



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Facultad de Ciencias Empresariales
Escuela Académico Profesional de Contabilidad

**“EVALUACIÓN Y PROPUESTA DE ACCIONES DE CONTROL, PARA
LAS ÁREAS DE ALMACÉN Y ENSAMBLAJE DE LAS EMPRESAS
DEL RUBRO DE VENTA DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES
MENORES EN LA CIUDAD TARAPOTO – AÑO 2011”**

Tesis que presenta la Bachiller

DIANA ROSITA VILLA PAREDES

Para obtener el Título Profesional de:

CONTADOR PÚBLICO

ASESORES: CPCC. CÉSAR ALFONSO DIEZ ESPINOZA
Ms. Sc. ALBERTO SOTERO MONTERO

TARAPOTO - PERÚ

2011

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación que con tanto esfuerzo y dedicación logro culminar representa el principio de mi carrera profesional y lo dedico con especial cariño:

...A mis padres, por su invaluable apoyo moral, económico y la motivación permanente, que me permitió lograr esta primera meta en mi vida profesional.

...A mis abuelitos, que en el transcurso de mi vida me han enseñado a cultivar el amor, el respeto y ante todo la responsabilidad.

Lo que aprendí de la vida está basada en voluntad, disciplina y responsabilidad, ante cualquier adversidad; pero los que sostuvieron mi lucha constante fue mi familia, que me dieron la fuerza de seguir adelante y luchar ante cualquier adversidad..

A ustedes les dedico, no sólo éste trabajo sino cada aplauso, bendición y reconocimiento que recibo.

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado Calificador:

Con el fin de cumplir con las disposiciones vigentes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo – Filial Tarapoto, Escuela Profesional de Contabilidad presento la presente Tesis: **“EVALUACIÓN Y PROPUESTA DE ACCIONES DE CONTROL, PARA LAS ÁREAS DE ALMACÉN Y ENSAMBLAJE DE LAS EMPRESAS DEL RUBRO DE VENTA DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES MENORES EN LA CIUDAD TARAPOTO – AÑO 2011”** que constituye el cumplimiento de tales disposiciones y es prueba de la calidad profesional que viene impartiendo.

Es evidente que actualmente nos encontramos en un mundo globalizado y por ende más sofisticado, en donde las empresas deben estar acorde con las nuevas tendencias y ese tema debe estar orientado en las mejoras continuas, mas aun en temas de control interno que es el eje fundamental para que una organización logre el éxito.

Es por eso que esta investigación está basada en la evaluación de los actuales controles internos de las empresas Importaciones Michelin SAC e Inversiones Greys SAC enfocada con el Informe Coso y sus componentes entorno de control, actividades de control y evaluación de riesgos, a partir de ellos proponer acciones de control que permitan mejorar las áreas de almacén y ensamblaje.

Finalizando en conclusiones y recomendaciones que faciliten a la mejora de las áreas de estudio que servirá para mantener y lograr el crecimiento participativos de ambas empresas.

AGRADECIMIENTO

A todos aquellos docentes que durante el tiempo que permanecí en aula, me enseñaron a tener una perspectiva de la vida basada en objetivos que con mucha dedicación y sacrificio he logrado el ansiado anhelo.

...A aquellas personas que compartieron conmigo sus conocimientos para hacer posible la conclusión de este trabajo de investigación. Especialmente agradezco a mi asesor temático C.P.C.C. César Alfonso Diez Espinoza, por su tiempo, aportes y recomendaciones respecto a la elaboración de este trabajo, igualmente al Ms. Sc. Alberto Sotero Montero, asesor metodológico; y a la C.P.C. C. Haydith Del Águila Valera de Diez, por su apoyo y motivación constante.

Y finalizo expresando mi orgullo por haber culminado esta meta y por ser quién soy; eso es algo que nunca habría sido posible sin ustedes en mi vida. Gracias por todo.

La autora

ÍNDICE

Contenido	Página
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Presentación	IV
Índice	V
Declaración Jurada de autenticidad y no plagio	VII
Resumen	VIII
Abstract	IX
Introducción	X
CAPÍTULO I: MARCO METODOLÓGICO	11
1.1. El problema	11
↳ Selección del Problema	11
↳ Antecedentes del problema	16
↳ Formulación del problema	19
↳ Justificación	21
• Justificación Teórica	21
• Justificación Metodológica	21
• Justificación Práctica	22
• Justificación Académica	22
Limitaciones	23
• Limitación por cobertura	23
• Limitación por generalización	23
• Limitación del diseño	23
• Limitación del tiempo	23

1.2. Objetivos	25
↳ General	25
↳ Específicos	25
1.3. Hipótesis	26
1.4. Variables e indicadores	26
↳ Variable Independiente	26
↳ Indicadores de la Variable Independiente	26
1.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	27
↳ Tipo de diseño	27
↳ Población y Muestra	27
↳ Técnicas, instrumentos, fuentes e informantes	29
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO	30
2.1. Marco teórico	30
2.2. Marco conceptual	82
2.3. Marco legal	84
CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	89
CAPÍTULO IV: CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	109
CAPÍTULO V : DISCUSIÓN DE RESULTADOS	112
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	118
↳ Conclusiones	118
↳ Recomendaciones	120
CAPÍTULO VII: BIBLIOGRAFÍA	122
CAPÍTULO VIII: ANEXOS	124

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Por el presente documento la suscrita, Bachiller: Diana Rosita Villa Paredes, de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo.- Tarapoto, declaro bajo juramento que:

Ha elaborado la Tesis titulada:

“EVALUACIÓN Y PROPUESTA DE ACCIONES DE CONTROL, PARA LAS ÁREAS DE ALMACÉN Y ENSAMBLAJE DE LAS EMPRESAS DEL RUBRO DE VENTA DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES MENORES EN LA CIUDAD TARAPOTO – AÑO 2011”

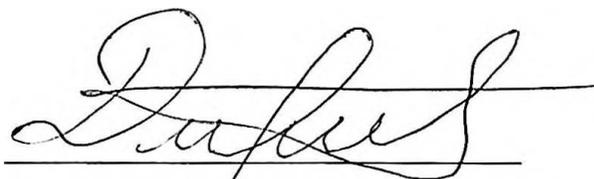
Para optar el Título Profesional de Contador Público otorgado por la Universidad César Vallejo.

Declaro, así mismo, que el presente trabajo ha sido íntegramente elaborado por el autor y que en él no existe plagio de naturaleza alguna, en especial copia de otro trabajo de tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier institución educativa.

Igualmente dejo expresa constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no se ha asumido como propio las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o en Internet.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 30 de enero del 2012



Diana Rosita Villa Paredes

RESUMEN

El trabajo de investigación comprende la evaluación y propuesta de acciones de control en las áreas de almacén y ensamblaje de las empresas del rubro de vehículos automotores menores, habiendo tomado como muestra las empresas Importaciones Michelinn SAC e Inversiones Grey's S.A.C. La evaluación se inicia estudiando el entorno de control, que refleja condiciones incipientes de organización, sin tener establecidos procesos de planeamiento estratégico que orienten su desarrollo empresarial.

Los resultados evidencian que aplican mínimas acciones de control, como una característica de la débil organización interna, sólo utilizan acciones no planificadas de control de calidad en la producción de los vehículos. Las deficiencias de control interno, evaluadas en sus causas y efectos originan riesgos de alto nivel de valoración en probabilidad e impacto, que pueden impedir el logro de los objetivos empresariales.

La situación observada, es tomada en la investigación para proponer un programa de acciones en los mismos componentes evaluados que deben ser tomados por la empresa para superar las deficiencias organizativas y de control detectadas.

La autora

ABSTRACT

The work includes an assessment and proposed actions to control in the areas of storage and assembly companies under category of motor vehicles, having taken as EIRL sample firms and Investment Michelinn Grey's SAC The assessment begins by studying the control environment, which reflects emerging organizational conditions, without having established strategic planning processes to guide business development ..

The results show that minimum apply control measures as a feature of weak internal organization, unplanned actions only use quality control in production vehicles. Internal control deficiencies, evaluated the causes and effects pose risks of high probability and impact valuation, which may prevent the achievement of business goals

The observed situation is taken in research to propose a program of actions evaluated in the same components that must be taken by the company to overcome the organizational and control deficiencies identified

The autor