



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE ALMACÉN Y SU RELACIÓN
CON LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA AGROSERVICIOS MALON SAC,
CIUDAD DE BELLAVISTA EN LOS PERIODOS 2010- 2013”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR**

AUTOR:

PATTI ANALI SEGURA VILCHEZ

ASESOR:

M. SC. ALBERTO SOTERO MONTERO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

TARAPOTO – PERÚ

2014

PÁGINAS DEL JURADO

.....
M. Sc. ALBERTO SOTERO MONTERO

Presidente

.....
C.P.C.C. CESAR ALFONSO DIEZ ESPINOZA

Secretario

.....
C.P.C.C. ROGER RICARDO RENGIFO AMASIFEN

Vocal

DEDICATORIA

A los que no están presente, Dios Todopoderoso y a mi Abuelita, Agustina Bustamante, quienes guían cada uno de mis pasos, día a día, y son mi fuente de Fe y Esperanza.

A mi madre, Eufemia Vílchez y mi hermana Luz Segura, por su apoyo permanente en todo proyecto que he iniciado en mi vida.

La Autora

AGRADECIMIENTO

A todos los docentes y compañeros de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad – UCV., por haber compartido conmigo el constante aprendizaje en mi formación académico profesional.

Y a todas las personas que de una u otra me formaron, me apoyaron y me animaron durante mis estudios.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, PATTI ANALI SEGURA VILCHEZ con DNI N° 46932879, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Cacatachi, 20 Diciembre del año 2014

PATTI ANALI SEGURA VILCHEZ

DNI. 46932879

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “**Evaluación de la gestión de almacén y su relación con la liquidez en la empresa agroservicios Malon SAC, ciudad de Bellavista en los periodos 2010- 2013**”, el cual tiene como finalidad de Evaluar la gestión de almacén y establecer su relación con la liquidez de la empresa Agroservicios MALON SAC ciudad de Bellavista en los periodos 2010 – 2013 , todo ello en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, con el objetivo de Obtener el título Profesional de contadora, por todo ello espero de antemano cumplir con los requisitos de aprobación.

En el **CAPÍTULO I** se desarrolla la **INTRODUCCIÓN**, donde se tiene los antecedentes, justificaciones, fundamentación científica, se plantea el problema de la investigación, los objetivos, hipótesis.

En el **CAPÍTULO II** se desarrolla el **MARCO METODOLÓGICO**, donde contiene las variables, operacionalización de las variables, metodología del estudio, tipo de estudio, diseño, población muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos y método de análisis de datos.

En el **CAPÍTULO III** se desarrolla la **DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS**, que consiste en el desarrollo de los objetivos específicos.

En el **CAPÍTULO IV** se hizo la **DISCUSIÓN DE RESULTADOS** que consistió en la comparación de los resultados con el marco teórico.

En el **CAPITULO V** se realizó las **CONCLUSIONES**, dicho capitulo se elaboró mediante nuestros objetivos planteados en la investigación.

En el **CAPITULO VI** se realizó las **RECOMENDACIONES**, se mostrará las recomendaciones teniendo en cuenta las conclusiones a las que se llegó de acuerdo a nuestros objetivos.

En el **CAPITULO VII** se encuentran las referencias bibliográficas requeridas para el desarrollo de nuestro marco teórico y antecedentes.

Anexos, se mostrará todo los estados financieros, cuadros, gráficos, y demás instrumentos de recolección de datos que fueron utilizados para demostrar el correcto procedimiento que se hizo para el desarrollo de la investigación, con el fin de tener las evidencias respectivas

La autora.

ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
Antecedentes	10
Fundamentación científica, técnica o humanística	15
Justificación	28
1.1. Problema	29
1.2. Hipótesis	30
1.3. Objetivos	31
II. MARCO METODOLÓGICO	32
2.1. Variables	32
2.2. Operacionalización de variables	32
2.3. Metodología	33
2.4. Tipos de estudio	33
2.5. Diseño	34
2.6. Población, muestra y muestreo	34
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
2.8. Métodos de análisis de datos	35
2.9. Aspectos éticos	35
III. RESULTADOS	37
IV. DISCUSIÓN	56
V. CONCLUSIONES	59
VI. RECOMENDACIONES	61
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	63
ANEXOS	65

RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad de Evaluar la gestión de almacén y establecer su relación con la liquidez de la empresa Agroservicios MALON SAC ciudad de Bellavista en los periodos 2010 – 2013, para lo cual se realizó la entrevista a los encargados de almacén y gerente.

La investigación es de tipo no experimental y diseño descriptivo correlacional, siendo los resultados descritos mediante tablas y gráficos estadísticos, que luego de obtener los resultados se llegó a la conclusión de que la planificación y organización del área de almacén de la empresa Agro servicios Malón SAC, muestra deficiencias en cuanto a: Los colaboradores no se dedican solamente a esta área, además Antes de construir o montar el almacén, la gerencia no procedió a realizar un análisis minucioso para ver si le conviene construirlo o arrendarlo a un terciario. No se encuentra ubicado en un lugar estratégico dentro de la empresa, No cuenta con el espacio suficiente para almacenar los productos que ingresan, además no considera que el tamaño de almacén es el adecuado para la cantidad de mercadería que se maneja dentro de la empresa, en cuanto al registro de mercancías afirman que una vez que el encargado no sella las guías a tiempo, la gerencia no desarrolla políticas para mantener en buenas condiciones al almacén, así mismo no se cuentan con zonas especiales para algunos productos que necesitan ciertos niveles de temperatura, el almacén recepciona las órdenes de pedido de los clientes y vendedores de la empresa. En cuanto a la entrega del pedido al cliente la entrega del pedido es adecuada y no siempre está basado en las necesidades del cliente, no obstante toda entrega está acompañada por la firma de conformidad de la persona que está recepcionando por último se puede apreciar que si existe relación entre la gestión de almacén y la liquidez de la empresa Agro servicios Malón SAC puesto que las actividades de gestión de almacén no se están desarrollando, A raíz de estas deficiencias la empresa ha venido presentando índices de liquidez durante los periodos comprendidos entre el año 2010 y 2013, en forma decreciente.

Palabras claves:

Gestión de almacén

Liquidez

ABSTRACT

This research aims to evaluate the warehouse management and establish its relationship with the company liquidity Agroservicios MALON SAC town of Bellavista in the periods 2010 - 2013, for which the interview with store managers and manager was performed.

The research is of type n experimental and correlational descriptive design, with the results described by statistical tables and graphs, that after obtaining the results concluded that planning and organization of the storage area of the company Agro servicios Malón SAC shows deficiencies regarding: employees are not dedicated to just this area, besides Before building or mount the store, management never conducted a thorough analysis to see if you should build or lease to a tertiary. It is not located in a strategic position within the company, do not have enough to store products entering space also does not consider the store size is right for the amount of merchandise that is handled within the company, in registering freight claim that once the manager does not seal the guides on time, management does not develop policies to keep in good condition at the store, so it does not have special areas for some products that require certain levels of temperature the store recepciona purchase orders from customers and dealers of the company. As for the delivery of the order to the customer order delivery is appropriate and is not always based on customer needs, however any delivery is accompanied by the signature of the person's agreement that this recepcionando finally we can see that if relationship exists between warehouse management and liquidity of the company Agro servicios Malón SAC since management activities warehouse are not developing, following these shortcomings the company has been presenting liquidity ratios during the periods between the year 2010 and 2013, in decreasing order.

Key words:

Warehousing

Liquidity