



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

**“EVALUACIÓN Y PROPUESTA DE LA GESTIÓN DE
INVENTARIOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA
EMPRESA CHEMO CAR EIRL EN LA CIUDAD DE
BELLAVISTA AL 30 DE SETIEMBRE DEL AÑO 2013”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:
CARMEN INFANTE SALDAÑA**

**ASESORA:
Lic. ANA LUISA RENGIFO VARGAS**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN
GESTIÓN EMPRESARIAL**

**TARAPOTO – PERÚ
2013**

PÁGINAS DEL JURADO

C.P.C.OMAR I. URTECHO CUEVA

M. Sc. ALBERTO SOTERO MONTERO

DEDICATORIA

A mis padres que me dieron la vida y han estado conmigo en todo momento. Gracias por todo papá y mamá por darme una carrera para mi futuro y por creer en mí, aunque hemos pasado momentos difíciles siempre han estado apoyándome y brindándome todo su amor, por todo esto les agradezco de todo corazón el que estén a mi lado, quienes con su dedicación y amor han motivado el interés en mí por lograr desarrollarme como profesional y como ser humano, y así mismo me han acompañado en el logro del objetivo trazado en esta fase de mi formación profesional.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la vida, por iluminarme y encender la luz de mi camino y la oportunidad de recorrer este importante trayecto, bendecirme con una hermosa familia, guiarme y fortalecerme para terminar con éxito esta etapa de mi vida.

A mis padres, por el apoyo y comprensión, tolerancia, y sobre todo por la confianza que depositaron en mí; quienes son dignos de admiración y respeto por inspirar en mí un sentido de responsabilidad y honestidad en todos los ámbitos de mi vida.

A la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, porque en sus aulas recibí los más bellos e inolvidables recuerdos y por haber permitido formarme académicamente durante todo este tiempo de preparación profesional.

A los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales, a la Escuela Profesional de Contabilidad por sus continuas enseñanzas, exigencias y orientaciones durante el periodo de mi vida universitaria, y que con sus experiencias y tenacidad constante son valores que perdura en mí durante el tiempo de mi desarrollo y consolidación profesional.

Al Señor Fernando Ruiz Saldaña, Gerente propietario de la empresa Chemo Car EIRL en la cual he desarrollado la investigación para la culminación de mi tesis.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Carmen Infante Saldaña, con documento Nacional de Identidad N° 43136839, con domicilio habitual en Jr. Juan Vargas N° 272, en el Distrito de Tarapoto, Bachiller de la Facultad de Ciencias Contables:

DECLARO BAJO JURAMENTO: Ser la autora de la presente investigación titulada “Evaluación y Propuesta de la Gestión de Inventarios para mejorar la Rentabilidad de la Empresa Chemo Car EIRL en la ciudad de Bellavista al 30 de Setiembre del año 2013”; y que en él no existe plagio de naturaleza alguna, en especial copia de otro trabajo de tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier institución educativa.

Igualmente dejo expresa constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no se ha asumido como propio las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o en Internet.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, Diciembre del 2013

Carmen Infante Saldaña

DNI: 43136839

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos y demás normas establecidas para la obtención del título académico de Contador público, en la Universidad César Vallejo, someto a vuestro elevado criterio, el presente informe de investigación, denominado: **“EVALUACIÓN Y PROPUESTA DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CHEMO CAR EIRL EN LA CIUDAD DE BELLAVISTA AL 30 DE SETIEMBRE DEL AÑO 2013”** trabajo que constituye un compendio de observaciones e investigación realizada, con la finalidad de explicar los resultados de la gestión de inventarios de la empresa Chemo Car en la ciudad de Bellavista, ya que presenta serias deficiencias en su gestión. Considero que esta investigación, sirva como aporte para una práctica eficiente en el manejo de la gestión de inventarios en las diferentes entidades. La gestión de inventarios debe ser un trabajo consecuente y como administradores debemos implantar en nuestro que hacer laboral promoviendo e incentivando espacios de reflexión que conduzcan a una gestión transparente y propender de esta manera a una justicia social. En ese marco, agradezco anticipadamente las observaciones y sugerencias que ustedes realicen, permitiéndome mejorar y continuar con esta investigación.

Carmen Infante Saldaña

ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES

Páginas del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii

RESUMEN

ix

ABSTRACT

x

I. INTRODUCCIÓN

11

1.1 Antecedentes

13

1.2 Justificación

19

1.3 Fundamentación científica

21

1.3.1 Marco Teórico

21

1.3.2 Marco Conceptual

36

1.4 Problema

38

1.4.1 Realidad Problemática

38

1.4.2 Formulación del problema

46

1.5 Hipótesis

46

1.6 Objetivos

46

II. MARCO METODOLÓGICO

2.1. Variables

47

2.2. Operacionalización de las variables

47

2.3. Metodología

48

2.4. Tipos de estudio

48

2.5. Diseño

48

2.6. Población y muestra

49

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

50

2.8. Métodos de análisis de datos

50

III. RESULTADOS	51
IV. DISCUSIÓN	68
V. CONCLUSIONES	71
VI. RECOMENDACIONES	72
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	73
VIII. ANEXOS	74

RESUMEN

El trabajo de investigación tuvo como objetivo principal la Evaluación y Propuesta de la Gestión de Inventarios para mejorar la Rentabilidad de la empresa Chemo Car EIRL en la ciudad de Bellavista al 30 de setiembre del año 2013.

Es una investigación que tiene como objetivo analizar la gestión de inventarios y en base a las deficiencias encontradas elaborar una propuesta para mejorar éstos procesos, a su vez identificar las causas y efectos que ello conlleva.

Partiendo del concepto básico de la gestión de inventario que constituye uno de los pilares básicos en los que se apoyan las nuevas tendencias logísticas en la empresa, así como el tratamiento e información de los datos generados, se ha tomado como muestra para la investigación el área de inventario y su respectiva documentación.

Los resultados muestran que las causas originadas productos de las deficiencias encontradas que impiden el logro de las metas son: baja rotación de inventario, la demanda de los productos resulta siendo insatisfecha para su cobertura, se comprometen a la entrega de pedidos sin verificar que existen en los estantes, situaciones que conllevan a múltiples efectos.

Concluyendo con el planteamiento de una propuesta para mejorar los procesos de gestión de inventario cuyo objetivo es subsanar dichas deficiencias.

ABSTRACT

The research had as its main objective the Proposal Evaluation and Inventory Management to improve the profitability of the company Chemo Car EIRL in the city of Bellavista at September 30, 2013.

It is research that aims Analyze inventory management and based on identified deficiencies develop a proposal to improve these processes, in turn identify the causes and effects involved.

Starting from the basic concept of inventory management which is one of the basic pillars on which the new logistics trends in the business are supported, as well as handling and reporting of the data generated is taken as a sample for the research area inventory and documentation.

The results show that products originating causes of the deficiencies that impede the achievement of the goals are: low inventory turns, demand is still unmet products for coverage, are committed to the delivery of orders without verifying that exist in shelves, situations involving multiple effects.

Concluding with the approach of a proposal to improve inventory management processes which aims to remedy the deficiencies.