



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Ciberbullying y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de
un colegio nacional de Los Olivos, 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORAS:

Aldana Gamarra, Kassandra Geraldin (orcid.org/0000-0003-0998-7107)

Melgarejo Gan, Yassuri Sarely (orcid.org/0000-0001-8427-2350)

ASESOR:

Mg. Damaso Flores, Jesus Liborio (orcid.org/0000-0002-0067-6479)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mi madre Beatriz, gracias por tu esfuerzo, por siempre creer en mí y ser mi soporte. A mi hermana Kiara por ser mi motivo de superación y no dejar que me rinda. A mi abuela Victoria y mis hermanos Kevin y Mariafe, quienes desde el cielo me guían para seguir con mis proyectos.

A mi querida familia, por su comprensión y motivarme en todo momento y a mi tío Reynaldo, por su confianza y apoyo constante.

Aldana Gamarra Kassandra

A mis padres Ingrid, Percy, Manuel y hermanos Joseph y Daiky, gracias por todo el amor, confianza y apoyo incondicional. A mi abuela Raquel, que desde el cielo, sé lo orgullosa que estás por este gran logro.

A mi familia y seres queridos, por su aliento, paciencia y comprensión a lo largo de este viaje. Su presencia ha aliviado la carga de las dificultades.

Melgarejo Gan Yassuri

AGRADECIMIENTOS

A Dios, ya que sin él nada sería posible. A nuestros familiares, por su amor y comprensión. A nuestros asesores, Dr. Johan Espinoza Sotelo y Mg. Jesús Damaso Flores, por su paciencia y brindarnos sus conocimientos durante el desarrollo de esta investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DAMASO FLORES JESUS LIBORIO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Ciberbullying y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023", cuyos autores son ALDANA GAMARRA KASSANDRA GERALDIN, MELGAREJO GAN YASSURI SARELLY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 29 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DAMASO FLORES JESUS LIBORIO DNI: 43302973 ORCID: 0000-0002-0067-6479	Firmado electrónicamente por: JDAMASOF el 15-01- 2024 22:36:46

Código documento Trilce: TRI - 0712703



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LAS AUTORAS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, ALDANA GAMARRA KASSANDRA GERALDIN, MELGAREJO GAN YASSURI SARELLY estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Ciberbullying y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
KASSANDRA GERALDIN ALDANA GAMARRA DNI: 75033261 ORCID: 0000-0003-0998-7107	Firmado electrónicamente por: KASSANDRAGG el 29-12-2023 22:37:40
YASSURI SARELLY MELGAREJO GAN DNI: 70305135 ORCID: 0000-0001-8427-2350	Firmado electrónicamente por: YMELGAREJO el 29-12-2023 19:14:27

Código documento Trilce: TRI - 0712705

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág
CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LAS AUTORAS	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
II. INTRODUCCIÓN.....	1
III. MARCO TEÓRICO	6
IV. METODOLOGÍA.....	15
4.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
4.2. Variables y operacionalización	15
4.3. Población y muestra	16
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
4.5. Procedimiento	20
4.6. Método de análisis de datos	21
4.7. Aspectos éticos	21
V. RESULTADOS	23
VI. DISCUSIÓN.....	32
VII. CONCLUSIONES	39
VIII. RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS	41
ANEXOS.....	49

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1	Distribución de la población estudiantil..... 16
Tabla 2	Distribución de la muestra según datos sociodemográficos..... 23
Tabla 3	Niveles de ciberbullying de la muestra de estudio..... 24
Tabla 4	Nivel de habilidades sociales en la muestra de estudio..... 25
Tabla 5	Prueba de normalidad de las variables de estudio..... 26
Tabla 6	Correlación entre las variables ciberbullying y habilidades sociales de la muestra de estudio 26
Tabla 7	Correlación entre la variable ciberbullying y la dimensión conductual 27
Tabla 8	Correlación entre la variable ciberbullying y la dimensión cognitiva 28
Tabla 9	Correlación entre la variable ciberbullying y la dimensión fisiológica 29
Tabla 10	Comparación entre la variable ciberbullying y el género de los estudiantes 30
Tabla 11	Comparación entre la variable habilidades sociales y el género de los estudiantes 31

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo principal relacionar el ciberbullying y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023. El estudio fue de tipo básico con un diseño no experimental de corte transversal correlacional. Se trabajó con una muestra de 372 estudiantes de secundaria, siendo 217 (58.3%) hombres y 155 (41.7%) mujeres, con edades de 12 a 17 años con una muestra censal. La recolección de datos se llevó a cabo con el Cuestionario de intervención en ciberacoso – ECIPQ de Ortega et al. (2016) y la Escala de habilidades sociales – EHSA de Herrera (2019). En la validez por estructura interna, se empleó el análisis factorial confirmatorio. A nivel de confiabilidad, en la variable ciberbullying se obtuvo un alfa de Cronbach de .896, a su vez, en la variable de habilidades sociales, se halló un .831, demostrando una adecuada consistencia interna. Como resultado se encontró que el ciberbullying se encuentra en un nivel moderado y las habilidades sociales en un nivel alto, asimismo, se halló una correlación inversa baja entre las variables estudiadas y el ciberbullying con las dimensiones de las habilidades sociales. Se concluye que a mayor presencia de ciberbullying existirá menor habilidad social.

Palabras clave: *Violencia, comportamiento del alumno, competencias sociales, adolescencia, medios sociales.*

ABSTRACT

The main objective of the research was to relate cyberbullying and social skills in high school students from a national school in Los Olivos, 2023. The study was basic with a non-experimental cross-sectional correlational design. We worked with a sample of 372 high school students, 217 (58.3%) men and 155 (41.7%) women, aged 12 to 17 years with a census sample. Data collection was carried out with the Cyberbullying Intervention Questionnaire – ECIPQ by Ortega et al. (2016) and the Social Skills Scale – EHSA by Herrera (2019). In internal structure validity, confirmatory factor analysis was used. At the level of reliability, in the cyberbullying variable a Cronbach's alpha of .896 was obtained, in turn, in the social skills variable, a .831 was found, demonstrating adequate internal consistency. As a result, it was found that cyberbullying is at a moderate level and social skills at a high level. Likewise, a low inverse correlation was found between the variables studied and cyberbullying with the dimensions of social skills. It is concluded that the greater the presence of cyberbullying, the less social ability there will be.

Keywords: *Violence, student behavior, social skills, adolescence, social media.*

II. INTRODUCCIÓN

El uso del internet se ha convertido muy imprescindible para la sociedad, debido a que permite desempeñar diversas actividades sin tener la necesidad de salir de casa. En ese sentido, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) indica que, el 71% de la población entre 15 y 24 años usan internet, ante el 57% que representa a los otros grupos etarios ([ONU], 2022). Ello y algunos factores como las tendencias han generado que los adolescentes utilicen con mayor frecuencia diversas redes sociales, como WhatsApp, Facebook, Instagram, entre otras (Redondo, 2023; Ochoa y Barragán, 2022).

Al respecto, una encuesta mundial reporta que el 33% de padres conoce el caso de un niño que ha sido acosado mediante redes sociales, cifra que se ha incrementado desde el 2011 cuya cantidad era del 26%. Entre los países que fueron evaluados, Sudáfrica permanece en el nivel más alto con el 54%, a diferencia de los padres de Japón (5%) y Rusia (8%), quienes tienen una baja probabilidad de conocer a un niño de su entorno que haya sufrido de ciberbullying, reportado por Institute de Publique Sondage d'Opinion Secteur ([IPSOS]) (Newall, 2018).

Según el informe de Comscore, en América Latina, el 82% de personas pudieron acceder a las redes sociales en el año 2020, lo que representa un incremento del 1,6% a comparación del 2019 (Toro, 2021). Estos datos evidencian el aumento del uso de las redes sociales que ocurrió ante la necesidad de adaptarse a los cambios que atravesó el mundo debido a la pandemia.

Se menciona que el acoso escolar son agresiones ya sean físicas, psicológicas o sexuales que se ejerce entre alumnos de manera presencial que tiene como fin, generar daño a la víctima (Antuña et al. 2023). Por el contrario, el ciberacoso es la intimidación que se realiza en repetidas oportunidades con el fin de atemorizar, humillar y hacer enojar a otros. Esto se puede realizar mediante diversas plataformas como juegos, mensajería, redes sociales o celulares, por lo tanto, se entiende que el ciberbullying es un tipo de violencia que se ejerce en los medios tecnológicos, de acuerdo a un

artículo brindado por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia ([UNICEF], 2023).

Además, según los datos hallados sobre el ciberacoso en diferentes países de ingresos elevados, se conoce que la cantidad de adolescentes que se han visto afectados son entre el 5% y el 21%, siendo el género del sexo femenino quien mayor probabilidad tiene de sufrir este tipo de violencia, según lo mencionado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura ([UNESCO], 2019).

Ello se puede ver reflejado en el Sistema Especializado en Reporte de Casos sobre Violencia Escolar (SISEVE) del Ministerio de Educación (MINEDU), entre los años 2013 y 2023, se han registrado 63 595 reportes de violencia escolar a nivel nacional. De la cantidad total, 12.084 (19%) corresponden al bullying y cyberbullying. Así mismo, de los reportes recibidos entre el 2020 hasta los primeros meses de 2021 se destaca que el 54% de los casos, son de violencia entre escolares que utilizan la tecnología, según lo expuesto por el Ministerio de Educación ([MINEDU], 2023).

El Instituto Nacional de Estadística e Informática ([INEI], 2021) reporta que la población que usó internet fue el 85.2%, igualmente, se evidencia que el 71.4% son usuarios del sexo masculino, siendo la población que accede con mayor frecuencia a internet. De acuerdo a los grupos etarios, los usuarios adolescentes representan el 88.3%, concluyendo que, la población entre los 12 a 18 años tiene mayor acceso a internet.

Estudios realizados en el Perú señalan que, los estudiantes del nivel secundaria evidencian sus habilidades sociales poco desarrolladas, siendo relevante poder fortalecer e incrementarlas (Estrada et al., 2021).

Por otro lado, las habilidades sociales (HHSS) son conductas adquiridas mediante el entorno social, las cuales favorecen las competencias sociales, mejorando la comunicación de la persona con los demás (Ramírez et al., 2020). De igual forma, estas habilidades sirven para mejorar las relaciones con las personas, lograr una autovaloración y desarrollar las habilidades sociales más complejas acomodándose a las normas que

establecen una conducta permitida socialmente, de hecho, son una serie de destrezas de comportamientos que tenemos en cuatro ámbitos: para nosotros mismos, con la familia, en lo académico o laboral, y también con el entorno (Esteves et al., 2019). A su vez, se refiere que, durante la infancia y adolescencia, son de suma importancia ya que es en donde se aprende dichas habilidades y se logran desarrollar estas conductas, las cuales las pondrán a prueba en los diferentes ámbitos (Ramírez et al., 2020). De igual forma, es de gran consideración que los estudiantes desarrollen estas habilidades ya que les posibilitará ajustarse a los cambios que puedan surgir durante su trayectoria escolar (Jaramillo y Guzmán, 2019).

Asimismo, que los adolescentes logren desarrollar sus habilidades sociales les posibilita potenciar su comunicación y solucionar posibles conflictos, lo cual genera que se puedan relacionar de forma eficaz con los demás, las ya mencionadas habilidades se pueden ver influenciadas por diversas circunstancias que se encuentran en los centros educativos (Carrera y Barrera, 2019).

Se menciona que la adolescencia se puede representar en tres etapas, la adolescencia inicial desde los 10 hasta los 15 años, la adolescencia media de los 14 a los 17 y la adolescencia tardía que abarca los 18 hasta los 21 años (Güemes-Hidalgo et al., 2017). Durante esta época, los adolescentes exhiben una mayor vulnerabilidad a cambios físicos y psicológicos, a veces experimentando dificultades para expresar sus emociones y comportarse adecuadamente en la sociedad. Este período se caracteriza por la ausencia de claridad en la comprensión de riesgos o el bienestar general (Organización Mundial de la Salud, 2019; Gonzales y Moreno, 2023).

En diversas investigaciones se evidencia el incremento de los niveles de ciberbullying debido al uso excesivo de la tecnología y redes sociales, esto generado por el confinamiento de la pandemia. No obstante, ya se ha retomado a la normalidad y con ello el retorno a clases presenciales, es por ello que se desea estudiar la prevalencia, incremento o disminución del ciberbullying en los adolescentes y de qué forma repercute en las habilidades sociales.

Por estas razones, se evidencia que alrededor de los últimos años ha incrementado el porcentaje del ciberbullying debido a que se emplea la tecnología de forma inadecuada, como consecuencia, las habilidades sociales se han visto perjudicadas en los adolescentes de forma indirecta.

Teniendo en cuenta esta realidad, se plantea como pregunta de investigación: ¿cuál es la relación entre el ciberbullying y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023?

Por consiguiente, la presente investigación tuvo como justificación teórica otorgar mayor información sobre ciberbullying y habilidades sociales y ver qué relación tienen ambas variables, para lograrlo se ejecutó una recopilación de datos y fuentes confiables para un mejor entendimiento de la problemática. (Escobar y Gómez, 2020).

A nivel metodológico, el presente estudio implementará instrumentos de medición que cuentan con validez y confiabilidad lo cual permitirá tener resultados objetivos de cada uno de los componentes siendo un trabajo de investigación confiable, por este motivo, Bravo y Valenzuela (2019) señalan que la utilización de instrumentos elaborados con un diseño meticuloso aumenta la posibilidad de obtener resultados apropiados.

Como justificación práctica, se proporcionó información acerca de la conexión entre el ciberbullying y las habilidades sociales. Los resultados obtenidos tienen potencial utilidad para el personal educativo y profesionales en salud mental, al facilitar la creación de planes, proyectos y programas que aborden estos problemas y promuevan su mejora de manera oportuna. Bernal (2010) argumenta que un estudio tiene justificación práctica cuando su realización contribuye a abordar un conflicto o plantea técnicas que, al ponerse en práctica, facilitan su resolución. Es relevante destacar que este autor indica que las investigaciones de pregrado suelen tener un enfoque práctico.

Asimismo, la investigación tiene relevancia social, puesto que sirvió como herramienta de conocimiento para otros psicólogos profesionales o encargados del área de la salud mental y educación, lo que va a permitir

diagnosticar el grado de ciberbullying y habilidades sociales en alumnos de secundaria, lo que ayuda a tener una adecuada prevención, promoción e intervención en la comunidad educativa (Ferrara et al., 2018). Es por ello que, este estudio ayudó a la comunidad educativa a concientizar a sus alumnos a mejorar las relaciones interpersonales, estableciendo adecuadas habilidades sociales entre ellos, esperando así poder reducir el ciberbullying.

En base a lo antes descrito, se planteó como objetivo principal: determinar la relación entre el ciberbullying y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023. Asimismo, se establecieron como objetivos específicos: describir el nivel de ciberbullying en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023; describir el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023; determinar las diferencias significativas del ciberbullying y las habilidades sociales en función al sexo; determinar la relación entre el ciberbullying y la dimensión conductual en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023; determinar la relación entre el ciberbullying y la dimensión cognitivo en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023; determinar la relación entre el ciberbullying y la dimensión fisiológico en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023.

A su vez, se estableció como hipótesis general que existe relación inversa entre el ciberbullying y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023. Así, como hipótesis específicas se planteó: Existe diferencias en el ciberbullying y las habilidades sociales en función al género de los participantes; existe relación inversa entre el ciberbullying y la dimensión conductual en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023; existe relación inversa entre el ciberbullying y la dimensión cognitiva en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023; existe relación inversa entre el ciberbullying y la dimensión fisiológico en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023.

III. MARCO TEÓRICO

Monroy y Burgos (2023) realizaron un estudio que exploró la relación entre el ciberacoso y las competencias sociales en jóvenes. La investigación incluyó a 123 estudiantes de secundaria, adoptando un enfoque cuantitativo con un diseño correlacional. Emplearon el Cuestionario del Proyecto Europeo de Intervención en Ciberacoso (ECIPQ) y el Cuestionario de Evaluación de Competencias Sociales del MINSA como instrumentos de medición. Los resultados muestran que el 98.3% de los estudiantes muestran un nivel muy alto de acoso virtual y el 69.7% se ubican en un nivel bajo de competencias sociales. Asimismo, reportaron que existe una relación inversa.

Estrada et al. (2021) establecieron como propósito definir la relación entre la adicción al internet y las habilidades sociales en una muestra de 287 estudiantes de secundaria. Optaron por un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de corte transversal, de tipo correlacional. Emplearon el cuestionario de adicción al internet de Lima, y un inventario de cotejo de habilidades sociales. Los resultados señalaron que el 58,8% de los estudiantes mostraron un nivel medio de adicción al internet mientras que el 62.8% demostraron un desarrollo satisfactorio de HHSS. De igual forma, determinaron que existe una correlación inversa.

Panduro (2021) llevó a cabo un estudio en Huancavelica que exploró la conexión entre el ciberbullying y las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de secundaria, la muestra fue de 181 escolares de edades entre los 15 y 19 años. El enfoque de esta investigación fue básico, no experimental, transversal y correlacional. Empleó la escala de habilidades sociales avanzadas y el European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ). Informó que el 53% de los estudiantes mostraron un nivel regular en el desarrollo de habilidades sociales. Respecto al ciberbullying, se observó que el 97% de los participantes mostraron bajos niveles de ciberacoso. Además, determinó una correlación directa entre ambas variables.

Chiza et al. (2020) examinaron la relación entre la adicción a las redes sociales y el ciberacoso en estudiantes de la Asociación Educativa Adventista Andina Central. La muestra incluyó a 326 estudiantes de secundaria. La

investigación adoptó un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental de corte transversal, de tipo correlacional. Emplearon el Cuestionario de Adicción a Redes Sociales y el European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire. Los resultados revelaron que el 35.3% de los estudiantes informaron un nivel promedio de adicción a las redes sociales, mientras que el 46.6% evidenció un bajo nivel de ciberacoso. Además, se identificó una correlación directa entre las variables.

Estrada (2019) llevó a cabo un estudio que vinculó las habilidades sociales y la agresividad en 153 estudiantes de secundaria. Empleó un muestreo probabilístico estratificado con un diseño no experimental de tipo correlacional. Se utilizaron los cuestionarios Lista de Evaluación de Habilidades Sociales, elaborado por el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado Hideyo Noguchi, y el Cuestionario de Agresividad AQ, diseñado por Buss y Perry. Los resultados indicaron una correlación inversa y significativa. En cuanto a la población, se observó que el 49% presentaba un nivel promedio de habilidades sociales, mientras que el 44% mostraba altos niveles de agresividad.

Díaz et al. (2022) examinaron la conexión entre el ciberbullying y la inteligencia emocional, la muestra fue 255 escolares de Arequipa. Su investigación adoptó un diseño no experimental de corte transversal correlacional. Los resultados indicaron que el 47,1% de los estudiantes exhibieron un nivel regular de ciberbullying, mientras que el 39,2% demostró un nivel regular de inteligencia emocional. Además, se informó sobre una correlación entre las variables analizadas.

A nivel internacional, Álvarez et al. (2023) llevaron a cabo un estudio destinado a examinar la relación entre el bullying, el ciberbullying y la autoestima en adolescentes, con una muestra de 460 estudiantes. Este enfoque cuantitativo adoptó un diseño descriptivo correlacional. Se emplearon el Screening de Acoso entre Iguales y la Autoestima de Rosenberg como instrumentos. Reportaron que el 31,08% presentó niveles de problema y riesgo en la observación de bullying y ciberbullying. En cuanto a la autoestima,

el 65,7% se encontró en el nivel normal, el 22,8% en el nivel medio, y el 11,5% en el nivel bajo, mientras que el 88.3% mostró niveles normales o medios.

Rojas y Pilco (2023) buscaron establecer la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en Ecuador, utilizando una muestra de 150 estudiantes de 13 a 17 años. La investigación adoptó un enfoque no experimental, de corte transversal y correlacional. Se emplearon la Escala de Autoestima de Rosenberg y la Escala de Habilidades Sociales EHSA como instrumentos. Los resultados indicaron que el 87,3% de los participantes exhibieron una autoestima elevada, y el 48% mostró un nivel superior en habilidades sociales. Asimismo, se identificó una correlación directa entre las variables.

Masabanda y Gaibor (2022) exploraron la relación entre el acoso escolar y las habilidades sociales en México, utilizando una muestra de 150 escolares de 13 y 14 años. El estudio adoptó un enfoque no experimental, de corte transversal y correlacional. Se aplicaron el Autotest Cisneros de Acoso Escolar y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein como instrumentos. Según los resultados, el 31.9% de los participantes exhibieron un bajo nivel de acoso escolar, mientras que el 52.7% demostró un buen nivel de habilidades sociales. Además, se identificó una correlación inversa entre las variables.

Larzabal et al. (2019) ejecutaron su investigación en Ecuador para analizar la relación entre el ciberbullying y el estrés percibido en 1002 escolares de primero a tercero de bachillerato. Este estudio presentó un diseño no experimental de corte transversal, de tipo correlacional descriptivo. Los instrumentos utilizados fueron la escala de estrés percibido de Cohen, el Cyberbullying Questionnaire (CBQ), y su complemento, el Cuestionario de Cyberbullying-Victimización (CBQ-V). Se observó que el 45% de los encuestados informó ser víctima de ciberbullying, y el 69% admitió haber perpetrado conductas de ciberbullying. Además, se identificaron diferencias significativas en las variables, con puntuaciones de $t=3.063$ ($p<.001$) para la victimización y $t=7.194$ ($p<.001$) para la perpetración.

Es indispensable profundizar en las teorías que pretenden describir el ciberbullying y las habilidades sociales para de esta forma poder entender esta problemática. Bandura (1975) planteó el aprendizaje social y comentó que el comportamiento de una persona se aprende a diario por la observación del exterior, asimismo las acciones son reacciones a las situaciones que afrontan cada persona. Asimismo, señala que la conducta agresiva se adquiere mediante la observación o la imitación. Las personas están en constante contacto con cosas que influyen en su conducta, como sus familiares, maestros de la escuela y hasta personajes televisivos. Finalmente, menciona que la expresión modelaje hace alusión a que las personas suelen responder y reiterar conductas que faciliten las capacidades para relacionarse con los demás.

También Bandura y Ribes (1974) mencionan que la conducta violenta expresada de cualquier manera o modalidad, se comprende como una manifestación que se establece ante una participación en el pasado de la misma, generalmente como observador, haciendo que se logre un aprendizaje vicario de conductas que se mantendrán y reforzarán si no obtiene consecuencias y obtenga cumplir con su objetivo de agredir.

Respecto a la teoría que respalda el ciberbullying, Bronfenbrenner (1979) propuso la teoría de los sistemas ecológicos, la cual sostiene que los ambientes en donde se desarrolla la persona son las primordiales fuentes de influencia en su comportamiento, es decir que el comportamiento de una persona está en función del entorno que lo rodea. De igual forma argumenta que la presión de grupos de la persona sucede en el periodo de la infancia y pubertad.

Seguidamente describiremos los sistemas que conforman esta teoría: microsistema, es el nivel más próximo a la persona, es la relación que tiene la persona con su entorno como por ejemplo los familiares, amigos o escuela. Mesosistema, se encarga de observar las conexiones entre los contextos en los cuales se desenvuelve la persona de forma activa, como la familia, el trabajo o el grupo social. Este se expande cuando la persona se integra a un nuevo entorno social. Por esta razón, ciertas investigaciones

señalan que la falta de seguridad en el entorno de los adolescentes se ve afectada por la ubicación geográfica de la residencia y también otros factores como los grupos relacionados a actividades delictivas, influyen en el comportamiento.

El ecosistema alude a uno o más entornos en los que la persona no participa directamente, pero donde se desencadenan acciones que impactan en ella. Finalmente el macrosistema está ligado a las condiciones sociales, culturales, valores y costumbres.

En cuanto a la teoría que sustenta a las habilidades sociales, Goldstein (1989) menciona que se tratan de un grupo de habilidades y capacidades distintas como específicas para las relaciones interpersonales y la solución de conflictos de naturaleza interpersonal y socioemocional. Además, propone clasificar las habilidades sociales de la siguiente manera:

- Primeras habilidades sociales: las cuales define como las destrezas que faculta un desenvolvimiento social adecuado. Estas habilidades comprenden: iniciar una conversación, dar las gracias, hacer un cumplido, formular una pregunta.
- Habilidades sociales avanzadas: Son destrezas que implican una interacción más compleja y acoplar normas de comportamiento social. Incluye: Participar, disculparse, seguir instrucciones, etc.
- Relacionadas con los sentimientos: Son destrezas relacionadas al buen manejo y expresión de emociones. Comprende: conocer y expresar los sentimientos, expresar afecto, comprender las emociones de los demás, etc.
- Alternativas a la agresión: Son habilidades que implican la búsqueda de alternativas de abordaje para conseguir el efecto que se quiere. Incluye: compartir, brindar ayuda, evitar conflictos, defender los propios derechos, etc.
- Habilidades para hacer frente al estrés: Refiere a la forma en que la persona enfrenta situaciones de tensión. Comprende: resolver la vergüenza, responder una queja, defender a un compañero, etc.

- Habilidades de planificación: Implica la toma de decisiones, establecer objetivos, recoger información, centrar se en una actividad.

Por otro lado, se consideró al entrenamiento en habilidades sociales de Caballo (2007), quien infiere que las interacciones que muestra la persona, se va desarrollando mediante modelos que lo rodean y capacitan para ser alguien socialmente capaz, de desenvolverse ante la sociedad, frente a ello, se describen las habilidades sociales como un conjunto de conductas exhibidas en un contexto interpersonal, donde cada individuo puede expresar diversas actitudes, deseos, emociones y derechos, los cuales logran integrarse como una herramienta y se ejecutan ante un evento distinto.

Por otro lado, se tiene a la teoría sociohistórica de Vygotsky en la cual prevalece el aprendizaje cultural, la cual menciona que la socialización con el ambiente impulsa a las personas a adquirir conocimientos y hábitos con los cuales se puede confrontar situaciones de la vida diaria (Vigotsky, 1978).

A continuación, se describirán las teorías que sustentan los instrumentos empleados para la presente investigación. El cuestionario del Proyecto Europeo de Intervención en Ciberacoso (ECIPQ) menciona que el ciberbullying es un acto de agresión ejercido de forma intencional hacia una o un grupo de personas empleando los medios electrónicos ante personas que no poseen las capacidades para poder protegerse.

Seguidamente, Ortega et al. (2016) mencionan que esta variable presenta dos dimensiones. De acuerdo a la dimensión de ciberagresión, las características de un agresor muestran que necesita de atención por los problemas que puede presentar. Además, la diferencia entre las agresiones físicas y la que se realiza mediante los aparatos electrónicos, es que esta última ayuda a que se mantengan de manera anónima y logra que se desinhiba su comportamiento. En la gran mayoría de eventos, los agresores no presentan consecuencias y no toman conciencia ni empatía de los daños que le genera a la víctima (Del Rey et al. 2015).

La dimensión ciber victimización hace referencia a la víctima, quien recibe comentarios inadecuados, amenazas, exclusión de un grupo de alguna

red social, publicación de imágenes comprometedoras y otros. Ello provoca alteraciones de manera interna, las cuales afectan en el ámbito escolar considerablemente (Del Rey et al., 2015).

En cuanto al instrumento que mide las habilidades sociales Caballo (2007) menciona que las HHSS son un grupo de conductas que le permiten a la persona poder desenvolverse en el ámbito social expresando de forma adecuada sus deseos, opiniones y sentimientos.

Al respecto, Caballo (2007) menciona que esta variable presenta tres dimensiones. Con respecto a la dimensión conductual, Caballo (2007) refiere que son un grupo de actos que realizan las personas en un contexto social en los distintos ambientes en los que se desempeña, los cuales se pueden presenciar mediante gestos, conductas ejecutadas y el lenguaje, desde la comunicación tanto verbal, no verbal y también la paralingüísticas.

La dimensión cognitiva se basa en la manera adecuada de modificar y aplicar conocimientos positivamente para crear ideas nuevas, como tolerar situaciones frustrantes o solucionar conflictos, Caballo (2007) argumenta que se utilizan métodos antes de emplear un almacenamiento de respuestas o procesos cognitivos que se mantienen estáticas adquiriendo la forma de realizar muchas conductas que aportan capacidades adaptativas.

El componente fisiológico se manifiesta a través de la activación corporal en contextos sociales, se considera importante la respiración, la sudoración, el ritmo cardíaco y la activación muscular. Asimismo, resulta importante en el desarrollo de las habilidades sociales, ya que los indicadores físicos pueden tener un impacto en las relaciones interpersonales (Caballo, 2007).

Como se mencionó en estudios previos, el ciberbullying es una problemática que se examina de manera constante debido al incremento de casos registrados en los últimos años. Desde una perspectiva etimológica, el término ciberbullying es una palabra proveniente del idioma inglés, cyber es el abreviado de la palabra cibernético y bullying hace referencia a un tipo de

acoso, entonces, en español se entiende como acoso cibernético (Rojo, 2017).

El bullying se define como actos negativos que se repiten en el tiempo por uno o un grupo de estudiantes, teniendo como desventaja poder o fuerza, este se muestra de distintas formas físicas y verbales, del mismo modo el cyberbullying, con la diferencia que se ejerce a través de medios tecnológicos (Azúa et al., 2019). Asimismo, Olweus y Limber (2018) consideran que este tipo de violencia es más severa que la violencia tradicional que conocemos, siendo de vital relevancia lograr medir el acoso cibernético ante un evento de intimidación y que se considere como una categoría inferior del acoso.

También, Bartlett (2017) menciona que el acoso virtual se mantiene en gran parte debido a que es un espacio en que se puede vivir de manera anónima. De este modo, estas redes de interacción social se prestan a encubrir estas acciones permitiendo que los usuarios puedan crearse con facilidad un perfil con datos falsos, logrando que las conductas inadecuadas se pueden incrementar por la seguridad de los victimarios de no ser descubiertos (Peebles, 2014).

Al respecto, se explica que el ser humano se ve afectado ante estos factores, el intentar moldear la conducta según el contexto de la persona, se puede lograr modificar el comportamiento siendo de forma negativa, positiva, directa o indirectamente (Brobfenbrenner, 1979).

Por otro lado, acerca de la variable de habilidades sociales, según Caballo (2007) es complejo definir de forma permanente las habilidades sociales, debido a que ésta depende de un contexto cambiante, por lo cual se debe de tener en cuenta un marco cultural establecido, ya que algunas conductas que son consideradas socialmente apropiadas en una situación, en otro contexto puede ser visto de manera inadecuada, también infiere que, las personas atraen a las situaciones con sus propias conductas, manera de pensar y de comunicarse.

Lacunza (2011) alude que las HHSS se forman durante el desarrollo de vida de cada uno, por lo que ciertos comportamientos de los niños y

adolescentes para comunicarse, ser amables o reaccionar con agresividad, depende de la evolución de la socialización. A su vez, García (2005) refiere que estas habilidades les permiten a las personas el poder resolver obstáculos personales y ajenos sin perjudicar a los demás. Por añadidura, estas habilidades pueden variar de acuerdo a la cultura o sociedad. Asimismo, las habilidades sociales son capacidades que tienen las personas para poder relacionarse y resolver conflictos (Goldstein,1989).

Peñafiel y Serrano (2010) argumentan que son comportamientos necesarios para efectuar una tarea de índole interpersonal. Las habilidades sociales se aluden a un grupo de conductas aprendidas y no a un rasgo de la personalidad. Mencionan que existen tres tipos: las cognitivas, las cuales están vinculadas con el pensar; las emocionales se encuentran ligadas a la demostración de las mismas; y las instrumentales, se encuentran relacionadas con el actuar. Estas habilidades se logran adquirir mediante el aprendizaje por experiencia directa, estos comportamientos se repiten de acuerdo a la respuesta de la conducta social, si esta persona no refuerza la actividad, la imitación se extingue. Asimismo, se adquiere por medio del aprendizaje por observación, como consecuencia ante la exposición de modelos importantes. Finalmente, a través del aprendizaje verbal, esto se logra aprender mediante lo que se escucha a través del lenguaje oral, a través de explicaciones.

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación: Fue básica porque se enfocó en la recaudación de nueva información sin un fin práctico, ampliando los conocimientos que actualmente se disponen (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018; Sánchez et al., 2018).

3.1.2 Diseño: Presentó un diseño no experimental, puesto que no se manipularon las variables. Además fue de corte transversal ya que la recopilación de datos se realizó en un periodo específico. Así mismo es correlacional ya que busca identificar la relación entre dos o más variables (Salgado, 2018).

4.2. Variables y operacionalización

Respecto al ciberbullying, Álvarez et al. (2023) mencionan que es todo comportamiento agresivo e intencional que se ejerce contra una persona o un grupo, que generalmente no puede defenderse. Esta agresión se realiza a través de internet o dispositivos móviles. Asimismo, se define como el ataque que se ejerce y provoca de manera repetitiva. Se presenta mediante los dispositivos digitales ya sea por una sola persona o por un conjunto de personas, (Ortega et al., 2016).

En relación a la definición operacional, esta variable fue medida a través del European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ), considerando las puntuaciones obtenidas a través de las dimensiones: cibervictimización y ciberagresión. Está compuesto por 22 ítems, la variable se encuentra en la escala de medición de tipo ordinal.

En cuanto a las habilidades sociales, Rangel (2023) refiere que las habilidades sociales son destrezas que permiten que la persona se relacione de forma positiva con los demás y que afronte de manera eficaz las demandas de su entorno. Además, estas habilidades frecuentemente se aprenden mediante la experiencia. como un grupo de

conductas que se consigue transmitir por las personas dentro de un ambiente social, en el cual se exteriorizan sentimientos, deseos, actitudes y opiniones, los cuales se constituyen y efectúan de acuerdo a la situación (Herrera, 2019).

De acuerdo a la definición operacional, la variable fue medida por medio de la Escala de Habilidades Sociales EHSA, sus dimensiones son: componentes conductual, cognitivo y fisiológico. Está conformada por 25 ítems y la variable se encuentra en la escala de medición de tipo ordinal.

4.3. Población y muestra

4.3.1. Población: Según Salgado (2018), es un grupo con un límite y es de fácil acceso que es guía para la muestra y busca expandir los resultados. La investigación estuvo compuesta por 427 estudiantes del nivel secundario provenientes de un colegio público del distrito de Los Olivos (Ministerio de Educación, 2023).

Tabla 1

Distribución de la población estudiantil

Grados	Primero		Segundo		Tercero		Cuarto		Quinto		Total	
Categorías	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Hombres	42	51.85	46	57.5	27	42.19	49	48.51	60	59.41	224	52.46
Mujeres	39	48.15	34	42.5	37	57.81	52	51.49	41	40.59	203	47.54
Total	81	100.00	80	100.00	64	100.00	101	100.00	101	100.00	427	100.00

Criterios de inclusión

- Escolares de sexo femenino y masculino.
- Adolescentes matriculados en el periodo académico 2023 y que asistan de manera regular.
- Estudiantes que hayan completado los cuestionarios sin dejar

respuestas en blanco.

Criterios de exclusión

- Estudiantes diagnosticados con algún trastorno clínico mental.
- Escolares con habilidades diferentes.
- Estudiantes que no cuenten con el asentimiento informado.
- Estudiantes de nacionalidad diferente.

4.3.2. Muestra: Es un grupo de personas seleccionadas de una población mediante un procedimiento, que puede ser tanto probabilístico como no probabilístico (Salgado, 2018). En esta investigación, se optó por una muestra censal que abarca toda la población, ya que esta no es extensa (López y Fachelli, 2015; Cárdenas, 2018).

4.3.3. Unidad de análisis: Hace referencia a una parte del contenido de lo que se está estudiando (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018), ante ello, esta investigación tuvo como unidad de análisis las respuestas de los adolescentes que conformaron la muestra de estudio y cumplieron con los criterios de inclusión.

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó la encuesta. Sánchez et al. (2018) mencionan que la encuesta es un procedimiento en el cual se administra una herramienta de recolección de datos que tiene como finalidad recolectar información relevante en una muestra definida.

A continuación se detallan los instrumentos utilizados. Para la variable denominada ciberbullying se empleó el Cuestionario del Proyecto Europeo de Intervención en Ciberacoso (ECIPQ) fue creada por Brighi, Ortega, Pyzalski, Scheithauer, Smith, Tsormpatzoudis y Thompson (2012), de procedencia italiana y fue adaptada por Ortega, Del Rey y Casas en España en el año 2016. Posee un tipo de administración individual y colectiva, dirigidos a personas de 12 años en adelante. Su objetivo es medir el ciberbullying. Esta escala posee 22

ítems, cuenta con 2 dimensiones, las cuales son: ciberagresor y cibervictimización. Tiene el tiempo de aplicación de 15 minutos. Instrucciones: señala para cada ítem la respuesta más apropiada. 4= Siempre, 3= Casi Siempre, 2= A Veces, 1=Pocas Veces, 0= Nunca.

Ortega (2016) evaluó las propiedades psicométricas del ECIPQ original, destacando que la validez del constructo se confirmó mediante análisis factorial confirmatorio (AFC) con $\chi^2/gf=495.93$, CFI=.98, IFI=.98, RMSEA=.042 y SRMR=.065. La fiabilidad, evaluada con el coeficiente Alfa de Cronbach, arrojó un resultado global de 0.87, mientras que la primera dimensión obtuvo 0.80 y la segunda dimensión 0.88. En resumen, se concluyó que el instrumento ofrece garantías adecuadas de validez y fiabilidad.

Por otro lado, la validación del ECIPQ versión española a cargo de Ortega, Del Rey y Casas (2016) se basó en el coeficiente alfa de consistencia interna para cada dimensión. Los resultados demostraron índices de fiabilidad satisfactorios, con un Alfa de Cronbach total de 0.87, 0.80 para victimización y 0.88 para agresión. En última instancia, se determinó que el ECIPQ proporciona garantías suficientes de validez y fiabilidad para respaldar su aplicación en España.

Respecto a la versión peruana, Tiburcio (2020) condujo un estudio con 135 estudiantes utilizando el cuestionario ECIPQ, obteniendo un coeficiente de confiabilidad $\alpha=0,78$. Además, realizó la validez de constructo ítem test, revelando índices de 0,234 y 0,545 en la dimensión de cibervictimización, y 0,252 y 0,490 en la dimensión de ciberagresión. La validez V de Aiken, por su parte, arrojó resultados de 0.90 y 1. Finalmente, la validez de contenido fue evaluada a través de la opinión de 5 jueces expertos.

Para validar las propiedades psicométricas de la escala de cyberbullying en estudiantes de secundaria, se llevó a cabo un estudio piloto con 204 participantes, distribuidos en un 48,52% de mujeres y un 51,48% de hombres, con edades entre 12 y 17 años. Se confirmó la

validez mediante la estructura interna del modelo original de dos factores propuesto por los autores, utilizando un análisis factorial confirmatorio (AFC) que arrojó índices de ajuste adecuados ($\chi^2/g.l.=1.322$; $CFI=.917$; $TLI=.908$; $RMSEA=.040$; $SRMR=.078$), demostrando homogeneidad en las puntuaciones. Además, al emplear los coeficientes Alfa ($\alpha=.896$) y Omega ($\omega=.904$), se estableció una alta confiabilidad del instrumento, superando el estándar de .70 tanto de manera global como por dimensiones.

Para la segunda variable se empleó la Escala de Habilidades Sociales (EHSA) la cual fue construida por Herrera (2019), de procedencia peruana. Se administra de forma individual y colectiva, para adolescentes. Su objetivo es identificar las habilidades sociales y evaluar las diversas formas de interacción que las personas han desarrollado. Finalmente cuenta con 25 ítems y posee un tiempo de aplicación de 15 a 20 minutos.

Instrucciones: La presente escala es para que te puedas conocer mejor a ti mismo. Elige solo una alternativa por cada frase y marca la respuesta expresada en las siguientes afirmaciones 1= Nunca, 2=casi nunca, 3= casi siempre, 4= siempre. Basado en 25 ítems, con escala tipo Likert con 4 alternativas

La interpretación se realiza mediante la sumatoria de las alternativas de respuesta. Al obtener los puntajes respectivos, a partir de ellos se despliegan los siguientes niveles: si obtienen una puntuación 53 se sitúan en la categoría inferior, si obtienen una puntuación 54 y 62 se ubican en la categoría bajo, si obtienen una puntuación 63 y 72 se encuentran ubicados en la categoría promedio, si obtienen una puntuación 73 y 81 estarán ubicados en una categoría alto, finalmente si obtienen una puntuación 82 y 90 se encuentran en la categoría superior.

Respecto a las propiedades psicométricas del instrumento, presentó un coeficiente de validez de contenido V de Aiken .80, evidenciando que los ítems propuestos corresponden a las dimensiones

respectivas, esto a través del juicio de expertos. Además, para valorar la confiabilidad de la escala se empleó un análisis de consistencia interna empleando el Alfa de Cronbach obteniendo un nivel de significancia de 0,879, lo cual genera que la escala tenga una confiabilidad significativa, siendo así un instrumento confiable.

Para confirmar las propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales se llevó a cabo un estudio piloto conformado por 204 sujetos, siendo 48,52% mujeres y 51,48% hombres, con edades desde los 12 a 17 años de edad. Se ejecutó la validez de estructura interna por medio de la ejecución de un Análisis Factorial Confirmatorio (AFC) obteniendo un $\chi^2/gf=1.182$; CFI=.916; TLI=.907; SRMR=.069; RMSEA=.030. Estos valores reportaron índices de ajuste que se adecuaron a los parámetros de funcionalidad. Por otro lado, utilizando los coeficientes Alfa de Cronbach = .831, y Omega de McDonald = .855, se determinó una confiabilidad aceptable.

4.5. Procedimiento

Luego de seleccionar los instrumentos de medición, se obtuvo la autorización correspondiente para el uso de dichos instrumentos. Posteriormente, se verificaron las propiedades psicométricas mediante la ejecución de un estudio piloto. De igual forma, se elaboró el asentimiento informado que fue entregado a los participantes y se organizó la prueba para su utilización.

Asimismo, se obtuvo el permiso de las autoridades correspondientes para la aplicación, la cual se realizó de forma grupal por aulas en los horarios de tutoría de manera presencial, durante una semana, de esta manera se recogieron los datos de los instrumentos, previamente a la aplicación de ambos test se les brindó el consentimiento informado a los estudiantes para que los padres lo firmen en casa. Seguido, se les brindaron algunas indicaciones sobre como marcar de manera correcta las respuestas y explicando qué significa cada alternativa.

Después de haber culminado con la evaluación, se creó una base de datos utilizando Microsoft Excel, en la cual se fueron codificando las respuestas a números construyendo una matriz la cual fue vinculada a un software estadístico para el análisis estadístico.

Ante ello, se lograron desarrollar los objetivos y las hipótesis planteadas. Con ello se pudo realizar la discusión con ayuda de los antecedentes fundamentados en el marco teórico, culminando con la presentación de las conclusiones y recomendaciones dirigidas a la población de estudio.

4.6. Método de análisis de datos

Inicialmente, se trabajó el análisis descriptivo para evidenciar los niveles y la distribución de las frecuencias de las variables estudiadas, en la cual se mostró un análisis porcentual adecuado

Posteriormente, se evaluó la normalidad de los datos utilizando la prueba de Kolmogorov Smirnov ya que la muestra supera las 50 unidades de análisis, debido a ello, se logró realizar el análisis inferencial para obtener datos cuantitativos mediante el análisis de correlación estadística a través del uso de estadísticas no paramétricas, específicamente el coeficiente Rho de Spearman. Asimismo, se trabajó con el U de Mann-Whitney para el análisis de comparación y verificar el nivel de significancia entre ambas muestras de estudio.

4.7. Aspectos éticos

El presente trabajo fue sometido al código de ética de investigación de la Universidad César Vallejo (2022). Se destacó la importancia de la participación voluntaria según el artículo 3, priorizando el bienestar de los participantes. Asimismo, se observó la política antiplagio mencionada en el artículo 9, con la finalidad de asegurar la originalidad de la investigación.

Además, se tomó en cuenta la sección 3 del Código Nacional de Integración Científica (CONCYTEC, 2019), la cual aborda la conducta ética del investigador. En este contexto, se prohíben prácticas como el

plagio, la manipulación de datos y hacer presente información que no es verdadera.

Igualmente, se respetaron los reglamentos del Código de Ética Profesional del Colegio de Psicólogos del Perú Consejo Directivo Nacional (2017). Según el artículo 36, indica que los trabajos de investigación deberán contar con el asentimiento informado que es entregado a los participantes previamente en el caso de menores de edad o personas con discapacidades, en el caso de adultos, será un consentimiento informado, el psicólogo deberá mantener el anonimato los datos de los participantes en la investigación utilizadas con fines académicas. Además de ello, de acuerdo al Art. 79, se realizó la investigación de forma cuidadosa aceptando la ética para salvaguardar los derechos de los participantes.

Por otra parte, a nivel internacional se acataron los derechos de intelectualidad, teniendo en consideración las normas del derecho de autor en la empleabilidad de la bibliografía de las fuentes utilizadas, teniendo en cuenta la redacción del APA 7ma edición, así como los derechos correspondientes de cada uno de los que fueron participantes de estudio (APA, 2020).

Finalmente, se consideró el acuerdo de la Asociación Médica Mundial (2017), que mediante la declaración de Helsinki en el artículo 9 infiere la relevancia del estudio de los grupos humanos, en el cual también indica que se debe priorizar la salud ante todo de las personas y que en las investigaciones se debe explicar el propósito del estudio, dar información sobre el consentimiento, cuidar la identidad del participante, así como también que todos los participantes serán tratados cordial y respetuosamente, sin preferencias y libre de discriminación.

V. RESULTADOS

En este capítulo se exponen los resultados de los diferentes análisis estadísticos de las variables ciberbullying y habilidades sociales en la población estudiada:

Tabla 2

Distribución de la muestra según datos sociodemográficos

Variables		Fr	%
Sexo	Masculino	217	58.3
	Femenino	155	41.7
Edades	12 - 14	156	41.9
	15 - 17	216	58.1
Grados	Primero	71	19.1
	Segundo	69	18.5
	Tercero	56	15.1
	Cuarto	90	24.2
	Quinto	86	23.1
Total		372	100

Nota: Fr: cantidad de encuestados

La tabla 2, describe que el 58.3% de los participantes son hombres, mientras que el 41.7% son mujeres, la mayoría tuvieron edades de 15 a 17 años, representando el 58.1% y un 24.2% están cursando el cuarto grado de secundaria.

Tabla 3*Niveles de ciberbullying de la muestra de estudio*

Ciberbullying	Frecuencia	Porcentaje
Alta	91	24.5
Moderada	189	50.8
Baja	92	24.7
Total	372	100.0

En la tabla 3, se evidencia que el 24.7% (91) de los estudiantes presentan un grado alto, el 50.8% (189) del alumnado califican con un índice moderada de ciberbullying, y el 24.5% (91) de los educandos presentan una tendencia baja de ciberbullying. En ese sentido, estos hallazgos pueden estar correlacionados con la salud mental de los jóvenes, manifestándose en vínculos con trastornos emocionales, manifestaciones psicósomáticas, desafíos en el ámbito social y síntomas depresivos de intensidad moderada a severa. Por consiguiente, estas implicaciones en la salud mental pueden contribuir a la persistente prevalencia del fenómeno del ciberacoso (Bartlett, 2017).

Tabla 4*Nivel de habilidades sociales en la muestra de estudio*

Habilidades sociales	Frecuencia	Porcentaje
Superior	81	21.8
Alto	111	29.8
Promedio	134	36.0
Bajo	46	12.4
Total	372	100.0

En la tabla 4, se demuestra que el 21.8% (81) de los participantes presentan un nivel superior al promedio, el 29.8% (111) de los estudiantes poseen un grado alto, el 36.0% (134) del alumnado califican con un índice promedio de habilidades sociales, finalmente, el 12.4% (46) de los educandos presentan una tendencia baja en cuanto a las habilidades sociales. En esa línea, estos descubrimientos pueden atribuirse a la fase del desarrollo, dado que la adolescencia constituye un período de trascendental desarrollo social y emocional, en el cual los individuos adquieren y perfeccionan sus aptitudes sociales. Esto insinúa que la prevalencia moderada de habilidades sociales en los adolescentes puede ser resultado del proceso evolutivo constante de dichas habilidades (Peebles, 2014).

Tabla 5*Prueba de normalidad de las variables de estudio*

Prueba de normalidad	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Ciberbullying	.149	372	.000
Habilidades Sociales	.051	372	.020

En la tabla 5, se verifica que las variables analizadas exhiben una distribución no normal, por ende, los estadísticos de comparación y relación serán de tipo no paramétrico, ya que la significancia es menor ($p < 0.05$). Según la Máquina de Negocios Internacionales – IBM (2021) esta prueba estadística se emplea para determinar si una muestra de datos se origina en una distribución de probabilidad particular.

Tabla 6*Correlación entre las variables ciberbullying y habilidades sociales de la muestra de estudio*

		Ciberbullying	Habilidades
		g	sociales
Ciberbullying	Coefficiente de correlación	1.000	-.201
	Sig. (bilateral)		.000
	N	372	372
Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	-.201	1.000
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	372	372

En la tabla 6, se puede observar que existe una conexión notablemente significativa de tendencia baja ($Rho = -.201$; $p < 0.05$). Es decir, a mayor presencia de ciberbullying, se evidenciará menor índice de habilidades sociales en los estudiantes, según Lapidot y Dolev (2014) las habilidades

sociales, incluida la competencia social, están inversamente relacionadas con la participación en conductas de ciberacoso.

Tabla 7

Correlación entre la variable ciberbullying y la dimensión conductual

		Ciberbullying	Componente conductual
Rho de Spearman	Ciberbullying	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.000
		N	372
	Componente conductual	Coeficiente de correlación	-.206
		Sig. (bilateral)	.000
		N	372

En la tabla 7, se puede visualizar que existe una relación baja de tendencia negativa y muy significativa ($Rho = -.206$; $p < 0.05$). Es decir, a mayor presencia de ciberbullying, se evidenciará menor índice del componente conductual relacionado con las habilidades sociales en los estudiantes. En otras palabras, según Chávez resolver conflictos pueden tener más probabilidades de involucrarse en conductas de ciberacoso, ya que es posible que no tengan las habilidades para gestionar los conflictos de manera efectiva.

Tabla 8*Correlación entre la variable ciberbullying y la dimensión cognitiva*

			Ciber Bullying	Componente cognitivo
	Ciber Bullying	Coeficiente de correlación	1.000	-.261
		Sig. (bilateral)		.000
		N0	372	372
Rho de Spearman	Componente cognitivo	Coeficiente de correlación	-.261	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	372	372

En la tabla 8, se puede visualizar una relación negativa de baja magnitud ($Rho = -.261$; $p < 0.05$). Es decir, a mayor presencia de ciberbullying, se evidenciará menor índice del componente cognitivo relacionado a las habilidades sociales en los estudiantes, en palabras de Clemente et al. (2019) los adolescentes que tienen dificultades para tomar perspectiva pueden tener dificultades para empatizar con los demás, lo que aumenta la probabilidad de involucrarse en ciberacoso.

Tabla 9*Correlación entre la variable ciberbullying y la dimensión fisiológica*

		Ciberbullying y dimensión fisiológica		
		Ciberbullying	Componente fisiológico	
Rho de Spearman	Ciberbullying	Coeficiente de correlación	1.000	-.194
		Sig. (bilateral)		.000
			372	372
	Componente fisiológico	Coeficiente de correlación	-.194	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	372	372

En la tabla 9, se puede visualizar que existe una relación baja de tendencia negativa y muy significativa ($Rho = -.194$; $p < 0.05$). Es decir, a mayor presencia de ciberbullying, se evidenciará menor índice del componente fisiológico relacionado a las habilidades sociales en los adolescentes, según Clemente et al. (2019) los adolescentes que carecen de habilidades sociales pueden ser más vulnerables a problemas de salud mental, lo que puede aumentar su riesgo de involucrarse en conductas de ciberacoso.

Tabla 10

Comparación entre la variable ciberbullying y el género de los estudiantes

Variables		Ciberbullying	Género
Ciberbullying	U de Mann-Whitney	14889.500	14889.500
	Sig. (bilateral)		.059
	N	372	372
Género	U de Mann-Whitney	14889.500	14889.500
	Sig. (bilateral)	.059	
	N	372	372

En la tabla 10, se corrobora que, en el análisis de comparación del Coeficiente para estadísticos paramétricos, no existe diferencias significativas al comparar el ciberbullying según el género ($U=14889.500$; $p>0.05$). Posiblemente este resultado se deba a que no hay un género en específico que ejerza más ciberbullying que el otro (Chávez y Segura, 2021).

Tabla 11

Comparación entre la variable habilidades sociales y el género de los estudiantes

		Habilidades sociales	Género
Habilidades sociales	U de Mann-Whitney	11678.000	11678.000
	Sig. (bilateral)		.000
	N	372	372
Género	U de Mann-Whitney	11678.000	11678.000
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	372	372

En la tabla 11, se corrobora que, en el análisis de comparación del Coeficiente para estadísticos paramétricos, existe diferencias significativas al comparar las habilidades sociales según el género ($U=11678.000$; $p<0.05$). Posiblemente, las diferencias se presentan porque en la etapa de la adolescencia ocurren cambios cognitivos, emocionales y conductuales distintos entre hombres y mujeres (Lacunza et al., 2011).

VI. DISCUSIÓN

El propósito del presente alcance científico, estuvo orientado a explicar la conexión entre el ciberbullying y las habilidades sociales en una muestra de 372 estudiantes de ambos sexos en secundaria de un colegio nacional del distrito de Los Olivos. Se realizó un análisis de correlación utilizando el coeficiente de Spearman (Rho), y los instrumentos empleados en la presente investigación fueron el Cuestionario de intervención en ciberacoso – ECIPQ de Ortega et al. (2016) y la Escala de habilidades sociales – EHSA de Herrera (2019).

El fenómeno del ciberbullying no se limita a una única incidencia, sino que se manifiesta en diversas modalidades, que van desde el uso de insultos, discriminación y burlas relacionadas con características físicas, estilo de vestimenta y preferencias personales, hasta la difusión de información o fotografías comprometedoras con el objetivo de avergonzar a la víctima, además, se pueden observar prácticas más graves, como el robo de identidad y la suplantación de la misma, así como amenazas de daño físico y otros comportamientos que podrían ser considerados como delincuencia juvenil según la legislación vigente (Azúa et al., 2019). Por otra parte, según las reflexiones de Caballo (2007) las destrezas sociales se configuran como un conjunto de conductas que permiten a una persona desenvolverse de manera eficaz en su entorno social, posibilitando así la expresión adecuada de sus deseos, opiniones y emociones. A continuación, se discuten los hallazgos más importantes del estudio:

Se pudo constatar que existe una relación baja, negativa y muy significativa ($Rho = -.201$; $p < 0.05$). Es decir, el ciberbullying puede coexistir independientemente del índice de habilidades sociales en los estudiantes, una posible respuesta sería que para los alumnos el ciberbullying está normalizado entre sus pares, por el uso constante de los aparatos móviles y las redes sociales, además, se entiende que, al ser débil ambas variables no se encuentran tan vinculadas entre sí. Estos hallazgos son similares a los de Masabanda y Gaibor (2022) ya que reportaron que el 31.9% de los participantes presentan un bajo nivel de acoso escolar y que el 52.7% de los

participantes muestran un buen nivel de habilidades sociales. De igual forma determinaron una correlación inversa entre las variables, en cuanto al Perú, Panduro (2021) realizó un estudio en Huancavelica, reportó una correlación inversa y significativa entre las variables ciberbullying y habilidades sociales.

Estos resultados evidencian que el ciberbullying no se encuentra tan vinculado a las habilidades sociales en el entorno escolar, es decir, puede coexistir independientemente de niveles altos o bajos de la variable HHSS entre los escolares (Lapidot y Dolev, 2014). Entonces, desde la perspectiva teórica del ciberbullying, se defiende la existencia de cinco sistemas diferentes que impactan en la evolución de la persona: el microsistema, el mesosistema, el exosistema, el macrosistema y el cronosistema (Bronfenbrenner, 1979).

En el contexto del ciberacoso, el microsistema aborda las relaciones directas entre el acosador y la víctima en el entorno digital. Por otro lado, el mesosistema se centra en las interacciones entre distintos microsistemas, como la relación entre la familia y la escuela. El exosistema engloba los contextos sociales en los que el niño tiene una conexión psicológica pero no física, como las leyes de derechos humanos y los medios de comunicación que destacan la problemática del acoso escolar. Además, el macrosistema comprende los valores culturales, leyes y políticas que influyen en el comportamiento humano. Por último, el cronosistema aborda los cambios temporales y cómo estos afectan a los diversos sistemas.

Ahora, Caballo (2007) describe que hay diversos mecanismos para adquirir (y enseñar) las competencias sociales. Estas competencias incluyen habilidades sociales, que abarcan la comunicación verbal y no verbal, la empatía, la asertividad, entre otros aspectos. También se refiere a habilidades socioemocionales, las cuales permiten a la persona comprender y regular tanto sus propias emociones como las de los demás, facilitando así la interacción social. Además, se mencionan los estilos conductuales, que son las formas en que una persona se comporta en situaciones sociales. Por ejemplo, el estilo asertivo posibilita el establecimiento de relaciones sociales significativas y una adaptación social más efectiva. Por último, se abordan las relaciones entre iguales, que son las interacciones establecidas entre

personas con niveles similares de desarrollo y madurez, siendo cruciales para el crecimiento personal.

También, se evidenció que el 50.8% (189) del alumnado califican con un índice moderada de ciberbullying, además, el 24.7% (91) de los estudiantes presentan un grado alto y el 24.5% (91) de los educandos presentan una tendencia baja de ciberbullying, al igual del estudio en Perú dirigido por Álvarez et al. (2023) pues hallaron que el 31,08% se encuentran en los niveles de problema y riesgo de observación de bullying y ciberbullying, con respecto a la variable autoestima, se encontró el 65,7% se encuentra en el nivel normal, el 22,8% evidencia una categoría medio, el 88.3% poseen una categoría normal o media y el 11,5% tiene un rango bajo, en esa línea, Monroy y Burgos (2023) descubrieron que el 98.3% de estudiantes presentan un nivel muy alto de acoso virtual y el 69.7% se ubican en un nivel bajo de competencias sociales, al respecto, Díaz et al. (2022) reportaron que 47,1% de los estudiantes mostraron un nivel regular de ciberbullying, también, Panduro (2021) realizó un estudio en Huancavelica, donde reportó que el 97% de los estudiantes presentaron un bajo nivel de ciberacoso.

Además, se demostró que el 36.0% (134) del alumnado califican con un índice promedio de habilidades sociales, asimismo, el 29.8% (111) de los escolares presentan un nivel alto, el 21.8% (81) de los participantes presentan un nivel superior al promedio en cuanto a las habilidades sociales y el 12.4% (46) de los educandos presentan una tendencia inferior bajo. A nivel internacional, concuerdan con los hallazgos de Rojas y Pilco (2023) quienes reportaron que el 87,3% de participantes presentan una autoestima elevada y el 48% de participantes presentan un nivel superior en habilidades sociales, al igual que Estrada et al. (2021) ya que en sus resultados demostraron que el 58,8% de los adolescentes se encuentran en un rango medio de adicción al internet y que el 62.8% lograron desarrollar sus HHSS. A nivel nacional, Estrada (2019) realizó un estudio donde concluyó que el 44% presenta altos niveles de agresividad. Panduro (2021) realizó un estudio en Huancavelica, reportó que el 53% presentan un rango regular en el desarrollo de habilidades sociales.

Por otro lado, se corroboró que no existen diferencias significativas al comparar el ciberbullying según el género ($U=14889.500$; $p>0.05$). Asimismo, Clemente et al. (2019) hallaron que no existen diferencias significativas con respecto a los géneros. Posiblemente este resultado se deba a que no hay un género en específico que ejerza más ciberbullying que el otro. Sin embargo, Chocarro y Garaigordobil (2018) hallaron que los varones son más agresores a diferencia de las mujeres, y se revela que dichas conductas violentas provienen de patrones repetitivos por herencia patriarcal. Por otro lado, existen diferencias significativas al comparar las habilidades sociales según el género ($U=11678.000$; $p<0.05$). Posiblemente, las diferencias se presentan porque en la etapa de la adolescencia ocurren cambios cognitivos, emocionales y conductuales distintos entre hombres y mujeres. En tal sentido, Masabanda y Gaibor (2022) encontraron que existen diferencias significativas al comparar las habilidades sociales con el sexo. No obstante, según la investigación de Andrade y colaboradores (2020), no se observan diferencias significativas entre los géneros. El estudio señala que cuando los adolescentes mantienen relaciones familiares saludables y amistades estables y funcionales, exhiben habilidades sociales mejoradas,

Bandura (1975) menciona en su teoría del aprendizaje social que las personas tienden a imitar ciertos comportamientos del mismo sexo así como también reproducen comportamientos que la sociedad considere más apropiada para su género.

Asimismo, se visualizó que existe una relación baja, negativa y muy significativa ($Rho= -.206$; $p<0.05$). Es decir, el ciberbullying puede permanecer en el entorno educativo con la no presencia del componente conductual de las HHSS en los estudiantes, en otras palabras, se entiende que, al ser débil ambas variables no se encuentran tan vinculadas entre sí. Resultados, que se comparten en el contexto peruano, por Díaz et al. (2022) quienes reportaron una correlación inversa y significativa entre las variables ciberbullying y autoestima.

En este contexto, la teoría podría explicar que el ciberbullying posiblemente se relaciona inversamente con el componente conductual de las

habilidades sociales en los adolescentes debido a los siguientes factores: El ciberbullying podría tener un impacto negativo en la capacidad de los adolescentes para comunicarse de manera efectiva y respetuosa, lo que puede disminuir su capacidad para establecer relaciones sociales significativas (Bartlett, 2017).

Se pudo visualizar que existe una relación baja, negativa y muy significativa ($Rho = -.261$; $p < 0.05$). Es decir, el ciberbullying puede permanecer en el entorno educativo con la no presencia del componente cognitivo de las HHSS en los estudiantes, en tal sentido, se entiende que, al ser débil ambas variables no se encuentran tan vinculadas entre sí. Al respecto, Monroy y Burgos (2023) descubrieron que existe una relación inversa y baja entre ciberbullying y competencias sociales.

Entonces, teóricamente, el ciberbullying se relaciona inversamente con el componente cognitivo de las habilidades sociales en los adolescentes, porque los jóvenes con un menor nivel de habilidades sociales cognitivas pueden tener dificultades para comprender el impacto de sus acciones en los demás y resolver problemas sociales de manera efectiva, lo que los hace más propensos a participar en comportamientos de ciberbullying.

Por otro lado, los adolescentes con un mayor nivel de habilidades sociales cognitivas son menos propensos a participar en comportamientos de ciberbullying, ya que son capaces de comprender el impacto de sus acciones en los demás y resolver problemas sociales de manera efectiva (Peebles, 2014).

Se halló que existe una relación baja, negativa y muy significativa ($Rho = -.194$; $p < 0.05$). Es decir, el ciberbullying puede permanecer en el entorno educativo con la no presencia del componente fisiológico de las HHSS en los estudiantes, además, se entiende que, al ser débil ambas variables no se encuentran tan vinculadas entre sí. En tal sentido, a nivel mundial, Chiza et al. (2020) determinaron que existe una correlación inversa entre ciberbullying y adicción a redes sociales en adolescentes.

Desde el constructo teórico, se podría decir que el ciberbullying puede provocar una respuesta fisiológica de estrés en las víctimas, lo que puede dificultar su capacidad para regular sus emociones y respuestas fisiológicas en situaciones sociales, asimismo, los adolescentes que participan en el ciberbullying pueden tener dificultades para regular sus emociones y respuestas fisiológicas en situaciones sociales, lo que puede afectar su capacidad para desarrollar habilidades sociales saludables (Olweus y Limber, 2018).

En conclusión, el ciberbullying se relaciona inversamente con las habilidades sociales en los adolescentes, indicando que a medida que aumenta el ciberbullying, disminuyen las habilidades sociales de los adolescentes. A pesar de esto, al hallarse una asociación débil en los objetivos relacionales, esto se debe a varios posibles factores, como, por ejemplo, que el ciberbullying puede aparecer independientemente de las habilidades sociales y sus dimensiones, pero si existieran correlaciones de moderadas a altas, entonces, se podría decir que puede causar aislamiento social en las víctimas, lo que dificulta el desarrollo de habilidades sociales. Además, las víctimas de ciberbullying pueden experimentar ansiedad y miedo en las interacciones sociales, lo que también puede dificultar el desarrollo de las competencias sociales, asimismo, los adolescentes que participan en el ciberbullying pueden estar más enfocados en las interacciones negativas en línea que en las interacciones sociales positivas, lo que puede afectar su capacidad para desarrollar habilidades sociales.

Entonces, para prevenir el ciberbullying y promover el crecimiento de habilidades sociales saludables en los adolescentes, resulta importante fomentar un entorno familiar y escolar seguro y de apoyo, donde se promueva el respeto y la empatía, también, educar a los adolescentes sobre los riesgos y las consecuencias del ciberbullying, y alentarlos a ser responsables y respetuosos en línea (internet), asimismo, se debe enseñar a los adolescentes habilidades de afrontamiento saludables y estrategias para manejar el ciberbullying, como hablar con un adulto de confianza y bloquear a los acosadores en línea y finalmente, promover la participación en actividades

extracurriculares y comunitarias que fomenten el desarrollo de habilidades sociales.

VII. CONCLUSIONES

Primera: El ciberbullying y las habilidades sociales se presentan con una correlación mínima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional.

Segunda: Los adolescentes que integraron la muestra de investigación presentaron un predominio en el nivel moderado en la variable ciberbullying.

Tercera: Los estudiantes que formaron parte de la muestra cuentan con las habilidades sociales requeridas para desenvolverse en su contexto social, debido a que presentan un predominio en el nivel promedio de habilidades sociales, lo que denota una tendencia a crecer a un nivel alto.

Cuarta: En cuanto al ciberbullying, no hay un género en específico que ejerza más ciberbullying que el otro, ello se debe a que no hay diferencias significativas tanto como para el varón como para las mujeres.

Quinta: Se logra determinar que las mujeres presentan mejores habilidades sociales ante los cambios de la adolescencia, esto se debe a que se evidencian diferencias significativas al comparar las habilidades sociales según el género.

Sexta: Se determinó que la variable ciberbullying se relaciona de manera negativa con una baja intensidad con los componentes cognitivo, conductual y fisiológico de la variable habilidades sociales.

VIII. RECOMENDACIONES

Primera: Enfatizar un estudio multivariado e incorporar una tercera variable como estilos de crianza para complementar el estudio de ciberacoso y habilidades sociales ya que la forma en cómo son educados puede influenciar en la conducta y las capacidades de los adolescentes.

Segunda: Usar el conocimiento obtenido a través del estudio, por los directivos para desarrollar estrategias de prevención y tratamiento del ciberbullying y la promoción de habilidades sociales saludables en los estudiantes.

Tercera: Realizar investigaciones determinando las consecuencias del ciberbullying en el aspecto fisiológico, para identificar cómo influye y qué daño puede producir en los adolescentes.

Cuarta: A los docentes y directivos de la institución, capacitarse con temas sobre el ciberbullying para que puedan instruir a sus alumnos y abordar oportunamente en estas situaciones.

REFERENCIAS

- Álvarez, G., Guerrero, M., Algarín, S., Zamudio, R. y Sánchez, N. (2023). Relación entre bullying, cyberbullying y autoestima: prevalencia y factores asociados en adolescentes de Colombia. *Zona Proxima*, 38, 88-109. <https://dx.doi.org/10.14482/zp.38.329.137>
- American Psychological Association (2020). Publication manual of the American Psychological Association. (7th ed.). United States of America: American Psychological Association. <https://psyjournal.hse.ru/data/2021/11/14/1444762739/APA%202020%207th%20Ed.pdf>
- Andrade, J., Mendoza, M., Zapata, K., y Sierra, L. (2020). Relación entre conflictos de la adolescencia y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa de Risaralda. *Pensamiento Americano*, 13(25), 52-61. <https://doi.org/10.21803/pensam.13.25.385>
- Antuña, M., Urbano, A. y Suarez, M. (2023). Prevención del acoso escolar en los centros educativos del Principado de Asturias: percepción de las familias. *Education Siglo XXI*, 41(1), 129-146. <https://doi.org/10.6018/educatio.508031>
- Asociación Médica Mundial (2017). Declaración de Helsinki de la AMM – Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos. <https://n9.cl/mrs4>
- Azúa, E., Rojas, P., y Ruiz, S. (2019). Acoso escolar (bullying) como factor de riesgo de depresión y suicidio. *Revista Chilena de Pediatría*, 91(3) <https://doi.org/10.32641/rchped.v91i3.1230>
- Bandura, A. (1975). Análisis del aprendizaje social de la agresión. México: Trillas. https://www.academia.edu/42942105/An%C3%A1lisis_del_aprendizaje_social_de_la_agresi%C3%B3n
- Bandura, A. y Ribes, W. (1974). Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. *Revista Española de La Opinión Pública*, 44, 203.

https://www.academia.edu/6300073/APRENDIZAJE_SOCIAL_Y_DESARR
[O](#)

- Barlett, C. P. (2017). From theory to practice: Cyberbullying theory and its application to intervention. *Computers in Human Behavior*, 72, 269-275. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2017.02.060>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Bogotá: Prentice Hall.
- Bravo, T., y Valenzuela, S. (2019). *Cuadernillo técnico de evaluación educativa. Desarrollo de instrumentos de evaluación: cuestionarios*. México: Instituto Nacional para la Evaluación de la educación. <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/08/P2A355.pdf>
- Bronfenbrenner, U. (1979). *La ecología del desarrollo humano*. México: Ediciones Paidós. <https://hdl.handle.net/20.500.12365/18032>
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*. España: Siglo XXI. <https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/manual-de-evaluacion-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-vicente-e-caballo.pdf>
- Carrera, E., & Barrera, H. (2019). Diferencias de habilidades sociales entre adolescentes de las unidades educativas fiscales y particulares. *Revista Cognosis*, 4(4), 59-59. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v5i4.2109>
- Chávez, N. y Segura, F. (2021). Ciberbullying según factores sociodemográficos en adolescentes de Instituciones Educativas en la ciudad de Juliaca [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión]. Repositorio de la Universidad Peruana Unión. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4736>
- Chiza, D., Vásquez, D. y Ramírez, C. (2020). Adicción a redes sociales y ciberbullying en los adolescentes. *Muro de la Investigación*. 6(1) <https://doi.org/10.17162/rmi.v6i1.1437>
- Chocarro, E., y Maraigordobil, M. (2019). Bullying y cyberbullying: diferencias de sexo en víctimas, agresores y observadores. *Pensamiento Psicológico*, 17(2), 57-71 <https://www.redalyc.org/journal/801/80162885004/html/>

- Clemente, A., Carrascosa, L., Ortega, J. y Iranzo, B. (2019). Cyberbullying: diferencias en función del sexo y curso académico. *Revista de Psicología INFAD*, 3(1), 585-594. <https://www.redalyc.org/journal/3498/349860896056/html/>
- Clemente, A., Carrascosa, L., Ortega, J., y Iranzo, B. (2019). Cyberbullying: Diferencias en función del sexo y curso académico. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 585-594 <https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEF/article/view/1642/1318>
- Colegio de psicólogos del Perú (2018). Código de ética y deontología. Consejo directivo nacional. https://www.cpsp.pe/documentos/marco_legal/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf
- Del Rey, J., Ortega, R., Schultze, A., Scheithauer, H., Smith, P., Thompson, F., Barkoukis, V., Tsorbatzoudis, H., Brighi, A., Guarini, A., Pyżalski, J. & Plichta, P. (2015). Structural validation and cross-cultural robustness of the European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire. *Computers in Human Behavior*, 50, 141-147. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2015.03.065>
- Díaz, R., Esquivel, J. y Apaza, J. (2022). Influencia del cyberbullying en la inteligencia emocional de los estudiantes de Antonio José de Sucre Yanahuara 2022. *Redes sociales y ciudadanía*, 203-209. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8763153>
- Escobar, F., & Gómez, I. (2020). WhatsApp for the development of oral and written communication skills in Peruvian adolescents. *Revista Científica de Educomunicación*, 65(5), 111-120. <https://doi.org/10.3916/C65-2020-10>
- Esteves, A., Paredes, R., Condori, R. y Yapuchura, C. (2019). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 16-17 <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Estrada, E. (2019). Social skills and aggressiveness of students of secondary level. *SCIÉENDO*, 22(4), 299-305 <https://doi.org/10.17268/sciengo.2019.037>

- Estrada, E., Zuloaga, M., Rosa, S., Néstor, A., Ramos, Uchasara, H., Gustavo, E., & Araoz, E. (2021). Internet addiction and social skills in Peruvian adolescents of secondary education. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(1). <https://doi.org/10.5281/zenodo.4675699>
- Ferrara, P., Ianniello, F., Villani, A., & Corsello, G. (2018). Cyberbullying a modern form of bullying: let's talk about this health and social problem. *Italian Journal of Pediatrics*, 44(1). <https://doi.org/10.1186/s13052-018-0446-4>
- García, C. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit. Revista Peruana de Psicología*, 11, 63-74. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68601108>
- Gemes, H., Gonzales, F. y Hidalgo, V. (2017). Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría Integral*, 21 (4): 233–244. <https://www.adolescenciasema.org/ficheros/PEDIATRIA%20INTEGRAL/Desarrollo%20durante%20la%20Adolescencia.pdf>
- Goldstein, A. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: Un programa de enseñanza*. España: Ediciones Martínez. https://www.academia.edu/36322793/Habilidades_sociales_y_autocontrol_en_la_adolescencia_Goldstein_Sprafkin_Gershaw_y_Klein
- González, A., & Morelo, J. (2023). Relación existente entre creatividad y rendimiento académico en la adolescencia: Una revisión sistemática. *Revista de Psicología Clínica Con Niños Y Adolescentes*, 10(2), 8. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8920376.pdf>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa y cualitativa y mixta*. Ciudad de México: McGrawHill. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Herrera, J. (2019). Construcción de una escala de habilidades sociales EHSA en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Martín de Porres, 2019. Ucv.edu.pe. <https://hdl.handle.net/20500.12692/37175>
- INEI. (2021, 26 de marzo). Se incrementó la población que utiliza internet a diario. [Comunicado de prensa].

<https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/nota-de-prensa-no-044-2021-inei.pdf>

International Business Machines [IBM]. (2021). Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra. <https://www.ibm.com/docs/es/spss-statistics/saas?topic=tests-one-sample-kolmogorov-smirnov-test>

Jaramillo, B. y Guzmán, N. (2019). Las habilidades sociales en los ambientes escolares. *Universidad Católica Luis Amigó*. (3), 151-162. <https://revistas.ucatolicaluismigó.edu.co/index.php/RULuisAmigo/article/view/3263/2499https://docs.google.com/document/d/1nofkArEY9hDDWZ8YYoNt2CXquytI57KG/edit#heading=h.7kfzellrp7gf>

Lacunza, A. y Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes: Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 12(23), 159-182. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>

Lapidot, N. & Dolev, M. (2014). Differences in Social Skills among Cyberbullies, Cybervictims, Cyberbystanders, and those not Involved in Cyberbullying. *Journal of Child and Adolescent Behaviour*, 2(4), 1-9. https://www.researchgate.net/publication/280824369_Differences_in_Social_Skills_among_Cyberbullies_Cybervictims_Cyberbystanders_and_those_not_Involved_in_Cyberbullying

Larzabal, A., Ramos, M. y Hong, A. (2019). El cyberbullying y su relación con el estrés percibido en estudiantes de bachillerato de la provincia de Tungurahua. *Ciencias Psicológicas*, 3(1), 150-157. <https://doi.org/10.22235/cp.v13i1.1816>

López, P. y Fachelli, S. (2015). Análisis de tablas de contingencia. Metodología de la Investigación Social Cuantitativa. *Universitat Autònoma de Barcelona*. <http://ddd.uab.cat/record/131469>

Masabanda, M. y Gaibor, I. (2002). Acoso escolar y su relación con las habilidades sociales en adolescente. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 10775 - 10792. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4164

- MINEDU. (2023). Portal SISEVE. Consultado el 08 de abril de 2023.
<http://www.siseve.pe/web/>
- Ministerio de Educación. (2022). Estadística de la Calidad Educativa – ESCALE.
<http://escale.minedu.gob.pe/web/inicio/padron-de-iiiee>
- Monroy, S. y Burgos, J. (2023). Ciberacoso y competencias sociales en estudiantes adolescentes. *Journal of neuroscience and public health*, 3(4),13-23.
<https://doi.org/10.46363/jnph.v3i4.2>
- Newall, M. (27 de junio de 2018). Puntos de vista globales sobre el ciberacoso. Institut de Publique Sondage d'Opinion Secteur.
<https://www.ipsos.com/en/global-views-cyberbullying>
- Olweus, D., & Limber, S. P. (2018). Some problems with cyberbullying research. *Current Opinion in Psychology*, 19, 139-143.
<https://doi.org/10.1016/j.copsy.2017.04.012>
- Ortega, R., Del Rey, R. y Casas, J. (2016). Evaluar el bullying y el cyberbullying validación española del EBIP-Q y del ECIP-Q. *Psicología Educativa*, 22(1), 71-79. <https://doi.org/10.1016/j.pse.2016.01.004>
- Panduro, J. (2021). *Influencia del ciberbullying en las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de 5to de secundaria del distrito de Pampas – Huancavelica, 2021*. [Tesis para optar el grado de maestro, Universidad César Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/69524>
- Peebles, E. (2014). Cyberbullying: Hiding behind the screen. *Paediatrics & Child Health*, 19(10), 527-528. <https://doi.org/10.1093/pch/19.10.527>
- Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. España: Editex.
https://www.google.com.pe/books/edition/Habilidades_Sociales/zpU4DhVHTJIC?hl=es&gbpv=1
- Plataforma digital única del Estado Peruano. (5 de noviembre de 2019). Código Nacional de la Integridad Científica.
<https://www.gob.pe/institucion/concytec/informes-publicaciones/1326710-codigo-nacional-de-la-integridad-cientifica>

- R Core Team (2021). R: A Language and environment for statistical computing. (Version 4.1) [Computer software]. <https://cran.r-project.org>.
- Ramírez, A., Martínez, P., Cabrera, J., Buestan, P., Torracchi, E. y Carpio, M. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(2), 209-218 <https://doi.org/10.5281/zenodo.4068522>
- Rangel, A. (2023). Intervención para el desarrollo de habilidades sociales en un niño con síndrome de Down, *Revista Eduscientia. Divulgación De La Ciencia Educativa*, 6(11), 6-24. <https://eduscientia.com/index.php/journal/article/view/223>
- Redondo, J. (2023). Variables asociadas al fenómeno del ciberbullying en adolescentes colombianos. *Revista de Psicología*, 41(1), 219-239. <http://www.scielo.org.pe/pdf/psico/v41n1/0254-9247-psico-41-01-219.pdf>
- Rojas, V., y Pilco, G. (2023). Autoestima y Habilidades Sociales en Adolescentes. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1), 3823-3823 <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.529>
- Rojo, A. (2017). Ciberbullying: Jóvenes Acosados En La Red. IT Campus Academy. <https://bit.ly/2UbfPtG>
- Salgado, A. (2018). Manual de Investigación. Teoría y práctica para hacer la tesis según la metodología cuantitativa. ResearchGate; Fondo Editorial de la Universidad Marcelino Champagnat. <https://universoabierto.org/2021/05/24/manual-de-investigacion-teoria-ypractica-para-hacer-la-tesis-segun-la-metodologia-cuantitativa/>
- Sánchez, H., Romero, R., y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Urp.edu.pe. <https://hdl.handle.net/20500.14138/1480>
- The jamovi project (2022). jamovi. (Version 2.3) [Computer Software]. <https://www.jamovi.org>.
- Tiburcio, M. (2020). *Habilidades sociales y ciberbullying en adolescentes de 14 a 16 años del distrito de Puente Piedra, Lima, 2020*. [Tesis para optar el grado

de licenciada, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47560/Tiburcio_RMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Toro, J. (sábado, 24 de abril de 2021). Facebook es la red social que más usan los latinos con 130 millones de perfiles activos solo en Brasil, seguido de Instagram y LinkedIn. La República.
<https://www.larepublica.co/globoeconomia/acceso-a-redes-sociales-en-america-latina-aumento-a-82-en-primer-ano-de-pandemia-3158549>

Trigueros, R., Sánchez, E., Mercader, I., Aguilar, J., López, R., Morales, M., Fernández, J., y Rocamora, P. (2020). Relación entre inteligencia emocional, habilidades sociales y acoso entre pares. Un estudio con estudiantes de secundaria. *Revista Internacional de Investigación Ambiental y Salud Pública*, 17(12) <https://doi.org/10.3390/ijerph17124208>

UNESCO. (2019, 04 de febrero). *Día para un Internet más seguro: UNICEF pide que se tomen medidas conjuntas para evitar el acoso y la intimidación que sufre el 70% de los jóvenes conectados mundialmente*. [Comunicado de prensa]. <https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/dia-para-una-internet-mas-segura-unicef-pide-que-se-tomen-medidas-conjuntas#:~:text=Nueva%20York%2C%20de%20febrero,ni%C3%B1os%20y%20los%20j%C3%B3venes%20en>

UNICEF. (2023). Ciberacoso: Qué es y cómo detenerlo. <https://www.unicef.org/es/end-violence/ciberacoso-que-es-y-como-detenerlo#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20ciberacoso%3F,o%20humillar%20a%20otras%20personas>.

Vigotsky, L. (1978). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. España: Editorial Crítica.
http://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/TA_Vygotsky_Unidad_1.pdf

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: “Ciberbullying y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023”

Autoras: Aldana Gamarra, Kassandra Geraldin; Melgarejo Gan, Yassuri Sarelly

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS	HIPÓTESIS GENERAL:	MÉTODO	INSTRUMENTO
¿Cuál es la relación entre el ciberbullying y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023?	<p>GENERAL: Determinar la relación entre el ciberbullying y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023</p> <p>ESPECÍFICOS: OE1: Describir el nivel de ciberbullying en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023 OE2: Describir el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023 OE3: Determinar la relación entre el ciberbullying y la dimensión conductual en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023 OE4: Determinar la relación entre el ciberbullying y la dimensión cognitivo en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023 OE5: Determinar la relación entre el ciberbullying y la dimensión fisiológico en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023</p>	<p>Existirá relación entre el ciberbullying y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023</p> <p>ESPECÍFICOS: H1: Existirá relación entre el ciberbullying y la dimensión conductual en estudiante de un colegio nacional de Los Olivos, 2023 H2: Existirá relación entre el ciberbullying y la dimensión cognitivo en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023 H3: Existirá relación entre el ciberbullying y la dimensión fisiológico en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023 H4: Existirán diferencias en el ciberbullying y las habilidades</p>	<p>Tipo: Básico</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Población: 427 alumnos</p> <p>Muestra: 372 alumnos</p> <p>Estudiantes de secundaria de 12 a 17 años del distrito de Los Olivos</p>	<p>Ciberbullying: European cyberbullying intervention project questionnaire</p> <p>Dimensiones: Cibervictimización y Ciberagresion</p> <p>N° de ítems: 22</p> <p>Escala: tipo Likert</p> <p>Habilidades sociales: Escala de Habilidades Sociales EHSA</p> <p>Dimensiones: Componente Conductual. cognitivo y fisiológico</p> <p>N° de ítems: 25</p>

Anexo 2. Operacionalización de las variables.

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Ciberbullying	El ciberacoso se presenta ante la nueva tecnología mediante los aparatos digitales ya sea por una sola persona o por un conjunto de personas, este es el ataque que se presenta y provoca de manera repetitiva (Ortega et al., 2016).	El cuestionario de European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire "ECIPQ", y servirá para poder medir la variable ciberbullying.	Cibervictimización	Víctimas Intencional Desequilibrio	
			Ciberagresion	Intimidación Agresión Continua	
Habilidades sociales	Las habilidades sociales son un grupo de conductas que se consigue transmitir por las personas dentro de un ambiente social, en el cual se exteriorizan sentimientos, deseos, actitudes y opiniones, los cuales se constituyen y efectúan de acuerdo a la situación. Herrera (2018)	La variable fue evaluada mediante la Escala de Habilidades sociales (EHSA)	Componente conductual	Verbal No verbal Paralingüístico	Ordinal
			Componente cognitivo	Competencias cognitivas Expectativas Estímulos Autorregulación	
			Componente Fisiológico	Respuesta electrodermal Presión sanguínea Respiración Respuesta electromiográfica	

Anexo 3. Instrumentos

CUESTIONARIO DE CIBERBULLYING

(Ortega, Del Rey, Casas, 2015)

Nombres y Apellidos: _____

Edad: _____ **Sexo:** _____

En este cuestionario te preguntaremos sobre tus posibles experiencias relacionadas con ciberbullying en tu entorno (escolar, amigos, conocidos), como víctima o agresor. Tus respuestas serán confidenciales.

¿Has vivido alguna de las siguientes situaciones en internet o con el teléfono móvil en los últimos tres meses? **(Por favor, señala para cada ítem la respuesta más apropiada. Sé sincero (a) con tu respuesta.**

0	1	2	3	4
NUNCA	POCAS VECES	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

		0	1	2	3	4
1.	Alguien me ha dicho palabras hirientes o me ha insultado en email o SMS.					
2.	Alguien ha dicho a otras palabras ofensivas sobre mi usando internet o SMS					
3.	Alguien me ha amenazado a través de mensajes en internet, o SMS.					
4.	Alguien ha hackeado mi cuenta de correo y ha sacado mi información personal. (ejemplo: a través de email o red social)					
5.	Alguien ha hackeado mi cuenta y se ha hecho pasar por mi (a través de mensajería instantánea o cuentas en las redes sociales).					
6.	Alguien ha creado una cuenta falsa para hacerse pasar por mi (Facebook o SMS).					
7.	Alguien ha colgado información personal sobre mí en internet.					
8.	Alguien ha colgado videos o fotos comprometidos míos en internet					
9.	Alguien ha retocado fotos mías que yo había colgado en internet.					
10.	He sido excluido o ignorado de una red social o de chat.					
11.	Alguien ha difundido rumores sobre mí en internet.					
12.	He dicho palabras malsonantes a alguien o le he insultado usando SMS o mensajes en internet.					
13.	He dicho palabras malsonantes sobre alguien a otras personas en mensaje por internet o por SMS.					
14.	He amenazado a alguien a través de SMS o mensaje en internet.					

15.	He pirateado la cuenta de correo de alguien y he robado su información personal (email o red social).					
16.	He pirateado la cuenta de alguien y me he hecho pasar por él/ella (mensajería instantánea o cuenta en red social).					
17.	He creado una cuenta falsa para hacerme pasar por otra persona (Facebook o SMS).					
18.	He colgado información personal de alguien en internet.					
19.	He colgado videos o fotos comprometedoras de alguien en internet.					
20.	He colocado fotos o videos de alguien que estaban colgados en internet.					
21.	He excluido o ignorado a alguien en una red social o chat.					
22.	He difundido rumores sobre alguien en internet.					

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

ESCALA – EHSA

De J. Herrera Cardozo

Nombre y apellido:..... Edad:

Sexo: Fecha:

INSTRUCCIONES

La presente escala es para que te puedas conocer mejor a ti mismo. Los resultados serán secretos y confidenciales. Elige solo una alternativa por cada frase y marca la respuesta. No uses mucho tiempo en cada frase. Esto no es un examen, no hay respuestas buenas ni malas, lo importante es que seas sincero al responder. Usa la siguiente tabla para responder:

S Siempre	CS Casi siempre	CN Casi nunca	N Nunca
----------------------------	----------------------------------	--------------------------------	--------------------------

- | | | | | | |
|-----|--|---|----|----|---|
| 1. | Me resulta fácil dar mi opinión sobre algún tema. | S | CS | CN | N |
| 2. | Prefiero estar lejos de una persona cuando converso con ella. | S | CS | CN | N |
| 3. | Si me acerco a conversar, es posible que los demás me rechacen o me ignoren. | S | CS | CN | N |
| 4. | Prefiero defender mi punto de vista ante los demás. | S | CS | CN | N |
| 5. | Prefiero mantenerme callado(a) en eventos o reuniones sociales. | S | CS | CN | N |
| 6. | Comparto mis gustos o preferencias con los demás. | S | CS | CN | N |
| 7. | Me sudan las manos cuando estoy frente a los demás. | S | CS | CN | N |
| 8. | Soy capaz de hacer preguntas frente a las personas. | S | CS | CN | N |
| 9. | Cuando converso con una persona evito mirarla a los ojos. | S | CS | CN | N |
| 10. | Mi tono de voz es seguro y fuerte cuando hablo con las personas. | S | CS | CN | N |
| 11. | Cuando algo es difícil de resolver pido ayuda. | S | CS | CN | N |

S Siempre	CS Casi siempre	CN Casi nunca	N Nunca
----------------------------	----------------------------------	--------------------------------	--------------------------

12.	Puedo llegar hacer amigos fácilmente.	S	CS	CN	N
13.	Muestro comprensión cuando algo malo les pasa a las personas cercanas a mí.	S	CS	CN	N
14.	Respiro rápidamente cuando converso con las personas.	S	CS	CN	N
15.	Me es fácil sonreír cuando algo me agrada.	S	CS	CN	N
16.	Hablo bastante cuando estoy con un grupo de personas.	S	CS	CN	N
17.	Pienso que las personas malas merecen todo lo malo que les sucede.	S	CS	CN	N
18.	Me llegaría a sentir cómodo(a) con un nuevo grupo de personas.	S	CS	CN	N
19.	Puedo brindar ayuda cuando una persona está pasando por un momento difícil.	S	CS	CN	N
20.	Mi corazón palpita aceleradamente cuando hablo delante de las personas.	S	CS	CN	N
21.	Me gusta que los demás me incluyan en sus diferentes actividades (paseos, salidas, cine, etc.).	S	CS	CN	N
22.	Mi cuello, brazos o piernas me duelen cuando hablo frente a los demás.	S	CS	CN	N
23.	Puedo compartir mis sentimientos y emociones con los demás.	S	CS	CN	N
24.	Respeto las ideas u opiniones de los demás a pesar de estar en desacuerdo con ellas.	S	CS	CN	N
25.	Me sonrojo cuando realizo actividades frente a los demás.	S	CS	CN	N

Anexo 4. Ficha sociodemográfica

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

NOMBRE: _____ FECHA: _____

SEXO:

- Femenino Masculino

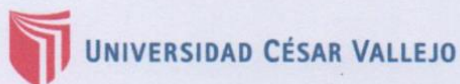
EDAD:

- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17

GRADO:

- 1ro
- 2do
- 3ro
- 4to
- 5to

Anexo 5. Cartas de autorización de la institución de la muestra piloto



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año De La Unidad La Paz Y El
Desarrollo"

Los Olivos, 7 de Junio de 2023

CARTA INV. N° 679-2023/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sr.

FERNANDO VILLAFRANCA

DIRECTOR

I.E. Proyecto Integral Chavarría

Calle German Caro Ríos Mz. Lote 55

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a las Srtas. **ALDANA GAMARRA KASSANDRA GERALDIN** con DNI N° 75033261 con código de matrícula N° 6700290402 y **YASSURI SARELLY MELGAREJO GAN** con DNI N° 70305135 con código de matrícula N° 7001215160 estudiantes de la carrera de psicología, quienes desean realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciadas en Psicología titulado: "**CIBERBULLYING Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PRIMERO A QUINTO DE SECUNDARIA DE Un COLEGIO NACIONAL DE LOS OLIVOS, 2023**". Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

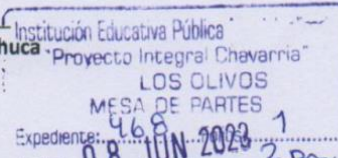
Atentamente,

Jefe de Escuela Profesional de Psicología

Filial Lima - Campus Lima Norte



Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca



Anexo 6. Cartas de autorización de la institución de la muestra final



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Año De La Unidad La Paz Y El Desarrollo”

Los Olivos, 27 de Diciembre de 2023

CARTA INV. N° 2073 -2023/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sra.
MIRANDA ROSTAING TERESA ELENA
DIRECTORA
I.E. José Abelardo Quiñonez Gonzales
Jr. Tomás Catari y Antonio Cabo cdra. 5

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para las Srtas. **ALDANA GAMARRA KASSANDRA GERALDIN** con **DNI 75033261**, estudiante de la carrera de psicología, con código de matrícula **N° 6700290402** y **MELGAREJO GAN YASSURI SARELLY** con **DNI 70305135**, estudiante de la carrera de psicología con código de matrícula **N° 7001215160**, quienes desean realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciadas en Psicología titulado: **“CIBERBULLYING Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UN COLEGIO NACIONAL DE LOS OLIVOS, 2023”** Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizara una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, sólo para fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Jefe de Escuela Profesional de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Anexo 7. Carta de solicitud de autorización de uso del instrumento remitido por la escuela de psicología



“Año De La Unidad La Paz Y El Desarrollo”

CARTA – N° 678- 2023/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 7 de Junio de 2023

Autor:

- Rosario Ortega, Rosario Del Rey y José Casas

Presente.-


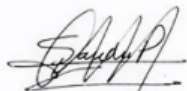
De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a las Srtas. **ALDANA GAMARRA KASSANDRA GERALDIN** con DNI N° 75033261 con código de matrícula N° 6700290402 y **YASSURI SARELLY MELGAREJO GAN** con DNI N° 70305135 con código de matrícula N° 7001215160 estudiantes de la carrera de psicología de nuestra casa de estudios, quienes realizarán su trabajo de investigación para optar el título de licenciadas en Psicología titulado: **“CIBERBULLYING Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE TERCERO A QUINTO DE SECUNDARIA DE UN COLEGIO NACIONAL DE LOS OLIVOS, 2023”**, este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento (**European Cyberbullying Intervention Pro-ject Questionnaire**), a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Jefe de Escuela Profesional de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Anexo 8. Carta de solicitud de autorización de uso del instrumento remitido por la escuela de psicología



“Año De La Unidad La Paz Y El Desarrollo”

CARTA - 2023/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 11 de Junio de 2023

Autor:

- **Herrera Cardozo, Jakeline Gabriela**

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srtas. **ALDANA GAMARRA KASSANDRA GERALDIN** con DNI N° 75033261 y **YASSURI SARELLY MELGAREJO GAN** con DNI N° 70305135 estudiantes de la carrera de psicología, con código de matrícula N° **6700290402** y **7001215160**, quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciadas en Psicología titulado: “**CIBERBULLYING Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PRIMERO A QUINTO DE SECUNDARIA DE UN COLEGIO NACIONAL DE LOS OLIVOS, 2023**”, este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento (**Escala de Habilidades Sociales**), a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Jefe de Escuela Profesional de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Anexo 9. Autorización de uso del instrumento por parte del autor original

• Ciberbullying

← [íconos] 6 de 74 < >

SOLICITUD DE PERMISO Externo Recibidos x

 **YASSURI SARELLY MELGAREJO GAN** <y.melgarejo@ucvvirtual.edu.pe> para edtorrur, ortegarui, ortegarui.rosario ▾ jue, 4 may, 19:16 ☆ ↶ ⋮

Buenas noches
De mi consideración

 **Rosario Ortega Ruiz** <edtorrur@uco.es> para mí ▾ 5 may 2023, 1:00 ☆ ↶ ⋮

Estimada Yassuri,
tienes mi permiso, siempre bajo las condiciones de la cortesía académico-científica: haciendo referencia a la autoría del instrumento en cualquier documento o publicación en el que presentes tu estudio.
Saludos y suerte
ROR


Emeritus Prof. Dr. Rosario Ortega-Ruiz
Dpt. Psychology, University of Cordoba (Spain). San Alberto Magno s/n-
Córdoba 14076
Tlf.: +34 957212602, Mobil: +34 618579962
Fax: +34 957212513; email: ortegarui@uco.es / ortegarui.rosario@gmail.com

IP Laboratorio de Estudios sobre convivencia y prevención de la
Violencia (www.laecovi.com)
ORCID: 0000/0003/2100/6931


• Habilidades sociales

← [íconos] 21 de 1.442 < >

SOLICITUD DE PERMISO

 **KASSANDRA GERALDIN ALDANA GAMARRA** <kassandragg@ucvvirtual.edu.pe> para jakelineherrera194@gmail.com ▾ jue, 8 jun, 22:32 ☆ ↶ ⋮

Buenas noches
De mi consideración

 **Jakeline Herrera** sáb, 24 jun, 11:18 (hace 5 días) ☆ ↶ ⋮

Buenos días estimada

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez otorgarle la autorización para el uso del instrumento: **ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES EHSA** construido en 2019, para su investigación: *"Ciberbullying y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023"*. Podrá encontrar el manual y normas de interpretación dentro de los anexos del producto de investigación.

Le reitero mis felicitaciones por el estudio de esta variable deseándole muchos éxitos en su investigación.

Saludos cordiales

--
Lic. Jakeline Gabriela Herrera Cardozo

Anexo 10. Consentimiento informado

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Ciberbullying y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023.

Investigadoras: Aldana Gamarra, Kassandra Geraldin y Melgarejo Gan, Yassuri Sarely

Propósito del estudio

Se le invita a participar en la investigación titulada “Ciberbullying y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023”, cuyo objetivo es Determinar la relación entre el ciberbullying y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos. Esta investigación es desarrollada por dos estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución.

Tras obtener un resultado empírico que asegura y cuantifica la problemática, se pueden establecer estrategias de intervención acorde a las necesidades de la población beneficiaría, ayudando a resolver el ciberbullying y habilidades sociales en escolares de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Ciberbullying y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023.”
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en la hora de Tutoría en el aula de clases correspondiente, de la institución.

Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria:

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea

participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo:



Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios:

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad:

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la investigadora Aldana Gamarra, [Kassandra Geraldin kassandragg@ucvvirtual.edu.pe](mailto:kassandragg@ucvvirtual.edu.pe) y Melgarejo Gan, Yassuri Sarely ymelgarejo@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:.....

Fecha y hora:.....

Anexo 11. Resultados del Piloto

Tabla 12

Evidencias de validez por estructura interna de la escala de ciberbullying

Muestra piloto (n=204)	Ajuste absoluto			Ajuste incremental	
	χ^2/gf	RMSEA	SRMR	CFI	TLI
Modelo de dos factores	1.322	.040	.078	.917	.908
Valores aceptables	≤ 3.00	$< .08$	$\leq .08$	$\geq .90$	$\geq .90$

Nota: χ^2/gf = Chi-Cuadrado entre grados de libertad; RMSEA= Error de Aproximación cuadrático medio; SRMR= Raíz media estandarizada residual cuadrática; CFI= Índice de bondad de ajuste comparativo; TLI= índice de Tucker-Lewis;

En la tabla 12 se observa el valor de los índices de bondad de ajuste obtenidos del AFC aplicado al modelo de dos factores correlacionados planteado por el autor; para ello empleando el estimador robusto WLSMV y la matriz de correlaciones policóricas, siendo adecuada su utilidad cuando se trabaja con ítems de tipo ordinales (Forero et al., 2009). Dicho análisis brindó puntuaciones que se ajustaron a los parámetros de adecuación, tanto para los de ajuste absoluto (Escobedo et al., 2016, Abad et al., 2011); e incremental (Ruíz et al., 2010). Lo que evidencia la validez estructural de dicho modelo, además de implicar que la solución factorial es funcional al ser aplicada en la muestra de estudio.

Figura 1

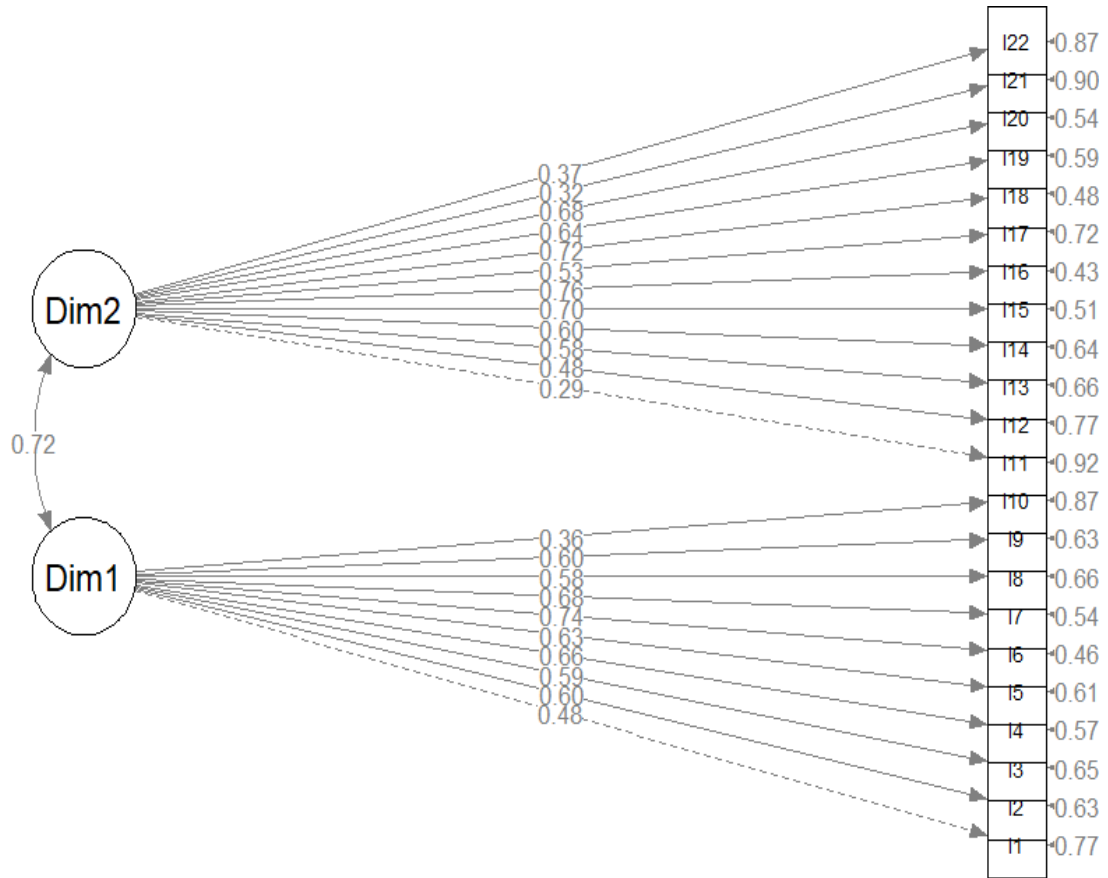


Diagrama de senderos del modelo de dos factores

Tabla 13*Evidencias de validez por estructura interna de la escala de habilidades sociales*

Muestra piloto (n=204)	Ajuste absoluto			Ajuste incremental	
	x ² /gl	RMSEA	SRMR	CFI	TLI
Modelo de tres factores	1.182	.030	.069	.916	.907
Valores aceptables	≤ 3.00	< .08	≤ .08	≥ .90	≥ .90

Nota: X²/gl= Chi-Cuadrado entre grados de libertad; RMSEA= Error de Aproximación cuadrático medio; SRMR= Raíz media estandarizada residual cuadrática; CFI= Índice de bondad de ajuste comparativo; TLI= índice de Tucker-Lewis;

En la tabla 13 se observa el valor de los índices de bondad de ajuste obtenidos del AFC aplicado al modelo de tres factores correlacionados planteado por el autor; para ello empleando el estimador robusto WLSMV y la matriz de correlaciones policóricas, siendo adecuada su utilidad cuando se trabaja con ítems de tipo ordinales (Forero et al., 2009). Dicho análisis brindó puntuaciones que se ajustaron a los parámetros de adecuación, tanto para los de ajuste absoluto (Escobedo et al., 2016, Abad et al., 2011); e incremental (Ruíz et al., 2010). Lo que evidencia la validez estructural de dicho modelo, además de implicar que la solución factorial es funcional al ser aplicada en la muestra de estudio.

Figura 2

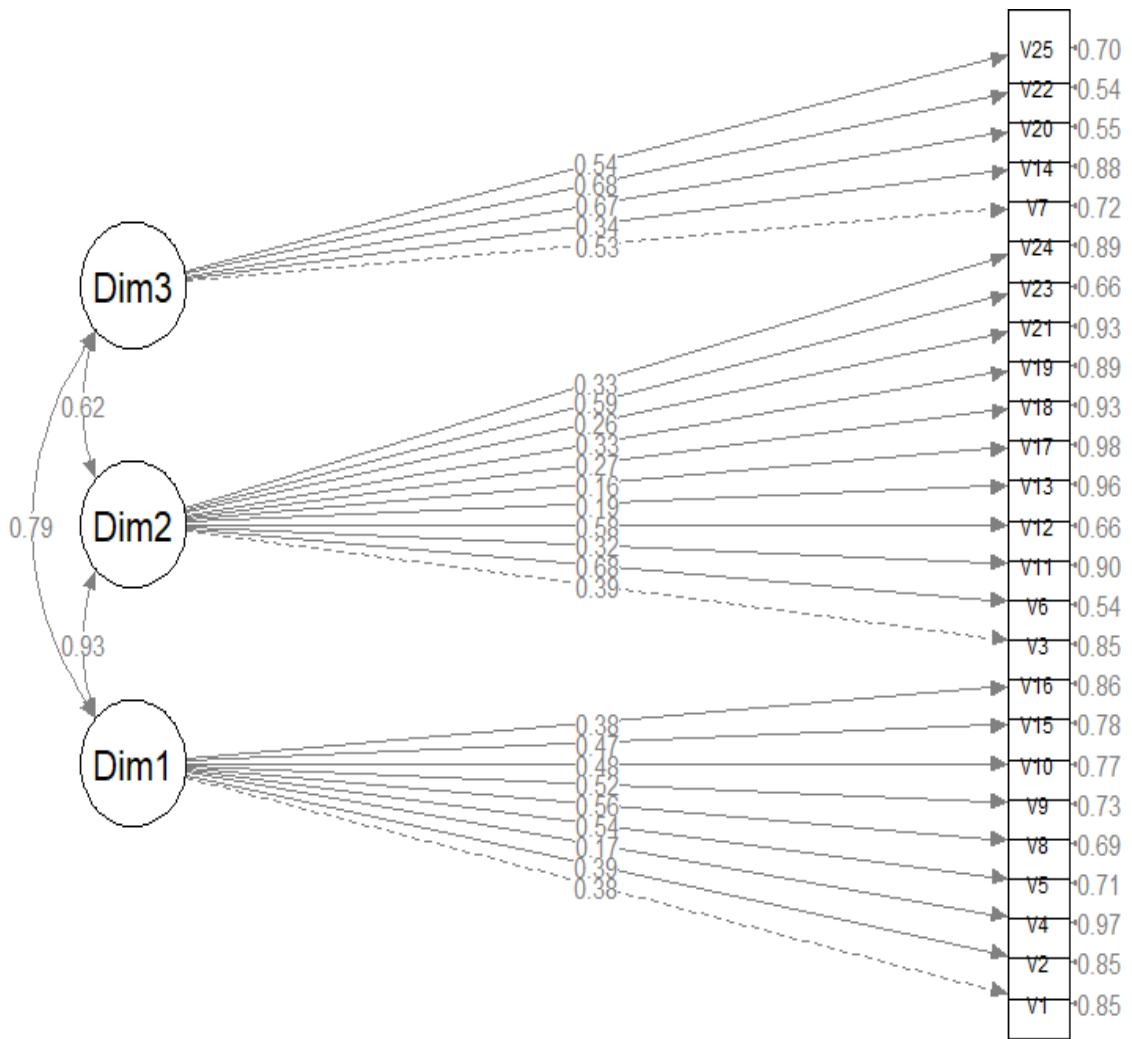


Diagrama de senderos del modelo de tres factores

Tabla 14*Evidencias de confiabilidad de la escala de ciberbullying*

Variables	Alfa de Cronbach (α)	Omega de McDonald (ω)	N° de ítems
General	.896	.904	22
D1	.851	.856	10
D2	.831	.855	12

En la tabla 14 se evidencian los valores de confiabilidad obtenidos del cálculo efectuado a través de los coeficientes Alfa de Cronbach ($\alpha=.896$) y Omega de McDonald ($\omega=.904$), siendo estos óptimos al estar por encima de .80 en ambos casos de manera general, lo cual también se visualiza en ambas dimensiones denotando una buena consistencia interna en las puntuaciones del instrumento (Viladrich et al., 2017).

Tabla 15*Evidencias de confiabilidad de la escala de habilidades sociales*

Variables	Alfa de Cronbach (α)	Omega de McDonald	N° de ítems
General	.831	.855	25
D1	.676	.681	9
D2	.649	.664	11
D3	.689	.696	5

En la tabla 15 se evidencian los valores de confiabilidad obtenidos del cálculo efectuado a través de los coeficientes Alfa de Cronbach ($\alpha=.831$) y Omega de McDonald ($\omega=.855$), siendo estos óptimos al estar por encima de .80 en ambos casos para la escala general, denotando una buena consistencia interna en las puntuaciones del instrumento; sin embargo, cada una de sus tres dimensiones puntuó por debajo de dicho parámetro, ante ello, se puede tomar en cuenta el criterio teórico planteado por Kline (1999), quien describe que al tratarse de una variable empleada para el estudio de ciencias sociales, se consideran aceptables valores por encima de .50 respectivamente (Viladrich et al., 2017).

Anexo 12. Escaneos de los criterios de jueces de los instrumentos



Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Escala de habilidades sociales EHSA" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Joan Carlos Espinoza Sotelo		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica (X)	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Clínica y educativa		
Institución donde labora:	Universidad Privada del Norte		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)			



2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Escala de Habilidades Sociales EHSA
Autora:	Herrera, J. (2019)
Procedencia:	Peruana
Administración:	Individual y colectiva
Tiempo de aplicación:	15 min.
Ámbito de aplicación:	Educativo, clínico e investigación
Significación:	Técnica psicométrica útil para identificar las habilidades sociales. Este instrumento está compuesto por 19 ítems distribuidos en tres dimensiones, con un formato de respuesta tipo Likert con 4 opciones de respuesta que van desde nunca (1) hasta siempre (4).

4. Soporte teórico

	palpita aceleradamente cuando hablo delante de las personas.				
	I25: Me sonrojo cuando realizo actividades frente a los demás.	4	4	4	
	I14: Respiro rápidamente cuando converso con las personas.	4	4	4	
	I22: Mi cuello, brazos o piernas me duelen cuando hablo frente a los demás.	4	4	4	


 Firma del evaluador

Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario del Proyecto Europeo de Intervención en Ciberacoso (ECIPQ)". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Joan Carlos Espinoza Sotelo		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica (X)	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Clínica y educativa		
Institución donde labora:	Universidad Privada del Norte		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()		
	Más de 5 años (X)		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)			



2. Propósito de la evaluación:


Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Intervención en Ciberacoso
Autora:	Ortega et al. (2012). Adaptada por Ortega et al. (2016).
Procedencia:	Española
Administración:	Colectivo e individual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Educativo, clínico e investigación.
Significación:	Técnica psicométrica útil para identificar el ciberbullying. Esta escala posee 22 ítems, distribuidos en 2 dimensiones, con un formato de respuesta de tipo Likert c con 5 opciones de respuesta que van desde siempre (4), casi siempre (3), a veces (2), pocas veces (1), nunca (0).

4. Soporte teórico

	él/ella (mensajería instantánea o cuenta en red social).				
	I17: He creado una cuenta falsa para hacerme pasar por otra persona (Facebook o SMS).		4	4	
	I18: He colgado información personal de alguien en internet.	4	4	4	
	I19: He colgado videos o fotos comprometedoras de alguien en internet.	4	4	4	
	I20: He colocado fotos o videos de alguien que estaban colgados en internet.	4	4	4	
	I21: He excluido o ignorado a alguien en una red social o chat.	4	4	4	
	I22: He difundido rumores sobre alguien en internet.	4	4	4	


 Firma del evaluador

Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario del Proyecto Europeo de Intervención en Ciberacoso (ECIPQ)". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Federico Eduardo Infante Lembcke	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica (x)	Social ()
	Educativa ()	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia Universitaria	
Institución donde labora:	UCV Lima Norte	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	



2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Intervención en Ciberacoso
Autora:	Ortega et al. (2012). Adaptada por Ortega et al. (2016).
Procedencia:	Española
Administración:	Colectivo e individual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Educativo, clínico e investigación.
Significación:	Técnica psicométrica útil para identificar el ciberbullying. Esta escala posee 22 ítems, distribuidos en 2 dimensiones, con un formato de respuesta de tipo Likert c con 5 opciones de respuesta que van desde siempre (4), casi siempre (3), a veces (2), pocas veces (1), nunca (0).

4. Soporte teórico



	I20: He colocado fotos o videos de alguien que estaban colgados en internet.	4	4	4	
	I21: He excluido o ignorado a alguien en una red social o chat.	4	4	4	
	I22: He difundido rumores sobre alguien en internet.	4	4	4	

Alma Fuente

Firma del evaluador

Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Escala de habilidades sociales EHSA" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Federico Eduardo Infante Lembcke		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica (X)	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia Universitaria		
Institución donde labora:	UCV Lima Norte		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()		
	Más de 5 años (X)		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Escala de Habilidades Sociales EHSA
Autora:	Herrera, J. (2019)
Procedencia:	Peruana
Administración:	Individual y colectiva
Tiempo de aplicación:	15 min.
Ámbito de aplicación:	Educativo, clínico e investigación
Significación:	Técnica psicométrica útil para identificar las habilidades sociales. Este instrumento está compuesto por 19 ítems distribuidos en tres dimensiones, con un formato de respuesta tipo Likert con 4 opciones de respuesta que van desde nunca (1) hasta siempre (4).

4. Soporte teórico



electromiografica	palpita aceleradamente cuando hablo delante de las personas.				
	I25: Me sonrojo cuando realizo actividades frente a los demás.	4	4	4	
	I14: Respiro rápidamente cuando converso con las personas.	4	4	4	
	I22: Mi cuello, brazos o piernas me duelen cuando hablo frente a los demás.	4	4	4	

Alma Riquelme

Firma del evaluador

Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Escala de habilidades sociales EHSA". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Vega Cotrina Wilson		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica (X)	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Clínica y educativa		
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()		
	Más de 5 años (X)		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)			

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Escala de Habilidades Sociales EHSA
Autora:	Herrera, J. (2019)
Procedencia:	Peruana
Administración:	Individual y colectiva
Tiempo de aplicación:	15 min.
Ámbito de aplicación:	Educativo, clínico e investigación
Significación:	Técnica psicométrica útil para identificar las habilidades sociales. Este instrumento está compuesto por 19 ítems distribuidos en tres dimensiones, con un formato de respuesta tipo Likert con 4 opciones de respuesta que van desde nunca (1) hasta siempre (4).

4. Soporte teórico

	palpita aceleradamente cuando hablo delante de las personas.				
	I25: Me sonrojo cuando realizo actividades frente a los demás.	4	4	4	
	I14: Respiro rápidamente cuando converso con las personas.	4	4	4	
	I22: Mi cuello, brazos o piernas me duelen cuando hablo frente a los demás.	4	4	4	



WILSON VEGA COTRINA
PSICÓLOGO CLÍNICO
C.Pa.P. 8832

Firma del evaluador

Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario del Proyecto Europeo de Intervención en Ciberacoso (ECIPQ)". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Vega Cotrina Wilson	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica (X)	Social ()
	Educativa ()	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Clínica y educativa	
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)		



2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Intervención en Ciberacoso
Autora:	Ortega et al. (2012). Adaptada por Ortega et al. (2016).
Procedencia:	Española
Administración:	Colectivo e individual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Educativo, clínico e investigación.
Significación:	Técnica psicométrica útil para identificar el ciberbullying. Esta escala posee 22 ítems, distribuidos en 2 dimensiones, con un formato de respuesta de tipo Likert c con 5 opciones de respuesta que van desde siempre (4), casi siempre (3), a veces (2), pocas veces (1), nunca (0).

4. Soporte teórico

	él/ella (mensajería instantánea o cuenta en red social).				
	I17: He creado una cuenta falsa para hacerme pasar por otra persona (Facebook o SMS).		4	4	
	I18: He colgado información personal de alguien en internet.	4	4	4	
	I19: He colgado videos o fotos comprometedoras de alguien en internet.	4	4	4	
	I20: He colocado fotos o videos de alguien que estaban colgados en internet.	4	4	4	
	I21: He excluido o ignorado a alguien en una red social o chat.	4	4	4	
	I22: He difundido rumores sobre alguien en internet.	4	4	4	



WILSON VEGA COTRINA
PSICÓLOGO CLÍNICO
C.P.S.P. 8832

Firma del evaluador

Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Escala de habilidades sociales EHSA". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Zegarra Quevedo Edda Rosario	
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa (<input checked="" type="checkbox"/>)	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Educativa	
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)		



2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Escala de Habilidades Sociales EHSA
Autora:	Herrera, J. (2019)
Procedencia:	Peruana
Administración:	Individual y colectiva
Tiempo de aplicación:	15 min.
Ámbito de aplicación:	Educativo, clínico e investigación
Significación:	Técnica psicométrica útil para identificar las habilidades sociales. Este instrumento está compuesto por 19 ítems distribuidos en tres dimensiones, con un formato de respuesta tipo Likert con 4 opciones de respuesta que van desde nunca (1) hasta siempre (4).

4. Soporte teórico

	palpita aceleradamente cuando hablo delante de las personas.				
	I25: Me sonrojo cuando realizo actividades frente a los demás.	4	4	4	
	I14: Respiro rápidamente cuando converso con las personas.	4	4	4	
	I22: Mi cuello, brazos o piernas me duelen cuando hablo frente a los demás.	4	4	4	



Firma del evaluador

Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario del Proyecto Europeo de Intervención en Ciberacoso (ECIPQ)". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Zegarra Quevedo Edda Rosario		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clínica () Social	()	()
	Educativa (X)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Educativa		
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo – Universidad Privada del Norte		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años	()	
	Más de 5 años	(X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)			



2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Intervención en Ciberacoso
Autora:	Ortega et al. (2012). Adaptada por Ortega et al. (2016).
Procedencia:	Española
Administración:	Colectivo e individual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Educativo, clínico e investigación.
Significación:	Técnica psicométrica útil para identificar el ciberbullying. Esta escala posee 22 ítems, distribuidos en 2 dimensiones, con un formato de respuesta de tipo Likert c con 5 opciones de respuesta que van desde siempre (4), casi siempre (3), a veces (2), pocas veces (1), nunca (0).

4. Soporte teórico

	él/ella (mensajería instantánea o cuenta en red social).				
	I17: He creado una cuenta falsa para hacerme pasar por otra persona (Facebook o SMS).		4	4	
	I18: He colgado información personal de alguien en internet.	4	4	4	
	I19: He colgado videos o fotos comprometedoras de alguien en internet.	4	4	4	
	I20: He colocado fotos o videos de alguien que estaban colgados en internet.	4	4	4	
	I21: He excluido o ignorado a alguien en una red social o chat.	4	4	4	
	I22: He difundido rumores sobre alguien en internet.	4	4	4	



Firma del evaluador

Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario del Proyecto Europeo de Intervención en Ciberacoso (ECIPQ)". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Balbuena Caballero Clara Zenovia		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clínica () Social	()	()
	Educativa (X)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Clínica y educativa		
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)			



2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Intervención en Ciberacoso
Autora:	Ortega et al. (2012). Adaptada por Ortega et al. (2016).
Procedencia:	Española
Administración:	Colectivo e individual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Educativo, clínico e investigación.
Significación:	Técnica psicométrica útil para identificar el ciberbullying. Esta escala posee 22 ítems, distribuidos en 2 dimensiones, con un formato de respuesta de tipo Likert c con 5 opciones de respuesta que van desde siempre (4), casi siempre (3), a veces (2), pocas veces (1), nunca (0).

4. Soporte teórico

	él/ella (mensajería instantánea o cuenta en red social).				
	I17: He creado una cuenta falsa para hacerme pasar por otra persona (Facebook o SMS).		4	4	
	I18: He colgado información personal de alguien en internet.	4	4	4	
	I19: He colgado videos o fotos comprometedoros de alguien en internet.	4	4	4	
	I20: He colocado fotos o videos de alguien que estaban colgados en internet.	4	4	4	
	I21: He excluido o ignorado a alguien en una red social o chat.	4	4	4	
	I22: He difundido rumores sobre alguien en internet.	4	4	4	



Firma del evaluador

Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Escala de habilidades sociales EHSA". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Clara Zenovia Balbuena Caballero	
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa (<input checked="" type="checkbox"/>)	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Clínica y educativa	
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)		



2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Escala de Habilidades Sociales EHSA
Autora:	Herrera, J. (2019)
Procedencia:	Peruana
Administración:	Individual y colectiva
Tiempo de aplicación:	15 min.
Ámbito de aplicación:	Educativo, clínico e investigación
Significación:	Técnica psicométrica útil para identificar las habilidades sociales. Este instrumento está compuesto por 19 ítems distribuidos en tres dimensiones, con un formato de respuesta tipo Likert con 4 opciones de respuesta que van desde nunca (1) hasta siempre (4).

4. Soporte teórico

	palpita aceleradamente cuando hablo delante de las personas.				
	I25: Me sonrojo cuando realizo actividades frente a los demás.	4	4	4	
	I14: Respiro rápidamente cuando converso con las personas.	4	4	4	
	I22: Mi cuello, brazos o piernas me duelen cuando hablo frente a los demás.	4	4	4	



Firma del evaluador

Anexo 13. Evidencia de aprobación del curso de conducta responsable de investigación

https://dina.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/VerDatosInvestigador.do?id_investigador=289757

Ficha CTI Vitae



ALDANA GAMARRA KASSANDRA
GERALDIN



Fecha de última actualización: 16-01-2024

ORCID

0000-0003-0998-7107

Conducta
Responsable en
Investigación

Fecha: 22/04/2022

https://dina.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/VerDatosInvestigador.do?id_investigador=306579

Ficha CTI Vitae



MELGAREJO GAN YASSURI SARELLY



Fecha de última actualización: 16-01-2024

ORCID

0000-0001-8427-2350

Conducta
Responsable en
Investigación

Fecha: 03/09/2022