



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

**“EVALUACIÓN DE LA GESTION DE INVENTARIO Y DE LAS ACCIONES
DE CONTROL EN EL ÁREA DE FARMACIA DEL CENTRO DE SALUD
“PUNTA DEL ESTE” – MINSA EN LA CIUDAD DE TARAPOTO, AÑO 2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE.
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

SOLSOL URQUIA MARTHA

ASESOR:

M. Sc. ALBERTO SOTERO MONTERO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

CONTROL INTERNO

**TARAPOTO - PERÚ
2014**

PÁGINA DEL JURADO

**Alberto Sotero Montero.
M.Sc.
PRESIDENTE**

**Cesar Alfonso Diez Espinoza.
C.P.C.C.
SECRETARIO**

**Roger Rengifo Amasifen
C.P.C.C.
VOCAL**

DEDICATORIA

En primer lugar a mis queridos **Padres**, por ser el pilar más importante en mi vida y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional. Porque han sabido formarme con buenos sentimientos, actitudes y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante en los momentos más difíciles.

A mis **hermanas** que siempre han estado junto a mí y brindándome su apoyo durante todo el proceso de mi realización profesional.

A mí querido **Esposo** y mí adorado **hijo** por la paciencia incondicional.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar a Dios por protegerme durante todo mi existencia, porque ha sabido darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de mi vida, porque ha permitido que alcance este momento tan anhelado de mi formación profesional, por su ayuda y fortaleza para realizar todas mis metas, sueños.

A la universidad Cesar Vallejo y sus catedráticos por todos los conocimientos impartidos durante nuestra Carrera Universitaria.

Deseo también expresar mi más amplio reconocimiento y agradecimiento a mi asesor de tesis, M. Sc. ALBERTO SOTERO MONTERO, por su colaboración y disposición de tiempo que apporto al apoyar este trabajo de investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, MARTHA SOLSOL URQUIA con DNI N° 01124505, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, Diciembre del 2014

Martha Solsol Urquia

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada **“EVALUACIÓN DE LA GESTION DE INVENTARIO Y DE LAS ACCIONES DE CONTROL EN EL AREA DE FARMACIA DEL CENTRO DE SALUD “PUNTA DEL ESTE” – MINSA EN LA CIUDAD DE TARAPOTO, AÑO 2014”**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

La Autora

ÍNDICE

	Pág.
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
Antecedentes	12-16
Fundamentación científica	17-35
Justificación	36
1.1. Problema	37
1.2. Hipótesis	37
1.3. Objetivos	37-38
II. MARCO METODOLÓGICO:	39
2.1. Variables	39
2.2. Operacionalización de variables	39-40
2.3. Metodología	41
2.4. Tipos de estudio	41
2.5. Diseño	41
2.6. Población, muestra y muestreo	42
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
2.8. Métodos de análisis de datos	43
2.9. Aspectos éticos (si corresponde)	43

III. RESULTADOS	44-59
IV. DISCUSIÓN	60-62
V. CONCLUSIONES	63-64
VI. RECOMENDACIONES	65-66
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	67-68
ANEXOS	69-73

RESUMEN

La investigación que se reporta se llevó a cabo en el Centro de Salud “Punta del Este”, institución de salud perteneciente al Ministerio de Salud –MINSA-, la que administrativamente depende de la Unidad Ejecutora 400 del Gobierno Regional de San Martín. Orgánicamente este Centro de Salud cuenta con un área de Farmacia, la que se encarga de acopiar, almacenar y distribuir insumos y medicamentos que viabilizan la atención de la salud de las personas, usuarios de esta Jurisdicción de la ciudad de Tarapoto. La investigación se origina a inquietud de la investigadora quien labora en el mencionado Centro de Salud y con la perspectiva de resolver la problemática referida al control de los medicamentos que en muchas oportunidades se reportan con desabastecidos, falta de stock, fechas vencidas, sustracciones, deterioros por la falta de un adecuado almacenamiento o por la no atención de los requerimientos a la sede central.

Inicialmente se formuló la hipótesis de trabajo indicando que la gestión de inventarios es inadecuada y existe un control interno deficiente, para comprobar la veracidad de tal afirmación se evaluó ambas variables administrativas y contables mediante la aplicación de un cuestionario de entrevista con preguntas cerradas a los trabajadores integrantes del Centro de Salud y que tienen manejo directo o indirecto con el acopio, almacenamiento y distribución de insumos y medicamentos.

Los resultados muestran que existe una gestión de inventarios deficiente, el 42% de las respuestas se refieren a que las actividades nunca o casi nunca son percibidas, que se lleven a cabo, por los trabajadores, sumado al 21% que menciona que a veces se hacen algunas de las actividades correspondientes a la gestión de inventarios, esta es deficiente. Con relación al control interno, este se reporta como totalmente deficiente el 60% de las respuestas manifiestan que nunca o casi nunca se perciben las acciones de control orientadas a conseguir un eficiente manejo del área de farmacia.

Finalmente aplicando la prueba estadística de “t” de student, se concluye que ambas variables se manifiestan de manera totalmente independiente no existiendo relación alguna entre ellas, es decir la gestión de inventarios es deficiente pero no guarda relación con el control interno por lo que se acepta la hipótesis nula, rechazando la hipótesis alternativa.

ABSTRACT

The research reported took place in the Health Center "Punta del Este" health institution under the Ministry of Health -MINSA-, which reports administratively to the Executive Unit 400 of the Regional Government of San Martin. Organically the Health Center has an area of pharmacy, which is responsible for collecting, storing and distributing supplies and drugs that make possible the health care of people, users of this Court of the city of Tarapoto. The research originates concern researcher who works in that health center and the prospect of solving the problems relating to the control of medicines in many instances are reported stocked, lack of stock, due dates, theft, damage the lack of adequate storage or not attending requirements to headquarters.

Initially the working hypothesis indicating that inventory management is inadequate and there is poor internal controls to check the veracity of this claim both administrative and financial variables was assessed by a questionnaire interview with closed questions was formulated workers Health Center members and who have direct or indirect management with the collection, storage and distribution of supplies and medicines.

The results show that there is a poor inventory management, 42% of respondents refer to activities rarely or perceived, to be carried out by workers, plus the 21% who mentioned that sometimes do some of the activities related to inventory management, this is poor. With regard to internal control, this is reported as totally lacking 60% of respondents say they rarely or control actions aimed at achieving an efficient management of the area of pharmacy are perceived.

Finally applying the statistical test "t" of student, it is concluded that both variables are manifested completely independently and there is no any connection between them, that is inventory management is defend yourself but not related to the internal control so that accept the null hypothesis, rejecting the alternative hypothesis.