



Facultad De Ciencias Empresariales
Escuela Académico Profesional de Contabilidad

“EFECTO DE LA PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE
CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS
DE LA EMPRESA COMERCIAL MOTO REPUESTOS
MITCHEL E.I.R.L. MOYOBAMBA PERIODO 2010”

Tesis que presenta la Bachiller:

MILAGROS DEL PILAR VERGARAY MARINA

Para Obtener el Título Profesional de:

CONTADOR PÚBLICO

ASESORES: C.P.C.C. Carlos Daniel Rosales Bardalez

Ms. Sc. Alberto Sotero Montero

**Tarapoto - Perú
2011**

DEDICATORIA

A Dios, y René mi adorado padre, que desde el cielo, es mi fortaleza y el motivo que me impulsa ser cada día una mejor persona.

AGRADECIMIENTO

A Rosario Piña, a mis padres por su apoyo incondicional, a la Empresa Comercial Moto Repuestos Mitchel, que me brindó las facilidades para el desarrollo de mi tesis. Agradezco también a mis asesores C.P.C.C. Carlos Daniel Rosales Bardalez y Ms.Sc. Alberto Sotero Montero.

PRESENTACION

Señores Miembros del Jurado Calificador:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos y demás normas complementarias establecidas para la obtención del título académico de Contador Público, en la Universidad Cesar Vallejo – Filial Tarapoto, someto a vuestro elevado criterio , la presente Tesis titulada: **“EFECTO DE LA PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA COMERCIAL MOTO REPUESTOS MITCHEL E.I.R.L MOYOBAMBA PERIODO 2010”**

La finalidad del presente estudio fue analizar el efecto de un programa de control interno en la gestión de inventarios en una Empresa comercializadora de repuestos de motos de la ciudad de Moyobamba optimizar la gestión en dicha organización.

Estoy segura que la presente investigación se convertirá en una fuente de consulta en la el estudiante o empresario que desea conocer más sobre el estudio, en la que encuentre los conceptos y alternativas vinculadas al control interno en la gestión de inventarios.

Dignos miembros del jurado calificador someto a vuestro criterio el presente Informe de Tesis para su evaluación respectiva, esperando merezca su aprobación.

MILAGROS DEL PILAR VERGARAY MARINA

INDICE

Contenido

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	x
CAPÍTULO I: MARCO METODOLÓGICO.....	
1.1. El Problema	01
1.1.1. Realidad problemática	01
1.1.2. Antecedentes del Problema.....	02
1.1.3. Formulación del Problema.....	03
1.1.4. Justificación.....	03-04
• Justificación Metodológica:	
• Justificación Práctica:	
• Justificación Teórica:	
• Justificación Académica:	
1.1.5. Limitaciones.....	05
• Limitación por cobertura:	
• Limitación por generalización:	
• Limitación del diseño:	
• Limitación del tiempo:	
• Limitación de espacio o territorio:	
1.2. Objetivos.....	05
1.2.1. Objetivo General	05

1.2.2. Objetivos Específicos.....	06
1.3 Hipótesis.....	06
1.4 Variables-Indicadores.....	07
Variable Independiente:	
Indicadores de la Variable Independiente:	
Variables Dependientes:	
Indicadores de la Variable Dependiente:	
1.5 Diseño de la Ejecución.....	08-09
1.5.1. Tipo de Diseño	
1.5.2. Población-Muestra	
1.5.3. Técnicas, instrumentos, fuentes e informantes	
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO.....	10
2.1 Marco Teórico	10-23
2.2 Marco Conceptual.....	23-26
CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS.....	27-44
CAPÍTULO IV: CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	45-46
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	47-48
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	49-52
6.1 Conclusiones	
6.2 Recomendaciones	
CAPÍTULO VII: BIBLIOGRAFÍA Y	
ANEXOS.....	53-54
7.1 Bibliografía	
7.2 Anexos	

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

La suscrita, Milagros Del Pilar Vergaray Marina, ciudadana identificada con Documento Nacional de Identidad N° 45841075, con domicilio legal en Jr. Coronel Secada N° 104, distrito de Moyobamba, estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad:

DECLARO BAJO JURAMENTO, en honor a la verdad, que no existe plagio en el desarrollo de la presente investigación, que todos los datos aquí consignados son auténticos y forman parte de la investigación y que si se menciona teorías de otros autores estos se hallan citados de manera apropiada siguiendo las reglas metodológicas pertinentes.

Además, declaro que la presente investigación no ha sido parcial ni completamente presentada anteriormente con otros fines u objetivos.

Tarapoto, 15 de Febrero del 2011

Milagros Del Pilar Vergaray Marina

DNI N° 45841075

RESUMEN

La presente tesis titulada “Efecto de la propuesta de un programa de Control Interno en la Gestión de Inventarios de la Empresa Comercial Moto Repuestos Mitchel E.I.R.L periodo 2010”, tiene como objetivo principal establecer el efecto de la aplicación de un programa de control interno en las gestión de inventarios de esta empresa, para llevar a cabo en esta investigación tipo descriptiva, se utilizaron como técnicas a la entrevista, que fueron dirigidas y aplicadas al gerente general y a los trabajadores de la empresa, las observaciones directas, direccionadas a los procedimientos establecidos dentro de la empresa antes y después de la implementación de la propuesta. Con estas herramientas llegamos a la conclusión que la implementación del programa de control interno, como herramienta de gestión mejora positivamente el manejo de inventarios en la empresa comercial moto repuestos Mitchel E.I.R.L.

ABSTRACT

This research was the theme "Impact of the proposal of an Internal Control Program Inventory Management Company Business Motorcycle Parts Mitchel EIRL period 2010" with the main objective to establish the effect of implementing a program of internal control inventory management in this company, to carry out this descriptive research. To do this, using techniques such as interview and questionnaire were conducted and percentages applied to the general manager and employees of the company, plus direct observations routed to the procedures established within the company before and after implementation of the proposal. With these tools, we conclude that the implementation of internal control program is a management tool for better management of inventories in the business venture motorcycle parts EIRL Mitchel.