



FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
EDUCACIÓN PRIMARIA

“APLICACIÓN DE UN PROGRAMA DE RELACIONES
INTERPERSONALES PARA MEJORAR EL TRABAJO
EN EQUIPO ENTRE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL
SEGUNDO GRADO ‘A’ DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SAN JOSÉ DE LA CIUDAD DE PIURA EN
EL AÑO 2011”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

AUTORA:

Bach. CRUZ COLÁN, Roxiani Mercedes

ASESORA:

Lic. BARRETO PEÑA, Roxana

PIURA-PERÚ

2012

DEDICATORIA

*El presente informe de tesis está
dedicado a Yahvé Dios en el cielo y a
mi padre que soñaba verme grande.*

*A mi madre, esposo e hijo por el
apoyo incondicional e impulso para
llegar aquí.*

*A todas las personas que quieren un
Perú educado.*

PRESENTACIÓN

***“Cuando el equipo que has formado aún no está a la altura del equipo de tus sueños entonces solo tienes dos alternativas:
Olvidarte de tus sueños o desarrollar tu equipo”.***

J.C. Maxicel

El presente trabajo de investigación se titula “Programa de relaciones interpersonales para mejorar el trabajo en equipo entre los niños y niñas de segundo grado ‘A’ de la Institución Educativa san José de la ciudad de Piura en el año 2011”

La investigación realizada pretende fundamentalmente determinar la eficacia que tiene la aplicación de un programa de relaciones interpersonales para mejorar el trabajo en equipo entre los estudiantes de segundo grado del nivel primario teniendo en cuenta el análisis de la problemática del aula.

Teórica y científicamente recoge los aportes de las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo, teniendo en cuenta las destrezas de las relaciones interpersonales que mejoran el trabajo en equipo y la práctica de valores.

Su aplicación es posible en otros lugares para investigar la mejora del trabajo en equipo pero los resultados que refleje serán válidos dentro del mismo contexto debido a la singularidad y particularidad de las personas y del aula.

El Informe de investigación se compone de seis capítulos.

El Capítulo I se titula Marco Metodológico y en él se incluyen el problema, los objetivos, el sistema de variables e indicadores y el diseño de ejecución.

El Capítulo II está referido al Marco Referencial Científico y se divide en dos secciones. La primera contiene el Marco Teórico y la segunda sección el Marco conceptual con las definiciones científicas centrales de la investigación.

El Capítulo III está dedicado a la descripción de los resultados, incluye un listado de los cuadros, gráficos y matrices de datos y su posterior presentación.

El Capítulo IV presenta la discusión de resultados donde el investigador analiza el comportamiento de las variables e indicadores elegidos para la investigación en función de los resultados obtenidos.

El Capítulo V contiene la enumeración de las conclusiones y recomendaciones de la Investigación y el Capítulo VI las referencias bibliográficas.

INDICE

	Pág.
Dedicatoria	iii
Presentación	iv
Resumen	ix
CAPÍTULO I: MARCO METODOLÓGICO	10
1.1. EL PROBLEMA	11
1.1.1. Realidad Problemática	11
1.1.2. Antecedentes del Problema	14
1.1.3 Formulación del Problema	18
1.1.4 Justificación	19
1.1.5 Limitaciones	20
1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	21
1.2.1. Objetivos Generales	21
1.2.2. Objetivos Específicos	21
1.3. VARIABLES E INDICADORES	22
1.3.1 Cuadro de coherencia metodológica	22
1.4. DISEÑO DE LA EJECUCIÓN	24
1.4.1. Tipo de diseño	24
1.4.2. Población – Muestra	24
1.4.3 Técnicas, instrumentos y fuentes	25
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO	27
2.1. MARCO TEÓRICO	28
2.1.1. Relaciones Interpersonales.	28
2.1.2. La Comunicación Proactiva un indicador de las Relaciones Interpersonales Saludables.	29
2.1.3. Importancia de las Relaciones Interpersonales con los niños.	32
2.1.4. La Confianza es una destreza de las Relaciones Interpersonales Saludables y el Trabajo En Equipo.	35
2.1.5. La Empatía es una destreza de comunicación que mejora las Relaciones Interpersonales y la confianza.	38

2.1.6.	Las Relaciones Interpersonales y afectivas en el aula.	39
2.1.7.	La Resolución de Conflictos como destreza para trabajar en equipo.	42
2.1.8.	La negociación para que los niños aprendan a resolver conflictos en equipo.	44
2.1.9.	El Trabajo En Equipo	46
2.1.10.	El aula durante El Trabajo En Equipo	51
2.1.11.	La Cooperación como destreza para mejorar El Trabajo En Equipo.	52
2.1.12.	La Coordinación como destreza para mejorar El Trabajo En Equipo.	54
2.1.13.	La Responsabilidad: un valor que ayuda a mejorar El Trabajo En Equipo.	55
2.1.14.	La ventaja de trabajar en equipo.	56
2.1.15.	El Compromiso como destreza que asumen los integrantes de un equipo.	57
2.2.	MARCO CONCEPTUAL	58
2.2.1.	Relaciones Interpersonales	58
2.2.2.	Trabajo en Equipo	58
2.2.3.	Comunicación Proactiva	59
2.2.4.	Confianza	59
2.2.5.	Cooperación	59
2.2.6.	Compromiso Afectivo	60
2.1.7.	El Compromiso Continuo	60
2.1.8.	El Compromiso Normativo	60
2.1.9.	Resolver problemas	60
2.1.10.	Eficacia social	60
2.1.11.	Construir relaciones	61
2.1.12.	Asertividad proactiva	61
2.1.13.	Sinergia	61

CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	62
3.1 LISTADO DE CUADROS- MATRICES Y GRÁFICOS	63
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	118
4.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	119
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	126
5.1.CONCLUSIONES	127
5.2. RECOMENDACIONES	129
CAPÍTULO VI: BIBLIOGRAFÍA	131
5.1. BIBLIOGRAFÍA	132
CAPÍTULO VII: ANEXOS	136

Resumen

El presente trabajo de investigación se denomina "Programa de Relaciones Interpersonales para mejorar el trabajo en equipo entre los niños y niñas del segundo grado 'A' de la Institución Educativa san José de la ciudad de Piura en el año 2011" teniendo como objetivo general determinar la eficacia que tiene la aplicación del programa antes mencionado, determinar las dificultades que se presentan durante el trabajo en equipo, identificar las destrezas basadas en relaciones interpersonales que contribuyen a mejorar el trabajo en equipo, evaluar la eficacia de las destrezas basadas en las relaciones interpersonales para mejorar el trabajo en equipo.

Este trabajo de investigación está basado en una metodología activa. El diseño corresponde a una investigación - acción, lo cual significó el desarrollo de un Plan de mejora cuyos resultados, conclusiones y recomendaciones están contenidos en el presente Informe. Es de tendencia cualitativa, habiéndose utilizado como técnica básica la observación acompañada de la aplicación de una escala de actitudes para evaluar la mejora del trabajo en equipo el cual arrojó como resultados la eficacia del programa de relaciones interpersonales basándose en seis destrezas como la cooperación, la coordinación, la comunicación proactiva, la confianza, la práctica de valores y el compromiso que contribuyeron en la mejora del trabajo en equipo.