



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Gestión del talento humano y fidelización de los trabajadores de la  
empresa 150 BEATS S.A.C. – Trujillo 2023

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Licenciado en Administración**

**AUTORES:**

Neyra Perez, Diego Gali (orcid.org/0000-0003-2725-9365)

Velasquez Flores, Melvin Gonzalo (orcid.org/0000-0002-0235-8503)

**ASESORES:**

Dra. Aguilar Aragon, Nancy Deifilia (orcid.org/0000-0002-1536-3109)

Mg. Pinglo Bazan, Miguel Elias (orcid.org/0000-0001-7130-0156)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

Primeramente, a Dios, por darme la fuerza y salud necesaria para continuar formándome de valores en esta vida, de esta manera alcanzar unas de mis metas como universitario. A mis padres Juan y Esmeralda quienes me brindaron su apoyo en todo momento para culminar con éxito este trabajo.

***Neyra Pérez, Diego Gali***

A mi familia, en especial a mi madre Esther y mi abuelo Claudio por su confianza, por su apoyo incondicional para el logro de mis objetivos, a través de la perseverancia, responsabilidad y honestidad.

***Velásquez Flores, Melvin Gonzalo***

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por permitirnos llegar hasta esta etapa de nuestra vida académica, y a nuestros padres, quienes siempre estuvieron presentes dándonos una vida llena de aprendizaje y motivos para cumplir con éxito nuestras metas

***Diego y Melvin***

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|  |     |
|--|-----|
| DEDICATORIA.....   | ii  |
| AGRADECIMIENTO.....  | iii |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS .....   | iv  |
| ÍNDICE DE TABLAS .....   | v   |
| RESUMEN.....   | vi  |
| ABSTRACT .....   | vii |
| I. INTRODUCCIÓN .....  | 1   |
| II. MARCO TEÓRICO.....   | 4   |
| III. METODOLOGÍA.....  | 14  |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación .....  | 14  |
| 3.2. Variables y operacionalización.....   | 15  |
| 3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis..... | 16  |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....                           | 17  |
| 3.5. Procedimientos.....   | 18  |
| 3.6. Método de análisis de datos .....   | 18  |
| 3.7. Aspectos éticos .....   | 18  |
| IV. RESULTADOS .....   | 20  |
| V. DISCUSIÓN .....   | 26  |
| VI. CONCLUSIONES.....  | 30  |
| VII. RECOMENDACIONES .....   | 31  |
| REFERENCIAS .....  | 32  |
| ANEXOS .....   |     |

## ÍNDICE DE TABLAS

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabla 1</b> Correlación de la gestión del talento humano con la fidelización de los trabajadores de la empresa 150 BEATS S.A.C. – Trujillo 2023 ..... | 20 |
| <b>Tabla 2</b> Nivel de la gestión del talento humano de la empresa 150 BEATS S.A.C. – Trujillo 2023.....  | 21 |
| <b>Tabla 3</b> Nivel de fidelización de los trabajadores de la empresa 150 BEATS S.A.C. – Trujillo 2023 .....  | 22 |
| <b>Tabla 4</b> Correlación entre la admisión de personas y fidelización de los trabajadores de la empresa 150 BEATS S.A.C. – Trujillo 2023 .....         | 23 |
| <b>Tabla 5</b> Correlación entre desarrollo de personas y fidelización de los trabajadores de la empresa 150 BEATS S.A.C. – Trujillo 2023 .....          | 24 |
| <b>Tabla 6</b> Correlación entre la compensación de personas y fidelización de los trabajadores de la empresa 150 BEATS S.A.C. – Trujillo 2023 .....     | 25 |

## RESUMEN

La presente investigación tuvo por objetivo general determinar de qué manera la gestión del talento humano se relaciona con la fidelización de los trabajadores de la empresa 150 BEATS S.A.C. – Trujillo 2023. La investigación fue de aplicada, se desarrolló bajo un diseño no experimental transversal, descriptivo correlacional, donde la población y muestra del estudio estuvo conformado por 46 trabajadores de la empresa. La técnica e instrumento fueron la encuesta y el cuestionario, que estuvo conformado por 18 preguntas. Se tuvo como resultado principal una correlación de 0.673, eso quiere decir que existe una correlación positiva moderada entre las variables examinadas, así como el nivel de significación es de  $0.000 < p=0.05$ . Concluyendo que a medida que la empresa enfoca prácticas exitosas en reclutamiento, selección, capacitación y remuneración, la empresa no solo mejora su funcionamiento interno, sino que también tiene un impacto notable en cómo los empleados perciben su lugar de trabajo, creando un ambiente laboral más positivo y satisfactorio.

**Palabras clave:** Gestión del talento humano, trabajadores, fidelización de los trabajadores

## **ABSTRACT**

The general objective of this research was to determine how human talent management is related to the loyalty of the workers of the company 150 BEATS S.A.C. – Trujillo 2023. The research was applied, it was developed under a non-experimental cross-sectional, descriptive correlational design, where the population and sample of the study were made up of 46 company workers. The technique and instrument were the survey and the questionnaire, which consisted of 18 questions. The main result was a correlation of 0.673, which means that there is a moderate positive correlation between the variables examined, as well as the significance level is  $0.000 < p=0.05$ . Concluding that as the company focuses successful practices in recruitment, selection, training and compensation, the company not only improves its internal functioning, but also has a notable impact on how employees perceive their workplace, creating a more work environment. positive and satisfactory.

**Keywords:** Human talent management, workers, employee loyalty



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad de los Asesores**

Nosotros, AGUILAR ARAGON NANCY DEIFILIA , PINGLO BAZAN MIGUEL ELIAS, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesores de Tesis titulada: "Gestión del talento humano y fidelización de los trabajadores de la empresa 150 BEATS S.A.C. – Trujillo 2023", cuyos autores son VELASQUEZ FLORES MELVIN GONZALO, NEYRA PEREZ DIEGO GALI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 24 de Noviembre del 2023

| <b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>   | <b>Firma</b>  |
|--|---|
| AGUILAR ARAGON NANCY DEIFILIA<br><b>DNI:</b> 18172951<br><b>ORCID:</b> 0000-0002-1536-3109 | Firmado electrónicamente<br>por: NAGUILARA el 04-<br>12-2023 18:38:30 |
| PINGLO BAZAN MIGUEL ELIAS<br><b>DNI:</b> 40717454<br><b>ORCID:</b> 0000-0001-7130-0156     | Firmado electrónicamente<br>por: MPINGLO el 10-12-<br>2023 20:35:03   |

Código documento Trilce: TRI - 0664142