



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Empoderamiento ciudadano y una efectiva gestión pública en un
gobierno autónomo descentralizado de Ibarra – Ecuador, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Calderon Argoti, Marilyn Karina (orcid.org/0000-0002-0809-7543)

ASESORES:

Mg. Alban Villarreyes, Victoria Amanda (orcid.org/0000-0001-8077-3860)

Dr. Sanchez Chero, Manuel Jesus (orcid.org/0000-0003-1646-3037)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

PIURA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a Dios; ya que gracias a él he logrado concluir mi carrera.

A mis padres, que son mi ejemplo a seguir, por sus consejos y su amor incondicional me han llevado por el camino del bien.

A mi esposo, y a mis hijos por sus palabras y confianza, por su amor por brindarme.

El tiempo necesario para realizarme profesionalmente para el logro de mis objetivos.

Calderón Argoti, Marilyn Karina

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi Dios por bendecirme y guiarme a culminar esta nueva etapa, porque hiciste realidad este mi sueño de obtener mi Maestría, Gracias siempre Gracias.

A la Universidad César Vallejo, por darme la oportunidad de estudiar y ser una profesional. A mi asesora de Tesis Magíster Amanda Albán, por su esfuerzo y dedicación quien, con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado en mí que pueda culminar mis estudios con éxito.

Y como no agradecer a cada uno de los Catedráticos, personas de gran sabiduría quienes se han esforzado por ayudarme a llegar al punto en el que me encuentro, agradezco su amistad, consejos y apoyo, en los momentos más difíciles de mí vida.

Para ellos un Dios les pague y que Dios los bendiga siempre.

Calderón Argoti, Marilyn Karina



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALBAN VILLARREYES VICTORIA AMANDA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "EMPODERAMIENTO CIUDADANO Y UNA EFECTIVA GESTIÓN PÚBLICA EN UN GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE IBARRA – ECUADOR, 2022", cuyo autor es CALDERON ARGOTI MARILYN KARINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 18 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALBAN VILLARREYES VICTORIA AMANDA DNI: 03832991 ORCID: 0000-0001-8077-3860	Firmado electrónicamente por: ALBANVV el 18-01- 2024 19:50:39

Código documento Trilce: TRI - 0734359



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CALDERON ARGOTI MARILYN KARINA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "EMPODERAMIENTO CIUDADANO Y UNA EFECTIVA GESTIÓN PÚBLICA EN UN GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE IBARRA – ECUADOR, 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CALDERON ARGOTI MARILYN KARINA PASAPORTE: 1002859021 ORCID: 0000-0002-0809-7543	Firmado electrónicamente por: MCALDERONAR el 26- 01-2024 18:00:12

Código documento Trilce: INV - 1576140

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA ASESORA.....	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Métodos de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
4.1. Prueba de Normalidad.....	24
4.2. Prueba de Hipótesis	24
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS	1

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población habitantes de la ciudad de Ibarra	15
Tabla 2. Tabla empoderamiento ciudadano y gestión pública	20
Tabla 3. Tabla participación social y gestión política	21
Tabla 4. Tabla participación intercultural y gestión administrativa	22
Tabla 5. Tabla participación de fiscalización y gestión territorial.....	23
Tabla 6. Prueba de normalidad.....	24
Tabla 7. Prueba de Rho de Spearman	25

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Esquema de diseño.....	14
---	-----------

RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad determinar como el empoderamiento ciudadano es un factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de Ibarra; para lo que se empleo una metodología de tipo básica, de diseño no experimental y de nivel correlacional; para la recolección de la información se empleó como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario el mismo que estuvo conformado por 23 interrogantes para 380 habitantes. Con los resultados se obtuvo que se presentan un coeficiente de correlación negativo y una significancia de ,735, siendo este valor mayor al 0.05% se procede a no aceptar la hipótesis de investigación y aceptar la hipótesis H0. Concluyendo así que el empoderamiento ciudadano no incide directamente sobre la gestión pública.

Palabras clave: Empoderamiento ciudadano, gestión pública, participación, fiscalización, desarrollo comunitario.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine how citizen empowerment will be a key factor for the development of an effective public management of the Decentralized Autonomous Government of Ibarra; for which a basic methodology of non-experimental design and correlational level was used; for the collection of information, the survey technique and the questionnaire instrument were used, which consisted of 23 questions for 380 inhabitants. The results showed a negative correlation coefficient and a significance of .735, being this value greater than 0.05%, the research hypothesis was not accepted and the hypothesis H0 was accepted. Thus concluding that citizen empowerment does not have a direct impact on public management.

Keywords: Citizen empowerment, public management, participation, oversight, community development.

I. INTRODUCCIÓN

Durante la última década las reformas que se han planteado para el desarrollo y disposición de los servicios públicos en el Ecuador han sido un motivo de preocupación para los gobiernos descentralizados del país, es así como desde las agencias internacionales de desarrollo y los interlocutores sociales, se ha propuesto soluciones para que el rol del Estado adopte un esquema de liberalización y globalización, brindando así una respuesta efectiva y eficiente para mejorar la calidad del servicio ofertado a la comunidad; Cueva (2018), expresa que el empoderamiento ciudadano forma parte de un trabajo coordinado entre instancias gubernamentales y la comunidad para el desarrollo de estrategias de intervención social a fin de la realización de un proceso selectivo, intencionado y consciente que brinde igualdad de oportunidades para el mejoramiento de una vida en colectividad.

Por su parte Ramírez et. al. (2018), sustenta que gestión pública es un proceso por el cual se realiza un esquema para la priorización de las necesidades de la comunidad sobre la que rige el estado, coordinando actividades de planeación, organización, dirección y evaluación con una finalidad de controlar el desarrollo sociodemográfico de la comunidad. Las actividades desarrolladas por el estado son condicionadas por las necesidades y en caso de la gestión pública en coordinación con los ministerios estatales y comunitarios.

En el sentido del empoderamiento ciudadano Blanchard y Randolph en 1997 expresaron que este proceso de transformación inicio con la democracia, la participación de la ciudadanía ha sido parte de grandes hechos históricos y revoluciones de carácter social, donde el liderazgo la participación activista, la organización vertical y la participación de todos para una sola guía en función de servicio a la comunidad, ha remplazado a la estructura piramidal donde de forma estructurada horizontal el estado, servía a sus intereses con poca preocupación de su pueblo, con el pasar del tiempo y los cambios de paradigmas se definió al empoderamiento civil como “ procesos políticos, humanos y materiales que incremental el potencial del individuo a través de la resistencia grupal, permitiendo la capacidad de actuar sobre sí mismos en pro del cumplimiento de sus derechos” (Montecinos & Contreras, 2019)

Es así como en algunos gobiernos autónomos descentralizados el tratar de lograr una administración efectiva es un complejo sistema de utilización de recursos

los cuales para Arias y Velastegui (2019), expresan que la insuficiencia de los recursos es uno de los principales a los cuales se debe enfrentar el proceso de descentralización, el cual en términos de empleo o condiciones de trabajo ya se ve afectado, debido a la carencia o nulidad de las relaciones entre trabajadores quienes entran en un ambiente de preocupación, por temor a despidos o disminución de personal, ante ello las autoridades locales deben de considerar planes de contingencia para la contratación de personal de manera que se pretenda modificar los niveles y estructuras de empleo en función a los objetivos institucionales. En este punto Enríquez et. al. (2019) mencionan que en el proceso de descentralización y la delegación de funciones es importante considerar factores como la provisión de bienes, servicios, la calidad, eficiencia y costos de estos en referencia a las competencias internas del personal y externas del entorno social.

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal cuenta con cerca de 153.000 de habitantes (INEC, 2017). En la actualidad se han planteado como parte de su eje organizativo el cumplimiento de la misión institucional la misma que tiene como función “el fomentar, promover, ejecutar obras y servicios de calidad con criterios de equidad, responsabilidad social y ambiental, siendo facilitadores de gestión pública, optimizando todos los recursos que se encuentren disponibles conforme al ámbito de nuestras competencias, enfocados al desarrollo y bienestar integral de la población Ibarreña”, pero los conflictos políticos generados en los últimos años han gestado un caos colectivo, con la carencia de un modelo de gestión y las denuncias ciudadanas ante la carencia de servicios de primera necesidad, así como la falta de adecuaciones que se evidenciaron durante los primeros meses del año 2022 con inundaciones, aluviones, daños en alcantarillado, entre otros problemas que no tienen respuesta alguna, ni una propuesta de solución.

Conociendo esta problemática se ha planteado como problema general la interrogante, ¿Cómo el empoderamiento ciudadano es un factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de Ibarra? Para lo cual en función del análisis de la problemática se analizarán los siguientes problemas específicos: ¿Cómo la participación social es un factor clave para la gestión política del Gobierno Autónomo Descentralizado de Ibarra?; ¿Cómo la participación intercultural es un factor clave para la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado de Ibarra?; y ¿Cómo la participación de

fiscalización es un factor clave para la gestión territorial del Gobierno Autónomo Descentralizado de Ibarra?.

La investigación se justifica en base a la importancia que el estudio aportó con argumentaciones prácticas con la finalidad de analizar la relevancia del empoderamiento ciudadano como eje para la gestión pública, además de ser partícipe de la afirmación de derechos constitucionales como los establecidos en los artículos 61, 95 y 102 de la constitución del Ecuador con el fin de promover espacios de participación ciudadana en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Ibarra; En el segundo criterio teórico se encuentra sustentada por los diferentes postulados analizados y parafraseados con la necesidad de conocer y establecer dimensiones e indicadores correspondientes al presente estudio, además de la conceptualización de las variables que están referenciadas por Cueva (2018) y Enríquez et. al. (2019) para empoderamiento ciudadano y gestión pública respectivamente. Y en cuanto al criterio metodológico un tipo de investigación básica no experimental de forma cuantitativa, para el análisis de sus variables de estudio, empleando para ello como técnica de recolección de información una encuesta distribuida a través de dos cuestionarios que permitan la interpretación de la información y análisis de la problemática objeto de estudio.

Se planteó como objetivo general: Determinar como el empoderamiento ciudadano es un factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de Ibarra, además de establecer como objetivos específicos: Establecer el nivel de participación social como un factor clave para la gestión política del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Ibarra; Establecer el nivel de participación intercultural como factor clave para la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Ibarra; y Evaluar el nivel participación de fiscalización como factor clave para la gestión territorial del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Ibarra.

Desarrollando así el planteamiento de la siguiente hipótesis: Determinar el empoderamiento ciudadano como un factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de Ibarra planteando una relación entre variables.

II. MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo investigativo se consideró que dentro de los antecedentes nacionales el expuesto por Guevara (2021) donde se menciona que la participación ciudadana debe ser dimensionada desde el punto de vista de la participación social, intercultural y de fiscalización, teniendo en consideración que la gestión pública se dimensiona con la gestión política, administrativa y territorial, además que el desarrollo investigativo se empleó una metodología aplicada que contrasta con el tipo de investigación cuantitativa en un diseño no experimental de tipo correlacional. Los resultados obtenidos establecieron una correlación de las variables de estudio donde la participación ciudadana tiene incidencia moderada en la gestión pública del distrito de Catacaos. Como conclusión, se encontró que los resultados diferenciales permitieron desarrollar mecanismos que ayuden a fomentar y motivar la participación de los pobladores del distrito en la gestión de sus propias soluciones con el fin de lograr satisfacer sus propias necesidades.

Así mismo Calzado (2020) hace referencia en su artículo sobre la participación ciudadana y la gestión pública que la correlación de las variables es alta y muy significativa, resultado obtenido a través del empleo de fichas de análisis documental, mismas que permitieron concluir que existe una necesidad de efectuar actividades de control en función de garantizar la intervención de los ciudadanos en los procesos de gestión local; además que la participación ciudadana es eje principal para el desarrollo de las actividades de empoderamiento ciudadano tomando decisiones que conlleven al desarrollo de la comunidad de una forma más asertiva en consecuencia al conocimiento de la realidad y problemática local.

Adicionalmente, Chancha (2022) expone que al determinar la relación entre la gestión de recursos humanos y la modernización del proceso de gestión, es importante considerar aspectos teóricos como los expresados por Chiavenato quien menciona que las actividades desarrolladas por los individuos de una empresa presentan una relación directa sobre las estrategias necesarias para el desarrollo institucional y que la generación de una política puede conducir a la obtención de mejores desempeños laborales los cuales generan un mejor ambiente laboral y maximiza los procesos organizacionales, los resultados obtenidos del estudio permitieron conocer que existe un valor de significancia menor al 0.05 lo que rechazó la hipótesis nula, pero así mismo se estableció una relación

significativa entre la gestión de recursos humanos y la modernización de la gestión en un grado de correlación moderado, concluyendo que la innovación es un proceso sobre el cual la gestión pública debe de adecuar sus necesidad en función del desarrollo institucional al servicio de la comunidad.

Por otra parte en el contexto internacional se encuentra el estudio presentado por Arriciaga (2019), donde se expresa que la participación ciudadana es un eje fundamental que garantiza la contribución de la población a la soberanía del Estado, ante ello uno de los principales problemas que existe es un compromiso débil de los individuos que están a cargo de la administración estatal los cuales no fomentan la integración de los individuos en función a sus capacidades, habilidades y destrezas para el desarrollo institucional, además de garantizar la transparencia y un plan de trabajo para la solución de los problemas y necesidades de la comunidad, en el estudio se empleó una metodología cuantitativa, en base a la ejecución de encuestas y cuestionarios, donde el análisis de la información permitió concluir que en la actualidad las instituciones públicas no presentan un interés neto que promueva un plan para el control interno de los colaboradores públicos donde se garantice el empoderamiento ciudadano, además que el gobierno local no cuenta con las competencias y habilidades para lograr que los pobladores participen activamente en actividades de control.

Del mismo modo, la investigación realizada por García y García (2021) la cual tiene como objetivo identificar algunos obstáculos que enfrenta la participación para poder incidir en las políticas públicas, en especial en la crisis de los últimos años. La metodología aplicada fue de diseño bibliográfico y de tipo documental; los resultados que se obtuvieron están relacionados con el análisis de la participación social y ciudadana conjugadas con la nueva gestión pública y gobernanza. Como conclusión se tienen que se debe partir del respeto al marco institucional a las normas de participación, conocer las diferencias geográficas de cada región con el fin de vincular la nueva gestión pública y gobernanza con las nuevas tecnologías y por último cortar las brechas tecnológicas por lo que es necesario el cooperativismo entre distintos sectores sociales y productivos del país. De esta investigación se tomó los análisis referentes a la importancia que tienen las nuevas tecnologías en la nueva gestión pública y como puede servir de instrumento de empoderamiento ciudadano.

Asimismo, se tiene la investigación de Martínez et al. (2019) que lleva por título “La innovación social, ¿prácticas para producir autonomía, empoderamiento y nueva institucionalidad?, el cual fue presentado en la Revista Internacional de Sociología y su estudio es realizado en Cataluña, España. El objetivo principal es contribuir a un debate sobre la innovación social y su importancia creciente en España y otras partes del mundo. La metodología aplicada se basó en una extensa sobre innovación, con aplicación de una encuesta on-line y entrevistas con informantes claves.

Los resultados encontrados se basaron en las respuestas de los instrumentos aplicado a la muestra clasificada, las cuales se desprende ¿un espacio emergente de autonomía social?, ¿un factor de inclusión y de cohesión socio-espacial? y ¿hacia una nueva institucionalidad democrática? como conclusión se muestran las potencialidades de la innovación social como factor de trasportación en la sociedad; sin embargo, es necesario desarrollar mecanismos que permitan el fomento en las instituciones que ayuden a su crecimiento. De esta investigación se consideró la importancia que tiene la innovación social en el desarrollo del empoderamiento y como puede ayudar a mejorar una buena gestión pública del GAD de Ibarra.

Rojas y Sánchez (2021) buscan determinar la importancia del empoderamiento de la ciudadanía a través de la participación ciudadana para una gestión integral. La metodología utilizada fue la de diseño bibliográfico y no experimental con tipo de investigación documental y descriptiva, donde se analizó sistemáticamente 21 artículos científicos que se basan en el tema de estudio. Los resultados se basaron en la revisión sistemática de los 21 artículos científicos los cuales tienen un factor común que es el fomentar la participación ciudadana en los gobiernos locales por medio de modelos de participación efectiva; no obstante, se debe fomentar dicha participación en la sociedad debido a que no se cuenta con una cultura en este aspecto y de que la gestión pública municipal no produce las políticas para erradicar dicha situación. En conclusión, se determinó que existen falencias en la participación ciudadana, donde la gestión pública debe buscar los mecanismos de incentivación en la activación de la sociedad para que logre obtener sus propios resultados. Procediendo al análisis de los referentes sobre el empoderamiento y gestión pública mismas que son de importancia en la discusión de la presente investigación.

De la misma manera, se tiene la investigación de Sosa (2023) presenta como objetivo evaluar el desarrollo de servicios llevados a cabo por Infocentros en Ecuador para fomentar el empoderamiento digital en la sociedad. La metodología utilizada se basó en un diseño no experimental con tipo de investigación descriptiva. Se partió de dos bases: informaciones suministradas por entes gubernamentales correspondientes y de la aplicación de técnicas e instrumentos de recolección de datos a los visitantes de los infocentros. Los resultados se basaron en la determinación del grado de desarrollo, capacidad formativa e implicación en favorecer el empoderamiento, así como determinar los problemas reales que tienen los infocentros. La conclusión se basó en la necesidad de sostenibilidad de estos infocentros a través de la vinculación con agencias locales y el desarrollo de capacitaciones sobre empoderamiento dirigido a grupos en específico. De esta investigación se tomó lo referente a las experiencias desarrolladas por los infocentros y de los mecanismos de capacitación sobre emprendimiento aplicados por este ente, los cuales sirvieron para la discusión del presente trabajo.

Finalmente, la investigación de Vegas (2017) en su estudio para referenciar la relación entre las políticas públicas y la gobernanza. Esto se logró a través de un procedimiento metodológico donde se aplicó instrumento que permiten encontrar respuesta de los alcaldes como agentes de factores sociales e investigadores como expertos en el tema de interés. Los resultados y conclusiones de la investigación lograron identificar lo cotidiano como factor emergente de políticas públicas locales, así como la importancia de la participación de los influyentes en la confección del ecosistema local. De este particular se consideró, para la presente investigación, el impacto generado por las políticas emergentes con la finalidad de incentivar el empoderamiento ciudadano y así lograr obtener las soluciones a las necesidades de la misma sociedad.

En cuanto a las teorías que se reflejan en el estudio se sitúa la desarrollada por Julian Rappaport (1977) la misma que se denominó empowerment “empoderamiento” y desde el punto empresarial esta permitió plantear una estrategias de gestión laboral donde se brindaba a los empleados una autonomía para el desarrollo de objetivos competitivos en el entorno laboral, mismos que gestaban un mayor compromiso para el crecimiento profesional y personal,

permitiendo así una motivación por el cumplimiento de sus labores e implicando las metas de la institución empresarial (Buelga, 2007).

La teoría de Julian Rappaport hace hincapié en el desarrollo de una comunidad social, para el servicio y crecimiento profesional e institucional a fin de establecer estrategias que permitan la inclusión de un sistema de involucramiento personal situando en la empresa o institución programas que estimulen el deseo por emprender y ser escuchados para mejoras en los puestos de trabajo además que con el empoderamiento los empleados tenían más derechos a ser escuchados y sus ideas para el crecimiento eran situadas según los intereses de la empresa entendiéndose estos como la misión y visión puntos que conllevaron a generar las primeras de inclusión participativas de involucramiento personal.

Si bien la teoría de empoderamiento de Julián Rappaport “empowerment” esta presentaba un problema el mismo que permitió el planteamiento teórico de Habermas en 1987 al que denominó “Teoría de la acción comunicativa”, donde el empoderamiento ciudadano basaba su fundamento en el aspecto racional, es a partir de las pretensiones fundamentales que los postulados subjetivistas e individualistas de la filosofía permitían la integración de una teoría social moderna, donde los paradigmas de visión empresarial donde únicamente el empleado ejecuta las ordenes sin reclamo alguno cambiaban a un punto de diálogo con la finalidad de permitir la inclusión de sus ideas para el desarrollo creativo, productivo y económico de la empresa.

Con el planteamiento de estas teorías se busca sustentar el estudio que también plantea como enfoque el Dewey en el 2009 con la “Teoría de la democracia participativa” misma que hace referencia que la garantía y la sostenibilidad de un sistema democrático se materializan cuando cada ciudadano, imbuido de valores, busca de manera prioritaria la participación en aras del bienestar social y de su propio desarrollo personal. Asimismo, se destaca que la democracia no debería fluir de manera descendente, sino más bien, ascendente, desde la base hacia la cúspide.

De lo anterior, se puede desarrollar análisis de las características de los parámetros de la investigación como lo es empoderamiento ciudadano y gestión pública. En este sentido, el empoderamiento ciudadano es uno de los mecanismos para acercar a la sociedad a la solución de sus propios problemas a través de

estrategias innovadoras de carácter comunicacional y tecnológico, amparados en la innovación. Si se parte de una decisión sobre empoderamiento ciudadano, se tiene a González (2019) que manifiesta que éste es un proceso donde individuos como sociedades tienen conocimiento y control sobre los procedimientos que permiten mejorar su calidad de vida. Parte importante dentro de las características del empoderamiento es que busca generar, no solo el control, sino también evaluación que pudiera denominarse auditorías o fiscalización de los procesos. Con esta situación, se debe desprender dos aspectos importantes, una es que el empoderamiento es visto como un proceso y otra es vista como un resultado. Al respecto, Cueva (2018) señala que la primera trata de analizar las estrategias que se van a aplicar para el desarrollo del empoderamiento y la segunda analiza los resultados de los intentos de las sociedades por conseguir los objetivos planteados.

Para poder lograr el empoderamiento ciudadano se debe desarrollar estrategias que estén a la vanguardia de las sociedades, pero que sobre todo permita un mejor acercamiento entre ellas y las instituciones públicas. Dentro de estos mecanismos encontramos a la innovación social, la cual está apoyada en las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación. Las innovaciones sociales, como los productos o servicios que ofrecen estas organizaciones, buscan generar satisfacción en los ciudadanos por medio de nuevas interacciones efectivas y eficientes (Martínez, Cruz, Blanco, & Salazar, 2019). La utilización de la innovación social debe ir acompañada por políticas del Estado que respalden al empoderamiento; Lemus et al. (2020) manifiestan que las redes sociales pueden agrupar a personas con el mismo interés, los cuales buscan información, desarrollar ideas, competir con soluciones y tomar decisiones que permitan mejorar la dinámica del grupo o sociedad.

Jiménez et al, (2022) señalan que trasladar este empoderamiento organizacional a social busca desarrollar espacios dinámicos que permitan fomentar la democracia a través de mecanismos comunicativos que impulsen el progreso en los países de Latinoamérica. Esta situación permite una mejor participación de las sociedades por medio de la participación social, participación intercultural y participación de fiscalización. Todo enmarcado en la participación ciudadana, donde las personas se involucran activamente en las decisiones que

permitan mejorar y solucionar sus problemas, sean de ámbito local, regional o nacional (Rojas & Sánchez, 2021).

La participación social juega un papel importante en la interacción de los ciudadanos. El Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social de México manifiesta que la participación social se relaciona con la intervención de grupos sociales, culturales, económicos, políticos, académicos que se unen gracias a la búsqueda de fines comunes que pueden interferir en su vida cotidiana (García & García, 2021). De la misma manera, Hernández (2020) señala que la participación social no solo debe concentrarse en las acciones visibles de las personas sino también en las emociones, en el significado cognitivo, en las conductas individuales-grupales y en el interés de la participación. Por tal razón, es importante que se puede determinar ciertos indicadores que puedan manifestar la participación social como son participación interactiva y trabajo organizativo.

Según Burger et al. (Burger, 2021) el enfoque intercultural manifiesta que el conflicto es inevitable y que se deben plantear estrategias que busquen respetar los puntos de vista por medio de una postura positiva y constructivista que valora la diversidad. Asimismo, Sánchez y Gil (2017) señalan que se deben eliminar las diferencias entre las culturas porque de allí se parte en la victimización de una de las partes por medio de las injusticias que padecen. Por esta razón los indicadores de la participación social indican que, tanto la pasividad y el desempeño son parte determinante de la participación de los miembros de una comunidad.

Folgueiras (2019) en su investigación presenta 5 momentos en los cuales se genere una eficiente y eficaz participación social, los cuales son: primero momento, el establecimiento de objetivos comunes; segundo momento, el uso de las Tecnologías como elemento que favorece la participación; tercer momento, participación en eventos socioculturales; cuarto momento, consolidación del grupo social, y; quinto momento, participación del grupo en diferentes ámbitos de la sociedad.

Del mismo modo, Paliza (2017) manifiesta que una parte importante en el estudio del empoderamiento ciudadano es el analizar la participación de fiscalización, donde los ciudadanos tienen la responsabilidad de evaluar, controlar y mejorar de manera continua los procesos que permitan ofrecer las respuestas a sus problemas con una mayor calidad posible.

Samora (2022) señala que las instituciones de fiscalización del estado buscan relacionar a las sociedades con los procesos de auditoría, donde se pueda involucrar desde el diseño e implementación de las políticas públicas. Por lo cual, se deben abrir diversas estrategias para fomentar dicha vinculación, tal como lo comenta Cornejo (2017) a continuación: La generación de informes de auditoría y reportes de gestión institucional en lenguaje amigable al ciudadano, la admisión de denuncias ciudadanas que podrían ser insumo de eventuales procesos de fiscalización, la apertura de canales para recibir propuestas de auditoría, y la coordinación de ejercicios de control con participación directa de diversos grupos sociales (bajo la forma de auditorías articuladas o veedurías ciudadanas) son algunos de los varios mecanismos diferentes países han puesto en práctica para vincular a la ciudadanía y a OSC en el control que realizan y promover la participación. (p. 4).

Ante la importancia, que tiene la fiscalización desarrollada por la ciudadanía es necesario poder establecer indicadores de medición que permita fomentar el empoderamiento ciudadano, donde estos están reflejados por la participación activa y la acción positiva. Las políticas y mecanismos aplicados por la gestión pública juegan un papel clave para el desarrollo de las sociedades. En este sentido, Vegas (2017) manifiesta que la gestión pública se desenvuelve a través de procedimientos ejecutados por los entes gubernamentales que buscan ofrecer servicios a la sociedad por medio de políticas públicas que mejoren la calidad de vida de sus habitantes.

Lograr el cumplimiento de estos objetivos se requiere de procedimientos altamente productivos, eficientes eficaces y de calidad. La eficiencia de los procesos es cuando se ejecutan con los menores recursos utilizados y la eficacia busca generar el cumplimiento de todas las metas planteadas. Ahora, desde el punto de vista de la administración pública, Cueva (2018) señala que la eficiencia es la relación que tiene el uso de los recursos utilizados para los proyectos sociales y la eficacia se relaciona con los objetivos planificados y los objetivos logrados para las sociedades solicitantes.

Con respecto a calidad, desde hace algunos años las instituciones públicas han desarrollado implementado la vinculación de las filosofías de calidad producidas para las organizaciones privadas. La gestión de la calidad ha sido desarrolla en

aquellas empresas que buscan mejorar su procedimiento siguiendo estándares procedimentales. La gestión pública ha tomado la gestión de la calidad como uno de sus mecanismos para mejorar sus procesos otorgando transparencia y buen manejo de sus recursos, lo cual se logra gracias a la implementación de la ISO 9001 (Hernández, 2020).

De lo anterior, se puede mencionar que la gestión pública ha tenido la voluntad de ser innovador y estar a la vanguardia de los avances de la sociedad, por lo que está siempre en la búsqueda de mejorar su funcionamiento en pro de generar mejores respuestas. Guevara (2021) comenta que la gestión pública tiene la obligación de buscar nuevos paradigmas que mejoren sus procesos y servicios, donde se base en aumentar la eficiencia y eficacia administrativa, por lo que es necesario una constante creación de nuevas leyes y normas para aplicar dichos nuevos mecanismos.

Dentro de la búsqueda innovación se encuentra la utilización de herramientas digitales basadas en las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, especialmente con el apoyo de las redes sociales. La utilización de estos medios masivos permite un acercamiento de los ciudadanos a las políticas públicas de los estados. Del mismo modo, se tiene el avance tecnológico con la inteligencia artificial. Al respecto, Ocaña et al. (2021) señala que la inteligencia artificial ha empezado a involucrarse en la gestión pública por medio del desarrollo de análisis predictivo de diversas situaciones en los procedimientos dentro de los entes gubernamentales con la finalidad de mejorar la toma de decisiones.

Dentro de la gestión pública es necesario poder comprender algunas dimensiones que permitieron desarrollar un análisis específico y global de la importancia de la gestión de las políticas públicas para el desarrollo de las sociedades. Estas dimensiones son gestión política, gestión administrativa y gestión territorial. Para poder determinar una gestión política es necesario comprender la importancia de las políticas públicas. Cardama y Sebastián (2019) señalan que las políticas públicas son sistemas de control social que tienen como función regular los mecanismos de interés social a través de múltiples sistemas políticos.

En este sentido, uno de los métodos para lograr una mejor política pública es que se deben generar redes de gestión de política pública global donde se

engranen los sectores privados y públicos. Esta estrategia se debe aplicar con estructural horizontal donde se desarrollen ideas y se planteen debates en estos sectores, lo cual fomenta el *governance* por medio de la innovación, la tecnología, la integración de los recursos para una fía común como lo menciona Bentancur et. al. (2021). Por tal razón, la importancia de una eficiente gestión política para poder establecer los mecanismos que permitan desarrollar mejores calidades de ciudad para las personas. Aquí se pueden determinar un estudio de la gestión política es a través de los siguientes indicadores desarrollo organizacional y gestión calificada.

De la misma manera, se encuentra la gestión administrativa la cual debe regirse por estándares de calidad en la distribución de los recursos financieros. La función de esta gestión administrativa es desarrollar procedimiento eficiente para poder distribuir los recursos en la mayor cantidad de servicios que ayuden a minimizar los problemas de la sociedad, logrando la satisfacción de los ciudadanos. Guevara (2021) manifiesta que la gestión administrativa está definida como un conjuntos de todas las actividades que buscan desarrollar una productividad dentro de las organizaciones a través de direcciones para mejorar la distribución eficiente de los recursos. Asimismo, Mendoza et al. (2018) señala que una buena gestión administrativa debe contar con un constante control interno de los procesos, el cual permite optimizar los recursos de manera eficiente, eficaz, productiva y con calidad.

Por lo cual, para lograr una gestión administrativa eficiente se requiere, como lo manifiesta Salguero y García (2018), planeación, organización, dirección, coordinación y control. Para la presente investigación se puede determinar la gestión administrativa por medio de espíritu de cooperación y capacidad y confianza.

Por último, se tiene la gestión territorial. Esta busca desarrollar gestiones de las políticas públicas dirigidas a los sectores sociales para lograr los beneficios que permitan la integridad de las personas (Guevara, 2021). No obstante, lograr esta gestión territorial se debe vincular con una gestión ambiental, la cual garantice el respecto a los ecosistemas y generen un menor impacto ambiental. Por tal motivo, (Morea, 2020), expresa que la gestión territorial juega un papel importante dentro de la gestión pública, por lo que poder determinar su importancia es necesario analizar los indicadores estado centralizado o descentralizado e importancia de acciones participativas.

III. METODOLOGÍA

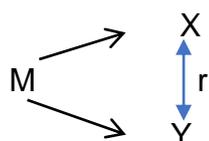
3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación: La investigación se basa en una estructura de tipo básica, para Concytec (2020) expresa que se busca determinar la metodología para la ejecución de los procedimientos, con la finalidad de establecer una solución a la problemática previa, la que en el presente estudio busca definir como el empoderamiento ciudadano permite mejorar el proceso de gestión pública en GAD de Ibarra. Con una metodología cuantitativa, permitiendo la cuantificación de las variables de estudio a través de los instrumentos de recolección de la información los mismos que se relacionan a las dimensiones e indicadores que referencian a la relación entre el empoderamiento ciudadano y la gestión pública (Arias y Covinos, 2021).

3.1.2 Diseño de la investigación: El diseño es no experimental Arispe et. al. (2020) definen a este diseño como la no manipulación de la información, donde se procede a la observación de los fenómenos naturales del entorno de la institución a observar, permitiendo su posterior análisis de forma transversal, lo que consintió determinar si el empoderamiento ciudadano es un factor clave para el desarrollo de un proceso de gestión pública efectivo para lo cual se procede al planteamiento de la siguiente fórmula descriptiva de información:

Figura 1: Esquema de diseño

Se establece con la siguiente fórmula:



Dónde:

- M: Población estudiada.
- X: Empoderamiento ciudadano
- Y: Gestión Pública
- r: relación

3.2. Variables y operacionalización

Las variables en estudio fueron:

Variable 1: Empoderamiento ciudadano

Definición conceptual: Cueva (2018) manifiesta que el empoderamiento ciudadano fomenta la participación activa de los ciudadanos en los procesos gubernamentales y la toma de decisiones para impulsar cambios positivos en sus comunidades y en la ciudad.

Definición operacional: Articulación de tres dimensiones (participación social, intercultural y de fiscalización) que se despliegan en seis indicadores para medir en índices per se en escala de medición de tres valores

Indicadores: participación interactiva, trabajo organizado, pasividad, desempeño, participación activa y acción positiva

Escala de medición: Ordinal

Variable 2: Gestión Pública

Definición conceptual: Según Sánchez (2016) la gestión pública está referida a la acción de las agencias estatales que, de acuerdo con su naturaleza y a su misión, debe corresponder a atender de manera ordenada las principales necesidades de su colectivo correspondiente.

Definición operacional: Articulación de tres dimensiones (gestión política, administrativa, territorial) que se despliegan en 6 indicadores para medir en índices per se en escala de medición de tres valores.

Indicadores: desarrollo organizacional, gestión calificada, espíritu de cooperación, capacidad y confianza, estado centralizado o descentralizado y importancia de acciones participantes

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población: La población se encontró conformada por los habitantes de la provincia de Imbabura, específicamente de la ciudad de Ibarra, de los cuales se tomó como referencia a los habitantes del casco urbano, quienes son 131856 en consideración al último censo proyectado por el INEC (2017). Del número de habitantes 63349 son hombres lo que representa el 48% y 68507 son mujeres que representa el 52% siendo mayoría.

Tabla 1: Población habitantes de la ciudad de Ibarra

Empleados	Total	Hombres	Mujeres
Población	131856	63349	68507

(Fuente: INEC 2017)

Además se han tenido en consideración los siguientes criterios:

- Criterios de inclusión fueron 1) habitantes del sector urbano de la ciudad de Ibarra; 2) Personas de un promedio de edad entre los 30 – 50 años; 3) personas económicamente activas.
- Los criterios de exclusión fueron 1) habitantes del sector rural de la ciudad de Ibarra; 2) individuos que no tengan la mayoría de edad o que se encuentren jubilados; 3) personas que habiten en la ciudad un tiempo inferior a los 5 años

3.3.2. Muestra

Se consideró una muestra no probabilística la misma que está conformada por los habitantes del sector urbano de la ciudad de Ibarra.

Para el cálculo de la muestra se empleó la siguiente fórmula:

$$n_0 = \frac{Z^2 pqN}{Z^2 pq + e^2(N-1)}$$

Dónde:

N: es la población (Población proactiva en consideración a los criterios de inclusión 40875)

p: 0.5 muestras piloto

q: 0.5 muestra piloto

e: nivel de significancia 0.05

Z: es el valor de distribución Normal (± 1.96)

Aplicación de la fórmula:

$$n_0 = \frac{39256,35}{103,1504}$$

$$n_0 = 380$$

La aplicación de la fórmula de muestreo permitió reducir de manera objetiva la población obteniendo como muestra 380 habitantes.

3.3.3. Unidad de análisis: La unidad de análisis está conformada por 380 habitantes del casco urbano de la ciudad de Ibarra, respetando los criterios de inclusión y exclusión previamente presentados para el estudio.

3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos.

Técnica: emplea la encuesta, técnica que permite la recolección de información de forma cuantitativa, la misma que se desarrolló de acuerdo con una batería de preguntas que se encuentran estructuradas para conocer como el empoderamiento

de la ciudadanía permite ejercer de manera efectiva la gestión pública, teniendo en consideración las dimensiones e indicadores de cada variable de estudio. (Valencia, 2018)

Instrumento: es el cuestionario, el mismo que se adapta a la técnica antes expresada y que permite de forma correlativa una relación entre las dimensiones, indicadores y los ítems de pregunta que fueron contestadas por los ciudadanos de la ciudad de Ibarra con la finalidad de la realización de una base data que aportó al desarrollo investigativo. El instrumento estuvo conformado por 23 preguntas, que fueron valoradas por expertos en el área administrativa o de gestión. La escala aplicada para la investigación es de Likert en un rango de 1 a 3 donde se le asignó un ítem representativo siendo 1 nunca; 2 a veces y 3 siempre (Borjas, 2020)

Validez: El análisis de los instrumentos de recolección de la información y su contenido, así como la relación que se presenta entre las dimensiones, indicadores e ítems está a cargo de los siguientes profesionales: Lady Vanessa Terán Mera con CI. 1003838750 quien es Magister en contabilidad y auditoría mención riesgos operativos y financieros; María Cristina Delgado Padilla, Máster in Bussines administration de la Universidad internacional de La Rioja con CI. 1002409512 y David Francisco Mafla Nenger, con CI. 1003535992 quien es Magister en gestión del talento humano, los mismos que analizaron la información presentada, brindando recomendaciones y observaciones que fueron consideradas para mejorar el instrumento de recolección de la información.

Tabla 2. Validación de instrumentos por expertos

N°	Nombre de Expertos	Experiencia	Dictamen
1	Lady Vanessa Terán Mera	5 años	Aplicable
2	María Cristina Delgado Padilla David	5 años	Aplicable
3	Francisco Mafla Nenger	5 años	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

Confiabilidad: Para determinar la confiabilidad de los instrumentos de recolección de la información se procedió a la realización de las pruebas de V. de Aiken , donde el índice de confiabilidad para su aprobación debe estar en un indicador superior al

0.7, permitiendo la ejecución del instrumento, valores que son otorgados por los expertos quienes a consideración en relación con los indicadores presentados han otorgado un valor de 4 puntos en cada uno de ítems con relación a sus dimensiones, indicadores y las preguntas que se ejecutaran a los habitantes de la ciudad de Ibarra.

En el presente estudio en consideración a los valores obtenidos estos permitieron una respuesta de 1.00 en la escala de valoración de Aiken lo que comprueba por parte de los expertos que los instrumentos a aplicar tienen claridad, coherencia y la confianza necesaria para su interpretación y aplicación.

3.5. Procedimientos

Como procedimiento para la recolección de la información se procedió a la realización de los siguientes pasos:

- Recolección de la información:
 - 1) Se realizó un cuestionario compuesto por 23 interrogantes para la población del cantón de la ciudad de Ibarra con la finalidad de conocer su opinión sobre el empoderamiento ciudadano.
 - 2) Se procedió a la entrega de los instrumentos para la realización de la validación por parte de los expertos.
 - 3) Se procedió a la realización de las pruebas de la V. de Aiken para medir el índice de confiabilidad. Se respetó la información obtenida, sin manipulación deliberada.
 - 4) Se aplicó los instrumento a la población en un periodo de cinco días en diversos sectores para tener una visión objetivo y una opinión variada.

3.6. Métodos de análisis de datos

Para el instrumento “Empoderamiento ciudadano como factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública”, se desarrolló bajo una metodología cuantitativa, la que permitió medir las variables de estudio y la existencia de una relación entre ellas para beneficio de la comunidad ibarreña. Además de la aplicación del sistema SPSS versión 21 mismo que permitió la realización de la correlación de los datos que previamente fueron expuestos en una tabla o data en el sistema de Excel.

3.7. Aspectos éticos

La presente investigación estuvo conformada en base a los aspectos éticos aprobados en el Código de Ética con RCUN° 340-2021-UCV. Donde se respeta la confidencialidad del participante manteniéndole en el anonimato y que los datos fueron solo para el análisis del investigador. Además, que no existió beneficio económico alguno y que es únicamente de carácter informativo como fuente de recolección de datos para el desarrollo del estudio para la obtención de un título del investigador.

Es de esta forma como se procedió a validar los principios éticos que estuvieron conformados por:

- Principio de autonomía, donde se procedió a indicar a cada participante en que consistía el instrumento que iba a contestar, así como también indicarle que ante cualquier duda posible esta fue contestada de manera íntegra, sin falsedad, ni ocultando información. Además de informar que su participación no era obligatoria.
- Principio de no maleficencia, informando que la participación en el desarrollo del instrumento no representa riesgo alguno para su integridad personal y profesional, además que únicamente la información es parte de un compendio de investigación a ser desarrollada por el investigador, a ser utilizada para este estudio.
- Principio de beneficencia, el cual permitió informar que la investigación no tiene fines económicos y que es un estudio de carácter investigativo para la obtención de una aspiración personal del investigador como futuro maestrante o maestro.
- Principio de justicia, el cual se basa principalmente en el respeto a la confidencialidad del participante y de la información recopilada, la cual tiene un carácter de ser un instrumento investigativo para la obtención de un grado profesional.

IV. RESULTADOS

Objetivo general

Determinar como el empoderamiento ciudadano es un factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de Ibarra.

Tabla 3.

Tabla empoderamiento ciudadano y gestión pública

		V2 Gestión Pública		
		Nunca	Total	
V1 Empoderamiento Ciudadano	Nunca	Recuento	380	380
		% del total	100,0%	100,0%
Total		Recuento	380	380
		% del total	100,0%	100,0%

Nota: Datos obtenidos con la aplicación del instrumento

Interpretación:

La tabla 3 indica que el 100% de los encuestados no encuentran una relación directa sobre el empoderamiento ciudadano y el proceso de gestión pública, por lo que se evidencia que existe un nivel bajo sobre la relación entre las variables de estudio, motivo por el cual no se lo considera un factor clave para mejorar la gestión del GAD de Ibarra.

Objetivo específico 1

Establecer el nivel de participación social como un factor clave para la gestión política del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Ibarra.

Tabla 4.

Tabla participación social y gestión política

		Dimensión1 V2 Gestión Política				
		Nunca	A veces	Siempre	Total	
Dimensión	Nunca	Recuento	0	4	2	6
Participación Social		% del total	0,0%	1,1%	0,5%	1,6%
	A veces	Recuento	7	193	72	272
		% del total	1,8%	50,8%	18,9%	71,6%
	Siempre	Recuento	0	76	26	102
		% del total	0,0%	20,0%	6,8%	26,8%
Total		Recuento	7	273	100	380
		% del total	1,8%	71,8%	26,3%	100,0%

Nota: Datos obtenidos con la aplicación del instrumento

Interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla 4 se puede visualizar que el 50.8% encuentra una relación entre el nivel a veces de la dimensión de participación social y a veces sobre la dimensión de gestión política, otro valor es el indicador de siempre sobre participación social y a veces en gestión política con el 20.0% y un a veces en la dimensión de participación social y siempre en gestión política con el 18.9%, lo que representa que la participación social se encuentra en un nivel de a veces en su valor más alto de correlación al estar situado en un 71.6% y las políticas sociales en a veces con el 71.8%.

Objetivo específico 2

Establecer el nivel de participación intercultural como factor clave para la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Ibarra.

Tabla 5.

Tabla participación intercultural y gestión administrativa

			Dimensión2 V2 Gestión		
			Administrativa		
			A veces	Siempre	Total
Dimensión	Nunca	Recuento	5	3	8
Participación		% del			
Intercultural		total	1,3%	0,8%	2,1%
	A veces	Recuento	183	74	257
		% del			
		total	48,2%	19,5%	67,6%
	Siempre	Recuento	75	40	115
		% del			
		total	19,7%	10,5%	30,3%
Total		Recuento	263	117	380
		% del			
		total	69,2%	30,8%	100,0%

Nota: Datos obtenidos con la aplicación del instrumento

Interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla 5 se puede visualizar que el nivel a veces de la participación intercultural o también denominado medio se localiza con una correlación con el a veces de gestión administrativa con el 48.2%, por su parte la correlación de la participación intercultural con una correlación de a veces sobre siempre de la gestión administrativa con el 19.5% y por último el 19.7% de correlación entre el nivel siempre o alto de participación intercultural y a veces o medio de la gestión administrativa. La totalidad de los resultados más altos se localizan en un nivel medio o a veces sobre la dimensión de participación

intercultural con el 67.6% y el valor más alto en un nivel medio o a veces de gestión administrativa con el 69.2%

Objetivo específico 3.

Evaluar el nivel participación de fiscalización como factor clave para la gestión territorial del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Ibarra.

Tabla 6.

Tabla participación de fiscalización y gestión territorial

		Dimensión3 V2 Gestión Territorial			
		A veces	Siempre	Total	
Dimensión	Nunca	Recuento	1	1	2
Participación de fiscalización		% del total	0,3%	0,3%	0,5%
	A veces	Recuento	181	90	271
		% del total	47,6%	23,7%	71,3%
	Siempre	Recuento	77	30	107
		% del total	20,3%	7,9%	28,2%
Total		Recuento	259	121	380
		% del total	68,2%	31,8%	100,0%

Nota: Datos obtenidos con la aplicación del instrumento

Interpretación:

Los resultados obtenidos sobre la correlación entre la participación de fiscalización y la gestión territorial obtuvieron los valores más altos en un 47.6% sobre el nivel medio o a veces para la participación de fiscalización y a veces o medio con la gestión territorial; como subsiguiente el nivel medio o a veces para participación de fiscalización y siempre para gestión territorial con el 23.7% y por último la correlación de siempre para participación de fiscalización y a veces para gestión territorial con el 20.3%. Es así que los valores más altos se localizan para la dimensión de participación de fiscalización en un nivel medio o a veces en un

71.3% y para la dimensión de gestión territorial en un nivel medio o a veces con el 68.2%

4.1. Prueba de Normalidad

Con la finalidad de establecer el tipo de relación existente en el estudio sobre la relación de las variables de estudio se procedió al análisis de la existencia de una distribución normal obteniendo así:

Tabla 7.

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Empoderamiento_Ciudadano	,416	380	,000
Gestión Pública	,517	380	,000

Nota: Datos obtenidos con la aplicación del instrumento

Mediante la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, la misma que se ejecutó considerando que la población es superior a 50 individuos, esta permitió conocer que en la actualidad la p-valor estadística tuvo como valor referencia 0.000 en ambos casos lo que es inferior a 0.05 por este motivo se procede a la aceptación de la Hipótesis H0 rechazando la H1, lo que indicó que las variables de investigación no poseen un comportamiento normal en su distribución.

Motivo por los resultados obtenidos se procede a la ejecución de la prueba de rho de Spearman para determinar su correlación, significancia y frecuencia.

4.2. Prueba de Hipótesis

Hipótesis General:

Hi: Determinar el empoderamiento ciudadano como un factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de Ibarra planteando una relación entre variables.

H0: Determinar el empoderamiento ciudadano como un factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de Ibarra no se planteó una relación entre variables.

Tabla 8.

Prueba de Rho de Spearman

	Rho de Spearman	Gestión Pública
Empoderamiento_Ciudadano	Coeficiente de correlación	-,017
	Sig. (bilateral)	,735
	N	380

En los datos obtenidos se puede observar que los datos obtenidos presentan un coeficiente de correlación negativo y una significancia de ,735, siendo este valor mayor al 0.05% se procede a no aceptar la hipótesis de investigación y aceptar la hipótesis H0.

V. DISCUSIÓN

En relación con el fin principal del estudio el mismo que trató sobre determinar como el empoderamiento ciudadano es un factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de Ibarra los datos obtenidos a través de las pruebas de tablas cruzadas permitieron conocer que del total de participantes encuestados se estableció que el 100% coincide en que no existe un empoderamiento ciudadano sobre la gestión pública que se realiza en la institución de investigación, es por este motivo que no se lo considera un factor clave para mejorar la gestión del GAD de Ibarra.

Los datos obtenidos fueron congruentes a los desarrollados por Guevara (2021), donde se expresó que la correlación de las variables de estudio donde la participación ciudadana tiene incidencia moderada en la gestión pública del distrito de Catacaos. Así mismo Calzado (2020) expone que la participación ciudadana y la gestión pública posee una correlación alta y muy significativa, pero además ambos autores expresan en su estudio que únicamente la participación ciudadana se observa cuando no existe un empoderamiento de las diversas circunstancias no siendo detractores de los funcionarios públicos, sino un eje de comunicación activa y efectiva para el desarrollo del cantón.

Sobre este punto la teoría de Habermas sobre “Acción comunicativa” permite mejorar el empoderamiento ciudadano a través de estrategias que generen canales de diálogo, los cuales dejen de lado las pretensiones individualistas y se conforme un trabajo en equipo equitativo e igualitario, permitiendo así un desarrollo creativo, productivo y económico de la empresa, este eje conservador puede convertirse en un punto de cambio a través de la teoría de empoderamiento de Julián Rappaport quien desde el punto empresarial esta permitió plantear una estrategias de gestión laboral donde se brindaba a los empleados una autonomía para el desarrollo de objetivos competitivos en el entorno laboral, mismos que gestaban un mayor compromiso para el crecimiento profesional y personal, permitiendo así una motivación por el cumplimiento de sus labores e implicando las metas de la institución.

Además de lo expresado González (2019) que manifiesta que esté es un proceso donde individuos como sociedades tienen conocimiento y control sobre los procedimientos que permiten mejorar su calidad de vida. Parte importante dentro

de las características del empoderamiento es que busca generar, no solo el control, sino también evaluación que pudiera denominarse auditorias o fiscalización de los procesos.

Lo que para Cueva (2018), se trata del análisis de las estrategias que permiten un mejor desarrollo de las habilidades de empoderamiento en función de la logística que permite la funcionabilidad de un servicio para la comunidad en principio conociendo la problemática a solucionar siendo ellos los beneficiarios directos, es lo que permite un mejor planteamiento de objetivos y por su parte un proceso administrativo más dirigido a la vanguardia del crecimiento social.

Por su parte para el desarrollo objetivo específico sobre establecer el nivel de participación social como un factor clave para la gestión política del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Ibarra, los participantes de las encuestas expresaron que en consideración a que la participación social funciones como punto de partida para la gestión política esta únicamente se da cuanto se está en campaña, pero los habitantes no se encuentran conformes ante esta situación es así que el valor más alto se sitúa en una relación a veces siendo este del 50.8% sobre la totalidad de la comparativa expresada.

Los valores obtenidos son concomitantes son el estudio presentado por Arriciaga (2019), donde se obtuvieron los siguientes resultados que en la actualidad las instituciones públicas no presentan un interés neto que promueva un plan para el control interno de los colaboradores públicos donde se garantice el empoderamiento ciudadano, además que el gobierno local no cuenta con las competencias y habilidades para lograr que los pobladores participen activamente en actividades de control. Es así como para García y García (2021) la crisis en los últimos años sobre la participación ciudadana en la falta de incidencia de la comunidad sobre las políticas públicas, ante lo cual los autores concluyen que se debe partir del respeto al marco institucional a las normas de participación, conocer las diferencias geográficas de cada región con el fin de vincular la nueva gestión pública y gobernanza con las nuevas tecnologías y por último cortar las brechas tecnológicas por lo que es necesario el cooperativismo entre distintos sectores sociales y productivos del país.

Estos estudios presentados permitieron observar que en la actualidad los medios por los cuales se busca generar la participación ciudadana no son

directamente relacionados a la tecnología, porque en el estudio presentado por Sosa (2023), expresa que en el Ecuador el empoderamiento digital en la sociedad activa demostraron que a pesar de tener un alto grado de desarrollo informativo, una capacidad de formación académica y la implicación para predisponer del empoderamiento como parte de una estrategia que permita el logro de los objetivos institucionales se llegó a la conclusión que la necesidad de sostenibilidad de estos infocentros a través de la vinculación con agencias locales y el desarrollo de capacitaciones sobre empoderamiento dirigido a grupos en específico que busquen nuevas metas o instituciones que planteen su misión y visión como un eje participativo de inclusión.

Finalmente, en el estudio de Vegas (2017) se logró identificar lo cotidiano como factor emergente de políticas públicas locales, así como la importancia de la participación de los influyentes en la confección del ecosistema local, además del impacto generado por las políticas emergentes con la finalidad de incentivar el empoderamiento ciudadano y así lograr obtener las soluciones a las necesidades de la misma sociedad.

Cada uno de estos aspectos mencionados están ligados a lo expresado por Jiménez et al, (2022), mismo que expresa que el empoderamiento organizacional es aquel que busca dentro de los espacios dinámicos de vinculación con la comunidad mejorar la calidad de vida de sus habitantes, brindando un espacio para la democracia y la opinión, teniendo como principal objetivo conocer las necesidades del entorno impulsados a través de mecanismos de comunicación internos, mismo que se encuentren enmarcados en la participación ciudadana, donde las personas se involucran activamente en las decisiones que permitan mejorar y solucionar sus problemas, sean de ámbito local, regional o nacional.

Cada uno de los puntos mencionados tienen relación con la teoría desarrollada por Rappaport sobre empoderamiento, donde las estrategias empresariales tienen como un eje que la participación individual forme un conjunto de estrategias grupales situando a la empresa como una institución familiar a bien de desarrollar nuevas estrategias competitivas, además que sea en el rubro estatal la constancia para ayudar a solucionar problemas reales del entorno donde se desenvuelven los individuos, brindando un ambiente más seguro que promueva las diferencias e

igualdades respetando los derechos de la ciudadanía así como también sus responsabilidades ante la sociedad.

A su vez en los resultados obtenidos en el objetivo específico dos sobre establecer el nivel de participación intercultural como factor clave para la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Ibarra, los resultados obtenidos permitieron conocer que la dimensión dos de las variables estudio en su prueba de tablas cruzadas determinaron que existe un indicador de relación en el punto de a veces para ambas dimensiones donde la participación intercultural con la gestión administrativa tiene un valor de encuentro del 48.2%, por su parte en la relación siempre – a veces el valor es del 19.7%. El total de valor más alto se sitúa en la relación de a veces – a veces con el 69.2%.

Tienen relación con el estudio desarrollado por Chancha (2022), donde se expone que los resultados obtenidos del estudio permitieron conocer que existe un valor de significancia menor al 0.05 lo que rechazó la hipótesis nula, pero así mismo se estableció una relación significativa entre la gestión de recursos humanos y la modernización de la gestión en un grado de correlación moderado, concluyendo que la innovación es un proceso sobre el cual la gestión pública debe de adecuar sus necesidades en función del desarrollo institucional al servicio de la comunidad. Además de ser congruentes con la postura de Chiavenato el mismo que expresó que las actividades desarrolladas por los individuos de una empresa presentan una relación directa sobre las estrategias necesarias para el desarrollo institucional y que la generación de una política puede conducir a la obtención de mejores desempeños laborales los cuales generan un mejor ambiente laboral y maximiza los procesos organizacionales.

Otro estudio que menciona la importancia de la participación social como estrategia para la gestión administrativa fue desarrollado por Martínez et al. (2019), mismo que tuvo como objetivo contribuir a un debate sobre la innovación social y su importancia creciente en España y otras partes del mundo, obteniendo como conclusión que en la actualidad se muestran las potencialidades de la innovación social como factor de transportación en la sociedad; sin embargo, es necesario desarrollar mecanismos que permitan el fomento en las instituciones que ayuden a su crecimiento.

Estos estudios se respaldan en la Teoría de la democracia participativa de Dewey la mismo que hace referencia que la garantía y la sostenibilidad de un sistema democrático se materializan cuando cada ciudadano, imbuido de valores, busca de manera prioritaria la participación en aras del bienestar social y de su propio desarrollo personal. Se subraya que la presencia de instituciones democráticas en un Estado no asegura la existencia de individuos con mentalidad democrática. Por ende, el Estado debe tener como objetivo primordial la formación ciudadana en valores que fomenten la participación democrática, permitiendo que cada individuo posea la capacidad de tomar decisiones asertivas respecto a asuntos públicos. Asimismo, se destaca que la democracia no debería fluir de manera descendente, sino más bien, ascendente, desde la base hacia la cúspide.

Según Burger et al. (2021) el enfoque intercultural manifiesta que el conflicto es inevitable y que se deben plantear estrategias que busquen respetar los puntos de vista por medio de una postura positiva y constructivista que valora la diversidad. Asimismo, Sánchez y Gil (2017) señalan que se deben eliminar las diferencias entre las culturas porque de allí se parte en la victimización de una de las partes por medio de las injusticias que padecen. Por esta razón los indicadores de la participación social indican que, tanto la pasividad y el desempeño son parte determinante de la participación de los miembros de una comunidad.

Por último los resultados obtenidos del objetivo específico tres el mismo que trata sobre evaluar el nivel participación de fiscalización como factor clave para la gestión territorial del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Ibarra, permitieron conocer que las dimensión tres de las variables estudio en su prueba de tablas cruzadas determinaron que existe un indicador de relación en el punto de a veces para ambas dimensiones donde la participación de fiscalización con la gestión territorial tiene un valor de encuentro del 47.6%, por su parte en la relación a veces - siempre el valor es del 23.7%. El total de valor más alto se sitúa en la relación de a veces – a veces con el 68.2%.

Resultados que se relacionan con los presentados por Rojas y Sánchez (2021) donde la revisión sistemática de los 21 artículos científicos tiene un factor común que es el fomentar la participación ciudadana en los gobiernos locales por medio de modelos de participación efectiva; no obstante, se debe fomentar dicha participación en la sociedad debido a que no se cuenta con una cultura en este

aspecto y de que la gestión pública municipal no produce las políticas para erradicar dicha situación. Además, se concluyó que existen falencias en la participación ciudadana, donde la gestión pública debe buscar los mecanismos de incentivación en la activación de la sociedad para que logre obtener sus propios resultados de esta investigación se tomó los análisis referentes al empoderamiento y gestión pública las cuales son de importancia en la discusión de la presente investigación.

La fiscalización es un punto importante a considerar a fin de lograr que los productos o servicios ofertados se hayan cumplido como las metas u objetivos institucionales para un GAD en este caso estos puntos se consideran a través de las escalas de satisfacción mismas que para Martínez et al (2019), la innovación social debe ser acompañada de un riguroso plan de mejoras que acerque al pueblo a la distribución de recursos para un mejor desenvolvimiento, es así que la tecnológica acerca a los pueblos a un mejor control de las políticas del estado, en la actualidad las redes sociales juegan un rol predominante para la comunicación y el acercamiento a las noticias o una toma de decisiones sobre las posibles soluciones que permitan mejorar la dinámica de un entorno social.

Paliza (2017), también manifestó que una parte importante del empoderamiento ciudadano es la fiscalización, misma que se deriva y brinda al pueblo la responsabilidad de evaluar, controlar y medir los procesos que han sido implementados en función a los objetivos y metas propuestas en el plan de desarrollo local para mejorar o brindar respuesta a los problemas que afronta la sociedad, teniendo un mejor control de los recursos en función a los costos y gastos implementados

Además de los resultados expuestos de los objetivos se planteó también el desarrollo de una prueba de normalidad o denominada también prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov para la hipótesis general donde los resultados fueron que en la actualidad la p-valor estadística tuvo como valor referencia 0.000 en ambos casos lo que es inferior a 0.05 por este motivo se procede a la aceptación de la Hipótesis H0 rechazando la H1, lo que indicó que las variables de investigación no poseen un comportamiento normal en su distribución.

VI. CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos permitieron las siguientes conclusiones:

1. El 100% de los participantes coinciden en que no existe un empoderamiento ciudadano sobre la gestión pública que se realiza en la institución de investigación, es por este motivo que no se lo considera un factor clave para mejorar la gestión del GAD de Ibarra.
2. En el análisis sobre el nivel de participación social como parte de un factor clave para la gestión política los habitantes no se encuentran conformes ante esta situación es así como el valor más alto se sitúa en una relación a veces siendo este del 50.8% sobre la totalidad de la comparativa expresada.
3. En el análisis sobre el nivel de participación intercultural como un factor clave para gestión administrativa se determinó que existe un indicador de relación en el punto de a veces para ambas dimensiones donde tiene un valor de encuentro del 48.2%, por su parte en la relación siempre – a veces el valor es del 19.7%. El total de valor más alto se sitúa en la relación de a veces – a veces con el 69.2%.
4. Por último, el análisis sobre el nivel participación de fiscalización como factor clave para la gestión territorial se determinó que existe un indicador de relación en el punto de a veces teniendo un valor de encuentro del 47.6%, por su parte en la relación a veces - siempre el valor es del 23.7%. El total de valor más alto se sitúa en la relación de a veces – a veces con el 68.2%.

VII. RECOMENDACIONES

A las autoridades del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Ibarra se recomienda:

1. Que se promueva un ambiente colaborativo que brinde una participación activa a la participación ciudadana, teniendo como premisa el conocer las necesidades de las diversas comunidades, así como permitir establecer de esta manera un cronograma de tareas prioritarias que sirva para el desarrollo de la comunidad.
2. Establecer estatutos y normas para generar un gobierno participativo a fin de lograr una integración social, teniendo designado a presidentes barriales los cuales conozcan las realidades y problemáticas sociales, económicas y de salud que afectan el buen vivir de la comunidad ibarreña.
3. Es necesario establecer un gobierno de respeto a la interculturalidad como factor clave para un proceso de gestión administrativa donde se conozca las realidades de las diversas comunas, teniendo un respeto al organigrama institucional y el conocer las diversas instancias para el desarrollo comunitario.
4. Reforzar la participación de fiscalización en consideración a una gestión territorial para el análisis del cumplimiento de la misión y visión propuesta por el GAD cantonal de Ibarra, además para el establecer estrategias que permitan el desarrollo institucional a servicio de la comunidad.

REFERENCIAS

- Alvarado, M. y Barba, M. (2018). *Gestión del talento humano e innovación de la enseñanza y el aprendizaje.*: Palibrio.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=UTGvDAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=Gesti%C3%B3n+del+talento+humano+e+innovaci%C3%B3n>
- Arias, J., y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación.* Enfoques Consulting EIRL. doi:ISBN: 978-612-48444-2-3
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, D. O., Acuña, L., & Arellano, C. (2020). La investigación científica. Una aproximación para los estudios de posgrado. *Argentina: Universidad Internacional del Ecuador*, 127.
<https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4310>
- Asamblea Constituyente del Ecuador. (2018). *Constitución de la República del Ecuador* (1era ed.). LEXISFinder. https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
- Augusto, L. (2019). La efectiva implementación de la participación ciudadana. *La Tendencia*, 77(73).
<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/4635/1/RFLACSO-LT09-14-Panchi.pdf>
- Baltodano, M., Escobar, J., Figueroa, M., & Prince, M. (2015). Planeación estratégica, táctica y operativa de un proyecto de @-capacitación docente en la Universidad Quintana Roo, México. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 10(1), 55-77.
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/7670>
- Bentancur, N., Bidegain, G., & Martínez, R. (2021). La enseñanza de las políticas públicas en América Latina: estado de la situación y desafíos para la ciencia política. *Íconos. Revista de Ciencias Sociales*, (71), 13-36.
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-12492021000300013
- Burger, V., Santibáñez, C., Sepúlveda, K., Urbina, C., & López, V. (2021). Experiencias de participación estudiantil en contextos de crisis desde una

perspectiva intercultural. *Sinéctica*(57). doi:[https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2021\)0057-002](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2021)0057-002)

Cardama, S. M., & Sebastián, M. C. (2019). El empoderamiento digital en Ecuador a través de sus infocentros. *Revista Española de Documentación Científica*, 42(3), e241-e241. <https://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/1047>

Concytec, N. (2020). Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional deficiencia, tecnología e innovación tecnológica. *Reglamento RENACYT*: <https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2897/1/ReglamentoRenacyt.pdf>

Cornejo, C. S. (2017). *Elementos para la participación ciudadana en la fiscalización pública: una aproximación desde la experiencia de la contraloría general de Paraguay*. Buenos Aires: Trabajo de grado de la Universidad de Georgetown. <https://www.proquest.com/openview/9223e74c523fea909797085c747eaa99/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750>

Cueva, J. (2018). El empoderamiento ciudadano y su influencia en la gestión pública en la Región La Libertad en el periodo 2011-2018. *Revista Ciencia y Tecnología*, 14(4), 9-20. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2156>

Darín, S., & Maenza, R. R. (2018). *Desafíos de la planificación estratégica para el gobierno abierto*. In V Simposio Argentino sobre Tecnología y Sociedad (STS 2018)-JAIIO 47 (CABA, 2018). <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/71993>

Folgueiras, P. (2019). La evaluación participativa de un programa de formación para una participación activa e intercultural. *Revista de investigación Educativa*, 25(2), 491-511. <https://www.redalyc.org/pdf/2833/283321923013.pdf>

García, R., & García, A. M. (2021). La participación social y ciudadana en México en el contexto actual. *Revista Gestión y Estrategia*(60), 27-42. <https://gestionyestrategia.azc.uam.mx/index.php/rge/article/view/696>

González, R. (2019). Estrategia para el empoderamiento y participación ciudadana en el control de la gestión pública. *Revista Memoria Política. Nueva Etapa*,

<http://servicio.bc.uc.edu.ve/derecho/revista/mp2019/art07.pdf>

- Guevara, C. E. (2021). *Participación ciudadana y gestión pública en el distrito de Catacaos, provincia de Piura, Perú 2021*. Piura: Trabajo de grado para optar al título de Magister en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67656>
- Guevara Pérez, C. E. (2021). *Participación ciudadana y gestión pública en el distrito de Catacaos, provincia de Piura, Perú 2021* (Universidad César Vallejo). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67656>
- Hernández, J. E. R. (2020). De los sistemas de gestión al modelo integrado de planeación y gestión en el sector público: una revisión del caso colombiano. *REAd. Revista Eletrônica de Administração (Porto Alegre)*, 26, 137-175. <https://www.scielo.br/j/read/a/n3Dmvtqvr98ZLRFkGLkZpGL/?format=html>
- INEC. (2017). *Resultado del Censo 2010 de población y vivienda en el Ecuador*. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Manual/Resultados-provinciales/los_rios.pdf
- Jiménez, L. J., & Jiménez, C. (2022). Empoderamiento social y organizacional como un modelo de investigación para alcanzar la sustentabilidad. *Revista de Investigaciones Universidad del Quindío*, 34(1), 138-145. <https://revistas.uniquindio.edu.co/ojs/index.php/riuq/article/view/558>
- Lemus, J. G., Lemus, F., & Pérez, N. (2020). Redes sociales en la gestión social comunitaria venezolana. *Revista Hipótese*, 300-322. <https://revistahipotesa.editoraiberoamericana.com/revista/article/view/73>
- Loayza, M. M. L. A., Malpartida, M. H. J. C. L., & Peña, L. E. G. (2021). Citizen participation in local governments: a Latin American review. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 10070-10091. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1054>
- Martínez, R., Cruz, H., Blanco, I., & Salazar, Y. (2019). La innovación social, ¿prácticas para producir autonomía, empoderamiento y nueva institucionalidad? *Revista Internacional de Sociología*, 77(2). <https://revintsociologia.revistas.csic.es/index.php/revintsociologia/article/view/1026>

- Martínez, S., & Sebastián, M. C. (2019). El empoderamiento digital en Ecuador a través de sus infocentros. *Revista Española de Documentación Científica*, 42(3). <https://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/1047>
- Mendoza, W. M., García, T. Y., Delgado, M. I., & Barreiro, I. M. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206-240. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo>
- Merchán-Ponce, N. P., Pinargote-Vásquez, N. F., & Acebo-Calderón, R. D. (2022). La gestión pública como factor clave en el desarrollo factible de la gobernanza. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*. ISSN: 2588-090X. *Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP)*, 7(1), 751-774. <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/547/969>
- Montecinos, E., y Contreras, P. (2019). Participación ciudadana en la gestión pública: Una revisión sobre el estado actual. *Revista venezolana de Gerencia*, 24(86), 341-362. <https://www.redalyc.org/journal/290/29059356004/29059356004.pdf>
- Morea, J. P. (2020). Modelos de desarrollo y soberanía en América Latina: una visión desde la gestión territorial. *Geopolítica(s) Revista de estudios sobre espacio y poder*, 11(1), 71-93. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/174415>
- Ocaña, Y., Valenzuela, L. A., Vera, M. A., & Rengifo, R. A. (2021). Inteligencia artificial (IA) aplicada a la gestión pública. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(94), 696-704. <https://www.redalyc.org/journal/290/29069612013/>
- Paliza, G. (2017). Los mecanismos de participación ciudadana en la fiscalización ambiental. *Foro Jurídico*(16), 93-109. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/forojuridico/article/view/19864>
- Ramírez, A. d., Ramírez, R. G., & Calderón, E. V. (2017). La gestión administrativa en el desarrollo empresarial. *Contribuciones a la Economía*(1). <https://www.eumed.net/ce/2017/1/gestion.zip>
- Ramírez, RI, Espíndola, CA, Ruíz, GI, & Hugueth, AM (2019). Gestión del talento humano: análisis desde el enfoque estratégico. *Información tecnológica*, 30 (6), 167-176. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642019000600167&script=sci_arttext

- Rojas, D., & Sánchez, K. (2021). Empoderamiento de la ciudadanía a través de la participación ciudadana para un gobierno local integral. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 6036-6072. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/758>
- Salguero, N. G., & García, C. P. (2018). Gestión administrativa eficiente. . *Polo del conocimiento*, 3(9), 331-342. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/748>
- Samora, P. A. P. (2022). Gobierno electrónico para el desarrollo de la calidad de servicio público latinoamericano en tiempos de covid-19: revisión sistemática de la literatura. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 3293-3315. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2834>
- Sánchez, E. M. (2022). Development of citizen participation in municipal management, a systematic review. *Business Innova Sciences*, 3(3), 42-60. <http://innovasciencesbusiness.org/index.php/ISB/article/view/106>
- Sánchez, H., & Gil, I. (2017). Análisis interseccional y enfoque intercultural en el estudio de la ciudadanía y la participación: consideraciones epistemológicas. *Diálogo andino*(47), 143-149. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0719-26812015000200015&script=sci_arttext
- Valenzuela Alvarado, A. (2022). Participación Ciudadana en la Gestión Pública: El aporte del Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil (COSOC) de la Municipalidad de Maipú en la Gobernanza Local durante los años 2016-2022.
- Vegas, H. (2017). Políticas públicas y gobernanza: Articulación para una gestión pública local autónoma. *Polis, Revista Latinoamericana*(48), 155-172. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30554026008>

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables

MATRIZ DE VARIABLES (INV. CUANTITATIVA)

Tabla 2

“Empoderamiento ciudadano y una efectiva gestión pública en un gobierno autónomo descentralizado de Ibarra – Ecuador, 2022”.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INDICES	ESCALA DE MEDICIÓN	TECNIC/INSTRUM
Empoderamiento ciudadano	Cueva (2018) manifiesta que el empoderamiento ciudadano fomenta la participación activa de los ciudadanos en los procesos gubernamentales y la toma de decisiones para impulsar cambios positivos en sus comunidades y en la ciudad.	Articulación de tres dimensiones (participación social, intercultural y de fiscalización) que se despliegan en 6 indicadores para medir en índices per se en escala de medición de tres valores	Participación Social	Participación interactiva Trabajo organizado	Cantidad		Encuestas/cuestionario
			Participación intercultural	Pasividad Desempeño	Cantidad	a) 1= Nunca b) 2=A veces c) 3=Siempre	
			Participación de fiscalización	Participación activa Acción positiva	Cantidad		

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INDICES	ESCALA DE MEDICIÓN	TECNIC/INSTRUM
Gestión pública	Según Sánchez (2016) la gestión pública está referida a la acción de las agencias estatales que, de acuerdo a su naturaleza y a su misión, debe corresponder a atender de manera ordenada las principales necesidades de su colectivo correspondiente.	Articulación de tres dimensiones (gestión política, administrativa, territorial) que se despliegan en 6 indicadores para medir en índices per se en escala de medición de tres valores	Gestión política	Desarrollo organizacional Gestión calificada	Cantidad	a) 1= Nunca b) 2=A veces c) 3=Siempre	Encuestas/cuestionario
			Gestión administrativa	Espíritu de cooperación Capacidad y confianza	Cantidad		
			Gestión territorial	Estado centralizado o descentralizado Importancia de acciones participantes			

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO

PREGUNTAS	RESPUESTAS		
	Nunca	Algunas Veces	Siempre
Participación Social			
<i>Participación interactiva</i>			
1.- El GAD de Ibarra promueve la participación ciudadana para la creación de fuentes de trabajo para los pobladores del distrito.			
2.- Ud. considera que el GAD de Ibarra debe estar en constante supervisión sobre diversos temas de índole socioeconómico que afecta a los ciudadanos.			
<i>Trabajo organizado</i>			
3.- El GAD de Ibarra propone a la población en cabildo abierto metas sobre el mejoramiento de los servicios de educación, salud y seguridad en el distrito.			
4.- El GAD de Ibarra inspecciona regularmente el funcionamiento adecuado de los servicios de educación, salud y seguridad en la provincia.			
Participación Intercultural			
<i>Pasividad</i>			
5.- Ud. considera que el GAD de Ibarra tiene actualizada la información sobre la diversidad cultural en el distrito, a través del portal de transparencia institucional.			
6.- Ud. tiene conocimiento que el GAD de Ibarra promueve eventos culturales, reconociendo la participación de la población.			
<i>Desempeño</i>			
7.- Ud. considera que el GAD de Ibarra con la participación ciudadana debe programar un calendario anual de eventos socio-culturales.			
8.- Ud. considera que el GAD de Ibarra debe desarrollar programas de difusión permanentes sobre la diversidad cultural existente en la provincia.			
Participación en Fiscalización			
<i>Participación Activa</i>			
9.- El GAD de Ibarra invita a la población a participar de los comités de vigilancia ciudadana en la gestión regional.			
10.- El GAD de Ibarra invita a la población a verificar el presupuesto y gasto público a través de su portal de transparencia.			
<i>Acción Positiva</i>			

11.- El GAD de Ibarra difunde información actualizada referida sobre su gestión en su página o portal web.			
Gestión Política			
Desarrollo Organizacional			
12.- El GAD de Ibarra es eficaz en el presupuesto participativo.			
13.- El GAD de Ibarra establece políticas públicas a través de ordenanzas para el beneficio de la población.			
Gestión Calificada			
14.- El GAD de Ibarra asigna el presupuesto de manera adecuada a las necesidades de la comunidad.			
15.- El GAD de Ibarra ejecuta su plan local de seguridad ciudadana, tomando en cuenta el apoyo de los pobladores.			
Gestión Administrativa			
Espíritu de Cooperación			
16.- Los funcionarios y servidores públicos, contribuyen a una buena gestión administrativa.			
17.- Usted considera que los pobladores han sido parte de las actividades comunales dentro de su entorno con los funcionarios públicos.			
Capacidad y Confianza			
18.- El GAD de Ibarra a estado dispuesto a capacitar y emprender nuevos proyectos relacionados con el perfil de los pobladores.			
19.- El GAD de Ibarra invita a la ciudadanía para participar en la elaboración del plan de reparación y mantenimiento de los servicios públicos y de la prevención y riesgos de desastres de la Provincia.			
Gestión Territorial			
Estados Centralizados o Descentralizado			
20.- El GAD de Ibarra cumple con decisiones descentralizadas en su comunidad.			
21.- La comunidad participa en los temas de la descentralización de la provincia de Ibarra.			
Importancia de Acciones Participativas			
22.- El GAD de Ibarra se manifiesta con acciones positivas para el ordenamiento urbano y rural en la provincia.			
23.- Considera usted que los pobladores participan activamente en las acciones de vigilancia de los recursos naturales y patrimonio cultural del distrito.			

Nota: Encuesta basada en el cuestionario de Guevara (2021), la cual se adaptó a las necesidades de la presente investigación.

Anexo 3. Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Empoderamiento ciudadano como factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	María Cristina Delgado Padilla
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (<input checked="" type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	
Institución donde labora:	GAD cantonal de Ibarra
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

(Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Empoderamiento ciudadano como factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública
Autora:	Calderón Marilyn
Procedencia:	Elaboración propia
Administración:	Habitantes de la ciudad de Ibarra

Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Ciudad de Ibarra, casco urbano
Significación:	El cuestionario está enfocado en el análisis de las dimensiones, indicadores e ítems para plantear un precedente sobre la importancia del empoderamiento ciudadano como un factor clave para el desarrollo de una gestión pública efectiva.

4. Soporte teórico

(Describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Empoderamiento ciudadano	Participación social Participación intercultural Participación de fiscalización	Cueva (2018) manifiesta que el empoderamiento ciudadano fomenta la participación activa de los ciudadanos en los procesos gubernamentales y la toma de decisiones para impulsar cambios positivos en sus comunidades y en la ciudad.
Gestión pública	Gestión política Gestión administrativa Gestión territorial	Según Sánchez (2016) la gestión pública está referida a la acción de las agencias estatales que, de acuerdo a su naturaleza y a su misión, debe corresponder a atender de manera ordenada las principales necesidades de su colectivo correspondiente.

5. Presentación de instrucciones para el juez

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Empoderamiento ciudadano como factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública” elaborado por Calderón Marilyn en el año 2023.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde

sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Empoderamiento ciudadano como factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública. (Variable Empoderamiento ciudadano)

- Primera dimensión: Participación Social
- Objetivos de la Dimensión: Determinar si la participación social es un factor clave para el desarrollo de la gestión pública.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Participación interactiva	1.- El GAD de Ibarra promueve la participación ciudadana para la creación de fuentes de trabajo para los pobladores del distrito.	4	4	4	
	2.- Ud. considera que el GAD de Ibarra debe estar en constante supervisión sobre diversos temas de índole socioeconómico que afecta a los ciudadanos.	4	4	4	
Trabajo organizado	3.- El GAD de Ibarra propone a la población en cabildo abierto metas sobre el mejoramiento de los servicios de educación, salud y seguridad en el distrito.	4	4	4	
	4.- El GAD de Ibarra inspecciona regularmente el funcionamiento adecuado de los servicios de educación, salud y seguridad en la provincia.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: Empoderamiento ciudadano como factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública.

- Segunda dimensión: Participación intercultural
- Objetivos de la Dimensión: Determinar si la participación intercultural es un factor clave para el desarrollo de la gestión pública.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Pasividad	5.- Ud. considera que el GAD de Ibarra tiene actualizada la información sobre la diversidad cultural en el distrito, a través del portal de transparencia institucional.	4	4	4	

	6.- Ud. tiene conocimiento que el GAD de Ibarra promueve eventos culturales, reconociendo la participación de la población.	4	4	4	
Desempeño	7.- Ud. considera que el GAD de Ibarra con la participación ciudadana debe programar un calendario anual de eventos socio-culturales.	4	4	4	
	8.- Ud. considera que el GAD de Ibarra debe desarrollar programas de difusión permanentes sobre la diversidad cultural existente en la provincia.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: Empoderamiento ciudadano como factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública.

- Tercera dimensión: Participación de fiscalización
- Objetivos de la Dimensión: Determinar si la participación de fiscalización es un factor clave para el desarrollo de la gestión pública.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Participación Activa	9.- El GAD de Ibarra invita a la población a participar de los comités de vigilancia ciudadana en la gestión regional.	4	4	4	
	10.- El GAD de Ibarra invita a la población a verificar el presupuesto y gasto público a través de su portal de transparencia.	4	4	4	
Acción Positiva	11.-. El GAD de Ibarra difunde información actualizada referida sobre su gestión en su página o portal web.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: Empoderamiento ciudadano como factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública. (Variable Gestión Pública)

- Primera dimensión: Gestión política
- Objetivos de la Dimensión: Determinar si la gestión política es un factor clave para el desarrollo de la gestión pública.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Desarrollo organizacional	12.- El GAD de Ibarra es eficaz en el presupuesto participativo.	4	4	4	
	13.- El GAD de Ibarra establece políticas públicas a través de ordenanzas para el beneficio de la población.	4	4	4	
Gestión Calificada	14.- El GAD de Ibarra asigna el presupuesto de manera adecuada a las necesidades de la comunidad.	4	4	4	
	15.- El GAD de Ibarra ejecuta su plan local de seguridad ciudadana, tomando en cuenta el apoyo de los pobladores.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Gestión Administrativa
- Objetivos de la Dimensión: Determinar si la gestión administrativa es un factor clave para el desarrollo de la gestión pública.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Espíritu de cooperación	16.- Los funcionarios y servidores públicos, contribuyen a una buena gestión administrativa.	4	4	4	

	17.- Usted considera que los pobladores han sido parte de las actividades comunales dentro de su entorno con los funcionarios públicos.	4	4	4	
Capacidad y Confianza	18.- El GAD de Ibarra a estado dispuesto a capacitar y emprender nuevos proyectos relacionados con el perfil de los pobladores.	4	4	4	
	19.- El GAD de Ibarra invita a la ciudadanía para participar en la elaboración del plan de reparación y mantenimiento de los servicios públicos y de la prevención y riesgos de desastres de la Provincia.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Gestión territorial
- Objetivos de la Dimensión: Determinar si la gestión territorial es un factor clave para el desarrollo de la gestión pública.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estados Centralizados o Descentralizado	20.- El GAD de Ibarra cumple con decisiones descentralizadas en su comunidad.	4	4	4	
	21.- La comunidad participa en los temas de la descentralización de la provincia de Ibarra.	4	4	4	
Importancia de Acciones Participativas	22.- El GAD de Ibarra se manifiesta con acciones positivas para el ordenamiento urbano y rural en la provincia.	4	4	4	

	23.- Considera usted que los pobladores participan activamente en las acciones de vigilancia de los recursos naturales y patrimonio cultural del distrito.	4	4	4	
--	--	---	---	---	--



Firma del evaluador

DNI 1002409512

Significación:	El cuestionario está enfocado en el análisis de las dimensiones, indicadores e ítems para plantear un precedente sobre la importancia del empoderamiento ciudadano como un factor clave para el desarrollo de una gestión pública efectiva.
----------------	---

4. Soporte teórico

(Describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Empoderamiento ciudadano	Participación social Participación intercultural Participación de fiscalización	Cueva (2018) manifiesta que el empoderamiento ciudadano fomenta la participación activa de los ciudadanos en los procesos gubernamentales y la toma de decisiones para impulsar cambios positivos en sus comunidades y en la ciudad.
Gestión pública	Gestión política Gestión administrativa Gestión territorial	Según Sánchez (2016) la gestión pública está referida a la acción de las agencias estatales que, de acuerdo a su naturaleza y a su misión, debe corresponder a atender de manera ordenada las principales necesidades de su colectivo correspondiente.

5. Presentación de instrucciones para el juez

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Empoderamiento ciudadano como factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública” elaborado por Calderón Marilyn en el año 2023.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.

lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Empoderamiento ciudadano como factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública. (Variable Empoderamiento ciudadano)

- Primera dimensión: Participación Social
- Objetivos de la Dimensión: Determinar si la participación social es un factor clave para el desarrollo de la gestión pública.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Participación interactiva	1.- El GAD de Ibarra promueve la participación ciudadana para la creación de fuentes de trabajo para los pobladores del distrito.	4	4	4	

	2.- Ud. considera que el GAD de Ibarra debe estar en constante supervisión sobre diversos temas de índole socioeconómico que afecta a los ciudadanos.	4	4	4	
Trabajo organizado	3.- El GAD de Ibarra propone a la población en cabildo abierto metas sobre el mejoramiento de los servicios de educación, salud y seguridad en el distrito.	4	4	4	
	4.- El GAD de Ibarra inspecciona regularmente el funcionamiento adecuado de los servicios de educación, salud y seguridad en la provincia.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: Empoderamiento ciudadano como factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública.

- Segunda dimensión: Participación intercultural
- Objetivos de la Dimensión: Determinar si la participación intercultural es un factor clave para el desarrollo de la gestión pública.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Pasividad	5.- Ud. considera que el GAD de Ibarra tiene actualizada la información sobre la diversidad cultural en el distrito, a través del portal de transparencia institucional.	4	4	4	
	6.- Ud. tiene conocimiento que el GAD de Ibarra promueve eventos culturales, reconociendo la participación de la población.	4	4	4	

Desempeño	7.- Ud. considera que el GAD de Ibarra con la participación ciudadana debe programar un calendario anual de eventos socio- culturales.	4	4	4	
	8.- Ud. considera que el GAD de Ibarra debe desarrollar programas de difusión permanentes sobre la diversidad cultural existente en la provincia.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: Empoderamiento ciudadano como factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública.

- Tercera dimensión: Participación de fiscalización.
- Objetivos de la Dimensión: Determinar si la participación de fiscalización es un factor clave para el desarrollo de la gestión pública.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Participación Activa	9.- El GAD de Ibarra invita a la población a participar de los comités de vigilancia ciudadana en la gestión regional.	4	4	4	
	10.- El GAD de Ibarra invita a la población a verificar el presupuesto y gasto público a través de su portal de transparencia.	4	4	4	
Acción Positiva	11.-. El GAD de Ibarra difunde información actualizada referida sobre su gestión en su página o portal web.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: Empoderamiento ciudadano como factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública. (Variable Gestión Pública)

- Primera dimensión: Gestión política

- Objetivos de la Dimensión: Determinar si la gestión política es un factor clave para el desarrollo de la gestión pública.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Desarrollo organizacional	12.- El GAD de Ibarra es eficaz en el presupuesto participativo.	4	4	4	
	13.- El GAD de Ibarra establece políticas públicas a través de ordenanzas para el beneficio de la población.	4	4	4	
Gestión Calificada	14.- El GAD de Ibarra asigna el presupuesto de manera adecuada a las necesidades de la comunidad.	4	4	4	
	15.- El GAD de Ibarra ejecuta su plan local de seguridad ciudadana, tomando en cuenta el apoyo de los pobladores.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Gestión Administrativa

- Objetivos de la Dimensión: Determinar si la gestión administrativa es un factor clave para el desarrollo de la gestión pública.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Espíritu de cooperación	16.- Los funcionarios y servidores públicos, contribuyen a una buena gestión administrativa.	4	4	4	
	17.- Usted considera que los pobladores han sido parte de las actividades comunales dentro de su entorno con los funcionarios públicos.	4	4	4	

Capacidad y Confianza	18.- El GAD de Ibarra a estado dispuesto a capacitar y emprender nuevos proyectos relacionados con el perfil de los pobladores.	4	4	4	
	19.- El GAD de Ibarra invita a la ciudadanía para participar en la elaboración del plan de reparación y mantenimiento de los servicios públicos y de la prevención y riesgos de desastres de la Provincia.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Gestión territorial
- Objetivos de la Dimensión: Determinar si la gestión territorial es un factor clave para el desarrollo de la gestión pública.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estados Centralizados o Descentralizado	20.- El GAD de Ibarra cumple con decisiones descentralizadas en su comunidad.	4	4	4	
	21.- La comunidad participa en los temas de la descentralización de la provincia de Ibarra.	4	4	4	
Importancia de Acciones Participativas	22.- El GAD de Ibarra se manifiesta con acciones positivas para el ordenamiento urbano y rural en la provincia.	4	4	4	
	23.- Considera usted que los pobladores participan activamente en las acciones de vigilancia de los recursos naturales y patrimonio cultural del distrito.	4	4	4	



Firma del evaluador
DNI 1003838750

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Empoderamiento ciudadano como factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Martha Zulay Argoti Vinueza	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
Áreas de experiencia profesional:	Educativa ()	Organizacional (X)
Institución donde labora:	GAD provincial de Imbabura	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

(Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Empoderamiento ciudadano como factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública
Autora:	Calderón Marilyn
Procedencia:	Elaboración propia
Administración:	Habitantes de la ciudad de Ibarra

Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Ciudad de Ibarra, casco urbano
Significación:	El cuestionario está enfocado en el análisis de las dimensiones, indicadores e ítems para plantear un precedente sobre la importancia del empoderamiento ciudadano como un factor clave para el desarrollo de una gestión pública efectiva

4. Soporte teórico

(Describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Empoderamiento ciudadano	Participación social Participación intercultural Participación de fiscalización	Cueva (2018) manifiesta que el empoderamiento ciudadano fomenta la participación activa de los ciudadanos en los procesos gubernamentales y la toma de decisiones para impulsar cambios positivos en sus comunidades y en la ciudad.
Gestión pública	Gestión política Gestión administrativa Gestión territorial	Según Sánchez (2016) la gestión pública está referida a la acción de las agencias estatales que, de acuerdo a su naturaleza y a su misión, debe corresponder a atender de manera ordenada las principales necesidades de su colectivo correspondiente.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Empoderamiento ciudadano como factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública” elaborado por Calderón Marilyn en el año 2023.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que se está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Empoderamiento ciudadano como factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública. (Variable Empoderamiento ciudadano)

- Primera dimensión: Participación Social.
- Objetivos de la Dimensión: Determinar si la participación social es un factor clave para el desarrollo de la gestión pública.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Participación interactiva	1.- El GAD de Ibarra promueve la participación ciudadana para la creación de fuentes de trabajo para los pobladores del distrito.	4	4	4	

	2.- Ud. considera que el GAD de Ibarra debe estar en constante supervisión sobre diversos temas de índole socioeconómico que afecta a los ciudadanos.	4	4	4	
Trabajo organizado	3.- El GAD de Ibarra propone a la población en cabildo abierto metas sobre el mejoramiento de los servicios de educación, salud y seguridad en el distrito.	4	4	4	
	4.- El GAD de Ibarra inspecciona regularmente el funcionamiento adecuado de los servicios de educación, salud y seguridad en la provincia.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: Empoderamiento ciudadano como factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública.

- Segunda dimensión: Participación intercultural.
- Objetivos de la Dimensión: Determinar si la participación intercultural es un factor clave para el desarrollo de la gestión pública.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Pasividad	5.- Ud. considera que el GAD de Ibarra tiene actualizada la información sobre la diversidad cultural en el distrito, a través del portal de transparencia institucional.	4	4	4	
	6.- Ud. tiene conocimiento que el GAD de Ibarra promueve eventos culturales, reconociendo la participación de la población.	4	4	4	
Desempeño	7.- Ud. considera que el GAD de Ibarra con la participación ciudadana debe programar un calendario anual de eventos socio- culturales.	4	4	4	

	8.- Ud. considera que el GAD de Ibarra debe desarrollar programas de difusión permanentes sobre la diversidad cultural existente en la provincia.	4	4	4	
--	---	---	---	---	--

Dimensiones del instrumento: Empoderamiento ciudadano como factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública.

- Tercera dimensión: Participación de fiscalización.
- Objetivos de la Dimensión: Determinar si la participación de fiscalización es un factor clave para el desarrollo de la gestión pública.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Participación Activa	9.- El GAD de Ibarra invita a la población a participar de los comités de vigilancia ciudadana en la gestión regional.	4	4	4	
	10.- El GAD de Ibarra invita a la población a verificar el presupuesto y gasto público a través de su portal de transparencia.	4	4	4	
Acción Positiva	11.-. El GAD de Ibarra difunde información actualizada referida sobre su gestión en su página o portal web.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: Empoderamiento ciudadano como factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública. (Variable Gestión Pública)

- Primera dimensión: Gestión política.
- Objetivos de la Dimensión: Determinar si la gestión política es un factor clave para el desarrollo de la gestión pública.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Desarrollo organizacional	12.- El GAD de Ibarra es eficaz en el presupuesto participativo.	4	4	4	
	13.- El GAD de Ibarra establece políticas públicas a través de ordenanzas para el beneficio de la población.	4	4	4	
Gestión Calificada	14.- El GAD de Ibarra asigna el presupuesto de manera adecuada a las necesidades de la comunidad.	4	4	4	
	15.- El GAD de Ibarra ejecuta su plan local de seguridad ciudadana, tomando en cuenta el apoyo de los pobladores.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Gestión Administrativa.
- Objetivos de la Dimensión: Determinar si la gestión administrativa es un factor clave para el desarrollo de la gestión pública.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Espíritu de cooperación	16.- Los funcionarios y servidores públicos, contribuyen a una buena gestión administrativa.	4	4	4	
	17.- Usted considera que los pobladores han sido parte de las actividades comunales dentro de su entorno con los funcionarios públicos.	4	4	4	
Capacidad y Confianza	18.- El GAD de Ibarra a estado dispuesto a capacitar y emprender nuevos proyectos relacionados con el perfil de los pobladores.	4	4	4	

	19.- El GAD de Ibarra invita a la ciudadanía para participar en la elaboración del plan de reparación y mantenimiento de los servicios públicos y de la prevención y riesgos de desastres de la Provincia.	4	4	4	
--	--	---	---	---	--

- Tercera dimensión: Gestión territorial.
- Objetivos de la Dimensión: Determinar si la gestión territorial es un factor clave para el desarrollo de la gestión pública.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estados Centralizados o Descentralizado	20.- El GAD de Ibarra cumple con decisiones descentralizadas en su comunidad.	4	4	4	
	21.- La comunidad participa en los temas de la descentralización de la provincia de Ibarra.	4	4	4	
Importancia de Acciones Participativas	22.- El GAD de Ibarra se manifiesta con acciones positivas para el ordenamiento urbano y rural en la provincia.	4	4	4	
	23.- Considera usted que los pobladores participan activamente en las acciones de vigilancia de los recursos naturales y patrimonio cultural del distrito.	4	4	4	



Firmado electrónicamente por:
**MARTHA ZULAY ARGOTI
VINUEZA**

Firma del evaluador

DNI 1001818085

Anexo 5. Confiabilidad de los instrumentos

Pruebas de V de Aiken por evaluación de expertos

Variable Empoderamiento Ciudadano

Empoderamiento ciudadano				
Dimensiones	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia
		UV Aiken	UV Aiken	UV Aiken
Dimensión 1: Participación social	1	1.00	1.00	1.00
	2	1.00	1.00	1.00
	3	1.00	1.00	1.00
	4	1.00	1.00	1.00
Dimensión 2: Participación intercultural	5	1.00	1.00	1.00
	6	1.00	1.00	1.00
	7	1.00	1.00	1.00
	8	1.00	1.00	1.00
Dimensión 3: Participación de fiscalización	9	1.00	1.00	1.00
	10	1.00	1.00	1.00
	11	1.00	1.00	1.00
	Promedio	1.00	1.00	1.00
		1.00	Coeficiente V Aiken	

Variable Gestión Pública

Gestión Pública				
Dimensiones	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia
		UV Aiken	UV Aiken	UV Aiken
Dimensión 1: Eficacia	1	1.00	1.00	1.00
	2	1.00	1.00	1.00
	3	1.00	1.00	1.00
	4	1.00	1.00	1.00
Dimensión 2: Eficiencia	5	1.00	1.00	1.00
	6	1.00	1.00	1.00
	7	1.00	1.00	1.00
	8	1.00	1.00	1.00
Dimensión 3: Relaciones interpersonales	9	1.00	1.00	1.00
	10	1.00	1.00	1.00
	11	1.00	1.00	1.00
	12	1.00	1.00	1.00
	Promedio	1.00	1.00	1.00
		1.00	Coeficiente V Aiken	

Anexo 6. MATRIZ DE CONSISTENCIA (inv. correlacional)

TÍTULO: Empoderamiento ciudadano y una efectiva gestión pública en un gobierno autónomo descentralizado de Ibarra – Ecuador, 2022

FORM. PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES / PRECATEGORIAS		
Problema general: ¿Cómo el empoderamiento ciudadano es un factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de Ibarra?	Objetivo general Determinar como el empoderamiento ciudadano es un factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de Ibarra	Hipótesis general Hi: El determinar el empoderamiento ciudadano como un factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de Ibarra planteando una relación entre variables.	VARIABLE: Empoderamiento ciudadano (X)		
			Dimensiones / Precategorías	Indicadores / rasgos	Escala de medición
			1 X Participación social	<ul style="list-style-type: none"> • Participación interactiva • Trabajo organizado 	
Problemas específicos: ¿Cómo la participación social es un factor clave para la gestión política del GAD Provincial de Ibarra?	Objetivos específicos: Establecer el nivel de participación social como un factor clave para la gestión política del GAD Provincial de Ibarra.	Ho: El determinar el empoderamiento ciudadano como un factor clave para el desarrollo de una efectiva gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de Ibarra no se planteó una relación entre variables.	2 X Participación intercultural	<ul style="list-style-type: none"> • Pasividad • Desempeño 	Likert
			3 X Participación de fiscalización	<ul style="list-style-type: none"> • Participación activa • Acción positiva 	
			VARIABLE: Gestión pública (y)		
			Dimensiones / Precategorías	Indicadores / rasgos	Escala de medición
¿Cómo la participación intercultural es un factor clave para la gestión administrativa del GAD Provincial de Ibarra?	Establecer el nivel de participación intercultural como factor clave para la gestión administrativa del GAD Provincial de Ibarra.		1 Y Gestión política	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo organizacional • Gestión Calificada 	Likert

<p>¿Cómo la participación de fiscalización es un factor clave para la gestión territorial del GAD Provincial de Ibarra?</p>	<p>Evaluar el nivel participación de fiscalización como factor clave para la gestión territorial del GAD Provincial del Ibarra.</p>	<p>2 Y Gestión administrativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Espíritu de cooperación • Capacidad y confianza
		<p>3 Y Gestión territorial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estado centralizado o descentralizado • Importancia de acciones participativas.
