



**FACULTAD DE CIENCIAS  
EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE  
CONTABILIDAD**

**“LA GESTION FINANCIERA Y SU INCIDENCIA  
EN LA RENTABILIDAD EN LAS EMPRESAS  
STILOS S.A Y CLASE & MODA S.A DE LA  
CIUDAD DE TARAPOTO, AÑO 2011”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE.  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**HAJAIRA VELA VELA**

**ASESORES:**

**CPCC CÉSAR ALFONSO DIEZ ESPINOZA**

**LIC. ANA LUISA RENGIFO VARGAS**

**TARAPOTO - PERÚ**

**2012**

## DEDICATORIA

A mi Madre Ausente:

Bessy Vela Rojas

Por su inmenso amor y ternura, fue mi inspiración motor y motivo incondicional para seguir adelante y alcanzar mi meta.

A mis queridos abuelitos:

Deus Vela Soria y Augusta Rojas Romero

Por sus sabios consejos que me sirvieron de orientación y guía, por su apoyo y su amor incondicional que siempre los tengo presente. Quien más que a ustedes para dedicarles esta tesis.

A mis Tíos:

Tito Edgar Portocarrero Merino y Augusta Vela Rojas

Por ese amor, dedicación y estímulo que me han brindado para seguir adelante y porque sin sus apoyo no me hubiera sido posible llegar hasta aquí. Dios es tan grande que no me pudo dar el mejor regalo que unos tíos tan maravillosos.

## AGRADECIMIENTO

A los profesores M. Sc Alberto Sotero Montero y la Lic. Ana Luisa Rengifo Vargas, por todo el apoyo y conocimiento brindado en la parte metodológica de la presente investigación.

Al C.PCC César Alfonso Diez Espinoza y al C.PC Omar Iván Urtecho Cueva agradezco su orientación y ayuda, aportando con sus conocimientos, experiencias y sugerencias a lo largo de esta investigación. A la C.PCC Haydith del Águila Valera de Diez por su cariño y amistad durante mi desarrollo profesional.

A mis profesores que durante cinco años de estudios aportaron sus conocimientos, experiencias y paciencia, que contribuyeron en mi formación profesional.

A mis primos Isabel Rocío, Tito Omar y Anne Portocarrero Vela por confiar en mí y compartir conmigo experiencias que siempre los llevaré presente. Como no agradecer de todo corazón a Jelle Evenepoel.

Son muchas las personas que formaron parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecerles su amistad, apoyo y compañía en los momentos mas difíciles de mi vida, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por todo lo que he han brindado y por todas sus bendiciones.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el reglamento de grados y título de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, sometemos a vuestro criterio profesional la evolución del presente trabajo de investigación titulado:

**“LA GESTION FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD EN LAS EMPRESAS STILOS S.A Y CLASE & MODA S.A DE LA CUIDAD DE TARAPOTO, AÑO 2011”.**

La presente investigación servirá como referencia a estudiantes, así mismo a empresarios, en la cual encontrarán los conceptos y temas frecuentes vinculados con la gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad.

En ese contexto señores miembros del jurado someto a vuestro criterio la presente investigación para la respectiva evaluación.

Tarapoto, diciembre del 2012

# ÍNDICE

|                                      |           |
|--------------------------------------|-----------|
| CONTRA CARÁTULA                      | i         |
| DEDICATORIA                          | ii        |
| AGRADECIMIENTO                       | iii       |
| PRESENTACIÓN                         | iv        |
| ÍNDICE                               | v         |
| RESUMEN                              | vii       |
| ABSTRACT                             | viii      |
| <br>                                 |           |
| <b>1. INTRODUCCIÓN</b>               | <b>ix</b> |
| <b>1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> | <b>11</b> |
| 1.1.1 Planteamiento del problema     | 11        |
| 1.1.1.1. Formulación del Problema    | 14        |
| 1.1.2. Justificación                 | 15        |
| 1.1.3. Antecedentes                  | 16        |
| 1.1.4. Objetivos                     | 19        |
| 1.1.4.1. General                     | 19        |
| 1.1.4.2. Específicos                 | 19        |
| <b>1.2. MARCO TEÓRICO</b>            | <b>20</b> |
| 1.2.1. Marco teórico                 | 20        |
| 1.2.2. Marco Conceptual              | 45        |
| <br>                                 |           |
| <b>2. MARCO METODOLÓGICO</b>         | <b>49</b> |
| 2.1. Hipótesis                       | 49        |
| 2.2. Variables                       | 49        |
| 2.2.1. Definición conceptual         | 49        |
| 2.2.2. Definición operacional        | 49        |

|           |   |            |
|-----------|---|------------|
| 2.3       | Metodología                                     | 50         |
| 2.3.1     | Tipos de estudios                               | 50         |
| 2.3.2     | Diseño  | 50         |
| 2.4.      | Población y muestra                             | 51         |
| 2.5.      | Método de investigación                         | 51         |
| 2.6.      | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 52         |
| 2.7.      | Métodos de análisis de datos                    | 53         |
| <b>3.</b> | <b>RESULTADOS</b>                               | <b>54</b>  |
| <b>4.</b> | <b>DISCUSIÓN</b>                                | <b>152</b> |
| <b>5.</b> | <b>CONCLUSIONES</b>                             | <b>156</b> |
| <b>6.</b> | <b>SUGERENCIAS</b>                              | <b>158</b> |
| <b>7.</b> | <b>REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA</b>                 | <b>160</b> |
| <b>8.</b> | <b>ANEXOS</b>                                   | <b>162</b> |

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo evaluar la gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de las empresas Stilos S.A y Clase & Moda S.A

Así mismo se muestra que los componentes de la gestión financiera no se aplicaron de forma correcta dentro de la administración de inventarios, cuentas por cobrar y pasivos corrientes y no corrientes incidiendo en la rentabilidad de manera negativa en las actividades que desarrolla la empresa.

Con la hipótesis se mostró que la gestión financiera fue deficiente e incidió de manera negativa en la rentabilidad de las empresas, razón por la cual las actividades que desarrolla las empresas vienen siendo afectadas sin que los gerentes lo tomen en cuenta.

Los instrumentos empleados en la investigación nos llevó a la obtención de los resultados para dar respuesta a los siguientes objetivos: Conocer el actual manejo de la gestión financiera en los componentes de administración de inventarios, cuentas por cobrar y pasivos corrientes y no corrientes, Identificar deficiencias y las causas que originan la aplicación inapropiada de la gestión financiera, Determinar la rentabilidad generada en las empresas. Establecer la incidencia de la gestión financiera en la rentabilidad de las empresas.

## ABSTRACT

The study aimed to evaluate the financial management and its impact on corporate profitability of Stilos SA and Clase y Moda SA

It also shows that the components of financial management is not properly applied in managing inventories, accounts receivable and current and noncurrent liabilities influencing negatively in profitability of company's activity.

The hypothesis shows that financial management was poor and negatively impacted on the profitability of companies, in that way these activities are being affecting companies without managers take this into account.

The instruments used in research helped to obtain results to meet the following objectives: To determine the current management of financial management components in inventory management, receivables and non-current liabilities, identify deficiencies and the causes of inappropriate application of financial management, determine the profitability generated in enterprises. Establish the incidence of financial management in corporate profitability.