



**UCV**  
**UNIVERSIDAD**  
**CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
CONTABILIDAD**

**“EVALUACIÓN Y PROPUESTA DE UN PLAN DE GESTIÓN DE  
RIESGO CREDITICIO PARA DISMINUIR LA MOROSIDAD EN LA  
EMPRESA SONY PLUS SAC DE LA CIUDAD DE JUANJUÍ,  
REGIÓN SAN MARTÍN EN EL PERIODO 2012”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**JHULLMAR DELKER VERGARA LEIVA**

**ASESORES:**

**CPC. JUAN ANDRES MAGUIÑA CAMPOS**

**LIC. ANA LUISA RENGIFO VARGAS**

**TARAPOTO - PERÚ**

**2013**

**PÁGINA DEL JURADO**

**C.P.C Omar Urtecho Cueva**  
**Presidente**

**Lic. Ana Luisa Rengifo Vargas**  
**Secretaria**

**C.P.C Juan Andrés Maguiña Campos**  
**Miembro**

## DEDICATORIA

Al creador de todas las cosas, el que me ha dado fortaleza para continuar cuando a punto de caer he estado; por ello, con toda la humildad que de mi corazón puede emanar, dedico primeramente mi trabajo a Dios.

A mi familia en general, porque me han brindado su apoyo incondicional y por compartir conmigo buenos y malos momentos.

A mis padres y hermanos quienes con su amor, apoyo y comprensión incondicional estuvieron siempre a lo largo de mi vida estudiantil; a ellos que siempre tuvieron una palabra de aliento en los momentos difíciles y que han sido incentivos de nuestras vidas.

## **AGRADECIMIENTOS**

Al C.P.C. Juan Andrés Maguiña Campos

LIC. Ana Luisa Rengifo Vargas por toda la colaboración brindada, durante la elaboración de este trabajo de investigación.

## **DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO**

La suscrita, Jhullmar Delker Vergara Leiva, identificada con DNI N° 42387029 estudiante de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo Filial Tarapoto, declaro bajo juramento lo siguiente:

**Que el trabajo de investigación de tesis denominada "EVALUACIÓN Y PROPUESTA DE UN PLAN DE GESTIÓN DE RIESGO CREDITICIO PARA DISMINUIR LA MOROSIDAD EN LA EMPRESA SONY PLUS SAC DE LA CIUDAD DE JUANJUI, REGIÓN DE SAN MARTIN EN EL PERIODO 2012."**

declaro bajo juramento y en honor a la verdad que los datos y resultados expuestos en el presente informe de investigación son de mi completa autoría, los postulados y teorías consignados de otros autores son debidamente citados de acuerdo a las normas para la elaboración de informes científicos.

Así mismo que el presente informe no ha sido presentado de manera total ni parcialmente con otros fines distintos al de la obtención de mi título profesional de Contador Público.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, Mayo del 2013

---

Jhullmar Delker Vergara Leiva

DNI: 42387029

## PRESENTACIÓN

Esta tesis ha seguido el orden establecido y diseñado por la universidad César Vallejo de la ciudad de Tarapoto, cumpliendo a cabalidad las exigencias que en su momento se recibieron por parte de los asesores en el desarrollo del presente trabajo.

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de la Universidad Privada César Vallejo”, Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela Profesional de Contabilidad, me es grato someter a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado: **“EVALUACIÓN Y PROPUESTA DE UN PLAN DE GESTIÓN DE RIESGO CREDITICIO PARA DISMINUIR LA MOROSIDAD EN LA EMPRESA SONY PLUS SAC DE LA CIUDAD DE JUANJUÍ, REGIÓN DE SAN MARTÍN EN EL PERIODO 2012”**

El presente estudio tuvo como objetivo general EVALUAR Y ELABORAR UN PLAN DE GESTIÓN DE RIESGO CREDITICIO PARA DISMINUIR LA MOROSIDAD EN LA EMPRESA SONY PLUS SAC DE LA CIUDAD JUANJUÍ, REGIÓN DE SAN MARTÍN EN EL PERIODO 2012, para lo cual se aplicó la metodología de la investigación científica a través del planteamiento del problema de investigación y el respectivo objetivo general para posteriormente desarrollar cada uno de los objetivos específicos que nos permitieron obtener los resultados con su respectiva descripción y de esta manera se pudo realizar la contrastación de la hipótesis, lo cual confirmó la hipótesis planteada, posteriormente se dieron las conclusiones y recomendaciones.

## ÍNDICE

<b>Contenido</b>	<b>Página</b>
Página del jurado .....	ii
Dedicatoria .....	III
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>10</b>
Antecedentes .....	12
Justificación	13-14
Marco teórico	15-51
Problema .....	52-59
Hipótesis .....	59
Objetivos .....	60
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b> .....	
2.1. Variable .....	61
2.2. Operacionalización de Variables .....	62-81
2.3. Metodología .....	82
2.4. Tipos de estudio .....	82
2.5. Diseño .....	82
2.6. Población, muestra y muestreo .....	83
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	84
2.8. Método de análisis de datos .....	84-85
<b>III. RESULTADOS</b> .....	<b>86-180</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>181</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	<b>182</b>
<b>VI. SUGERENCIAS</b> .....	<b>183</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>184-</b>

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación está basado en la Gestión de riesgo crediticio para disminuir la morosidad en la empresa Sony Plus SAC, orientado a evaluar y proponer una gestión crediticia, para lo cual se tomó en cuenta la teoría del autor **Escobar León Carmen**, los mismos que deben contribuir a la generación de desarrollo de la empresa, siendo un problema latente la incidencia que ocasiona la deficiencia de la gestión crediticia, asimismo se debe hacer una evaluación y propuesta de acciones de control para obtener mejoras en la empresa Sony Plus SAC.

Ante este problema suscitado, trazamos objetivos que llevó a evaluar y elaborar un plan de gestión de riesgo crediticio y que tuvo una incidencia favorable para disminuir la morosidad de la empresa. Como resultado de los objetivos desarrollados, se concluyó que la empresa cuenta con una gestión de riesgo crediticio deficiente y por ende tuvo incidencias de morosidad en la empresa, y para conocer la gestión crediticia se tomó las siguientes dimensiones que son: identificación, medición, monitoreo, mitigación y divulgación, estas dimensiones hacen que la gestión crediticia incida favorablemente o desfavorablemente, en las acciones de control de la empresa, pero lo cual conoceremos como se está manejando cada una de estas gestiones en la empresa Sony Plus SAC.”