



**FACULTAD DE CIENCIAS  
EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
CONTABILIDAD**

**“LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y PROPUESTA DE UN  
PLAN LOGÍSTICO Y ACCIONES DE CONTROL  
PARA LA EMPRESA AGROPECUARIA EL AMIGO  
EIRL.TARAPOTO AÑO 2012”.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR**

**SANDRA KAROL TELLO PEZO**

**ASESORES**

**CPCC. CESAR ALFONSO DIEZ ESPINOZA**

**LIC. ANA LUISA RENGIFO VARGAS**

**TARAPOTO – PERÚ  
2012**

**DEDICATORIA:**

*Este trabajo está dedicado a las personas que me brindaron su apoyo en especial a mis padres por el esfuerzo que realizaron apoyándome durante la investigación. A ellos mi gratitud eterna y el compromiso de superación constante al iniciar esta nueva etapa de mi vida profesional:*

**SANDRA KAROL TELLO PEZO.**

## AGRADECIMIENTOS:

Agradezco a **DIOS** por haberme dado la vida, y de esa manera poder seguir estudiando y ser en el futuro una profesional exitosa.

A los Docente de la Universidad César Vallejo, por su dedicación y entrega en la construcción de conocimientos durante mi formación académica.

A todas aquellas personas que, sin su apoyo y asesoramiento, no hubiera sido posible hacer realidad el presente trabajo de investigación.

A la Empresa Agropecuaria El Amigo EIRL, por la información brindada para poder desarrollar de esta investigación.

## PRESENTACIÓN:

Señores miembros de Jurado Calificador:

En concordancia a la normatividad académica vigente de la Universidad César Vallejo, presento la Tesis titulada: **“LA GESTION LOGISTICA Y PROPUESTA DE UN PLAN LOGISTICO Y ACCIONES DE CONTROL PARA LA EMPRESA AGROPECUARIA EL AMIGO EIRL. TARAPOTO AÑO 2012”**, para su correspondiente evaluación.

La investigación realizada, tuvo como objetivo de estudio proponer un plan logístico y acciones de control, con la finalidad de que la empresa mejore su gestión logística y adopte acciones de control para optimizar las operaciones que habitualmente desarrolla Agropecuaria El Amigo E.I.R.L. de la ciudad de Tarapoto en el año 2012.

Con la convicción que se le otorgue a este trabajo el valor justo y mostrando apertura a su observación, agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que brinden a la presente investigación.

LA AUTORA

# ÍNDICE

<b>RESUMEN.....</b>	<b>07</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>08</b>
<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>11</b>
<b>1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>11</b>
1.1.1. Planteamiento del Problema.....	11
1.1.2. Formulación del Problema.....	14
1.1.3. Justificación.....	15
1.1.4. Antecedentes .....	16
1.1.5. Objetivos .....	18
1.1.5.1. General .....	18
1.1.5.2. Especifico .....	18
<b>1.2. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>19</b>
1.2.1. Marco Teórico .....	19
1.2.2. Marco Conceptual .....	71
<b>2. MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>73</b>
2.1. Hipótesis.....	73
2.2. Variables.....	73
2.2.1. Definición Conceptual.....	74
2.2.2. Definición Operacional.....	74
2.3. Metodología.....	75
2.3.1. Tipo de Estudio.....	75
2.3.2. Diseño.....	75
2.4. Población y Muestra .....	75
2.5. Método de Investigación .....	75
2.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	75
2.7. Métodos de Análisis de Datos.....	76
<b>3. RESULTADOS .....</b>	<b>77</b>
<b>4. DISCUSIÓN .....</b>	<b>120</b>
<b>5. CONCLUSIONES .....</b>	<b>124</b>

<b>6. SUGERENCIAS.....</b>	<b>126</b>
<b>7. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....</b>	<b>128</b>
<b>8. ANEXOS.....</b>	<b>130</b>

## RESUMEN

Durante el transcurso del estudio y desarrollo de la investigación realizada entre el 01 de setiembre y el 12 de diciembre de 2012, se consideró el tema a tratar, así como también el planteamiento del problema, los objetivos generales, específicos y la hipótesis, de los cuales se derivó la variable de estudio, que a través de su operacionalización permitió elaborar una encuesta que se tomó como instrumento de trabajo para la obtención, determinación y análisis de los datos tomados mediante una muestra de 5 integrantes de la empresa agropecuaria El Amigo EIRL, de la ciudad de Tarapoto.

Evaluada las actividades desarrolladas en la gestión logística de la empresa Agropecuaria El Amigo EIRL, se estableció que las actividades se vienen desarrollando de manera empírica, por cuanto no se ejecutan correctamente el manejo adecuado de la documentación, procedimientos y los lineamientos que se debe considerar en cada una de las actividades de la gestión logística ni acciones de control.

El resultado final de la investigación permitió afirmar que la gestión logística de dicha empresa es deficiente y que esto afecta en todas las áreas que tienen relación entre sí. Es por ello que se ha diseñado la propuesta de un plan de logístico y acciones de control, como modelo administrativo a implementar, en las áreas de fortalecer el planeamiento estratégico de la gestión y conlleve a mantener el nivel de competitividad dentro del mercado donde opera.

## ABSTRACT

During the course of the study and development of the investigation realized of September 01, on December 12, 2012, it was possible to determine the topic to treat, as well as also the exposition of the problem, the general, specific aims and the hypothesis, from which the variable of study stemmed, which across his operationalization it allowed to elaborate a survey that there took as instrument of work for the obtaining, determination and analysis of the information taken by means of a sample of 5 members of the Agricultural Company The Friend EIRL, of Tarapoto city.

Evaluated the activities developed in the logistics management of the Agricultural company The Friend EIRL, established that they come the activities developing in an empirical way, since there are not executed correctly the suitable managing of the documentations, procedures and the limits that it is necessary to consider in each of the activities either of the logistic management or actions of control.

The final result of the investigation allowed affirming that the logistic management of the above mentioned company is deficient and that this concerns in all the areas that have relation between yes. It is for it that one has designed the offer of a plan of logistic and actions of control, as administrative model to helping, in the areas of strengthening the strategic planning of the management and carry to supporting the level of competitiveness inside the market where it operates.