



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

**“Aplicación del estudio del trabajo para incrementar la productividad en el
proceso de despacho en la empresa Grupo Óptico JR S.R.L. Cercado de
Lima 2017”**

PROYECTO DE INVESTIGACION

AUTOR:

Calderón Córdova, Katherine Isabel

ASESOR:

Mg. Silva Siu Daniel Ricardo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de gestión de abastecimiento

LIMA-PERÚ

2017

PAGINA DEL JURADO

JURADO 1:

JURADO 2:

JURADO 3:

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado para mi familia por su constante apoyo, también a mis asesores y compañeros por su ayuda.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer al Ing. Sánchez que más que un jefe es un amigo, por sus enseñanzas constantes en el campo laboral y profesional, sin la oportunidad brindada este trabajo no sería posible, profesores de la UCV, así también en especial consideración a mis padres por su apoyo constante.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Katherine Isabel Calderón Córdova con DNI N° 74175695, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que presento es veraz y auténtica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo. Lima, Julio del 2017.

Lima, Julio del 2017

KATHERINE ISABEL CALDERON CORDOVA

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo campus Lima Norte ante ustedes presento mi Tesis de título: “Aplicación del estudio del trabajo para incrementar la productividad en el proceso de despacho en la empresa Grupo Óptico Jr Cercado de Lima -2017” elaborado por quien lo suscribe el mismo que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

Katherine Isabel Calderón Cordova

ÍNDICE

PAGINA DEL JURADO	2
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	5
PRESENTACIÓN	6
1.1 Realidad problemática	13
1.2 Trabajos previos	18
1.3 Teorías relacionados al tema	23
1.3.1 Estudio del trabajo	23
1.3.2 Productividad	33
1.3.3 Eficacia.....	36
1.3.4 Eficiencia	36
1.3.6 Marco conceptual	37
1.4 Formulación del problema	40
1.4.1 Problema General	41
1.4.2 Problemas específicos	41
1.5 Justificación del estudio	41
1.5.1 Justificación técnica.....	41
1.5.2 Justificación económica	42
1.5.3 Justificación social	42
1.6 Hipótesis	42
1.6.1 Hipótesis general	43
1.6.2 Hipótesis específicas	43
1.7 Objetivo	43
1.7.1 Objetivo General	43
1.7.2 Objetivos Específicos	43
II.MÉTODO	44
2.1 Diseño de investigación	45
2.2 Variables y operacionalizacion	46
2.3 Población, muestra y muestreo	49
2.3.1 Población.....	49

2.3.2 Muestra.....	49
2.3.3 Muestreo.....	50
2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	50
2.4.1 Técnicas de recolección de datos.....	50
2.4.2. Instrumentos de recolección de datos.....	51
2.4 Métodos de análisis de datos.....	52
2.5 Aspectos éticos.....	67
III. RESULTADOS.....	68
3.1 ANÁLISIS DESCRIPTIVO.....	69
3.2 ANÁLISIS INFERENCIAL.....	77
IV. DISCUSION.....	86
V. CONCLUSION.....	88
VI. RECOMENDACIONES.....	90
IV. REFERENCIAS.....	92
ANEXO.....	99
ANEXO 01: Ficha técnica del cronometro.....	101
ANEXO 02: Formato de control de orden de despacho.....	102
ANEXO 03: Formato de tiempo de orden de despacho.....	103
ANEXO 04: Ficha de estudio de tiempo.....	104

Índice de tablas

Tabla 1. Tabla de frecuencias de los problemas de la baja productividad. .. ¡Error! Marcador no definido.	
Tabla 2. Símbolos representativos de un diagrama de operaciones.....	25
Tabla 3. Ejemplo diagrama bimanual.....	29
Tabla 4. Tabla de valoración de Westinghouse.	32
Tabla 5: Cuadro de clientes en Lima y Provincia.....	53

Tabla 7: Cuadro de Rotulado de modelo ANTES - DESPUES	62
Tabla 8: Diferencia de cantidades despachadas ANTES – DESPUES.....	63
Tabla 9: Tiempo estándar: Método Antes- Método Después.....	70
Tabla 10: Operaciones Método Antes- Método Después	72

Índice de figuras

Figura 1 Diagrama de Ishikawa.	¡Error! Marcador no definido.
Figura 2 Clasificación ABC de los problemas de la baja productividad.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 3 Ejemplo de diagrama de proceso de almacén.....	27
Figura 4 Esquema de un diagrama de recorrido.....	28
Figura 5 Fórmula de la productividad parcial.....	35

Índice de ilustración

Ilustración 1: Vista rotulado de caja.....	53
Ilustración 2: Rotulado de caja con código de barra	58
Ilustración 3: DAP del Rotulado de lentes antes y después	59
Ilustración 4: Grafico de tabla 6 y 7- Índice de actividades	75

RESUMEN

La presente investigación titulada “Aplicación del estudio del trabajo para incrementar la productividad en el proceso de despacho en la empresa Grupo Óptico JR S.R.L. Cercado de Lima 2017”, tuvo como problema general ¿De qué manera la aplicación del estudio de trabajo incrementa la productividad en el proceso de despacho en la empresa Grupo Óptico JR S.R.L. Cercado de Lima 2017? La investigación se realizó bajo el diseño pre experimental de tipo aplicada por que se determinó la mejora bajo la aplicación de la teoría ya creada como es el estudio del trabajo, con el método hipotético deductivo, la población estuvo representada entre los periodos de enero y febrero del año 2017, marzo y abril del año 2017, siendo de 28 días de reportes de despacho de cajas de monturas, siendo la muestra no probabilístico intencional, ya que los datos de la muestra son seleccionadas por conveniencia, es decir de tipo censal se trabajó con el total de la población. La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la observación y el instrumento los reportes de despacho con la finalidad de recoger datos de las dimensiones de las variables. Para el análisis de los datos se utilizó Microsoft Excel y los datos fueron analizados en SPSS V. 23, de manera descriptivo e inferencial con lo cual se utilizó tablas, figuras de barra. Por último se determinó lo siguiente: $U_a < U_d$ de las variables del problema general por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador lo cual se prueba porque la significancia 0.00 es menor 0.05 cae en zona de rechazo se anula la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador.

Palabras Clave: Estudio del trabajo, Productividad.

ABSTRACT

The present research entitled "Application of the study of labor to increase productivity in the process of dispatch in the company Optical Group JR S.R.L. Fence of Lima 2017", had as general problem How the application of the study of work increases productivity in the process of dispatch in the company Optical Group JR S.R.L. Surrounded by Lima 2017? The research was carried out under the pre-experimental design of applied type by which the improvement was determined under the application of the theory already created as the study of work, with the hypothetical deductive method, the population was represented between the periods of January and February Of the year 2017, March and April of the year 2017, being 28 days of reports of dispatch of boxes of mounts, being the sample not probabilisticintencional, since the data of the sample are selected for convenience, that is of census type was worked with The total population. The technique that was used for the data collection was the observation and the instrument the dispatch reports in order to collect data of the dimensions of the variables. For the analysis of the data was used Microsoft Excel and the data were analyzed in SPSS V. 23, in a descriptive and inferential way with which tables, bar figures were used. Finally, we determined the following: $U_a < U_d$ of the variables of the general problem therefore the null hypothesis is rejected and the hypothesis of the investigator is accepted which is tested because the significance 0.00 is smaller 0.05 falls in zone of rejection it annuls the Hypothesis and the hypothesis of the investigator is accepted.

Key words: Study of work, Productivity.