos indirectos se ha realizado de acuerdo a la distribución de la cartera promedio con fondos del producto Remesas, resultando un coeficiente de 0.0002 (0.02%), asimismo aplicando la regla de decisión adoptada para imputar los costos indirectos del producto remesas; el resultado del producto Remesas arroja una pérdida de S/. -2,695.43, como consecuencia el producto remesas no muestra autosuficiencia financiera, solo cubre sus costos en un 68.85%, muestra un ROA

de -4.31%, Rentabilidad sobre el capital -60%, y ROE de -62.18%, como conclusión final; que, la participación del producto Remesas en la Rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Martín de Porres Ltda. Para el II Semestre Año 2012, no contribuye a las utilidades de la empresa, su resultado representa el -0.03%; la Cooperativa de Ahorro y Crédito Divino Niño subsidia la pérdida experimentada por el producto Remesas.

ABSTRACT

This paper considers an investigation based on a descriptive level study, which has as its main objective Calculate Product Cost Remittance Service and Cooperativa de Ahorro y Crédito Divino Niño Ltda., Ciudad de Tarapoto, II Semester Year 2012, For this we have formulated the following research problem: What is the Cost of Remittances product service and what the Cooperativa de Ahorro y Crédito Divino Niño Ltda. Ciudad de Tarapoto, II Semester Year 2012?; For this purpose we considered the information directly obtained Cooperativa de Ahorro y Crédito Divino Niño Ltda. - Tarapoto, whose data were analyzed using tables and graphs, and, through analysis, observation and description of variables has established the following hypothesis, which, applying the theory supported by the financial costs can be determined Cost Remittance Service and Product Profitability thereof, Cooperativa de Ahorro y Crédito Divino Niño Ltda., Ciudad de Tarapoto, Year II Semester 2012. After the phase of analysis and interpretation of the results, the findings must be foremost, with total direct costs of remittance product is S /. 5644.66, and direct revenue was the amount of S /. 5784.55, for it is structured the profit and loss with costs charged to income and product shipments. For the distribution of indirect costs Remittances product, is considered as the main and important asset the loan portfolio, in order to allocate indirect costs to cost center Product Remittances, so the distribution of indirect costs and revenues was performed according to the distribution of average loans funded Remittances product, resulting in a coefficient of 0.0002 (0.02%), also applying the decision rule for allocating indirect costs of remittance product, the result sheds Remittances Product a loss of S /. -2,695.43, Because the product does not show financial self remittances, only covers its costs by 68.85%, showing a -4.31% ROA, Return on equity 60%, and ROE of -62.18%, as a final conclusion, that , participation in Remittances Product Profitability Cooperative Credit Union Ltd. St. Martin de Porres Year II Semester For 2012, does not contribute to the profits of the company, the result represents -0.03% Savings Cooperativa de Ahorro y Crédito Divino Niño Ltda. Ciudad de Tarapoto subsidizes the loss experienced by the product Remittances.