



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**

**Ciudadanía digital y su impacto en la conglomeración  
urbana: emporio tecnológico Wilson, Avenida Inca  
Garcilaso de la Vega-Lima 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Arquitecta**

**AUTORAS:**

Flores Ayala, Geraldine Tiffany (orcid.org/0000-0001-6174-9769)

Rios Flores, Pamela Victoria (orcid.org/0000-0001-5001-2614)

**ASESORES:**

Mg. Arq. Suarez Robles, Gustavo Francisco (orcid.org/0000-0002-1686-1740)

Dr. Arq. Lazarte Reategui, Henry Daniel (orcid.org/0000-0002-9455-1094)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Urbanismo Sostenible

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo Sostenible y adaptación al cambio climático

LIMA — PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

La presente investigación está dirigido a mis padres porque gracias a su apoyo que me brindaron en el desarrollo de este proyecto mediante sus buenos deseos en el día a día, así mismo a nosotras mismas por el esfuerzo y comprensión en este transcurso.

**Flores Ayala, Geraldine Tifany**

## **DEDICATORIA**

Dedicado este trabajo de investigación en primer lugar a Dios, a mi hermana Milagros, porque gracias a su apoyo moral pude iniciar en esta carrera, a mi mamá Estela que me brindó su paciencia y amor en el desarrollo de este proyecto llamado vida, a mi pareja Abraham por su apoyo emocional, moral y ético, con su amor y sus buenos deseos en el día a día, a mi hija que nació durante el proceso y realización de este proyecto de investigación, me dio fuerzas y valentía para finalizar esta hermosa etapa que es la carrera de arquitectura y finalmente a mi compañera Geraldine por el esfuerzo, dedicación y comprensión en el transcurso del curso.

**Rios Flores, Pamela Victoria**

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecida ante todo con nuestro padre Jehová por siempre guiarme y no abandonarme en esta etapa y a su vez a todos los que nos otorgaron su apoyo para lograr nuestras metas establecidas.

**Flores Ayala, Geraldine Tiffany.**

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a todos los que estuvieron apoyándome en el transcurso de esta investigación: amigos, colaboradores y familia, por la paciencia y ayuda en el proceso.

**Rios Flores, Pamela Victoria**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria .....	i
Agradecimientos.....	ii
Índice De Contenidos .....	iii
Índice De Gráficos.....	iv
Índice De Figuras .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. Introducción .....	1
li. Marco Teórico.....	5
lii. Metodología.....	13
3.1. Tipo Y Diseño De La Investigación.....	13
3.2. Categorías, Subcategorías Y Matriz De Categorización .....	13
3.3. Escenario De Estudio .....	14
3.4. Participantes.....	15
3.5. Técnicas E Instrumento De Recolección De Datos .....	15
3.6. Procedimientos.....	16
3.7. Rigor Científico .....	16
3.8. Método De Análisis De Datos.....	17
3.9. Aspectos Éticos .....	17
Iv. Resultados Y Discusión.....	18
V. Conclusiones .....	27
Vi. Recomendaciones.....	29
Referencias .....	31
Anexos	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Centralidades Interdistritales de Lima Centro.....	65
--	----

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia.....	37
Anexo 2 Tabla de las técnicas e Instrumentos de recolección de datos .....	38
Anexo 3: Ficha de entrevista para los participantes .....	38
Anexo 4 Ficha de entrevista para los especialistas.....	39
Anexo 5 Desarrollo de la pregunta N°1 de la entrevista a los participantes .....	40
Anexo 6 Desarrollo de la pregunta N°2 de la entrevista a los participantes .....	41
Anexo 7 Desarrollo de la pregunta N°3 de la entrevista a los participantes .....	42
Anexo 8 Desarrollo de la pregunta N°4 de la entrevista a los participantes .....	44
Anexo 9 Desarrollo de la pregunta N°5 de la entrevista a los participantes .....	45
Anexo 10 Desarrollo de la pregunta N°6 de la entrevista a los participantes .....	46
Anexo 11 Desarrollo de la pregunta N°7 de la entrevista a los participantes .....	48
Anexo 12 Desarrollo de la pregunta N°8 de la entrevista a los participantes .....	49
Anexo 13 Desarrollo de la entrevista a los especialistas.....	50
Anexo 14 Ficha de observación 1 .....	59
Anexo 15 Ficha de observación 2 .....	60
Anexo 16 Ficha de observación 3 .....	61
Anexo 17 Ficha de observación 4 .....	62
Anexo 18 Ficha de observación 5 .....	63
Anexo 19 Ficha de observación 6 .....	64
Anexo 20 Población que ha utilizado internet de manera constante en los últimos 3 meses por edad. 2022 (% de población de 16 a 74 años). .....	67
Anexo 21 Ubicación del sector .....	68
Anexo 22 Levantamiento de observaciones del miembro del jurado-- Mag. Arq. Victor Reyna L. ....	78
Anexo 23 Levantamiento de observaciones del miembro del jurado-- Mag. Arq. Kevin H. Gregorio Durand .....	80

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo, determinar de qué manera la ciudadanía digital impacta en la conglomeración urbana que se desarrolla en el emporio tecnológico Wilson, Lima-2023. La metodología estuvo planteada desde un enfoque cualitativo fenomenológico, de tipo de investigación básica, de diseño no experimental, correlacional-causal. El escenario de estudio fue el emporio tecnológico Wilson, cuadra 13 y 14, los participantes fueron 20 personas, que fueron elegidos por conveniencia y 4 especialistas en el tema; las técnicas aplicadas fueron: la encuesta, la entrevista y la observación; y los instrumentos, cuestionario, guía de entrevista semi estructurada y ficha de observación.

Los resultados evidenciaron un impacto en la conglomeración urbana a través del factor económico que se desarrolla en este lugar mediante el incremento de las ventas de productos tecnológicos, pero de manera virtual, así como la parte social, la cual busca que la ciudadanía digital interactúe de manera responsable con la sociedad. Es por ello que se llegó a la conclusión que la ciudadanía digital impacta de manera positiva en la conglomeración urbana ya que gracias al uso de las plataformas digitales la conglomeración que se producía en este emporio ha ido disminuyendo.

**Palabras clave:** Conglomeración urbana, ciudadanía digital, accesibilidad, economía

## **ABSTRACT**

The objective of this research was to determine how digital citizenship impacts the urban conglomeration that takes place in the Wilson technological emporium, Lima-2023. The methodology was raised from a qualitative phenomenological approach, of a basic research type, of a non-experimental, correlational-causal design. The study scenario was the Wilson technological emporium, block 13 and 14, the participants were 20 people, who were chosen for convenience and 4 specialists in the subject; the applied techniques were: the survey, the interview and the observation; and the instruments, questionnaire, semi-structured interview guide and observation sheet.

The results showed an impact on the urban conglomeration through the economic factor that is developed in this place through the increase in sales of technological products, but in a virtual way, as well as the social part, which seeks that digital citizens interact in a responsible way with society. That is why it was concluded that digital citizenship has a positive impact on the urban conglomeration since, thanks to the use of digital platforms, the conglomeration that occurred in this emporium has been decreasing.

Keywords: Urban conglomeration, digital citizenship, accessibility, economy

## I. INTRODUCCIÓN

Las ciudades son sistemas complejos que crecen y evolucionan con el pasar del tiempo, es más que un conjunto de calles, monumentos, edificios que combinan estructuras espacio-temporales y tecnología, cada vez es más frecuente que las grandes urbes se organicen intentando establecer relación entre los ciudadanos y el espacios que se generan a través de las necesidades, asimismo es el lugar donde se produce el cambio tecnológico donde este gran desarrollo se está vivenciando en las diferentes partes del mundo. Beuf, Alice (2019). Frente a este escenario de revolución tecnológica, el concepto de ciudadanía digital está evolucionando, ya que en un principio se considera la capacidad de poder participar en la sociedad online y se determinaba por el constante uso del internet (Mossberger et al., 2008), es por ello que se evidencia una conglomeración urbana, en el cual el ámbito digital transforma los requisitos de actividad en la democracia, con considerables efectos positivos en colaboración y bienestar social (Mossberger, 2010).

Según Chamorro,(2017) el concepto de la ciudadanía digital está definida como aquella persona, habitante de otra comunidad o Estado, que ejerce en su totalidad o parte de sus derechos políticos o sociales por medio del Internet, ya sea de manera independiente o mediante su pertenencia a una comunidad virtual, por ende, para llegar a hacer un ciudadano digital, deben contar con al menos el acceso a internet, el conocimiento y habilidad sobre esta herramienta tecnológica y valores o características que permitan ser un ciudadano responsable (Ortega,2015).

A nivel mundial en Estados Unidos la globalización, ha permitido la concentración de instituciones económicas y de mercado en donde ha ido ganando visibilidad internacional, este tipo ha permitido que esos formatos céntricos de la ciudad se fundamenten en nodos articulados, dinámicos, económicos de forma global. Por otro lado, la ciudad, como entorno de la vida colectiva, también se ha ido transformando de acuerdo con los nuevos modelos de producción y tecnología a lo largo de la historia. A nivel internacional, en Brasil, estos enfoques a menudo ignoran las correlaciones y causalidades entre los sistemas urbanos (económicos, ecológicos y sociales) y los conjuntos espaciales sociales o urbanos dentro de un

lugar. Tal vez sea ésta la oportunidad para el gran salto tecnológico en la construcción e información, razón de más para ocuparnos del tema. Según Company, (2018) nos dice que “Una ciudad es, en sentido amplio, un asentamiento humano con una población elevada y concentrada.” (p.33). También se logra identificar a nivel mundial, la población que usa de manera más frecuente el Internet es de varones, ubicando así a las mujeres un 12% inferior a la de ellos, Naciones Unidas (2017). A nivel nacional, según la Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017), informó que los varones hacen más uso de Internet teniendo así un 55,2%, en tanto las mujeres solo el 49,9 %. También, el informe técnico de Tecnologías de Información y las Comunicaciones del I trimestre - Intitulo Nacional de Estadística e Informática (2022), nos muestra que, al incrementar la edad, aminora el uso de Internet, tanto en varones como en mujeres. Es por ello que se clasifica de acuerdo a las edades, por el que el 92,9% de la población de 16 a 74 años ha utilizado Internet de manera frecuente en 2022, siendo ligeramente superior el uso por parte de los hombres 93,0% que el de las mujeres 92,8%. (ver gráfico 02). El porcentaje más elevados de ciudadanos que usa de manera frecuente el Internet pertenece a los jóvenes, con un 99,7% de varones de 16 a 24 años y un 99,3% de mujeres de 25 a 34 años.

Actualmente, estamos viviendo la revolución de las tecnologías digitales o Tecnologías de Información y Comunicaciones, lo que impacta en todos los ámbitos de la sociedad. Hoy en día las ciudadanías se han desplazado a otros escenarios que se da atreves de las actividades económicas, en donde se conglomeran y es importante saber y tener en cuenta en dónde están presentes, con el fin de poder llegar a ellas buscando interactuar de manera responsable con la sociedad. De acuerdo con la publicación “El fin del trámite eterno”, del Banco Interamericano de Desarrollo, el Perú es el cuarto país de Latinoamérica y el Caribe, con la mayor cantidad de trámites gestionados por el Gobierno central. Así, en promedio, un peruano demora 8.6 horas en completar un trámite cualquiera, y si dicho trámite corresponde a los sectores salud o educación se invierten 11.8 horas. Es más, el nuestro es uno de los países más ineficientes en la gestión de servicios públicos transaccionales (ComexPeru,2018), ocasionando pérdida de tiempo y la gran cantidad de aglomeración urbana. Frente a este escenario, el trámite digital surge como alternativa para solucionar esta problemática. En tiempos en los que la

tecnología tiene un papel principal en nuestras vidas, se implementa así el Servicio de Atención Virtual de Administrados mediante la resolución N.º 0026-2020/SBN donde sustenta la necesidad de implementar el Servicio de Citas Virtuales denominado “Reúnete Virtual” (El Peruano, 2020).

A nivel nacional, las conglomeraciones urbanas están situadas en el centro de Lima, en donde se encuentran las necesidades básicas para un desarrollo urbano, como los organismos de decisión política del estado, las entidades del sistema financiero, la estructura empresarial metropolitana y también el sistema económico que generan los centros comerciales, con un estimado de visitas o compradores que por año es semejante a 9 veces la población peruana y son los emporios comerciales que causan este efecto en las cuales se pueden ubicar entre ellos a Mesa Redonda, Gamarra y Wilson con el 75% de aglomeración y el 87.1% de ingresos generados por la venta que se da a través de esta concentración (Plan de Desarrollo Urbano, 2022). También, de acuerdo con el estudio de centralidades del Plan Met 2040, se ha conseguido determinar que el 50% de los conglomerados en Lima Metropolitana se ubican en el área interdistrital Lima Centro, entre ellas las tres principales del país que son: Mesa redonda, donde abarca un eje comercial, Caquetá, este conglomerado tiene diversa gama de productos y servicios y Estación central, relacionado con el emporio tecnológico de la Av. Wilson dedicado a la tecnología (ver gráfico 01). Logrando así identificar entre la av. España y Uruguay, la av. Inca Garcilaso de la Vega, más conocida como “Wilson” con más de 35 años de existencia, como el emporio tecnológico de Perú debido a la gran cantidad de usuarios del país como extranjeros que la visitan para adquirir productos de base informática, tecnológica, videojuegos, etc. Según, Empresa (2017) nos comenta que el principal foco tecnológico en Lima es Wilson, ya que genera un aproximado 400 millones de dólares anuales y la demanda de productos tecnológicos anualmente es un 25%, promoviendo así la innovación con las ventas que se generan y aporta a la tecnología (p.12).

Por el cual, la pandemia por Covid-19 nos hizo ver otra cara de esta brecha, acelerando así la digitalización por la presión de confinamiento físico que conllevó a buscar soluciones para seguir con las actividades de nuestra vida cotidiana mediante las plataformas digitales ya sea teleeducación, teletrabajo, telesalud

(Cepal, 2021). Dando inicio a si, a ser consumidores digitales (el consumidor digital es aquel comprador exigente que busca más que productos) incrementando de esta forma los problemas por el espacio usado en este emporio, de acuerdo a lo existente en el 2022. A raíz de esta problemática se logró identificar que en la actualidad los centros tecnológicos, donde se ubican los conglomerados y como referente el conocido “Wilson”, disminuyó la demanda física de productos tecnológicos, pero que a su vez aumente la demanda de equipos tecnológicos gracias a las plataformas web “en línea” o delivery (Municipalidad Metropolitana de Lima, 2022).

Debido a lo ya mencionado, este trabajo de investigación plantea el siguiente problema general, ¿De qué manera la ciudadanía digital impacta en la conglomeración urbana que se desarrolla en el emporio tecnológico Wilson: avenida Inca Garcilaso de la Vega - Lima 2023?. En ese sentido los problemas específicos son: (1) ¿De qué manera los factores de la ciudadanía digital afectan en la accesibilidad que se desarrolla en el emporio tecnológico Wilson: avenida Inca Garcilaso de la Vega - Lima 2023?; (2) ¿De qué manera los tipos de actividades que genera la ciudadanía digital afectan en la infraestructura que se desarrolla en el emporio tecnológico de Wilson: avenida Inca Garcilaso de la Vega - Lima 2023? y finalmente ¿De qué manera el desarrollo digital afecta en la fragmentación urbana que se desarrolla en el emporio tecnológico de Wilson: avenida Inca Garcilaso de la Vega - Lima 2023?

Así mismo se plantea como objetivo general, determinar de qué manera la ciudadanía digital impacta en la conglomeración urbana que se desarrolla en el emporio tecnológico Wilson: avenida Inca Garcilaso de la Vega - Lima 2023. En ese sentido los objetivos específicos son: (1) determinar de qué manera los factores de la ciudadanía digital afectan en la accesibilidad que se desarrolla en el emporio tecnológico de Wilson: avenida Inca Garcilaso de la Vega - Lima 2023; (2) determinar de qué manera los tipos de actividades que genera la ciudadanía afectan en la infraestructura que se desarrolla en el emporio tecnológico de Wilson: avenida Inca Garcilaso de la Vega - Lima 2023 y (3) determinar de qué manera el desarrollo digital afecta en la fragmentación urbana que se desarrolla en el emporio tecnológico de Wilson: avenida Inca Garcilaso de la Vega - Lima 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

Desde nuestro punto de vista, la variable ciudadanía digital tuvo un abordaje fenomenológico que nos permitió comprender como los ciudadanos utilizan las herramientas tecnológicas y como se van desarrollando, bajo los distintos comportamientos dados en el espacio en donde se centra la masa urbana a causa de sus actividades o servicios alrededor de este emporio tecnológico. Es por ello que, este trabajo pretendió dar a conocer el impacto que posee la ciudadanía digital en los conglomerados mediante la participación digital responsable (entendida como la implicación activa de la sociedad y política, a causa del uso de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones).

En la actualidad se encontró el paradigma tecnológico, el cual corresponde a los cambios y evolución tecnológica que afectan las condiciones en los diferentes sistemas, entre ellos; la economía y el de la vida de las personas. También el de comprender el impacto que tiene y seguirá surgiendo en: la sociedad, la política, la cultura y educación (Cabada, 2001). Seguidamente se tomó el paradigma social, ya que consta en los valores, percepciones y prácticas que tienen los ciudadanos en común en una ciudad formando una determinada vista de la realidad (Gonzales, 2005).

Concerniente a las teorías, por parte de la categoría Ciudadanía digital, se encontró al autor Robles, Manuel (2008) donde nos comentó que existen elementos importantes que surgen a raíz de la existencia y esencia de lo digital evidenciados en la ciudad, por lo tanto, una de las características, son los “factores” digitales, electrónicos y tecnológicos que se desarrollan en la realidad y proyectan un beneficio en los usuarios, asimismo, bajo lo evidenciado surgen las “actividades” como forma de comunicación que los usuarios realizan para poder formalizar social, económica y políticamente el crecimiento de una ciudadanía digital, Finalmente dentro de las características mencionadas el “desarrollo” es el complemento que profundiza la identidad de la ciudadanía digital.

También se tomó la teoría de la “Participación digital”, donde los autores Levy, Pierre (1956) analizó el impacto que tiene el mundo digital a través de los cambios y valores que posee la sociedad, ya que se están convirtiendo en condiciones para la construcción social de la nueva generación y que la revolución digital interactúa transversalmente en todas las dimensiones de la política, cultura, tecnológica o económica lo que nos lleva a que surjan nuevos conceptos y categorías sociales del mundo real al virtual. También se tiene la teoría de “Citizenship and their history” escrita por el autor Bellamy, Richard (2008) quien comentó que hay dos tipos de teoría sobre la ciudadanía: teorías normativas que tratan de establecer los derechos y deberes que los ciudadanos deben tener, y teorías empíricas que tienen como objetivo describir y explicar cómo los ciudadanos llegaron a poseer esos derechos y deberes.

Por ello, se puede entender que la ciudadanía digital es aquella persona, habitante de otra comunidad o Estado, que ejerce en su totalidad o parte de sus derechos políticos o sociales por medio del Internet, ya sea de manera independiente o mediante su pertenencia a una comunidad virtual. (Chamorro, 2017).

Sobre las teorías de la categoría conglomeración urbana, el autor británico Ebenezer, Howard (1902) quien propuso el concepto de conglomerado de ciudades en su libro “Garden Cities of Tomorrow” e intentó estudiar la organización espacial y la accesibilidad entre las ciudades y sus alrededores, por ende, la forma urbana no es solo las áreas ocupadas por las ciudades sino también un área que comprende varias ciudades periféricas integradas con la ciudad central. También el sociólogo y planificador urbano Geddes, Patrick (1915) propuso la teoría de “Ciudades en evolución” donde observó la coexistencia de la expansión urbana sobre la concentración de las ciudades y las actividades industriales y económicas. Además, Geddes argumentó que la expansión urbana era el resultado de una fragmentación urbana que existe entre las ciudades y sus áreas suburbanas, mientras que la concentración excesiva tenía ventajas aparentemente en los recursos y la accesibilidad (como las intersecciones entre ferrocarriles, carreteras y vías fluviales).

En 1933, el geógrafo alemán Christaller, Walter propuso la teoría del “Lugar central”, donde por primera vez se definió la organización espacial y su

infraestructura en un conglomerado urbano y no solo estableció la base para los estudios urbanos, sino que también evolucionó para ser la teoría fundamental para el desarrollo. Fang, Chuanglin (2015) en su teoría "Prácticas del desarrollo sostenible de la aglomeración urbana" analizó la comprensión de la aglomeración urbana y argumentó que la aglomeración urbana permite una relación entre la infraestructura, la protección del medio ambiente, el desarrollo social y la accesibilidad.

Borja, (2004) también lo definió como el resultado del crecimiento económico y demográfico que genera una ciudad, asimismo Castells, (2010) comentó que esta agrupada alrededor de una ciudad donde atraen poder económico. Por otro lado, la idea de la aglomeración urbana también se encuentra asociada a lo que Mumford (2014) denominó "conurbación", y que consiste en un hecho físico y social donde se espesa y dispersa la masa urbana, generando una gravitación de núcleos urbanos alrededor de los centros de producción industrial dominantes.

Por ello se puede entender que la conglomeración urbana, es la congregación espacial de la actividad económica y de la ciudadanía en los lugares específicos de las ciudades, es una ventaja en términos de eficiencia para desempeñar las diferentes actividades de la sociedad (Torres T., 2017)

En cuanto los antecedentes internacionales, Hasan Rana, Jiang Yi y Rafols Radine (2017), elaboró un artículo titulado "Efectos de la aglomeración urbana en la India: evidencia a partir de datos a nivel de ciudad" el cual tuvo como objetivo analizar como la economía a través de las empresas formales e informales mediante la productividad de los trabajadores se relacionan con los efectos de la aglomeración urbana. El método de este estudio fue transversal, descriptivo, aplicando la técnica de fichas de observación como encuestas. En los resultados se observa las características de la ciudad que capturan los servicios naturales, la disponibilidad de infraestructura, la ubicación geográfica y los servicios educativos para así contribuir a la economía de esta ciudad. En conclusión, las aglomeraciones urbanas son motores de crecimiento donde se relacionan a través de la economía de acuerdo a las actividades de las empresas formales.

Begazo, Rocio (2021) elaboró un doctorado titulado “Efectos de la conglomeración urbana en la salud” esta investigación verificó que los niños menores de 5 años en función de las asociaciones de enfermedades diarreicas agudas y desnutrición crónica. El método de estudio es descriptivo, utilizando la técnica de la recopilación de datos a través de encuestas. Los resultados, mostraron que las enfermedades diarreicas y la desnutrición crónica son asociadas en ( $p < 0.05$ ) en Selva, Costa por la vulnerabilidad de la distribución urbana debido a conglomeración de personas que habitan en un lugar específicamente en los barrios marginados. En conclusión, se determinó los niños menores de 5 años relacionado con enfermedades diarreicas y la falta de orden de distribución de la zona, en este caso por la falta de atención por parte del Estado en activar procesos de limpieza y mantenimiento del lugar.

Mikhaylova, Ana y Gorochnaya, Vasilisa (2022) elaboró un artículo titulado “Escala espacial de las externalidades de la aglomeración urbana en la región de Rostov en Rusia” tuvo como objetivo ver las diferencias en el impacto de las externalidades de la aglomeración urbana en la dinámica de desarrollo de las diversas zonas espaciales El método de estudio es descriptivo, ya que se busca las características del entorno para ayudar a estudiar el impacto de una aglomeración en el crecimiento regional así mismo está diseñada para abordar dos cuestiones metodológicas. El primero está asociado con la identificación de los límites de la aglomeración de Rostov, y el segundo implica la evaluación de los procesos económicos que tienen lugar en la región de Rostov a nivel de municipios influenciados por la aglomeración de Rostov. Asimismo, se tiene como conclusión es que la proximidad espacial al núcleo de aglomeración favorece el crecimiento económico con una disminución gradual con la distancia.

Sabastizagal, Iselle, Astete, Jonh y Benavides, Fernando (2020) elaboraron una investigación titulada “Working, safety and health conditions in the economically active and employed population in urban areas of Peru. La investigación comprendió en la influencia de los factores de trabajo, seguridad y salud para la economía activa del Perú. El método de estudio es transversal, aplicado a una muestra de 3120 habitantes dividida en 52 espacios conglomerados, a nivel probabilístico usando como técnica de estudio los cuestionarios básicos

sobre las condiciones que permiten reconocer al trabajador. Los resultados centrados en los factores de riesgo, el 7% de los trabajadores están vinculados con un nivel de ruido no adecuado, el 12.9% están obligados a mantener situaciones forzadas, por lo cual el 7.7% de la conglomeración de trabajadores no tenían conocimiento de los riesgos laborales. En conclusión, entre el 9.1% y 21.6% los trabajadores reportan ciertas enfermedades a nivel osteomuscular, por otro lado, entre el 12% y 41% trabajan rápido y esconden sus emociones laborales por ellos esto permite obtener el monitoreo y vigilancia de las condiciones de trabajo en la ocupación del Perú.

Villareal, Gasca, y Flores (2016), En el libro “Estudios demográficos y urbanos” los autores analizan las relaciones espaciales en donde se realizan las diferentes actividades sectoriales que componen una conglomeración urbana, donde está inmersa la tecnología y el hombre, a su vez muestra cómo es que la economía está distribuida en estos ambientes formándose empresas y aprovechando esa mano de obra inmediata que se genera con este fenómeno urbano, del mismo modo los trabajadores conllevan a generar empleos y concentran labores diferentes en consecuencia de ello.

Caballero, 2019, en el libro “Ciudadanía digital y desarrollo local” comentó que la tecnología nos brinda diversas herramientas para el progreso de las ciudades y que estas novedades se van integran y relacionando con las personas, generando así que el avance tecnológico cambie a la sociedad.

En cuanto a los antecedentes nacionales, Valdivia, Andrea, Peña, Lizeth, y Huaco, Mauricio (2020), elaboraron un artículo titulado “Ciudadanía digital como índice de Calidad de Vida Urbana”, donde erradicó las mediciones en referente al índice de calidad urbana de un conglomerado de personas los barrios marginales en Perú. El método de investigación es descriptivo a través de la recolección de datos con enfoque cuantitativo y cualitativo según lo señala Vergara – Lope y Hevia. En los resultados se observó que hay mayor porcentaje de personas pobres en los BUM que en los no BUM, donde el principal factor es el acceso a la educación, también la calidad de vida se ha determinado directamente proporcional con el bienestar involucrando diferentes dimensiones para la satisfacción, por otro lado, es de suma importancia las dimensiones de urbana ambiental, económica y social para la

mejora de calidad de este conglomerado de habitantes. En conclusión, se mantuvo una visión la cual permite entender cómo lograr una organización territorial, en base del desarrollo urbano sostenible en los Barrios Urbanos Marginales de Perú.

Bonilla, María y Souza, Paulo (2020) elaboró un artículo titulado “Digital inclusión in brazil. Policy interventions to bridge the digital divide”, la investigación propuso alcanzar la inclusión digital sin conocimientos de alfabetización mediática en base de las políticas a nivel gubernamental y político en Brasil. El método de estudio es investigativo, se realizó de manera secuencial las cuales son propias de las investigaciones en las ciencias de la comunicación, utilizando como técnica de estudio la revisión documental. Los resultados dados de los procesos para la alfabetización digital a través de los conocimientos tecnológicos y valores éticos, se determinó significativamente por lo cual es importante el uso de los dispositivos móviles determinadas en 47 valoraciones de opinión pública para agilizar este procedimiento a la accesibilidad, por otro lado es evidente la inclusión de los dispositivos en la actividad profesional y personal, sin embargo las incidencias negativas arrojan una cantidad significativa debido a los mensajes spam, mensajes ofensivos, acoso moral y significativo. En conclusión, la inclusión digital tiene como principal función apoyar a la sociedad brindando acceso al universo del internet, de calidad y sin restricciones, por ello las capacitaciones deben ser constantes en la interacción de los profesionales y desarrollar competencias lingüísticas, éticas y la concientización del uso responsable del internet.

Concepción, (2022) elaboró en artículo titulado “Digital skills of education students”, la investigación detalló las competencias digitales que se desarrollan en los estudiantes universitarios de la Universidad Pablo Olavide. El enfoque es investigativo – exploratorio, utilizando como técnica de estudio el uso de cuestionarios aplicados en los estudiantes universitarios, a nivel no experimental. Los resultados, mostraron el grado del desarrollo de las competencias usando el Tecnologías de la Información y la Comunicación, programa significativamente usado por los estudiantes, asimismo las competencias interpersonales infieren en el uso de herramientas para obtener la titulación, de manera altamente positiva. En conclusión, una de las consecuencias de la COVID – 19 fue el uso de los medios digitales como principal fuente de estudio, por lo cual el desenvolvimiento

académico, personal y profesional ha permitido potenciar el uso de materiales digitales para el proceso investigativo y como principal herramienta para los estudiantes en la actualidad.

Sierra, María (2021), elaboró un artículo titulado “Citizenship and digital identity in rural women”, la investigación mostró el panorama del desarrollo de la Tecnología de la Información y Comunicación en las mujeres rurales. El método de estudio es mixto, utilizando como técnica de estudio la recogida de datos a través de cuestionarios a una muestra de 400 mujeres (entre 15 y 75 años). Los resultados en relación a la oportunidad alcanzan a un 35.4%, con respecto a las actividades personales alcanza un 35.9%, para una transformación social es de 31.6% a 24%, brindar facilidades en las actividades familiar es de 59.1%, asimismo con la necesidad de conocer las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito laboral alcanza un 36.3%. En conclusión, el análisis de datos nos brinda las posibilidades de identificar el factor de cómo influye la inclusión de las mujeres en los conocimientos digitales, permitiendo que estén en constante contacto con sus familiares generados por las aplicaciones o llamadas telefónicas, por otro lado, el acceso para enriquecer el intelecto en bibliotecas y telecentros donde facilitan las referencias tecnológicas para posibles investigaciones.

Grigorievich, Timofey, y Vassilievna, Elena (2020), elaboró un artículo titulado “Digital Rights”, la investigación del siguiente artículo consolidó las relaciones civiles con respecto a los derechos digitales, utilizando herramientas electrónicas para obtener las informaciones requeridas. El método de estudio es dialéctico e intersectorial, dado por la relación de los procesos asociados con la consolidación de los derechos digitales. Los resultados, de acuerdo al artículo 128 del código Civil de la Federación de Rusia, las actividades intelectuales dados por los medios digitales es una propiedad intangible del sistema, asimismo determinó que la sociedad debe estar regida en la capacidad de la legislación, por ende, la falta al derecho digital solamente se pueda dar en casos de necesaria revelación de la información, asimismo los mismos usuarios pueden disponer de sus derechos al compartir su privacidad. En conclusión, la consolidación de la frase “derechos digitales” es asertiva al atribuirse como un derecho de los usuarios, con respecto a las extensiones que brinda los social networkings.

Días, Sara y Gomes, Antonio (2020), elaboró un artículo titulado “Digital teaching skills: DigCompEdu CheckIn as an evolution process from literacy to digital fluency” la investigación enfatizó en la necesidad de ser digitalmente competente para la construcción del desenvolvimiento en los medios digitales y denominarlo como evolución digital. El método de estudio informativo - cuantitativo, usando como técnica de estudio la recolección de datos referidos a las competencias digitales en orden al desarrollo para la innovación educativa, usando como muestra a 118 docentes de diferentes instituciones de la Universidad Portuguesa en el año 2019. Los resultados se dieron a partir de 21 ítems de desarrollo de competencias, donde los grupos con menor puntaje fueron identificados en la responsabilidad de uso, diferenciación y personalización y guía, sin embargo, los ítems con mayor puntaje fue el enseñar, la organización en la comunicación, colaboración profesional. En conclusión, para aprovechar el potencial de la tecnología, innovaciones con escenarios de aprendizaje sostenible, deben ser desarrollados para evaluar los procesos de educación actual, ya que nos permite tener una constante comunicación con los estudiantes donde ellos puedan fortalecer su aprendizaje absolviendo las dudas que puedan presentarse, asimismo las habilidades digitales para desarrollar actitudes efectivas con respecto al contexto profesional.

Fragmentación: está ligada a los problemas o fenómenos de la metrópolis, asimismo coexisten por medio de las relaciones urbanas que están volcadas hacia el exterior, otro punto importante recalcar es el sistema espacial en el cual se desarrolla. (Tron, 2018)

Infraestructura: de acuerdo con el soporte funcional, este se deriva a los bienes y servicios óptimos que se brindan, de acuerdo a las redes básicas de conducción y distribución de ambientes, la infraestructura es aquella que se manifiesta en una urbanización. (Carranza, 2019)

Factores: es aquella ciudad que refleja la configuración social, económica, estructura, política, cultural, en el tiempo, por otro lado, es el espacio planificado que se centra en responder problemas o conflictos urbanos. (Pumario, 2016)

Sistema: es el modelo o configuración que se observa dentro de una ciudad o conglomerado de personas, es modificable, de acuerdo con las necesidades existentes de procesos de crecimiento. (Santos y de la Rivas, 2018)

Desarrollo digital: refleja a través del tiempo por parte de las personas, estos a su vez están inmersas en la expresión de lenguas o aportaciones teóricas que se enriquecen la tradición, asimismo la cultura está ligada hoy en día a nuevos procesos sociales que se dan en determinado lugar lo cual manifiesta nuevos índices de datos culturales. (Bonilla, 2017)

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de la investigación**

##### **3.1.1. Tipo de Investigación**

El presente trabajo de investigación fue de tipo básica ya que el propósito es recolectar, comprender y ampliar nuestros conocimientos concernientes a cada variable y así permita describirse las características en el lugar de estudio como lo menciona Carrasco, (2010) “determinando como propósito brindar resultados objetivos y aumento de conocimiento a las preguntas que están arraigadas a la realidad.” (p. 55).

##### **3.1.2. Diseño de Investigación**

No se alteró el comportamiento de las variables por lo cual, se trató de una investigación no experimental, de diseño correlacional causal ya que se basará en determinar la causa de la ciudadanía digital y el efecto que produce sobre la conglomeración urbana es decir una variable sobre otra, para así poder realizar conclusiones respecto a la problemática.

(Hernández, et at 2014, pg. 158). El nivel fue descriptivo, ya que sigue un sistema que plantea analizar el problema por medio de las características de las variables y dimensiones y su enfoque fue cualitativo fenomenológico, debido a que se buscó analizar las variables describiendo el entorno.

#### **3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización**

Categoría Dependiente: Conglomeración urbana

Definición conceptual: La conglomeración urbana, entendida como la congregación espacial de la actividad económica y la población en los lugares específicos de las ciudades, es una ventaja en términos de eficiencia para desempeñar las diferentes actividades de la sociedad (Torres, 2017, p.31)

Subcategorías:

SC1: Fragmentación espacial.

SC2: Accesibilidad.

SC3: Infraestructura.

Categoría Independiente: Ciudadanía digital

Definición conceptual: la ciudadanía digital es aquella persona, habitante de otra comunidad o Estado, que ejerce en su totalidad o parte de sus derechos políticos o sociales por medio del Internet, ya sea de manera independiente o mediante su pertenencia a una comunidad virtual (Chamorro, 2017).

Subcategorías:

SC1: Factores

SC2: Actividades

SC3: Desarrollo digital.

Así mismo se colocó la tabla de categorización (ver anexo 1)

### 3.3. Escenario de estudio

El sector analizado de la investigación se encuentra ubicado en uno de los lugares más céntricos de la ciudad de Lima, la av. Inca Garcilaso de la Vega más conocido como el emporio tecnológico Wilson, logrando identificar que no posee las características adecuadas para recibir a los conglomerados, siendo así necesario abarcar las cuadras entre la av. Uruguay y la Av. España, para lo cual permite identificar mejor el problema de investigación. También se identificó puestos de venta informales, lo que lleva a una

inadecuada accesibilidad para el peatón, así como, la congestión vial como consecuencia del tránsito vehicular. Al mismo tiempo, se puede visualizar gráficamente en la siguiente figura.

### **3.4. Participantes**

Se plantea de manera conveniente, considerando ciertas características necesarias que contribuyen a delimitar a la población existente, por el cual se precisan a continuación:

#### **3.4.1 Criterios de Inclusión:**

- Población mayor de 18 años de edad (varones y mujeres)
- Compradores Virtuales y presenciales
- Vendedores Formales e informales

#### **3.4.2 Criterios de Exclusión:**

- Población menor de 18 años de edad
- Población mayor de 70 años de edad
- Población extranjera

Obteniendo así una selección por conveniencia ya que está conformada por 20 usuarios que cumplan con lo mencionado para obtener una buena recolección de datos el cual aportaron a este trabajo.

Cabe mencionar que también se requirió de profesionales que cumplan con un perfil relacionado a nuestra investigación el cual nos brindaron un mejor panorama.

### **3.5. Técnicas e instrumento de recolección de datos**

La técnica contribuyó al proceso o forma de obtención de datos en nuestro posterior análisis, relacionadas a la categoría conglomeración urbana y ciudadanía digital dentro del lugar de estudio. Las técnicas para utilizar fueron dos, las cuales describiremos en lo siguiente, la entrevista y la observación (anexo 3,4 y5).

Técnica 1: Entrevista

### Instrumento 1: Guía de Entrevista

Aquí se empleó la entrevista de tipo semiestructurada y no estructurada con la única intención de obtener vínculos que se relacionen con nuestro trabajo, el cual se logró aplicar a los participantes y especialistas tanto sociólogo, politólogo, tecnólogo y urbanista, cabe hacer mención que este instrumento se aplicó vía online y presencial.

### Técnica 2: Observación

#### Instrumentó: Fichas de Observación

Concluyendo así al uso de este instrumento en donde observó las características, el cual estaba fundamentada en analizar la situación o comportamiento del lugar de la problemática de estudio indicado al tema de investigación. Por el cual se describió mediante el registro fotográfico considerando los indicadores de cada categoría y subcategorías.

### 3.6. Procedimientos

Como primer paso se inició por cada objetivo mencionado en la investigación en donde se pudo aplicar por cada uno la aplicación de la entrevista, donde se logró identificar y analizar para finalmente aplicar la ficha de observación, teniendo como resultado cómo la ciudadanía digital ha ido impactando en la conglomeración urbana que se da en el emporio tecnológico de Wilson.

Este procedimiento nos aseguró el desarrollo de los objetivos planteados. por el cual se utilizaron 2 tipos de instrumentos acorde a las categorías y subcategorías que nos ayudaron a tener un mejor análisis.

### 3.7. Rigor científico

Se logró obtener como base la teoría “ciudadanía digital” concerniente a la categoría 1 donde involucran diversos paradigmas que se ven reflejados hoy en día en nuestro sector de estudio y que mejor se relacionan con el enfoque que busca este trabajo. Por ende, el proceso de este trabajo si cumplen con lo establecido en términos científicos de acuerdo a su dependencia, los criterios precisos al emplear los instrumentos para la recolección de datos a

su vez no se inclinen a ciertos beneficios en torno al trabajo de investigación. Concerniente a la validez de nuestros instrumentos solo se dio la aprobación por parte del asesor asignado, tomando en consideración sus observaciones para luego ser levantadas.

### 3.8. Método de análisis de datos

- Los instrumentos en mención fueron analizados mediante el programa Atlas Ti para posteriormente obtener su respectiva codificación y a su vez analizar e interpretación de los resultados obtenidos.

### 3.9. Aspectos éticos

De acuerdo a las normas establecidas por la Universidad Cesar Vallejo se consideró los principios éticos (no maleficencia) de acuerdo a los siguientes puntos:

Las personas que participaron en el sector de estudio con referencia al análisis de Wilson tuvieron un proceso transparente ya que fueron informados conforme al consentimiento informado por parte de los participantes. Asimismo, las fuentes utilizadas fueron adquiridas de medios confiables, respetando su derecho de autor y autenticidad siguiendo la norma ISO.

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se detallaron de acuerdo con los objetivos, mostrando los resultados que se consiguieron a través de los instrumentos que son las entrevistas semiestructuradas aplicadas a los participantes y 4 especialistas (ver anexo 14), seguidamente de las encuestas y ficha de observación. También se detalla la discusión.

En cuanto al **objetivo general**, se pudo determinar de qué manera la ciudadanía digital impacta en la conglomeración urbana que se desarrolla en el emporio tecnológico de Wilson: avenida Inca Garcilaso de la Vega - Lima 2023, ya que, dentro de los resultados obtenidos, el arquitecto Joseph Xuregui, consideró desde un enfoque político y social, que este punto céntrico de Lima ha generado grandes impactos positivos beneficiosas para las personas, ya que permitió obtener una participación ciudadana; transparencia comercial y tecnología adecuada, brindando herramientas a las personas para que ellos puedan estar a la vanguardia de los procesos digitales que hoy en día existen. Sin embargo, surgieron diferentes inconvenientes como la conglomeración urbana, ya que, la av. Inca Garcilaso de la Vega, el centro comercial estudiado queda en una vía principal, recordando que las calles de Lima en general, sobre todo las principales son muy caóticas debido a los embotellamientos, es decir que la localización de Wilson tiene este problema y dificulta el acceso vehicular para su fácil movilización de transportes. Esta evidencia se ve corroborada por las entrevistas realizadas a P1, P4, P6, los cuales mencionan que el lugar es cansado y ruidoso debido a la conglomeración urbana que existe en la zona, los diferentes centros comerciales, ambulantes traen consigo un problema de polución y concentración que muchas veces es difícil de segregarse.

Estos resultados son afirmados por diferentes teorías que fueron establecidas en el marco teórico ya que, según (Borja, 2004) ya que, una aglomeración urbana es el resultado del crecimiento económico y demográfico que generan las personas en una ciudad, asimismo, Ebenezer, Howard (1902) comentó que la organización espacial y la accesibilidad entre las ciudades y sus alrededores, son la causa de la forma urbana que comprende varias ciudades periféricas pero integradas con la ciudad central, (Torres, 2017) afirma que, dentro de la congregación espacial de la actividad económica y de la ciudadanía en los lugares

específicos, la conglomeración urbana es impactada por diferentes actividades de la sociedad, es por ello que, (Mumford, 2014) este tipo de impacto lo denomina "conurbación", y que consiste en un hecho físico y social donde se espesa y dispersa la masa urbana, generando una gravitación de núcleos urbanos alrededor de los centros de producción industrial.

Asimismo, los antecedentes corroboran los resultados manifestados, ya que, Sierra, María (2021), considera que, estos medios digitales generan dentro de la ciudad un espacio más comunicativo, interactivo y sobre todo tecnológico, permitiendo que las personas estén en constante contacto con otro a través de las aplicaciones o software, por otro lado, el acceso para enriquecer el intelecto en bibliotecas y telecentros donde facilitan las referencias tecnológicas para posibles investigaciones. Asimismo, Días y Gomes (2020), afirman que, el potencial de la tecnología, innovaciones con escenarios de aprendizaje sostenible, deben ser desarrollados para evaluar los procesos de educación actual, ya que, permite tener una constante comunicación con los estudiantes donde ellos puedan fortalecer su aprendizaje resolviendo las dudas que puedan presentarse, asimismo las habilidades digitales para desarrollar actitudes efectivas con respecto al contexto profesional. Por lo tanto, estas investigaciones muestran y corroboran los resultados obtenidos.

Finalmente se considera importante evidenciar la discusión ya que, se logró determinar que la ciudadanía digital impacta de manera positiva ya que las diversas actividades que se desarrollan en el comercio ya sean profesionales, académicas, políticas o sociales se vienen desarrollando a través de las nuevas herramientas tecnológicas que consisten en el uso responsable, acceso y apropiación de ellas, lo cual hace que vaya disminuyendo la necesidad de proximidad física al lugar, por ende se puede notar que en la actualidad el ser humano se desarrolla en una comunidad cibernética, creando así un escenario real y virtual, también se observa la carencia que posee en su infraestructura. Por ello 4 especialistas llegaron a un consenso con respecto a esta pregunta, también en la entrevista realizada a los participantes, 17 de 20 participantes coinciden al opinar que el impacto de la ciudadanía es positivo.

Este resultado concuerda con (Pari, 2021) quien en su investigación titulada el “Impacto del acceso a la conglomeración urbana” que se da en un espacio sea tecnológico o social, implica cambios en las personas de quienes las habitan o que transitan por ella, ya que es importante considerar que, ante el problema de las metrópolis actuales, los sistemas complejos cambian y crecen en diferentes directrices. Asimismo (Begazo, Rocio, 2021) menciona que existen efectos urbanos en donde la falta de orden y distribución de una zona es por la falta de atención por parte de las autoridades en activar procesos de limpieza y mantenimiento del lugar. También, la era digital comprende una influencia en los factores de trabajo, seguridad y salud para la economía, Para (Sagastizabal, Iselle, Astete, Jonh y Benavides, Fernando, 2020) la digitalización es un medio que ha ayudado a que las personas o trabajadores a que puedan tener menos riesgos. También, (Valdivia, Andrea, Peña, Lizeth, y Huaco, Mauricio, 2020) considera que la ciudadanía digital aporta la calidad de vida de las personas y se ha vinculado directamente con el bienestar, involucrando diferentes dimensiones para la satisfacción. Asimismo, el autor Caballero, Francisco, 2019, en el libro “Ciudadanía digital y desarrollo local” nos dice que la tecnología nos brinda diversas herramientas para el progreso de las ciudades y que estas novedades se van integran y relacionando con las personas, generando así que el avance tecnológico cambie a la sociedad.

En cuanto a los especialistas entrevistados, Carlos Alberto Fernández Dávila Anaya logra deducir que la ciudadanía digital en el Perú juega un papel importante en la economía porque la ciudad atrae a las personas para que en algún momento logren salir de la pobreza, es un proceso paulatinamente con la parte digital, creándose un paralelo que es como un mundo alterno. Asimismo, Joseph Xurigué nos dio una primera hipótesis sobre este emporio tecnológico Wilson ya que siendo un sector comercial se requiere de una especialización, es decir una persona digital debería saber todos estos conocimientos básicos. Por otro lado, en la entrevista a Rodolfo Castiblanco, considera que, la ciudadanía digital tiene mucha relación con la conglomeración urbana, siendo viable y pertinente.

**En cuanto al objetivo específico N.º 1** el cual fue determinar de qué manera los factores de la ciudadanía digital afectan en la accesibilidad que existe

en la conglomeración urbana en el emporio tecnológico de Wilson: avenida Inca Garcilaso de la Vega - Lima 2023. Se pudieron mostraron que los resultados adquiridos, a través de los instrumentos ya mencionados, identifican primero los factores que se dan en el sector de estudio. Para lo cual, la entrevista realizada a los participantes P2, P3, P7 consideraron que, los factores tecnológicos, como plataformas ayudan a que se pueda comprar diferentes productos y que estos a su vez afecten en la accesibilidad positivamente mediante la poca afluencia de carros, sin embargo, existen aún problemas con las diferentes plataforma debido a la saturaciones no ha mejorado en su totalidad, ya que no todos conocen las redes y para aquellos vendedores formales e informales que están en el entorno de Wilson, muchos son mayores y no son beneficiados. También los participantes P9 y P10, por el cual se tomó en cuenta dos escenarios (virtual y presencial) los participantes digitales fue que en su mayoría cada que se dirigián a Wilson las personas de viven por la zona les fue muy accesible siempre y cuando vayan con micro, pero para 4 de ellos que poseen auto propio al estacionarse les dificulta ya que no hay un espacio designado (estacionamiento) a menos que la compra sea en tienda misma. mientras los Participantes no digitales consideraron la gran mayoría, que les es super fácil llegar, más aún si residen por la zona ya que no hay necesidad de tomar un micro sino caminando, y para los que vienen de cono a cono hay carros que van directos además que el sector de Wilson es muy conocido por Lima, lo que consideraron muy largo el viaje.

Asimismo, en cuanto a la entrevista realizada al arquitecto Carlos Alberto Fernández, los factores tecnológicos aportaron de alguna manera a las actividades comerciales, si bien es cierto a causa de la pandemia muchos lugares se cerraron, pero esto no impidió a que se bloquee los comercios. Por otro lado, el Arq. Carlos Fernando Meneses opinó que un conglomerado se da por el factor social, es decir un grupo de sujetos individuales que caminan por un entorno urbano buscando alguna necesidad.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se consideró importante tomar en cuenta las fichas de observación 1° y 2° las cuales ayudaron a entender e identificar que existe factores tecnológicos, económicos, administrativos, sociales, políticos que se lleva a cabo en la zona de estudio

Por lo tanto, se genera la discusión con Peña (2018), el cual sostiene que es importante considerar los cambios e impactos que generan las tecnologías en la vida de las personas y la sociedad, comprendiendo que las brechas digitales de acceso y uso se da por el sistema socioeconómico o cultural afirmando los resultados obtenidos. Asimismo, en la actualidad, el paradigma tecnológico, sostiene que estos cambios corresponden evolución tecnológica que afectan las condiciones en los diferentes sistemas, entre ellos la economía y el de la vida de las personas.

También según (Cabada, 2022), el de comprender el impacto que tiene y seguirá surgiendo en la sociedad, la política, la cultura, la educación. Esta opinión se apoya por (Sierra, 2021) en donde la economía es el resultado de una buena infraestructura, ya que él menciona y comparte los resultados obtenidos mediante su descripción, donde el acceso a estos espacios para obtener medios digitales ayuda a enriquecer el intelecto en bibliotecas y conocimiento de la población donde genera la facilidad de las referencias tecnológicas para el uso. Del mismo modo (Grigorievich, Timofey y Vassilievna, Elena, 2020) consideran que existen “derechos digitales” en la actualidad donde es asertivo atribuirse como un derecho de los usuarios, el respeto a las extensiones que brinda los social networkings.

Asimismo (Días, Sara y Gomes, Antonio, 2020) opina que la economía debe ser aprovechada, de tal forma que, el potencial de la tecnología, innovaciones con escenarios de aprendizaje sostenible, deben ser desarrollados para evaluar los procesos de educación actual, ya que nos permite tener una constante comunicación con los estudiantes donde ellos puedan fortalecer su aprendizaje absolviendo las dudas que puedas presentarse, asimismo las habilidades digitales para desarrollar actitudes efectivas con respecto al contexto profesional.

También (Bonilla, María y Souza, Paulo, 2017) el cual afirma que, este se refleja a través del tiempo por parte de las personas, estos a su vez están inmersas en la expresión de lenguas o aportaciones teóricas que se enriquecen la tradición, y que la cultura está ligada hoy en día a nuevos procesos sociales que se dan en determinado lugar lo cual manifiesta nuevos índices de datos culturales. Finalmente, Concepción (2022) desde una perspectiva post pandemia considera que, una de las consecuencias positivas que dejó el COVID – 19, fue el uso

consecutivo de los medios digitales, el cual se convirtió en una identidad social en la población, por lo cual hubo un desenvolvimiento académico, personal y profesional permitiendo potenciar el uso de materiales digitales para el proceso investigativo y como principal herramienta para los estudiantes en la actualidad.

En cuanto al **objetivo específico N. °2**, el cual fue determinar de qué manera los tipos de actividades que generan la ciudadanía afectan en la infraestructura que se desarrolla en el emporio tecnológico de Wilson: avenida Inca Garcilaso de la Vega - Lima 2023. Se mostraron la interpretación de los resultados adquiridos, aplicados mediante los instrumentos ya mencionados, donde se describen las actividades que se vienen desarrollando en el entorno de Wilson. Para lo cual la entrevista realizada a los participantes P3, P6, P16 consideraron en lo particular que a causa de las diversas actividades que se vienen desarrollando en este emporio la infraestructura ya es algo antigua y sus ambientes son pequeños lo cual no abastece a la población.

Para lo cual se interpreta mediante la ficha de observación 3° y 4° que los tipos de actividades que se encontraron en la zona son económicos, administrativos y políticos siendo un gran beneficio que hoy en día la tecnología exista ya que les ahorra tiempo, trajín, las colas que hay, lo cual consideran que mientras más personas tengan acceso a compras online, el entorno de Wilson será más ordenado, limpio y que aun futuro este servicio no desaparezca, sino que incrementé. Y para los participantes no digitales, comentaron que si bien es un acceso más rápido y que facilita la compra no es del todo seguro, 5 de ellos opinan que no desean compartir sus datos personales vía internet debido a que no es seguro y se puede tratar de una estafa, 3 de ellos opinaron que debes en cuando se requieren de este tipo de servicio que se nos brinda mas no siempre lo hacen y finalmente 2 de ellos (mayores de 40 años) opinan que no sabe manejar este servicio.

Seguidamente se genera la discusión en base a los resultados obtenidos, en el cual (Cepal, 2021) considera que se está iniciando ser consumidores digitales y a su vez antes el incremento de los aglomerados causaba problemas por en el espacio utilizado en el entorno. Este concepto teórico es afirmado por (Tron, 2018) que menciona que, estas actividades que se desarrollan están ligada a los problemas o

fenómenos de la metrópolis, estos se encuentran coexistiendo por medio de las relaciones urbanas que están volcadas hacia el exterior, por lo que, otro punto importante a recalcar es el sistema espacial en el cual se desarrolla periódicamente. También, Fang, Chuanglin (2015) en su teoría argumentó que la aglomeración urbana permite una relación entre la infraestructura, la protección del medio ambiente, el desarrollo social y la accesibilidad.

En cuanto a lo mencionado por (Sagastizabal et al, 2020) los autores no afirman lo descrito por Tron ya que, bajos su investigación consideran que mediante las situaciones forzadas que se generan en el espacio, en donde predomina la conglomeración urbana, existe un problema de riesgos, en donde el trabajador (vendedor) y comprador están saturados por el espacio reducido de tránsito que existen en los lugares. Sin embargo, (Valdivia et al, 2020) mantiene una postura positiva, el cual considera que, ante las diversas actividades de un lugar, genera una identidad por lo que se mantiene una visión la cual permite entender cómo lograr una organización territorial, en base del desarrollo que se produce, manifestándose indicios de calidad urbana dentro del espacio.

En cuanto al **objetivo específico N.º 3**, el cual fue determinar de qué manera el desarrollo digital afecta en la fragmentación urbana que se desarrolla en el emporio tecnológico de Wilson: avenida Inca Garcilaso de la Vega - Lima 2023. Se muestran la interpretación de los resultados adquiridos, aplicados mediante los instrumentos ya mencionados. Para la entrevista realizada a los participantes P1 y P5 se tomó en cuenta dos escenarios (virtual y presencial) como también su edad y nacionalidad debido a que influye en su experiencia vivida o grado de madurez a su respuesta comentando que: los participantes digitales llegaron a un consenso ya que comentan que cuando acudían al lugar mencionado les era muy estresante ya que había demasiada afluencia de personas por el cual el espacio donde transitaban era muy angosto lo cual ocasionaba cierta incomodidad.

Y para los participantes no digitales, llamados también no digitales ya que realizan sus compras de manera presencial en el emporio tecnológico de Wilson donde se identificaron a personas entre 22 a 50 años en su mayoría manifestando que la presencia de personas era mayor antes y el espacio quedaba muy reducido en el cual se sentían abrumados ,estresados y preocupados ya que no podían

desplazarse con tranquilidad, hoy en día si bien es cierto ha disminuido pero no del todo porque aún hay presencia de ambulantes, vendedores informales lo cual el entorno se encuentra desordenado. Es por ello que, los participantes digitales, consideraron que la imagen del lugar mencionado está muy compactada lo cual generaba un efecto negativo y les impedía sentirse inseguros, uno de ellos consideró que ese momento sentía que se había expuesto al peligro que lo rodeaba diariamente proponiendo que debiera reducirse o mejorar el entorno urbano para beneficio de los que hoy en día siguen haciendo compras presenciales.

Asimismo, mediante las fichas de observación 5° y 6° evidencian que, la situación que se vive hoy en día en el emporio tecnológico no ha mejorado, cada que se aproximan a realizar una compra la genera estrés debido a la cantidad de vehículos que transitan, el corredor azul que pasa y tiene su paradero ahí, las vías cada vez más reducidas, para lo cual se consideran compradores virtuales y que este avance tecnológico les ha ayudado en muchos aspectos, incluso en su aspecto sentimental que poco a poco van aprendiendo más sobre este nuevo impacto de la inteligencia Artificial, aunque tienen algunas desventajas están dispuestos a correr ese riesgo que quedarse atrapados en la rutina de siempre.

Mediante los participantes no digitales no tuvieron muy en claro cómo se identifican hoy en día ya que solo hacen compras presenciales y sienten que la tecnología no ha cambiado mucho en ellos porque no desean manejarlo seguido.

De acuerdo con los resultados evidenciados por parte de los diferentes participantes, se genera la discusión el cual mediante (Santos y Rivas, 2018) considera que se debe aportar en la construcción de propósitos equitativos, sostenibles y competitivos, que a su vez están relacionados con los espacios urbanos e infraestructuras. Geddes, Patrick (19015) en su teoría argumentó que la expansión urbana era el resultado de una fragmentación urbana que existe entre las ciudades y sus áreas suburbanas, mientras que la concentración excesiva tenía ventajas aparentemente en los recursos y la accesibilidad (como las intersecciones entre ferrocarriles, carreteras y vías fluviales). Por otro lado, según (Pumario, 2016) corrobora lo mencionado ya que el entorno en el que nos encontramos es el reflejo de la configuración social, y es el espacio planificado que se centra en responder problemas o conflictos urbanos. Finalmente, los autores, Días, Sara y Gomes,

Antonio (2020), consideran que para aprovechar y comprender como influye la ciudadanía en los ciudadanos se debe implementar innovaciones con escenarios de aprendizaje sostenible, ya que se deben evaluar los procesos de educación actual de las personas, y nos permite ver las habilidades digitales que poseemos.

## V. CONCLUSIONES

De acuerdo a la discusión del **Objetivo General**, se centró en que la ciudadanía digital impacta en la conglomeración urbana que se desarrolla en el emporio tecnológico Wilson: avenida Inca Garcilaso de la Vega - Lima 2023, es por esto que se concluye que, este impacto se ve reflejado en cómo la conglomeración que se desarrollaba en esta zona causada por el comercio que se da en este lugar y que el uso de las plataformas virtuales ha logrado el incrementado de pedidos online, además la ciudadanía digital forma parte del sistema del gobierno electrónico que consiste en los recursos que brinda el estado a través de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicaciones, en la cual, existe un grupo de participantes que al acudir a este emporio considera que el incremento de la tecnología digital está disminuyendo la necesidad de proximidad física en esta zona, con llevándolo a que la aglomeración urbana que se daba en este sector sea cada vez notable.

De acuerdo al **Objetivo específico 1**, cuyo fin fue determinar los factores de la ciudadanía digital y su efecto en la accesibilidad que se desarrolla en el emporio tecnológico de Wilson: avenida Inca Garcilaso de la Vega - Lima 2023, se concluyó que los factores comerciales (como la compra y venta de productos tecnológicos tanto virtual como físicamente) y administrativas (la realización de trámites) que se encontraron en la zona afectan en la accesibilidad ya que al implementar el manejo de la tecnología pero de manera responsable por parte del ciudadano, hace que el conglomerado disminuya y pueda transitar tranquilamente por el entorno.

De acuerdo al **Objetivo específico 2**, cuyo fin fue determinar de qué manera los tipos de actividades que generan la ciudadanía afectan en la infraestructura que se desarrolla en el emporio tecnológico de Wilson: avenida Inca Garcilaso de la Vega - Lima 2023, se concluyó que los tipos de actividades que son económicos, sociales, políticos si afectan en la infraestructura ya que al no implementar o no tener un adecuado espacio, ambiente que permita recibir o abrir acceso a los ciudadanos cuando hacen alguna compra no se sientan a gusto. Por ello es

fundamental mejorar la infraestructura para tener un mayor crecimiento en la economía.

Finalmente, de acuerdo al **Objetivo específico 3**, cuyo fin determinar de qué manera el desarrollo digital afecta en la fragmentación urbana que se desarrolla en el emporio tecnológico de Wilson: avenida Inca Garcilaso de la Vega - Lima 2023, se concluyó que el desarrollo digital si influye en la fragmentación urbana del emporio tecnológico de Wilson ya que se logró determinar que la fragmentación está ligada a procesos de desigualdad que se da por la expansión urbana, por ello los espacios que se encuentran en Wilson son reducidos por la gran afluencia de personas que visitan esta zona de estudio.

## **VI. RECOMENDACIONES**

De acuerdo al Objetivo General considerando la importancia de la investigación, los resultados y desde la perspectiva de los investigadores, se hacen las siguientes recomendaciones con el objetivo de analizar cómo la aglomeración que se desarrollaba en esta zona es causada por el comercio que se desarrolla en este lugar y el uso de las plataformas virtuales que ha logrado incrementar el comercio online, así mismo promover futuras investigaciones científicas abordando el tema desde el enfoque urbano y cuidado medioambiental. Es por ello que concierne al objetivo 9 de la Organización de las Naciones Unidas que plantea el promover nuevas tecnologías para lograr facilitar el comercio y aumentar la investigación científica mejorando la capacidad tecnológica en los sectores.

Con respecto al objetivo específico 1, se recomienda de acuerdo a la accesibilidad por medio del comercio y el entorno tecnológico que se realicen investigaciones acerca de la expansión urbana que ha adquirido durante el tiempo con referente a este emporio tecnológico y asimismo, analizar los espacios urbanos que se encuentran en este emporio, la cual permita estudiar el tema de manera más profunda y compleja, Así también como recomendación práctica se sugiere tomar acciones preventivas que restrinja el acceso de vehículos pesados por este entorno vías ya que las actividades que se desarrollan en el emporio conlleva a un estrés por parte del ciudadano.

De acuerdo al objetivo específico 2, se recomienda aprender a manejar las plataformas virtuales pero de manera responsable con el fin de mejorar la calidad de vida a su vez se sugiere a la municipalidad correspondiente, a tomar acciones para implementar estrategias tecnológicas a través de la ciudadanía digital para que así no se vea afectada la economía, también se recomienda a las futuras investigaciones que se realicen análisis cuantitativos sobre la cantidad de empresas que se desenvuelven en este rubro y la infraestructura de seguridad que se tiene para si poder entender la magnitud de desarrollo económico existente.

De acuerdo al objetivo específico 3, se recomienda a las autoridades que se realicen trabajos que ayuden a respetar la imagen urbana del sector de estudio, y al desarrollo de ciudades sostenibles para que no se vea una fragmentación urbana a causa de la expansión urbana.

## REFERENCIAS

1. BONILLA, María y SOUZA, Paulo. Inclusão digital no Brasil. Intervenções políticas para reduzir a exclusão digital. ESPAÑA (2020). pp.302  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=296180>
2. BECERRA, Jorge. Economía y sostenibilidad en las grandes aglomeraciones urbanas. Lima, Perú (2018).  
[http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3854/TESIS\\_DOCT\\_SOCIOLOGIA\\_JORGE%20LUIS%20BECERRA%20MU%C3%91OZ.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3854/TESIS_DOCT_SOCIOLOGIA_JORGE%20LUIS%20BECERRA%20MU%C3%91OZ.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
3. BEGAZO, Rocio. Asociación entre enfermedades diarreicas agudas, desnutrición crónica y variables sociodemográficas en menores de 5 años en Perú, empleando la base de datos de la ENDES 2019. PERU (2021). pp.27.  
[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9727/Asociacion\\_BegazoArteaga\\_Rocio.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9727/Asociacion_BegazoArteaga_Rocio.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
4. BEUF, Alice. Centralidad y policentralidad urbanas: interpretaciones, teorías, experiencias. Lima, Perú (2019). pp.131  
ISSN: 2663-8134
5. BONILLA, Esther. (2017). Impact, social impact and impact evaluation. Havana, Cuba. Obtenido de  
ISSN 1024-9435
6. BELLAMY, Richard. Theories of citizenship and their history, Citizenship: A Very Short Introduction, Very Short Introductions (2013)  
ISBN: 9780191775604
7. CABALLERO, Francisco. Ciudadanía digital y desarrollo local. 318. Madrid, España. (2019).  
ISBN: 9788417893842
8. CALDERON, Álvaro. Una mirada desde la teoría económica al crecimiento de Lima y al surgimiento de la concentración económica y demográfica en la capital. Lima, Perú (2016).  
<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/7411/CA>

- LDERON\_GONZALES\_ALVARO\_GONZALO\_POR\_QUE\_LIMA---  
OPT.pdf?sequence=11&isAllowed=y
9. CARRANZA. (2019). Plan de desarrollo urbano de la ciudad de chihuahua. Chile. <https://www.emprendepyme.net/ladistribucion-de-productos-en-la-empresa.html>
  10. CARRASCO, Sergio. (2010). Metodología de la Investigación Científica. Perú. (2010)  
ISBN: 9972-34-242-5
  11. CHAMORRO, A. (2017). Ciudadanía digital: inclusión y exclusión. Análisis de la habitabilidad en los MOOC. Bogotá, Colombia.  
[file:///C:/Users/Mayling/Downloads/Documents/laciudadaddigitalalserviciodelciudadanodelsigloxxi\\_0.pdf](file:///C:/Users/Mayling/Downloads/Documents/laciudadaddigitalalserviciodelciudadanodelsigloxxi_0.pdf)
  12. COMPANY, Indra. La ciudad digital al servicio del ciudadano del siglo XXI. Minsiat (2018).  
[https://www.minsait.com/sites/default/files/newsroom\\_documents/laciudadaddigitalalserviciodelciudadanodelsigloxxi\\_0.pdf](https://www.minsait.com/sites/default/files/newsroom_documents/laciudadaddigitalalserviciodelciudadanodelsigloxxi_0.pdf)
  13. CUBAS, Juan, SANTIESTEBAN, Karina, y ZAPATA, Manuela. Uso de los recursos web 2.0 para desarrollar la ciudadanía digital en los docentes tutores del vii ciclo del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo en el 2015. San Miguel, Perú (2015).  
<http://hdl.handle.net/20.500.12404/6802>
  14. DIAS, Sara y GOMES, Antonio. Digital teaching skills: DigCompEdu CheckIn as an evolution process from literacy to digital fluency. PORTUGAL (2020).  
ISSN: 1697-8293
  15. EBENEZER, Howard. Garden cities of to-morrow. (1965). Londres.pg 168  
ISBN: 9780262580021
  16. EMPRESA. Emporio Tecnológico. Lima, Perú (2017). Obtenido de <https://somosempresa.pe/wilson-emporio-tecnologico-en-peru/>
  17. EL COMERCIO. Los conglomerados comerciales que aún son paso obligado en Lima. Lima, Perú (2015). Obtenido de <https://elcomercio.pe/economia/peru/conglomerados-comerciales-son-paso-obligado-lima-185493-noticia/>

18. FANG, Chuanglin. Teorías y prácticas del desarrollo sostenible de la aglomeración urbana de China. (2015)
19. GEDDES, Patrick. Cities in evolution: an introduction to the town planning movement and to the study of civics. London, Williams, 1915.
20. GRIGORIEVICH, Timofey, y VASSILIEVNA, Elena. Digital Rights. RUSIA (2020). pp.6  
ISSN 1316-5216
21. HASAN, Rana, JIANG, Yi y RAFOLS, Radine. Efectos de la aglomeración urbana en la India: evidencia a partir de datos a nivel de ciudad (2017). pp.201-228.  
ISSN: 01161105
22. HERNANDEZ, Roberto. Metodología de la investigación (2014). pp.634.  
ISBN: 978-1-4562-2396-0
23. HERNANDEZ, Anyelina, BRAVO, Gina y ROMERO, Sandra. La ciudadanía digital, sus concepciones y su relación con la convivencia escolar. Bogotá, Colombia (2016). Pp.172. ¿Obtenido de 34  
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/17153/BravoGinaPaola2015.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
24. LÉVY, Pierre. Cyberdémocratie: essai de philosophie politique. Paris: ed. Odile Jacob, 2002.  
ISBN: 2-7381-8286-0
25. LEVANO, Luz, SANCHEZ, Sebastian, GUILLÉN, Patricia, TELLO, Sara, HERRERA, Nancy y COLLANTES, Zoila. Digital competences of education students. Peru (2019). pp.10  
ISSN: 2307-7999
26. LOJA, Diego. Formulación de indicadores para el dimensionamiento de las reservas de suelo para la dotación de área verde. Cuenca, Ecuador (2016). pp.150  
Obtenido de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/26825/1/TESIS.pdf>
27. LOPEZ, Ramon, GONZÁLEZ, Francisco, PARRILLA, Emilio, Ruiz, Javier y Ruiz, Teresa Urban centers versus new commercial centers An analysis of the metropolitan south of Madrid. Madrid, España (1996).  
ISSN: 1886-6654

28. MIKHAYLOVA, Ana, y GOROCHNAYA, Vasilisa. Escala espacial de las externalidades de la aglomeración urbana en la región de Rostov en Rusia (2022). pp.78-101  
ISSN: 2152906X
29. NUÑEZ, Julia. The urban agglomeration of the city of Seville: analysis of the supply of real estate for commercial and industrial activity. Sevilla, España (2018). pp. 21  
ISSN: 1886-516X
30. PUMARIO, Gabriel. Theories and models of the urban social and spatial structure. Basin, Ecuador (1975). pp.18. Revista EURE - Revista de Estudios Urbano Regionales [Online], 4.11 (1975): s. p. Web. 23 jun. 2023.
31. RAMOS, Enrique. "Plan de regeneración urbana integral como solución a la degradación y marginalidad urbana en el PJ San Antonio, distrito Chiclayo". Tesis pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. (2018).  
Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12423/1403>
32. ROMERO, Chistian. Public spaces and quality of urban life. Case study in Tijuana, Baja California. Chihuahua, México (2016). Obtenido de <https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2016/12/TEESISRomero-Ch%C3%A1vez-Christian-Rodrigo.pdf>
33. ROBLES, Manuel. Ciudadanía Digital. Barcelona. ed. UOC, 2008.pg 120  
ISBN: 9788497887885
34. SABASTIZAGAL, Iselle, ASTETE, Jonh y BENAVIDES, Fernando 2020. "Working, safety and health conditions in the economically active and employed population in urban areas of Peru (2020). Revista *Peruana e Medicina Experimental Y Salud Pública*, 37 (1):32-41.  
<https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.371.4592>
35. SANCHEZ, Javier. Economipedia. Mexico (2021). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/proveedor.html>
36. SANTOS, Luis, y DE LA RIVAS, Juan. Ciudades con atributos: conectividad accesibilidad y movilidad. Mexico (2018). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/proveedor.html>

37. SERRANO, Manuel y VELARDE, Olivia. "Digital Citizenship: Social Sustainability Perspective", 2022. [https://www.mdpi.com/journal/sustainability/special\\_issues/Digital\\_Citizen](https://www.mdpi.com/journal/sustainability/special_issues/Digital_Citizen)
38. SIERRA, María. Ciudadanía e identidad digital en mujeres rurales. ESPAÑA (2021). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=293364>
39. TERAN, Karinne. Impact of digital citizenship in the educational process under virtual environments. Buenos Aires, Argentina (2017). Obtenido de [http://www.eduqa.net/eduqa2017/images/ponencias/eje1/1\\_09\\_TERAN\\_KOROWAJCZENKO\\_KARINNE\\_IMPACTO\\_DE\\_LA\\_CIUADANIA\\_DIGITAL\\_EN\\_EL\\_PROCESO\\_EDUCATIVO\\_BAJO\\_ENTORNOS\\_VIRTUALES.pdf](http://www.eduqa.net/eduqa2017/images/ponencias/eje1/1_09_TERAN_KOROWAJCZENKO_KARINNE_IMPACTO_DE_LA_CIUADANIA_DIGITAL_EN_EL_PROCESO_EDUCATIVO_BAJO_ENTORNOS_VIRTUALES.pdf)
40. TORRES, Tania. Agglomeration economy. Barcelona, España (2017). Obtenido de [https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/458240/TPTG\\_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/458240/TPTG_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
41. TORRES, Yamith. Role of ICT in the construction of digital citizenship: appropriation and social use of the Internet, in young people belonging to the i. E. El pinal and felix henao botero from commune No. 8. Medellin, Colombia. (2016). Obtenido de [https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/4652/T\\_MC\\_11.pdf?sequen](https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/4652/T_MC_11.pdf?sequen)
42. TRON, Fabian. Las implicaciones de la fragmentación urbana en el urbanismo moderno. Mexico (2018). Obtenido de [http://www.sustentabilidades.usach.cl/sites/sustentable/files/paginas/09\\_0.pdf](http://www.sustentabilidades.usach.cl/sites/sustentable/files/paginas/09_0.pdf)
43. VALDIVIA, Andrea, PEÑA, Lizeth, y HUACO, Mauricio. Instrumento de medición del Índice de Calidad de Vida Urbana. PERU (2020) Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7599951>
44. VALENZUELA, Ana. Las redes sociales en el Perú y la comunicación ciudadano - político. Lima, Perú (2017). [https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/11697/Michilot\\_Las\\_redes\\_sociales\\_en\\_el\\_Per%C3%BA.pdf?sequence=1&isAllowed=](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/11697/Michilot_Las_redes_sociales_en_el_Per%C3%BA.pdf?sequence=1&isAllowed=)

45. VILLAREAL, Amado, GASCA, Francisco, y FLORES, Miguel. Demographic and urban studies. 31, first edition. México, Mexico (2016). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/312/31245858003.pdf>
46. ZAPATA, E. Business mechanism. España (2010). Obtenido de <https://definicion.mx/mecanica-de-produccion/>

## ANEXOS

### Anexo 1 Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	INDICADORES	INDICES
<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	CONGLOMERACION URBANA	Fragmentación urbana	espacio	galerías
¿De qué manera la ciudadanía digital impacta en la conglomeración urbana que se desarrolla en el emporio tecnológico Wilson: avenida Inca Garcilaso de la Vega - Lima 2023?	Determinar de qué manera la ciudadanía impacta en la conglomeración urbana que se desarrolla en el emporio tecnológico de Wilson: avenida Inca Garcilaso de la Vega - Lima 2023			imagen urbana	armonía
<b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>		Accesibilidad	vial	publico
				peatonal	vereda
			comercial	escaleras	
¿De qué manera los factores de la ciudadanía digital afectan en la accesibilidad que se desarrolla en el emporio tecnológico de Wilson: avenida Inca Garcilaso de la Vega - Lima 2023?	Determinar de qué manera los factores de la ciudadanía digital afectan en la accesibilidad que se desarrolla en el emporio tecnológico de Wilson: avenida Inca Garcilaso de la Vega - Lima 2023		Infraestructura	ambientes	usuarios
				nodal	punto de encuentro
		seguridad		municipal	
<b>CATEGORIAS</b>	<b>SUBCATEGORIAS</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>INDICES</b>		
¿De qué manera los tipos de actividades que genera la ciudadanía digital afectan en la infraestructura que se desarrolla en el emporio tecnológico de Wilson: avenida Inca Garcilaso de la Vega - Lima 2023?	Determinar de qué manera los tipos de actividades que genera la ciudadanía digital afectan en la infraestructura que se desarrolla en el emporio tecnológico de Wilson: avenida Inca Garcilaso de la Vega - Lima 2023	CIUDADANIA DIGITAL	Factores	gaming	programas
				informática	confiabilidad
				tecnología	virtual
			Actividades	social	adaptación
				político	normas
				económico	producción
				costumbres	características
Desarrollo digital	hábitos	motivación			
	lenguaje	interactivo			

Fuente: Elaboración propia

## Anexo 2 Tabla de las técnicas e Instrumentos de recolección de datos

TABLA DE TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
TECNICAS	INSTRUMENTOS
Encuesta	Cuestionario
Entrevista	Guía semiestructurada
Observación	Ficha de observación

Fuente: Elaboración Propia

## Anexo 3: Ficha de entrevista para los participantes

C1: CONGLOMERACIÓN URBANA		
SUBCATEGORIAS	INDICADORES	PREGUNTAS
Fragmentación	espacio urbano	¿Cuál es/fue su punto de vista con respecto al espacio público asignado del emporio tecnológico de Wilson?
	imagen urbana	¿Qué sensación tiene/tenía usted al llegar al emporio tecnológico de Wilson?
Accesibilidad	vial	¿Puede usted movilizarse o llegar adecuadamente sin ninguna dificultad al emporio tecnológico de Wilson?
	peatonal	
Infraestructura	ambientes	¿Qué opinión tiene usted sobre la infraestructura (salud, educación, tecnología) que el estado brinda alrededor del emporio tecnológico de Wilson? ¿Cuenta con los ambientes adecuados para realizar estas actividades?
	nodal	
C2: CIUDADANÍA DIGITAL		
SUBCATEGORIAS	INDICADORES	PREGUNTAS
Entorno	tecnológico	¿Qué opinión tiene usted con respecto a que el Internet sea un método más práctico para realizar una compra o servicio online?
Sistema	político	Frente a los nuevos decretos dados por el Estado con respecto a el fin de los tramites eternos ¿Cuál es su punto de vista? Explique
	económico	¿Considera usted que el incrementó del uso de la tecnología ha mejorado la economía del usuario atreves de las compras online? ¿Por qué?
Identidad	hábitos	Usted como ciudadano ¿Como se identifica hoy en día frente a este nuevo cambio o beneficio que nos brinda la tecnología?
	lenguaje	

Fuente: Elaboración Propia

## Anexo 4 Ficha de entrevista para los especialistas

C1: CONGLOMERACIÓN URBANA		
SUBCATEGORIAS	INDICADORES	PREGUNTAS
Fragmentación	espacio urbano	¿Cómo definiría usted a la Conglomeración Urbana?
	imagen urbana	¿Cuál cree usted que es la característica determinante del espacio urbano o de los usuarios para que se desarrolle el conglomerado?
Accesibilidad	vial	¿Cree usted que los conglomerados urbanos es ventaja para el comprador, pero tiene una desventaja para los que residen ahí? ¿Es accesible acudir al centro tecnológico Wilson?
	peatonal	
Infraestructura	ambientes	¿Cree usted que los nuevos métodos tecnológicos para la infraestructura seguirán en aumento?
C2: CIUDADANÍA DIGITAL		
SUBCATEGORIAS	INDICADORES	PREGUNTAS
Entorno	tecnológico	¿Como definiría usted la ciudadanía digital?
Sistema	político	¿Cree usted que el estado deba implementar un mejor uso de la tecnología es para llegar a ser una ciudad inteligente?
	económico	¿Cómo cree usted que evolucionaría la tecnología en el sector económico?
Identidad	hábitos	¿Qué opinión tiene usted acerca de los nativos digitales?
	lenguaje	

**Fuente:** Elaboración Propia

## Anexo 5 Desarrollo de la pregunta N°1 de la entrevista a los participantes

Coméntenos, ¿Cuál es/fue su punto de vista con respecto al espacio público asignado del emporio tecnológico de Wilson?		Coméntenos, ¿Cuál es su punto de vista con respecto al espacio público asignado del emporio tecnológico de Wilson?	
Participantes digitales		Participantes no digitales	
<b>P1</b>	Pienso que, al llegar antes a ese lugar, en vez de estar relajados nos estresaba, debido a la cantidad de personas que transitaban por ahí.	<b>P11</b>	Al llegar aquí, es algo abrumador ya que siento que el lugar nos queda pequeño porque muchas personas transitamos en esta zona.
<b>P2</b>	Bueno el espacio o las calles deberían ser libres, más transitables sin necesidad de tener ese miedo al ir a comprar, en ese entonces era así hoy en día no se si habrá cambiado.	<b>P12</b>	Mi punto de vista es que antes había más presencia de personas en este lugar lo que hace que podamos ir más tranquilos a buscar lo que encontramos.
<b>P3</b>	Considero que era una zona no muy agradable, porque caminas y te están ofreciendo productos y no es fácil de caminar.	<b>P13</b>	Considero que el espacio es amplio para caminar, pero siempre hay presencia de personas o vendedores alrededor de esta zona lo cual lo convierte estresante porque no te deje ir tranquilo por ahí.
<b>P4</b>	Antes al llegar me resultaba complicado, cansado, sofocado, además de que había bastantes personas yendo o viniendo ya sea por la misma necesidad de comprar algo.	<b>P14</b>	Bueno se siente algo estresante ir por ahí ya que siempre hay muchos carros o algún vendedor que te ofrece algún producto.
<b>P5</b>	A mi punto de vista, me resultaba por ser una persona algo mayor estresante, imagínense que llevo años yendo a este lugar y definitivamente va cambiando el espacio público.	<b>P15</b>	Ir por esta zona no es muy agradable, porque al ser un lugar comercial de productos tecnológicos te topas con mucha gente que busca algún producto, o los carros que siempre pasan te logran estresar.
<b>P6</b>	Cuando llegaba no importaba la hora que era siempre había bastantes personas, es por eso que el espacio donde caminas es reducido.	<b>P16</b>	Antes había más presencia de personas, hoy en día esta algo más tranquilo lo que hace que camines con más calma.
<b>P7</b>	En su mayoría cada que iba a comprar algo por esa zona, había muchos carros, personas siempre comprando ya sea en la real plaza o lo algún programa que necesitaba.	<b>P17</b>	Bueno el espacio es amplio ahora que caminas por ahí, debido a la poca cantidad de personas que hay hoy en día.
<b>P8</b>		<b>P18</b>	El venir a este lugar, veo que el espacio esta más tranquilo al caminar, pero el ruido que ocasionan los carros que pasan por ahí siempre será molesto.

---

En ese entonces me era estresante, imagínate que venir de lejos ya de por si el camino es cansado llegar ahí debería ser libre porque solo caminas, pero te topas con más gente.

**P9** Yo opino que el espacio de ahí nos quedaba angosto porque había varias personas que caminan por ese lugar, no solo los que viven sino aquellos que van por una necesidad.

**P19** Desde mi punto de vista creo que el espacio este algo más amplio, no se ve presencia de personas.

**P10** Pienso que es estresante por ser una zona comercial, que busca algo que necesita, no se puede caminar tranquilo.

**P20** Considero que ir por este lugar antes era más estresante, ahora es menor, aunque sigue habiendo presencia de vendedores que te ofrezcan algún producto lo que lo hace molesto caminar.

**Fuente:** Elaboración Propia

## Anexo 6 Desarrollo de la pregunta N°2 de la entrevista a los participantes

---

¿Qué sensación tenía usted al llegar al emporio tecnológico de Wilson?

¿Qué sensación tiene usted al llegar al emporio tecnológico de Wilson?

Participantes digitales		Participantes no digitales	
<b>P1</b>	La sensación que tenía al llegar era algo insegura debido a que iba de noche y al ver cantidad de personas que transitaban lo hacía peligrosa.	<b>P11</b>	Yo creo que la sensación en base a la imagen de este lugar es incómoda porque hay presencia de ambulantes o muchos vehículos.
<b>P2</b>	Bueno cuando iba me sentía inquieta porque no podía caminar con tranquilidad por miedo a que me puedan robar.	<b>P12</b>	Este entorno me genera una sensación de ruidosa porque se ve la presencia de vehículos, masa de personas debido al comercio que genera este lugar.
<b>P3</b>	Opino que la sensación que me generaba de acuerdo a la imagen del lugar era muy compacta ya que nos limitaba el espacio al ir por esta zona, habiendo más presencia de algún comercio que de mejorar el espacio.	<b>P13</b>	Cada que voy a comprar ah este lugar me da la sensación de irme rápido.
<b>P4</b>	Si bien es cierto la sensación que tenía con este lugar cada que iba a comprar o realizar algún trámite por ahí no era grata, porque se sentía inseguro mucha presencia de vehículos.	<b>P14</b>	Considero que la imagen que se encuentra en esta zona es muy concentrada debido a que es una zona de mucho comercio tecnológico.
<b>P5</b>	Considero que era muy incómodo ya que la presencia de mucho comercio alrededor de Wilson no deja que nos sintamos tranquilos.	<b>P15</b>	

		Al ser una persona mayor la sensación que me da desde mi punto de vista es molesto porque hay mucha presencia de comercios y desde que recuerdo no hay mejoras en este lugar.
<b>P6</b>	La imagen que tiene este lugar era negativa porque había mucha presencia de vehículos, comercio, bastantes personas.	<b>P16</b> Este lugar bueno es ruidoso, poca iluminación de noche, más comercio poco espacio para caminar.
<b>P7</b>	Me generaba una sensación de inseguridad ya que al ser un lugar de comercio de ventas de productos tecnológicos o de otra necesidad, estaba expuesta a un robo o accidente.	<b>P17</b> La zona tiene una sensación de incomodidad, la presencia del comercio hace que haya más presencia de personas y en vez de haber una mejora en el entorno por parte de la municipalidad no lo hay.
<b>P8</b>	Bueno, me daba una sensación de comprar mis cosas rápidamente porque no era muy seguro este lugar.	<b>P18</b> Bueno la imagen de este lugar es poco agradable por ser un lugar que se dedica a la venta de productos tecnológico o materiales para las computadoras, hay mucha presencia de cualquier tipo de personas que vienen.
<b>P9</b>	Este lugar era muy ruidoso, la sensación de este lugar es muy denso porque hay presencia de comercio y la imagen a la vista es cansado.	<b>P19</b> Este lugar es inseguro porque hay gran cantidad de comercio, también la presencia de vehículos por este lugar que no hace que no andes tranquila.
<b>P10</b>	La sensación que me da este lugar es peligroso porque hay mucha presencia de personas circulando lo que hace que no vayas en tranquilidad.	<b>P20</b> En relación a la sensación de la imagen de este lugar es muy cerrada, concentrada porque vienen de diversos lugares.

**Fuente:** Elaboración Propia

## Anexo 7 Desarrollo de la pregunta N°3 de la entrevista a los participantes

¿Puede/podía usted movilizarse o llegar adecuadamente sin ninguna dificultad al emporio tecnológico de Wilson?		¿Puede/podía usted movilizarse o llegar adecuadamente sin ninguna dificultad al emporio tecnológico de Wilson?	
Participantes digitales		Participantes no digitales	
<b>P1</b>	Si me podía movilizar con facilidad porque vivo por la zona y llegaba rápido.	<b>P11</b>	Vivo lejos, pero es accesible llegar a la zona, se encuentra varios carros o colectivos que te dejen ahí.
<b>P2</b>		<b>P12</b>	Me considero en ese parte beneficiado porque al vivir alrededor de esta zona una puede ir caminando si lo desea.

---

En mi caso que tengo mi carro propio me era difícil porque cada que deseaba ir a comprar o realizar un trámite, tendría que buscar un parqueadero y solo los encuentras en las galerías o real plaza.

**P3** A veces si porque hay varios carros que te llevan a este lugar conocido ya que es céntrico.

**P13** Si, se puede movilizar sin dificultad porque es una conocida y el tomar carro te va dejar cerca.

**P4** Yo cuando iba, venía de lejos y a pesar de ello llego con facilidad, no tenía inconveniente en ese aspecto

**P14** Si, cuento con la facilidad de llegar adecuadamente al lugar ya que esta cerca.

**P5** Considero que al poseer un vehículo se me complicaba ya que, si bien llegaba más rápido, era complicado buscar un lugar donde parar.

**P15** Al vivir algo alejada de esta zona puedo llegar sin problemas ya que el carro que me deja en este lugar pasa por mi casa.

**P6** Si me podía trasladar con facilidad, ya que es una zona conocida.

**P16** Me es accesible llegar, solo algo estresante el viaje en los micros.

**P7** Bueno el tener un carro te dificulta porque no tienes un acceso rápido sino tienes que buscar donde estacionarte.

**P17** Puedo llegar sin ninguna dificultad porque encuentro carros que me dejan ahí.

**P8** Si era normal llegar a este lugar, aunque si había tráfico me demoraba más, pero de llegar ser accesible lo era.

**P18** Casi siempre llego sin dificultad alguna.

**P9** Para mí el tener mi carro no me ayudaba mucho, a veces lo dejaba porque había mucho tráfico.

**P19** Si, porque no está muy lejos y al menos es conocida la zona por ser un lugar céntrico.

**P10** Considero que si era accesible porque encuentras carros que te dejen en el mismo lugar de Wilson.

**P20** Si normal porque vivo cerca, puedo ir caminando.

**Fuente:** Elaboración Propia

## Anexo 8 Desarrollo de la pregunta N°4 de la entrevista a los participantes

¿Qué opinión tiene usted sobre la infraestructura (salud, educación, tecnología) que el estado brinda alrededor del emporio tecnología de Wilson? ¿Cuenta con los ambientes adecuados para realizar estas actividades?		¿Qué opinión tiene usted sobre la infraestructura (salud, educación, tecnología) que el estado brinda alrededor del emporio tecnología de Wilson? ¿Cuenta con los ambientes adecuados para realizar estas actividades?	
Participantes digitales		Participantes no digitales	
<b>P1</b>	Este lugar tecnológico opino que no posee una adecuada infraestructura porque no contaba con areas que reciba a las personas que vienen a realizar un servicio.	<b>P11</b>	Bueno, considero que en tiempo de pandemia sí estaba bien distribuidos los ambientes, además que era organizado en el caso de ciber plaza.
<b>P2</b>	En ese entonces había muchas colas que hacer para comprar un producto, la tecnología ah ayudo mucho.	<b>P12</b>	Opino que cada institución o galería posee espacios chicos que no dejan sentirnos cómodos.
<b>P3</b>	Antes era difícil comprar, su infraestructura era muy precaria no cuenta con ambientes adecuados.	<b>P13</b>	Los ambientes son algo angostos para la cantidad de personas que buscan un aparato o repuesto tecnológico.
<b>P4</b>	Considero que no tenía un área adecuada donde hacemos esperar cuando iba a comprar.	<b>P14</b>	En mi opinión los ambientes o la infraestructura del lugar no son los más adecuados, porque hacemos colas para poder ingresar perdiendo tiempo o aburridos.
<b>P5</b>	Para mi pienso que su infraestructura no contaba con espacios amplios.	<b>P15</b>	Por momentos siento que los ambientes no son los mas apropiados.
<b>P6</b>	No, porque había bastantes personas solicitando un producto y teníamos que esperar parados.	<b>P16</b>	En lo particular, su infraestructura es algo antigua y sus ambientes son pequeños.
<b>P7</b>	A mi parecer, Wilson ha sido siempre una zona conocida que requiere de ambientes o espacios que nos reciban, pensando en las personas que llegan a realizar cualquier servicio.	<b>P17</b>	Antes hacíamos colas para poder ingresar a las galerías o algún centro, hoy en no hay mucha necesidad de hacerlo lo que hace que sus ambientes sea los adecuados.
<b>P8</b>	Opino que no poseía en ese entonces una adecuada infraestructura ya que es una zona de mayor comercio.	<b>P18</b>	Creo que no posee una infraestructura correcta porque siempre hay personas esperando ingresar a un servicio.

---

**P9** Para la cantidad de personas que iban ahí no hay suficientes ambientes o mobiliarios y porque el espacio era pequeño.

**P19** Su infraestructura considero que es inadecuada porque los ambientes no cuentan con una buena distribución, más aún que salimos de una pandemia.

**P10** En mi opinión, había zonas en donde están bien y otras por ejemplo cerca de en donde aumentaban las personas en donde no se puede transitar.

**P20** Aquí en la zona de Wilson hay infraestructura de comercio algo modernas con espacios amplios, pero otros que son antiguos lo que hace que sea angosto.

Fuente: Elaboración Propia

## Anexo 9 Desarrollo de la pregunta N°5 de la entrevista a los participantes

---

¿Qué opinión tiene usted con respecto a que el Internet sea un método más práctico para realizar una compra o servicio online?

¿Qué opinión tiene usted con respecto a que el Internet sea un método más práctico para realizar una compra o servicio online?

---

### Participantes digitales

**P1** En mi caso este método es muy beneficioso porque nos ayuda a no tener que ir hasta el mismo lugar y poder hacer otras cosas.

**P2** Considero que el internet posee un gran ahorro de tiempo y genera un cambio en la sociedad porque nos vamos adentrando más en esta tecnología.

**P3** Opino que si bien ya manejamos el internet atreves de una red social porque no usarla para un servicio que nos permite ahorrar tiempo o largas colas.

**P4** En mi opinión, el internet debe de usarse de manera responsable, porque nos ayuda a cambiar la manera en la que estamos viviendo.

**P5** Creo que esta tecnología es beneficiosa porque permite que compremos o realicemos otro tipo de tramites de manera mas rápida.

---

### Participantes no digitales

**P11** Considero que es algo peligroso utilizar las plataformas online porque pueden utilizar nuestros datos u otros.

**P12** Creo que el internet tiene sus ventajas en momentos donde uno esta atareada pero no siempre se debe de usar.

**P13** Opino que el internet es una plataforma donde compartes tus datos personales lo que hace que algunos lugares online o personas lo tenga, incluso lo pueden utilizar.

**P14** Si bien esta plataforma facilita algunos para otros no, porqué sino lo sabes utilizar se convierte en un riesgo.

**P15** Al ser una persona mayor, yo no sé mucho de esta tecnología y se que peligrosa si no la sabes manejar.

---

<b>P6</b>	Este servicio es muy práctico y sencillo, algo positivo para la sociedad en la vivimos.	<b>P16</b>	En mi parecer es beneficioso porque a veces cuando no tengo mucho tiempo por motivos de trabajos pido, reservo citas o compro algo de manera online.
<b>P7</b>	Si bien es cierto para algunos es algo peligroso esta tecnología, lo cual debe de usarse con responsabilidad para que nos facilite el trámite de algo.	<b>P17</b>	No estoy de acuerdo que sea beneficioso, es una plataforma donde compartes datos personales y varios podrán tener acceso a ello.
<b>P8</b>	Bueno creo que si es beneficioso por ser un avance tecnológico que nos ayuda a hacer otras cosas pendientes.	<b>P18</b>	Considero que para poder ser beneficioso debes saber utilizarlo.
<b>P9</b>	Opino que este método es bueno porque desde que supe que podía realizar un pedido de manera online me ha facilitado en muchos aspectos.	<b>P19</b>	En mi caso, considero que es poco beneficioso, nos resulta algo privado escribir mis datos online.
<b>P10</b>	En mi opinión las páginas virtuales han ayudado a muchas personas en su vida cotidiana más para aquellos que trabajamos.	<b>P20</b>	Yo a veces uso esta tecnología ya sea para poder comprar o separar una cita en el banco ya que vivo cerca y así ingreso de manera más rápida sin necesidad de hacer una cola.

Fuente: Elaboración Propia

## Anexo 10 Desarrollo de la pregunta N°6 de la entrevista a los participantes

Frente a los nuevos decretos dados por el Estado con respecto a el fin de los tramites eternos ¿Cuál es su punto de vista? Explique		Frente a los nuevos decretos dados por el Estado con respecto a el fin de los tramites eternos ¿Cuál es su punto de vista? Explique	
Participantes digitales		Participantes no digitales	
<b>P1</b>	Considero que es algo positivo lo que promueve el estado ya que cada vez este uso se hace más notorio.	<b>P11</b>	Para los que saben manejar esta tecnología es beneficioso, pero para aquellos que no es algo complicado
<b>P2</b>	Mi punto de vista es que al ser una persona que utiliza esta tecnología es muy beneficiosa que el estado siga incrementando estas plataformas.	<b>P12</b>	En mi opinión estos decretos ayudan a los bancos o sistemas de salud en gran manera, en este sector también pero no lo uso muy seguido.
<b>P3</b>	En mi opinión cada vez, nos vamos adentrando a este nuevo avance tecnológico que brinda el estado.	<b>P13</b>	Resulta positivo esta plataforma digital que brinda el estado.

---

**P4** Resulta beneficioso que se incremente porque ahorra mucho tiempo en realizar una tramite o compra, como ya anteriormente lo comente.

**P14** Opino que hoy en día, ayuda mucho para aquellos que trabajan o tienen poco tiempo o están apurados.

**P5** Bueno considero que es algo bueno.

**P15** Considero que no se manejar este tipo de tecnología lo cual me dificulta esta nueva medida.

**P6** Si bien el manejo de esta tecnología es buena iniciativa por parte del estado.

**P16** Para aquellos lo saben manejar es muy beneficioso.

**P7** Opino que el estado siempre nos adentrara o brindara app o plataformas virtuales que nos ayuden a ahorrar tiempo.

**P17** Considero que el estado cada vez brinda nuevas plataformas digitales que ayudan a que no haya un incremento de persona en un lugar.

**P8** Mi punto de vista es que es algo positivo lo que estamos viendo, facilita en muchos aspectos.

**P18** En su mayoría ayuda mucho en este sector ya que antes se veía mas personas por este lugar, supongo que esta tecnología se está dando aquí.

**P9** Consideró que al fin el estado nos brinda algo positivo para los ciudadanos.

**P19** Como comentaba, es algo poco beneficioso lo que brinda el estado porque compartimos datos personales.

**P10** Siempre será beneficioso este acto por parte del estado.

**P20** Considero que debes es cuando esta tecnología que nos brinda el estado es conveniente.

**Fuente:** Elaboración Propia

## Anexo 11 Desarrollo de la pregunta N°7 de la entrevista a los participantes

¿Considera usted que el incrementó del uso de la tecnología ha mejorado la economía del usuario a través de las compras online? ¿Por qué?		¿Considera usted que el incrementó del uso de la tecnología ha mejorado la economía del usuario a través de las compras online? ¿Por qué?	
Participantes digitales		Participantes no digitales	
<b>P1</b>	Desde mi opinión consideró que sí, porque al utilizar estas plataformas online puedes comprar cualquier cosa que necesites.	<b>P11</b>	Opino que solo algunos de estos establecimientos, sistemas lo aplica lo que hace que la economía se vea algo afectada.
<b>P2</b>	Opino que muchos de nosotros utilizamos esta plataforma lo que hace que el incrementó sea favorable en este ámbito.	<b>P12</b>	Creo que ayuda para en algunos, no sabría decirte si todos lo están incrementando.
<b>P3</b>	En mi opinión es algo que ha mejorado y se ha visto con más claridad en estos últimos tiempos ya que estamos pendientes de las redes o app digitales.	<b>P13</b>	Si bien es cierto algunos vendedores de productos tecnológicos si lo tiene les ha ayudado en tiempos difíciles que hemos pasado.
<b>P4</b>	Considero que no ah todos ha beneficiado esta plataforma virtual porque de repente no lo saben manejar.	<b>P14</b>	Opino que sí, porque al utilizar esta plataforma más seguida incrementa la venta.
<b>P5</b>	Si bien es cierto opino que el sector económico esta más elevado porque usamos estas plataformas virtuales, lo que hace que compremos de manera online.	<b>P15</b>	Bueno en algunos sectores si ha mejorado.
<b>P6</b>	Bueno para los que venden de manera formal como informal ayuda mucho ah que sus productos se vendan, va a depender de que tanto cueste.	<b>P16</b>	Bueno creo que es impacto muy positivo en la economía porque si vemos a través de las redes que hacemos ese uso a través de compras.
<b>P7</b>	Opino que sí, y se ve reflejado a través del uso constante de los aplicativos.	<b>P17</b>	Si considero que es favorable y que su incrementó en la economía ha subido más para aquellos que tienen una tienda virtual.
<b>P8</b>	Creo que los pedidos online ayuda mucho en la economía que vemos a través del comercio	<b>P18</b>	Desde mi punto de vista eh visto que si ha mejorado y es muy notorio que hoy en día compremos de manera virtual.

---

**P9** En su mayoría creo que no, aun no hay una cifra exacta que nos permita decir que si ah incrementado este sector económico.

**P19** Para aquellos que si lo saben utilizar estas plataformas creo que lo es.

---

**P10** Desde lo que se consideró que, si ha subido nuestra economía, porque usamos el internet cada vez más.

**P20** En lo que eh podido observar o ver noticias si creo que ah incrementado la economía atreves del internet.

---

**Fuente:** Elaboración Propia

## Anexo 12 Desarrollo de la pregunta N°8 de la entrevista a los participantes

---

**Usted como ciudadano ¿Como se identifica hoy en día frente a este nuevo cambio o beneficio que nos brinda la tecnología?**

**Usted como ciudadano ¿Como se identifica hoy en día frente a este nuevo cambio o beneficio que nos brinda la tecnología?**

---

### Participantes digitales

**P1** Me considero un ciudadano que hace uso de sus derechos de manera digital.

---

### Participantes no digitales

**P11** Creo que un ciudadano más que compra algo que necesita

---

**P2** Opino que soy un comprador virtual, ya que esta tecnología me ayuda en varios aspectos personales

**P12** En mi caso no siempre hago uso frecuente de esta tecnología, no sabría como identificarme.

---

**P3** Me identifico como una persona que compra de manera online cada que necesita algo para mi uso personal.

**P13** Opino que soy una persona que compra algo por necesidad como muchos otros.

---

**P4** Creo que soy un ciudadano que compra o realiza un trámite, pero de manera virtual.

**P14** No sabría como identificarme frente al ah este cambio.

---

**P5** En mi opinión soy una persona como todos que hace uso de la tecnología por la necesidad que tengo, ya que se me complica por motivos de trabajo.

**P15** En mi caso no hago uso de la tecnología para comprar algo online.

---

---

**P6** Si bien la tecnología o lo que vemos hoy en día La Inteligencia artificial nos va adentrando más en este mundo y que lo vivimos día a día a través de nuestras redes u otro.

**P16** Considero que hago uso del internet, pero no sabría decirte como me identifico.

---

**P7** Creo que soy un participante online activo.

**P17** Creo que no sabría decirte.

---

**P8** El uso constante que hago del internet hace que sea un comprador virtual.

**P18** Considero que hago tramites de manera física o compro algo personalmente.

---

**P9** Considero que soy una persona que hace frecuente el uso de la tecnología para mi necesidad que tenga.

**P19** Creo que soy un ciudadano que hace uso de sus deberes.

---

**P10** Opino que hago mucho del uso de Internet lo cual hace que sea un consumidor más.

**P20** En mi caso un ciudadano.

**Fuente:** Elaboración Propia

### **Anexo 13** Desarrollo de la entrevista a los especialistas

<b>Especialistas</b>	<b>Especialidad</b>	<b>Instrumento</b>
Arq. Joseph Xurigué	Politólogo	Entrevista abierta
Arq. Rodolfo Castiblanco	Antropólogo	Entrevista abierta

**Fuente:** Elaboración propia

### **Categoría Nº1: Conglomeración Urbana**

**Interpretación 1 :** según lo respondido por el arquitecto Joseph Xuregui ,su primera impresión fue comparar el lugar de estudio “Wilson” con un distrito industrial, asemejándolo a un clúster (Grupo de empresas e instituciones interrelacionadas, concentradas geográficamente, que compiten en un mismo negocio), La av. Inca Garcilaso de la Vega entre la av. Uruguay y av. España y el centro comercial a estudiar quedan en una vía principal, he aquí el politólogo recordó en una visita hecha años atrás que las calles

de Lima en general, sobre todo las principales son muy caóticas debido a los embotellamientos, es decir que la localización tendría que tener un adecuado acceso vehicular para su fácil movilización de transportes.

En cuanto a la aglomeración de las economías, siendo Wilson un emporio tecnológico en un lugar céntrico, los empresarios y comerciantes tendrían que alquilar o comprar servicios de seguridad mancomunados, sin la concentración de los negocios reduciría los costos económicos de las infraestructuras o de los servicios que necesitan para que sea una zona comercial atractiva.

Así mismo existiría una aglomeración que de alguna manera no les permitiría desarrollarse de forma tranquila a las familias, ya que sus calles estarían llenas. Desde el punto de vista político, se tendría que ver cómo es que en los distritos es posible desarrollar las distintas funciones de la vida de una persona o de una familia; esto sería el ideal político de las ciudades.

La conclusión que Joseph Xurigué le dio a la investigación desde su punto de vista como politólogo, es que, si existe una conglomeración en Wilson, ya que vendría a ser un sector tecnológico, es decir que un espacio concreto se aglomeran muchísimas personas y negocios, también visto desde el punto de vista demográfico o socioeconómico, lo observa más como un conglomerado. Por tanto, la aglomeración podría ser un fenómeno económico sin significado humano o cultural y las centralidades serían fruto de una intervención política consciente y una intervención de las entidades.

**Interpretación 2:** según lo respondido por el arquitecto Rodolfo Castiblanco donde Considera que la relación de nuestras variables tiene mucha relación, es viable y pertinente. La conglomeración urbana es un punto donde eventualmente se reúnen muchas personas. En la zona céntrica generalmente se encuentran los recursos y la periferia es donde generalmente habitan y se desplazan al centro para acceder a ciertos servicios o a su trabajo. El centro generalmente va tener una conglomeración de personas por los servicios que se tiene.

## **Categoría N°2: Ciudadanía Digital**

**Interpretación 1** : según lo respondido por el arquitecto Joseph Xuregui, visto desde el enfoque de la ciencia política, hizo referencia a Barack Obama y su ideología de los gobiernos abiertos, mencionando que los gobiernos eran muy opacos, no solo de los estados sino también de las ciudades metropolitanas, y era necesario que hubiera participación ciudadana; transparencia, es decir que la ciudadanía pudiera conocer los presupuestos, los procesos internos de las administraciones públicas y pudiera haber también innovación política en las maneras de gobernar, esto es cogobernar con la ciudadanía, con la sociedad civil, entidades y asociaciones. Por consiguiente, considera que la ciudadanía digital tiene que ver no solo con los consumidores o los compradores que van a adquirir Software o Hardware en el emporio tecnológico de Wilson, sino tiene que ver con una ciudadanía organizada, empoderada que quiere participar políticamente a través de las webs de participación ciudadana que hay en intendencias o en gobiernos locales. Mencionando nuevamente el derecho a la ciudad, donde lo relaciona a no solo gozar de las posibilidades de una ciudad como lo es el transporte público, el derecho al ingreso a las bibliotecas, el derecho a la cultura, servicios de salud básicos, distribución de agua potable, gestión de residuos, todas las dimensiones que tenga la ciudad, sino también participar políticamente para decidir como tienen que ser las plazas, los aparcamientos, la forma urbana, los procesos participativos también hacen al urbanismo.

Asu vez conjeturó que, si Wilson le pertenece a un distrito comercial, teniendo una fuerte actividad comercial, lo más seguro es que existan personas viviendo alrededor de Wilson, La participación ciudadana tiene que ver con las personas que quieren usar su derecho a construir la ciudad, a participar políticamente, sobre todo a un gobierno local que sea sensible y que de herramientas de participación ciudadana para que se pueda coproducir conjuntamente las políticas públicas de los distritos o del gobierno metropolitano de Lima.

Es por ello que aquí los espacios públicos tendrían que permitir varias funciones, como la planificación, voluntad política, escuchar a los nativos si es que existiera alguna queja con respecto al acceso público; aquí tendría que considerar el trabajo del distrito, pero también de las entidades y de la sociedad civil de Wilson.

Por otro lado, ve nuestra variable, la ciudadanía digital como algo más económico, del movimiento que hacen estos nativos inmigrantes consumidoras dentro de la ciudad.

**Interpretación 2:** según lo respondido por el arquitecto Rodolfo Castiblanco La ciudadanía digital es la forma en que las personas se apropian de la tecnología como un derecho. Las personas aprender a manejar la tecnología y en algunos casos la reconfiguran y/o modificaciones. Cuando hablamos de una ciudadanía digital hablamos de derechos digitales, para tener los derechos los ciudadanos se empoderan o apropian de la tecnología. Hay una muralla entre lo legal y lo ilegal, porque para acceder a determinada tecnología tenemos como única forma la piratería.

Existen niveles o formas de empoderamiento tecnológico por parte de las personas, es decir cómo es que las personas se empoderan de las herramientas tecnológicas, ya que estamos analizando un mercado, mas no de universidades, colegios, sino un mercado que funciona tradicionalmente en Latinoamérica, donde probablemente existe la piratería de programas, celulares, Software, entre otros, así como también sucede en Colombia.

En la zona céntrica generalmente se encuentran los recursos y la periferia es donde generalmente habitan y se desplazan al centro para acceder a ciertos servicios o a su trabajo. En el sur global concretamente en Latinoamérica se hace apropiación de la tecnología o empoderamiento tecnológico.

<b>Especialistas</b>	<b>Especialidad</b>	<b>Instrumento</b>
Arq. Carlos Alberto Fernández Dávila Anaya	Urbanista	Entrevista semiestructurada.
Arq. Carlos Fernando Meneses	Tecnólogo	Entrevista semiestructurada.

Fuente: Elaboración propia.

### **Resultado de la pregunta N.1 de la entrevista a especialistas**

1.- ¿Cómo definiría usted a la Conglomeración Urbana?

**Interpretación:** Según los respondido por el especialista, el Arq. Carlos Alberto Fernández Dávila Anaya, se denomina a zonas que se agrupan por las actividades económicas que puede ubicarse en edificios ante la creciente demanda de servicios tecnológicos y ¿porque se dio ahí y no en otros lugares? Debido a la periferia del Centro Histórico de Lima que es la convergencia de una línea de transporte central (debido al comercio, necesidad de aprender algún programa porque antes esto era un misterio). Ante esta necesidad trataban de generar espacios para estos inicios informales (reubicarlo) por lo que nace este nuevo emporio considerando que, a medida de los años 70, en este mismo lugar se ubica el diario el correo. Entonces podemos entender mejor que a partir de esta oferta se genera esta demanda de necesidad (la actividad que se desarrolla).

Por otro lado, el Arq. Carlos Fernando Meneses, que esto surge porque las ciudades de Latinoamérica no son tan bonitas como quizás le es Europa, en el caso de América Latina es diferente porque es sujeto. Dicho esto, el urbanismo convencional o tradicional que se suele enseñar en las escuelas de arquitectura y urbanismo tiene que ver con el urbanismo que se desarrolló en el mundo europeo, también el tipo de urbanismo es ideal para una sociedad sujeto y estado, generando así una ruptura (dividimos),

por lo que en América Latina al fragmentar (zonificar) generamos diferentes grupos sociales es por ello que el urbanismo convencional es muy peligroso porque genera un rencor social.

### **Resultado de la pregunta N.º 2 de la entrevista a especialistas**

2.- ¿Cuál cree usted que es la característica determinante del espacio urbano o de los usuarios para que se desarrolle el conglomerado?

**Interpretación:** Según los respondido por el especialista, el Arq. Carlos Alberto Fernández Dávila Anaya, opina que definitivamente es la conectividad, porque sin la accesibilidad esto es imposible o al menos hasta que se descentralicen estas Limas ya que el Centro tomado por el comercio ambulatorio busca ordenarse.

Por otro lado, el Arq. Carlos Fernando Meneses opinó que la razón primordial por la cual hace que nos agrupemos(conglomeremos) es justamente la agrupación social, es decir una mamada de sujetos individuales que decide hacer un contrato social.

### **Resultado de la pregunta N.º 3 de la entrevista a especialistas**

3.- ¿Cree usted que los conglomerados urbanos es ventaja para el comprador, pero tiene una desventaja para los que residen ahí?

**Interpretación:** Según los respondido por el especialista, el Arq. Carlos Alberto Fernández Dávila Anaya, consideró que estudio los Centros de las ciudades americanas vinculándolo con Carlos Marx en su teoría del valor de suelo donde opinan que el suelo urbano se construye hasta donde te permite la norma ya que debido a la demanda de actividades exitosas terminan desplazando a las menores (que son parte del equipamiento urbano, las casas, los colegios, clínicas u otro) por el cual la economía es un factor principal que influye.

Por otro lado, el Arq. Carlos Fernando Meneses opinó que en el caso de América Latina, depende, por ejemplo, pero si vas a una ciudad se divide ya que debido a la población que habita ni se darán cuenta si te ven en la calle. Entonces es ahí donde la tecnología influye.

#### **Resultado de la pregunta N.º 4 de la entrevista a especialistas**

4.- ¿Cree usted que los nuevos métodos tecnológicos seguirán en aumento?

**Interpretación:** Según los respondido por el especialista, el Arq. Carlos Alberto Fernández Dávila Anaya, opino que no, debido a que se puede resolver digitalmente y eso se ve hoy en día porque tu desde ya sea un aplicativo o tienda online puedes hacer un pedido de algo que necesites sin necesidad de ir hasta el punto de venta ahorrándote tiempo, dinero, entonces lo que la sociedad buscará en ese entonces será el de vivir la experiencia ,la necesidad de interactuar con las personas más allá del consumo tecnológico.

Por otro lado, el Arq. Carlos Fernando Meneses opinó que Yo creo que eso será dependerá a quien le preguntemos, nada es total porque la diversidad de las cosas desde la vista filosófica, hoy en día el 40% del planeta no cuenta con tecnología.

#### **Resultado de la pregunta N.º 5 de la entrevista a especialistas**

5.- ¿Como definiría usted la ciudadanía digital?

**Interpretación:** Según los respondido por el especialista, el Arq. Carlos Alberto Fernández Dávila Anaya, consideró que aquí juega mucho la economía porque la ciudad atrae a las personas para que en algún momento logren salir de la pobreza, obviamente la gente preferirá migrar a la ciudad logrando vivir esta experiencia de tanto socializar como el de mejorar su calidad de vida, es como una capa superpuesta que se enfoca en lo físico, digital, legal u otro.

Por otro lado, el Arq. Carlos Fernando Meneses consideró que la digitalización y el mundo al no poder acceder a un producto que no estaba en tu ciudad para que lo adquieras, pero cuando llegas es algo cotidiano y nos volvemos adicto a ello. Esto impacta negativamente al planeta.

### **Resultado de la pregunta N.º 6 de la entrevista a especialistas**

6.- ¿Qué opinión tiene usted acerca de los nativos digitales?

**Interpretación:** Según los respondido por el especialista, el Arq. Carlos Alberto Fernández Dávila Anaya, Hoy en día ustedes saben cómo se maneja esta tecnología. Yo diría que esta generación no le tiene miedo al mundo digital, que busca una manera más dinámica el de simplificar 10 cosas a la vez por otro lado sería la inmediatez ya que ustedes no están acostumbrados a que cada cosa toma su tiempo, así como el de diseñar una ciudad dedica tiempo, en otros términos, los podemos clasificar en Inmediato-mediato-largo plazo y esto es algo que se debería de enseñar en las instituciones

Por otro lado, el Arq. Carlos Fernando Meneses que, en su caso, vivía en mundo sin televisión, sin mucha tecnología y en el caso de nosotros ya habitamos en este fenómeno, esto ya se convierte en algo cotidiano.

### **Resultado de la pregunta N.º 7 de la entrevista a especialistas**

7.- ¿Cómo cree usted que evolucionaría la tecnología?

**Interpretación:** Según lo respondido por el especialista, el Arq. Carlos Alberto Fernández Dávila Anaya, que lo que se debería considerar sería en cual es la actividad principal del sector, si bien es cierto todas las actividades comerciales ya sea tecnológico u otro se han visto afectadas a causa de la pandemia, pero no creo que la pandemia en si involucre mucho, **solo acelero el proceso**, habría que analizar más su economía en todo caso.

Por otro lado, el Arq. Carlos Fernando Meneses consideró que es un proceso paulatinamente con la parte digital, se crea un paralelo que es como un mundo alterno y según los expertos los siguiente que nos toca es modificar la materia, en síntesis, modificar la realidad partir de su contexto, como tecnólogo cree que el mundo depende del futuro tecnológico que desarrollen, creen soluciones ante una problemática no un copia y pega.

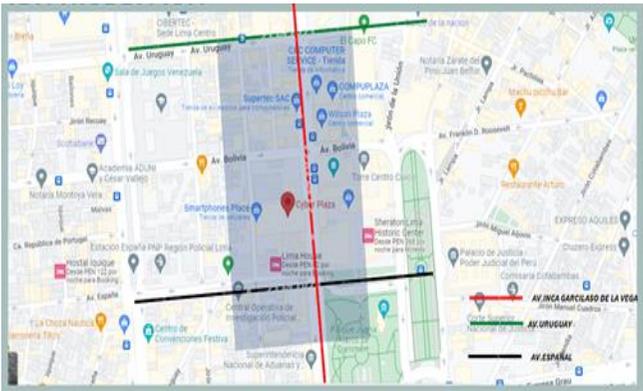
### **Resultado de la pregunta N.º 8 de la entrevista a especialistas.**

8.- ¿Cree usted que la tecnología es importante para una ciudad inteligente?

**Interpretación:** Según lo respondido por el especialista, el Arq. Carlos Alberto Fernández Dávila Anaya, consideró que no, básicamente es como un registro de información de la ciudad ya que nosotros no tomamos en cuenta primero la información sino al revés.

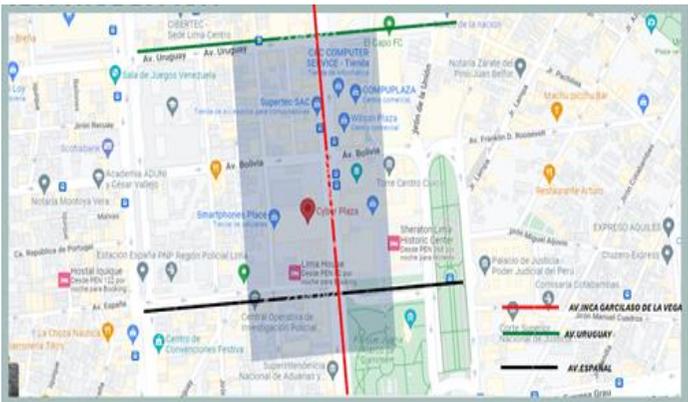
Por otro lado, el Arq. Carlos Fernando Meneses opinó lo contrario ya que la tecnología es siempre buena si se aplica porque debe ser útil para solucionar problemas, además de ser más rápido y económico, cuando no se aplica solo se simula, ah este punto toda la tecnología es válida y es como un derecho natural que hoy en día se ve.

## Anexo 14 Ficha de observación 1

<b>FICHA DE OBSERVACIÓN</b>		<b>Nº1</b>		
Facultad de Ingeniería y Arquitectura				
Escuela Profesional de Arquitectura				
<b>Conglomeración urbana y la ciudadanía digital en el emporio tecnológico Wilson en el Distrito de Lima, Perú- 2023</b>				
		Objetivo: Determinar y describir el impacto de la ciudadanía digital en la aglomeración urbana en el emporio tecnológico de Wilson, Lima – 2023		
		Indicaciones: 1.- Observar de manera detallada. 2.- Tomar fotografías de las observaciones. 3.- Identificar y describir datos y sucesos del lugar.		
Departamento: Lima	Provincia: Lima	Distrito: Cercado de Lima		
Lugar: Av. Inca Garcilaso de la Vega (entre Av. Uruguay y Av. España)				
Fecha: 15/05/2023		Hora Inicio / Fin: 10 am / 1pm		
<b>Subcategoría: Fragmentación urbana</b>				
		Descripción	Buena	Malo
		Imagen urbana		
espacio				x
Observación: Como se observa en el sector estudiado del lugar la imagen urbana tiene diferentes desvaríos en cuanto a las construcciones posmodernas y casonas antiguas por lo que se puede ver un cambio en la zona.				

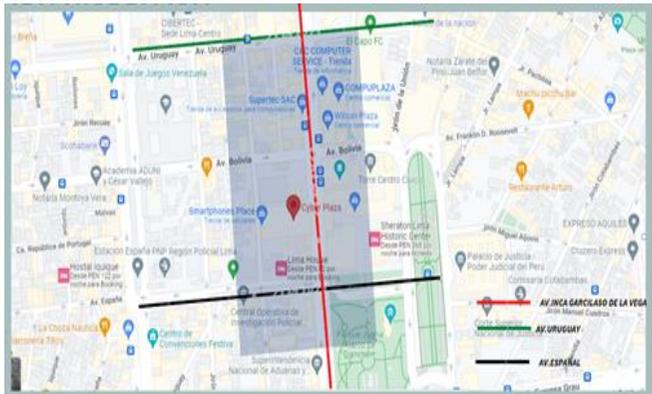
Fuente: Elaboración propia.

## Anexo 15 Ficha de observación 2

<b>FICHA DE OBSERVACIÓN</b>		<b>Nº2</b>									
Facultad de Ingeniería y Arquitectura											
Escuela Profesional de Arquitectura											
<b>Conglomeración urbana y la ciudadanía digital en el emporio tecnológico Wilson en el Distrito de Lima, Perú- 2023</b>											
		<p>Objetivo: Determinar y describir el impacto de la ciudadanía digital en la aglomeración urbana en el emporio tecnológico de Wilson, Lima – 2023</p> <p>Indicaciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Observar de manera detallada.</li> <li>2.- Tomar fotografías de las observaciones.</li> <li>3.- Identificar y describir datos y sucesos del lugar.</li> </ol>									
Departamento: Lima	Provincia: Lima	Distrito: Cercado de Lima									
Lugar: Av. Inca Garcilaso de la Vega (entre Av. Uruguay y Av. España)											
Fecha: 15/05/2023	Hora Inicio / Fin: 10 am / 1pm										
<b>Subcategoría: Accesibilidad</b>											
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Buena</th> <th>Malo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>vial</td> <td></td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>peatonal</td> <td></td> <td>x</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	Buena	Malo	vial		x	peatonal		x
		Descripción	Buena	Malo							
vial		x									
peatonal		x									
<p>Observación: Se llegaron a visualizar diversas barreras urbanísticas tanto en lo peatonal como vial y para obtener un ingreso a una galería o establecimiento tiende a estar obstruida (aglomerada) por la congestión vehicular que existe en el lugar más aun en la hora punta.</p>											

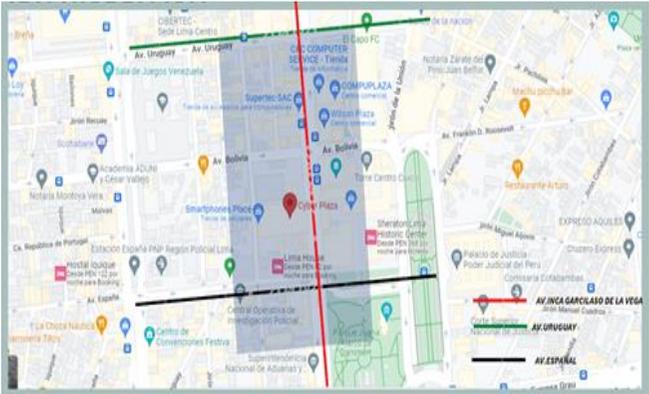
Fuente: Elaboración propia.

### Anexo 16 Ficha de observación 3

<b>FICHA DE OBSERVACIÓN</b>		<b>Nº3</b>	
Facultad de Ingeniería y Arquitectura			
Escuela Profesional de Arquitectura			
<b>Conglomeración urbana y la ciudadanía digital en el emporio tecnológico Wilson en el Distrito de Lima, Perú- 2023</b>			
		Objetivo: Determinar y describir el impacto de la ciudadanía digital en la aglomeración urbana en el emporio tecnológico de Wilson, Lima – 2023	
		Indicaciones: 1.- Observar de manera detallada. 2.- Tomar fotografías de las observaciones. 3.- Identificar y describir datos y sucesos del lugar.	
Departamento: Lima	Provincia: Lima	Distrito: Cercado de Lima	
Lugar: Av. Inca Garcilaso de la Vega (entre Av. Uruguay y Av. España)			
Fecha: 15/05/2023	Hora Inicio / Fin: 10 am / 1pm		
<b>Subcategoría: Infraestructura</b>			
	Descripción	Buena	Malo
	Ambientes		x
	Seguridad	x	
Observación: Se llegaron a visualizar que cada infraestructura mantiene una vigilancia privada sin embargo los ambientes que reciben a las personas para realizar algún servicio son mala ya que no cuenta con espacios adecuados.			

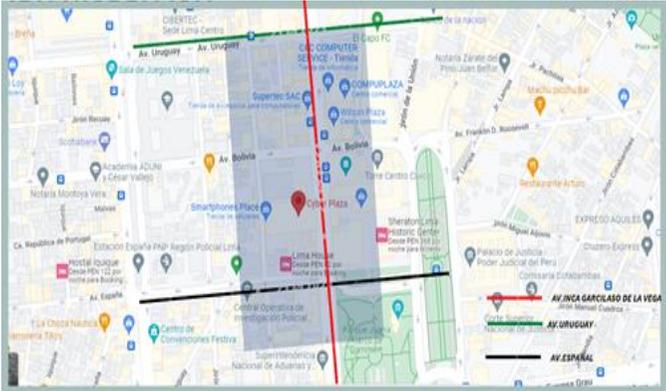
Fuente: Elaboración propia.

### Anexo 17 Ficha de observación 4

<b>FICHA DE OBSERVACIÓN</b>		<b>Nº4</b>		
Facultad de Ingeniería y Arquitectura				
Escuela Profesional de Arquitectura				
<b>Conglomeración urbana y la ciudadanía digital en el emporio tecnológico Wilson en el Distrito de Lima, Perú- 2023</b>				
		<p>Objetivo: Determinar y describir el impacto de la ciudadanía digital en la aglomeración urbana en el emporio tecnológico de Wilson, Lima – 2023</p>		
		<p>Indicaciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Observar de manera detallada.</li> <li>2.- Tomar fotografías de las observaciones.</li> <li>3.- Identificar y describir datos y sucesos del lugar.</li> </ol>		
Departamento: Lima	Provincia: Lima	Distrito: Cercado de Lima		
Lugar: Av. Inca Garcilaso de la Vega (entre Av. Uruguay y Av. España)				
Fecha: 15/05/2023	Hora Inicio / Fin: 10 am / 1pm			
<b>Subcategoría: Entorno</b>				
		Descripción	Buena	Malo
		tecnológico	x	
		informático	x	
<p>Observación: Se llegaron a visualizar que galería vende productos tanto online como presencial fomentando así la participación ciudadana y como la ciudadanía digital se va ejerciendo en el emporio tecnológico de Wilson, asimismo, llegan personas que consumen y evidencian.</p>				

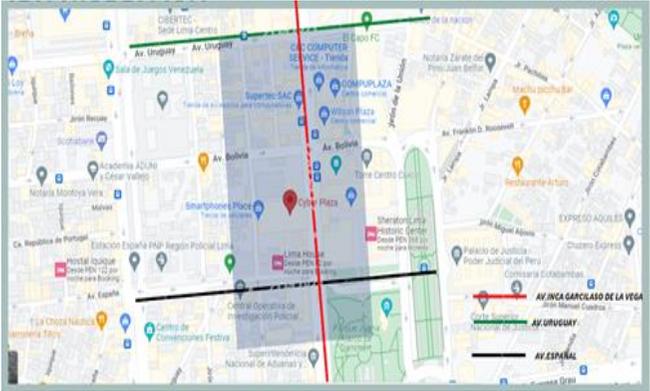
Fuente: Elaboración propia.

## Anexo 18 Ficha de observación 5

FICHA DE OBSERVACIÓN		Nº5		
Facultad de Ingeniería y Arquitectura				
Escuela Profesional de Arquitectura				
<b>Conglomeración urbana y la ciudadanía digital en el emporio tecnológico Wilson en el Distrito de Lima, Perú- 2023</b>				
		<p>Objetivo: Determinar y describir el impacto de la ciudadanía digital en la aglomeración urbana en el emporio tecnológico de Wilson, Lima – 2023</p> <p>Indicaciones:            1.- Observar de manera detallada.            2.- Tomar fotografías de las observaciones.            3.- Identificar y describir datos y sucesos del lugar.</p>		
Departamento: Lima	Provincia: Lima	Distrito: Cercado de Lima		
Lugar: Av. Inca Garcilaso de la Vega (entre Av. Uruguay y Av. España)				
Fecha: 15/05/2023		Hora Inicio / Fin: 10 am / 1pm		
<b>Subcategoría: Sistema</b>				
		Descripción	Buena	Malo
		económico		x
		político	x	
<p>Observación: Se llegaron a visualizar que en el sistema económico se ve afectado por aquellos vendedores que no cuentan con el servicio online de sus productos sin embargo el ámbito político ayuda que sea online para evitar las aglomeraciones.</p>				

Fuente: Elaboración propia.

## Anexo 19 Ficha de observación 6

<b>FICHA DE OBSERVACIÓN</b>		<b>Nº6</b>	
Facultad de Ingeniería y Arquitectura		 <b>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</b>	
Escuela Profesional de Arquitectura			
<b>Conglomeración urbana y la ciudadanía digital en el emporio tecnológico Wilson en el Distrito de Lima, Perú- 2023</b>			
		<p>Objetivo: Determinar y describir el impacto de la ciudadanía digital en la aglomeración urbana en el emporio tecnológico de Wilson, Lima – 2023</p>	
		<p>Indicaciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Observar de manera detallada.</li> <li>2.- Tomar fotografías de las observaciones.</li> <li>3.- Identificar y describir datos y sucesos del lugar.</li> </ol>	
Departamento: Lima	Provincia: Lima	Distrito: Cercado de Lima	
Lugar: Av. Inca Garcilaso de la Vega (entre Av. Uruguay y Av. España)			
Fecha: 15/05/2023	Hora Inicio / Fin: 10 am / 1pm		
<b>Subcategoría: Identidad cultural</b>			
	Descripción	Buena	Malo
	hábitos	x	
	lenguaje	x	
<p>Observación: las personas llegan a este emporio para poder comprar sus productos y estar a la vanguardia de la tecnología, asimismo, se generan estos micro espacios donde el avance tecnológico es una identidad que funciona digitalmente.</p>			

Fuente: Elaboración propia.

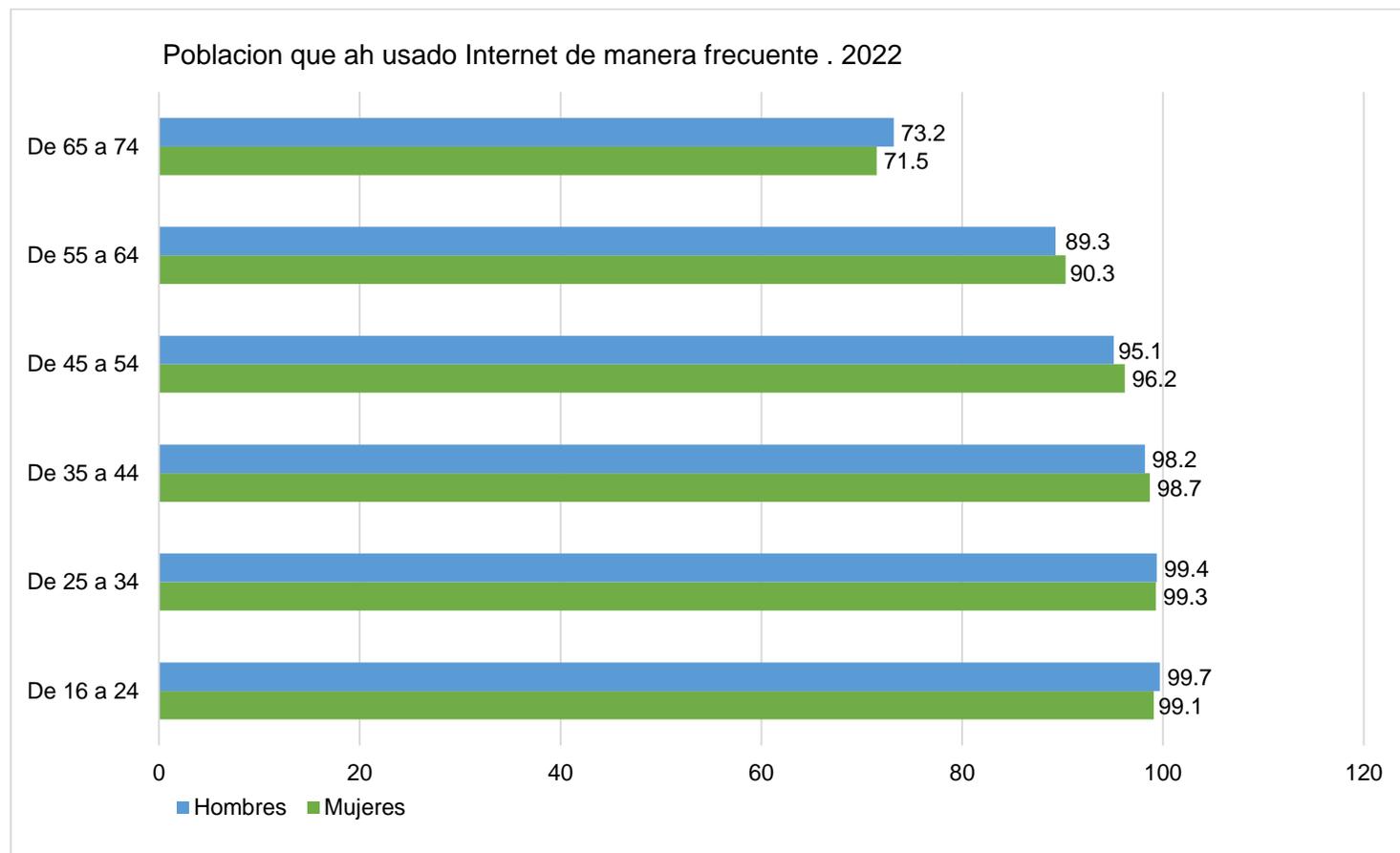
**Tabla 1 Centralidades Interdistritales de Lima Centro**

Área Interdistrital	Concentraciones Urbanas	Descripción de la Complejidad Urbana
<b>Lima Centro</b>	1 Mercado Central - Mesa Redonda	Ubicados en el Cercado de Lima, representan un eje comercial importante en la ciudad. Concentración tradicional e histórica, caracterizados por el comercio y los servicios que ofrece
	2 Caquetá	En el límite entre Lima Centro y Lima Norte (límite entre los distritos de San Martín de Porres y El Rímac), este conglomerado tiene diversa gama de productos y servicios
	3 Estación central	Entorno a la Estación central del Metropolitano, relacionado el centro comercial Real Plaza, Polvos Azules (que concentra comercio diversificado), con el emporio tecnológico de la Av. Wilson dedicado a la tecnología.
	4 Gamarra	Ubicado en el distrito de La Victoria, aglomeración caracterizada por la confección y comercialización textil.
	5 Miraflores-parque Kennedy	Ubicados en el distrito de Miraflores, en torno al parque Kenny. Se caracteriza por su alto uso comercial y turístico, así como cultural.
	6 San miguel-Av. Universitaria	Entorno al centro comercial San Miguel que funciona como un nodo de atracción de usos comerciales y de servicios.
	7 San isidro-Zona Financiera	Acoge las principales sedes de los bancos en Lima metropolitana, además también se encuentra interrelacionado con los centros empresariales y de oficinas en la zona, creando un foco comercial y de servicios
	8 Ovalo Higuiereta	Concentra comercio enfocado en actividades de ocio.
	9 Mercado de Frutas	Entre las avenidas Nicolas Arriola y Agustín de la Rosa Toro, en torno al mercado de Frutas de San Luis
	10 Plaza dos de Mayo	En donde concluyen actividades comerciales y servicios de diversos tipos
	11 Surquillo	Entorno a las avenidas Angamos y Tomas Marsano
	12 Jesús maría	Entorno a la avenida Horacio Urteaga y la avenida República Dominicana
	13 Magdalena del mar	Entorno al Mercado Magdalena

<b>Lima Centro</b>	14	Caminos del inca	Entre las avenidas Angamos y Caminos del Inca
	15	Av. Arequipa	Concentra comercio especializado, así como servicios de salud y equipamientos de Educación superior no universitaria.
	16	Mercado de surco	Entorno al Mercado N.º 2 de Surco, entre la avenida Jorge Chávez y el jirón Franklin D. Roosevelt.
	17	Jockey plaza	Ubicado en la intersección de dos vías principales, Av. Javier Prado Este y Av. Circunvalación, es uno de los complejos más grandes.
	18	San Borja	Ubicada en la esquina de la Av. Javier Prado y Av. Aviación; donde se ubica una de las sedes de la Biblioteca Central, el Museo de la Nación, el Teatro Nacional, el Hospital del Niño de San Borja, y el Centro Comercial Rambla San Borja.
	19	Chorrillos	Ubicada en la avenida Defensores del Morro, se localizan productos de plástico, papel, calzado y madera.
	20	Huaylas- Guardia Civil Chorrillos	Entre la avenida Huaylas y la avenida Guardia Civil Sur

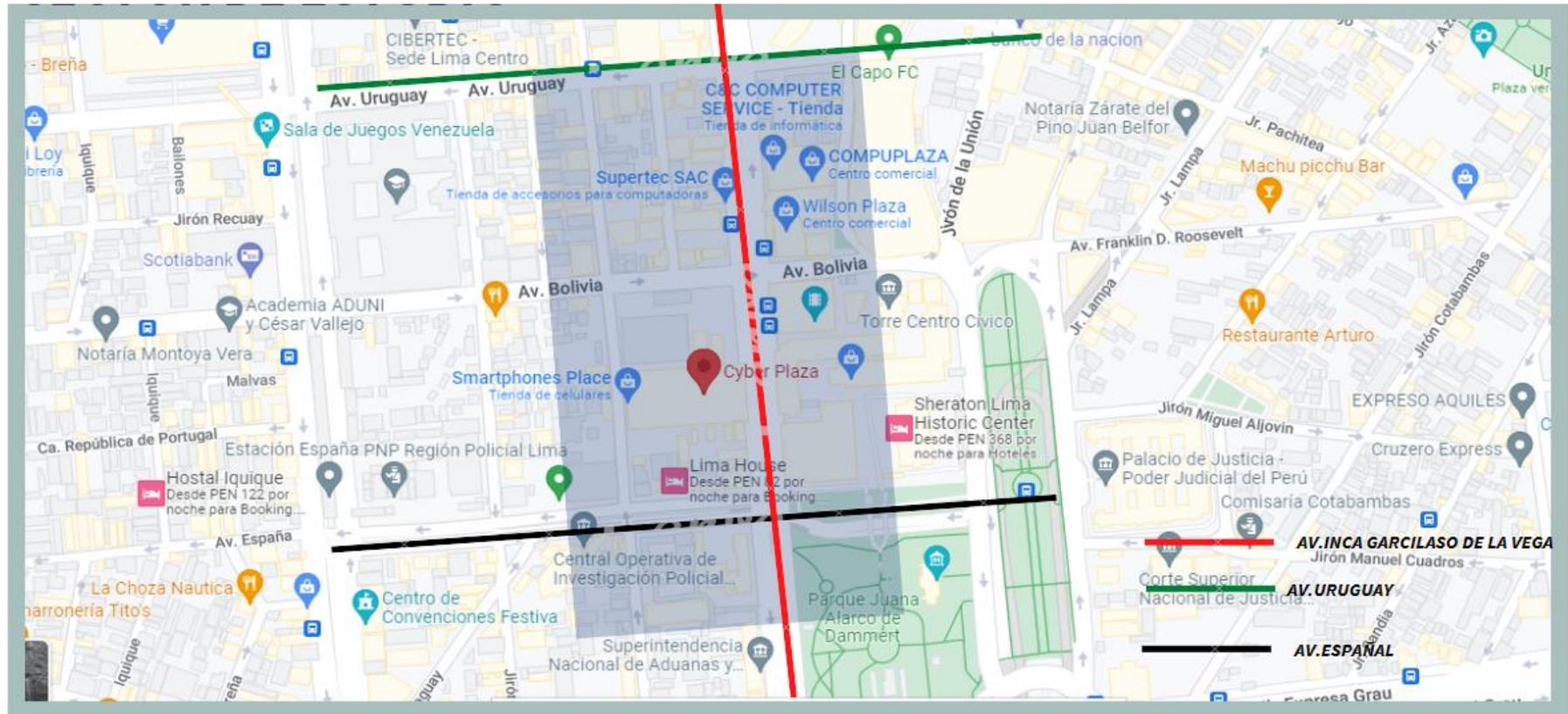
**Fuente:** Plan Met 2040

**Anexo 20** Población que ha utilizado internet de manera constante en los últimos 3 meses por edad. 2022 (% de población de 16 a 74 años).



**Fuente:** Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnología de la Información y Comunicación en los hogares. INEI

## Anexo 21 Ubicación del sector



Fuente: Google maps

## Anexo 22 Levantamiento de observaciones del miembro del jurado-- Mag. Arq. Víctor Reyna L.

### ACTA DE REVISIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN POR EL JURADO

El Jurado encargado de evaluar el Proyecto de Investigación, presentado en la Modalidad de Curso de Proyecto de Investigación

Presentado por: FLORES AYALA, Geraldine y RIOS FLORES, Pamela

Título es: Conglomeración urbana y la ciudadanía digital en el emporio tecnológico de Wilson en el Distrito de Lima, Perú, 2023.

Caso de estudio: Av. Inca Garcilaso de la Vega, (entre Av. Uruguay y Av. España) Se recomienda levantar las siguientes

#### OBSERVACIONES:

1. Debe revisar ortografía. Solo en el resumen se encuentran 6 errores ortográficos.

Cómo estará el resto. Revisen toda la tesis mejor. Por ejemplo:

2. La presente investigación titulada "Conglomeración urbana y ciudadanía digital: emporio tecnológico Wilson, Avenida Inca Garcilaso de la Vega, cuadra 13 y 14 - Lima 2023.", tuvo como objetivo, Determinar de qué manera la ciudadanía digital actual impacta en la conglomeración urbana que se desarrolla en el emporio tecnológico Wilson, Lima-2023. La metodología estuvo planteada desde un enfoque cualitativo fenomenológico con un tipo de investigación básica, de diseño no experimental longitudinal descriptivo. Nuestro escenario de estudio constó de 20 participantes que fueron elegidos por conveniencia y 4 especialistas en el tema, las técnicas aplicadas fueron: la encuesta, la entrevista y la observación; y los instrumentos, cuestionario, guía de entrevista semi estructurada y ficha de observación. Los resultados evidenciaron un impacto en la aglomeración urbana a través del factor económico que se desarrolla en este lugar mediante el incremento de las ventas de productos tecnológicos, pero de manera virtual, así como la parte social, el cual busca que la ciudadanía digital interactúe de manera responsable con la sociedad. Es por ello que se llegó a la conclusión que la ciudadanía digital impacta de manera positiva en la conglomeración urbana ya que gracias al uso de las plataformas digitales la aglomeración que se situaba en este emporio ha ido disminuyendo

Comentario [a1]: avenida

Comentario [a2]: determinar

Comentario [a3]: a través , Esta palabra (atreves) se repite en toda la tesis

Comentario [a4]: incremento

Comentario [a5]: la

Comentario [a6]: producía

**(Se llegó a corregir, ubicado en la parte del resumen)**

3. Falta numeración arábica en la toda la tesis

**(Se logró levantar esta observación evidenciándolo en toda la tesis.)**

4. En toda la tesis no debe presentar palabras con negrita o en mayúsculas.

**(Se logró levantar esta observación evidenciándolo en toda la tesis.)**

5. Mejore redacción. Por ejemplo cuando se plantea los objetivos dicen: Así mismo el objetivo general, Determinar de qué manera la ciudadanía digital impacta en la conglomeración urbana que se desarrolla en el emporio tecnológico de Wilson, Lima 2023, Asimismo, los específicos, Determinar los factores de la ciudadanía digital en la Comentario [a1]: avenida Comentario [a2]:

determinar Comentario [a3]: a través , Esta palabra (atreves) se repite en toda la tesis Comentario [a4]: incremento Comentario [a5]: la Comentario [a6]: producía DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN conglomeración urbana que se desarrolla en el emporio tecnológico de Wilson, Lima - 2023, Determinar los tipos de actividades que generan la ciudadanía digital en la conglomeración urbana que se desarrolla en el emporio tecnológico de Wilson, Lima - 2023 e Comprender la influencia en la ciudadanía digital y conglomeración urbana que se desarrolla en el emporio tecnológico de Wilson, Lima – 2023.

**(Se logró levantar esta observación evidenciándolo tanto donde puso como ejemplo, así como en toda la tesis.)**

6. Deben mejorar el planteamiento del objetivo específico 3. Se parece mucho al objetivo general.

**(Se logró levantar esta observación evidenciándolo en la matriz de consistencia.)**

7. En el marco teórico los antecedentes deben ser redactados en tiempo pasado.

**(Se logró levantar esta observación evidenciándolo en el marco teórico.)**

8. No hay coherencia entre los problemas y objetivos específicos planteados y las subcategorías planteadas en la matriz de operacionalización. Por ejemplo. referente a ciudadanía digital en los objetivos específicos se habla de factores, actividades e influencia y en la matriz respecto a esta categoría se menciona entorno, factores e identidad digital. Parece que no se han actualizado los problemas y objetivos específicos en la introducción. Tampoco en la matriz de consistencia.

**(Se corrigió, evidenciándolo en la matriz de consistencia.)**

9. En el marco teórico, qué autor define las subcategorías de ciudadanía digital.

**Autor Robles, Manuel (2008) donde nos comentó que existen elementos importantes que surgen a raíz de la existencia y esencia de lo digital evidenciados en la ciudad, por lo tanto, una de las características, son los “factores” digitales, electrónicos y tecnológicos que se desarrollan en la realidad y proyectan un beneficio en los usuarios, asimismo, bajo lo evidenciado surgen las “actividades” como forma de comunicación que los usuarios realizan para poder formalizar social, económica y políticamente el crecimiento de una ciudadanía digital, Finalmente dentro de las características mencionadas el “desarrollo” es el complemento que profundiza la identidad de la ciudadanía digital.**

10. En discusión los párrafos son muy extensos. Cada párrafo debe tener entre 10 a líneas.

**(Se logró levantar esta observación evidenciándolo en los resultados y discusión.)**

11. La discusión debe responder a las preguntas de la investigación y no a las preguntas del cuestionario. La discusión debe elaborarse en función a cada objetivo y con los códigos emergentes.

**(Se corrigió, evidenciándolo en la discusión.)**

## **Anexo 23** Levantamiento de observaciones del miembro del jurado-- Mag. Arq.

Kevin H. Gregorio Durand

### **ACTA DE REVISIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN POR EL JURADO**

El Jurado encargado de evaluar la Tesis, presentado en la Modalidad de Curso de Desarrollo de Proyecto de Investigación

**Presentado por: Flores - Ríos**

---

Se recomienda levantar las siguientes **OBSERVACIONES:**

1. Corregir la redacción del resumen, menciona un impacto, con lo cual el trabajo se convertiría en correlacional-causal o explicativa, pero en el título se plantea solo una correlacional, aclarar.

**(Se llevo a corregir, ubicado en el titulo)**

2. Corregir el planteamiento del problema, no guarda relación con el título, precisar; es correlacional o correlacional causal, explicativa.

**(Se llevo a corregir, ubicado en la matriz de consistencia.)**

3. Precisar las variables de estudio, las categorías sirven para describir las variables, no cuentan con sustento teórico.

**(Se llevo a corregir, ubicado en la parte del marco teórico.)**

4. Mejorar las bases teóricas, que son un conjunto de principios, constructos, que buscan explicar los fenómenos de estudio, los mismos que son representados por las variables planteadas en la investigación. No confundir antecedentes nacionales e internacionales con bases teóricas. No presenta bases teóricas que sustenten sus categorías.

**(Se llevo a corregir, ubicado en la parte del marco teórico.)**

5. Las categorías presentadas, no guardan relación con los autores descritos en el marco teórico, las categorías se desprenden del marco teórico presentado, revisar la amplitud de las categorías presentadas, estas no pueden ser más amplias que la variable misma. No hay definición conceptual de categorías.

**(Se llevo a corregir, ubicado en la parte del marco teórico.)**

6. Investigación con enfoque cualitativo no emplea cuestionarios, emplea entrevistas.

**(Se llevo a corregir)**

7. Alinear, planteamiento de problema, con título, objetivos, tanto generales y específicos.

**(Se llevo a corregir, ubicado en la matriz de consistencia.)**

8. En los procedimientos mencionan la triangulación de datos, pero no presenta matriz de triangulación.

**(Se llevo a corregir)**

9. En los resultados y discusión, no quedan claros los resultados obtenidos, corregir la redacción, exceso de líneas por párrafo.

**(Se llevo a corregir)**

10.Revisar el orden del contenido de acuerdo al formato de acuerdo a resolución RVI 062-2023-VI- UCV.

**RECOMENDACIONES:**

- 1.Toda investigación plantea un aporte al conocimiento en el campo de su especialidad. Por tanto, es importante hacer énfasis tanto en los resultados como en las conclusiones, sobre cuál es el aporte al campo del urbanismo sostenible de la presente investigación, lo novedoso del tema.
- 2.La redacción tiene que ser coherente, con sentido y siempre buscando explicar la relación de una variable sobre otra de principio a fin, no pueden quedar citas aisladas, sin párrafos de conexión, caso contrario no se entiende el desarrollo del tema. Recordar que, al ser un aporte al conocimiento, debe ser entendible para cualquier persona, no solo para arquitectos.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SUAREZ ROBLES GUSTAVO FRANCISCO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de ARQUITECTURA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Ciudadanía digital y su impacto en la conglomeración urbana: emporio tecnológico Wilson, avenida Inca Garcilaso de la Vega-Lima 2023", cuyos autores son RIOS FLORES PAMELA VICTORIA, FLORES AYALA GERALDINE TIFANY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SUAREZ ROBLES GUSTAVO FRANCISCO <b>DNI:</b> 09760134 <b>ORCID:</b> 0000-0002-1686-1740	Firmado electrónicamente por: GFSUAREZR el 21- 07-2023 20:38:46

Código documento Trilce: TRI - 0587056