



# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**EVALUACIÓN Y PROPUESTA DE LA GESTIÓN DE  
INVENTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA  
EMPRESA LA CASITA DE LA COMPUTADORA S.R.LTDA. –  
AÑO 2014**

---

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR**

**LLANCA CHICANA ERWINN**

**ASESOR:**

**CPCC RENGIFO AMASIFEN ROGER**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
SISTEMA DE ORGANIZACIÓN CONTABLE**

**TARAPOTO – PERÚ**

**2014**

**PÁGINA DEL JURADO**

-----

**PRESIDENTE**

\_\_\_\_\_

**Secretaria.**

\_\_\_\_\_

**Vocal.**

## DEDICATORIA

Para quien me dio la vida: Dios, quien  
me acompaña cada instante y me da  
las fuerzas de seguir adelante.

A mis queridos padres: Humberto; a quien  
doy gracias por su sacrificio humilde y Ana;  
por su apoyo incondicional que estimula mi  
espíritu de superación.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Empresa LA CASITA DE LA COMPUTADORA S.R.LTDA., por darme la oportunidad de ampliar mis conocimientos mediante mi desarrollo de tesis.

Debo agradecer de manera especial a mis asesores por el apoyo incondicional durante el desarrollo de mi trabajo de investigación que a través de sus enseñanzas me inculcaron las bases para elaborar dicha investigación.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Erwin Llanca Chicana, con DNI N° 43767241 domiciliado en Jr. Libertad n.º 759 Moyobamba, de la Región de San Martín, egresado de la carrera profesional de Contabilidad, ha elaborado la tesis titulada; "EVALUACIÓN Y PROPUESTA DE LA GESTIÓN DE INVENTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA LA CASITA DE LA COMPUTADORA S.R.LTDA. – AÑO 2014", para optar el título profesional de Contador Público, otorgado por la Universidad Cesar Vallejo.

Declaro bajo juramento, que el presente trabajo ha sido íntegramente elaborado por mi persona y que en él no existe plagio de naturaleza alguna, en especial copia de otro trabajo de tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier Institución Educativa. Igualmente dejo expresa constancia de que se han respetado las reglas nacionales de derechos de autor.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Tarapoto, Diciembre del 2014



LLANCA CHICANA, ERWINN  
DNI: 43767241

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado Calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado **“EVALUACIÓN Y PROPUESTA DE LA GESTIÓN DE INVENTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA LA CASITA DE LA COMPUTADORA S.R.LTDA. – AÑO 2014”**.

El presente trabajo de investigación es resultado de los conocimientos obtenidos y de las valiosas enseñanzas impartidas por nuestros docentes y la colaboración del personal de La CASITA DE LA COMPUTADORA S.R.LTDA de la ciudad Moyobamba quienes me brindaron la información necesaria.

Someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación, con la convicción de que le otorgarán el valor justo, esperando cumplir con los requisitos de aprobación, agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se estimen por conveniente.

**Erwinn Llanca Chicana**

## ÍNDICE

### CARÁTULA

### PÁGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii

### RESUMEN

### viii

### ABSTRACT

### ix

### I. INTRODUCCIÓN

### 10

#### 1.1. Antecedentes

#### 11

#### 1.2. Marco Teórico

#### 13

### II. PROBLEMA DE INVESTIGACION

### 19

#### 2.1. Aproximación Temática

#### 19

#### 2.2. Formulación del Problema

#### 21

#### 2.3. Justificación

#### 21

#### 2.4. Objetivos

#### 22

#### 2.5. Hipótesis

#### 22

### III. MARCO METODOLOGICO

### 23

#### 3.1. Metodología

#### 23

##### 3.1.1 Tipo de Estudio

##### 23

##### 3.1.2 Diseño

##### 23

#### 3.2. Escenario de estudio

#### 24

#### 3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 24

### IV. RESULTADO

### 25

#### 4.1 Descripción de resultados

#### 25

### V. DISCUSIÓN

### 40

### VI. CONCLUSIONES

### 42

### VII. RECOMENDACIONES

### 43

### VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### 44

### IX. ANEXOS

### 45

## RESUMEN

El trabajo de investigación tiene como objetivo principal analizar la gestión de inventarios y elaborar la propuesta para mejorar la rentabilidad de la empresa La Casita de la Computadora S.R.LTDA - Moyobamba año 2014.

La gestión de inventarios es un proceso que busca de manera adecuada planificar, administrar y controlar los activos realizables dentro de la organización, La Casita de la Computadora S.R.LTDA al no aplicar un modelo de gestión para el manejo de sus inventarios se produce serios problemas ya que el control de inventarios es un aspecto crítico de la administración y su descontrol puede originar pérdidas en el margen bruto de la empresa.

La actual gestión de inventarios es deficiente y viene perjudicando seriamente en la rentabilidad de la empresa debido a que no evalúan las rotaciones de las mercaderías, de este hecho parte la idea de realizar la Evaluación y propuesta de la gestión de inventarios para mejorar la rentabilidad en la empresa LA CASITA DE LA COMPUTADORA S.R.LTDA.

## **ABSTRACT**

The research has as main objective to analyze inventory management and develop the proposal to improve the profitability of the company La Casita de la Computadora SRLTDA – Moyobamba, 2014

Inventory management is a process that seeks to adequately plan, manage and control the realizable assets within the organization, La Casita de la Computadora SRLTDA by not applying a management model for managing their inventories serious problem occurs and that inventory control is a critical aspect of the administration and its lack of control can lead to losses in gross margin of the company.

Current inventory management is poor and is seriously hurting the profitability of the company because they do not evaluate the rotations of the goods, this fact part of the idea of the proposal evaluation and inventory management to improve profitability company LA CASITA DE LA COMPUTADORA SRLTDA.