



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Gestión del Programa Nacional de Alimentación Escolar en la
calidad del servicio alimentario de una institución educativa, Lima
2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Escajadillo Pilco, Liliana Francesca (orcid.org/0000-0003-0940-9497)

ASESORES:

Dr. Castillo Santa, Maria Bessy (orcid.org/0000-0001-5320-4005)

Dr. Ayala Asencio, Carlos Enrique (orcid.org/0000-0003-4764-4359)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión De Políticas Públicas y Del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado a Dios por darme la fuerza de seguir adelante, y especialmente a mi familia y a mi hermana por ayudarme en todo momento para fortalecer mi desarrollo académico y profesional.

AGRADECIMIENTO

Doy el agradecimiento a los educadores de la universidad César Vallejo por su orientación y dedicación; a los directivos de las Instituciones Educativas por su tiempo y apoyo en el desarrollo de la presente investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y
GOBERNABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CASTILLO SANTA MARIA BESSY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión del Programa Nacional de Alimentación Escolar en la calidad del servicio alimentario de una institución educativa, Lima 2023", cuyo autor es ESCAJADILLO PILCO LILIANA FRANCESCA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASTILLO SANTA MARIA BESSY DNI: 01116924 ORCID: 0000-0001-5320-4005	Firmado electrónicamente por: BCASTILLOSANTA el 05-01-2024 20:25:43

Código documento Trilce: TRI - 0721430



ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ESCAJADILLO PILCO LILIANA FRANCESCA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión del Programa Nacional de Alimentación Escolar en la calidad del servicio alimentario de una institución educativa, Lima 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LILIANA FRANCESCA ESCAJADILLO PILCO DNI: 71260320 ORCID: 0000-0003-0940-9497	Firmado electrónicamente por: EEPLICO el 05-01-2024 18:23:34

Código documento Trilce: TRI - 0721434

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos Éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	46
VII. RECOMENDACIONES	47
VIII. PROPUESTA	49
REFERENCIAS	56
ANEXOS	67

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de las variables	18
Tabla 2 Población	19
Tabla 3 Muestra de población de las aulas de 5 años	20
Tabla 4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
Tabla 5 Prueba de fiabilidad de las variables	21
Tabla 6 Resultados del pre test de la variable calidad de servicio alimentario	23
Tabla 7 Resultados del pre test de la dimensión expectativa	24
Tabla 8 Resultados del pre test de la dimensión confianza	25
Tabla 9 Resultados del pre test de la dimensión calidad técnica y funcional	26
Tabla 10 Resultados del pre test de la dimensión Valor percibido	27
Tabla 11 Prueba de normalidad	28
Tabla 12 Prueba de hipótesis de la Calidad de servicio alimentario del pre-test.	29
Tabla 13 Prueba de hipótesis de la Calidad de servicio alimentario del pos-test	29
Tabla 14 Prueba de hipótesis de la dimensión expectativa del pre - test	30
Tabla 15 Prueba de hipótesis de la dimensión expectativa del pos - test	31
Tabla 16 Prueba de hipótesis de la dimensión confianza del pre - test	32
Tabla 17 Prueba de hipótesis de la dimensión confianza del pos - test	33

Tabla 18 Prueba de hipótesis de la dimensión calidad técnica y funcional del pre - test	34
Tabla 19 Prueba de hipótesis de la dimensión calidad técnica y funcional del pos - test	35
Tabla 20 Prueba de hipótesis de la dimensión valor percibido del pre - test	35
Tabla 21 Prueba de hipótesis de la dimensión valor percibido del pos – test	36

ÍNDICE DE ABREVIATURAS

CAE	: Comité de alimentación escolar
DCI	: Desnutrición crónica infantil
FAO	: Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura
IE	: Institución educativa
INEI	: Instituto Nacional de Estadística e Informática
MIDIS	: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social
MINSA	: Ministerio de Salud
OMS	: Organización Mundial de la Salud
PNAE	: Programa Nacional de Alimentación Escolar
QW	: Qali Warma

RESUMEN

El programa de alimentación escolar se encarga de abastecer a las escuelas públicas del Perú de productos nutritivos para combatir la anemia y desnutrición de los escolares, ya que una adecuada nutrición es uno de los factores claves para un óptimo desarrollo del aprendizaje de los estudiantes. Este programa comprende a 540,869 escolares de educación inicial y primaria de colegios estatales, y tiene como finalidad el reducir los altos índices de desnutrición (MIDIS, 2020). El objetivo de este trabajo es determinar la influencia de la gestión del programa nacional de alimentación escolar en la calidad del servicio de alimentación de una institución educativa de Lima, 2023. Se utilizó para este estudio es el enfoque cuantitativo y el diseño es experimental con un subtipo cuasi experimental, del tipo nivel explicativo aplicado con una población de 255 y una muestra de 80 para el estudio. Para la recolección de datos se usó la técnica de la encuesta y el instrumento fue un cuestionario el cual estuvo conformado por 20 ítems que fue validado por expertos. Se obtuvo una confiabilidad de .845 mediante el alfa de Cronbach. Se concluyó que el programa nacional de alimentación escolar sí existe significancia en los resultados en el pre test y pos test, influyendo significativamente en la calidad del servicio de alimentación de los usuarios del programa.

Palabras clave: Programa social, alimentación escolar, valor percibido, satisfacción del usuario.

ABSTRACT

The school feeding program is responsible for supplying public schools in Peru with nutritious products to combat anemia and malnutrition among schoolchildren, since adequate nutrition is one of the key factors for optimal student learning development. This program includes 540,869 initial and primary education students from state schools, and its purpose is to reduce the high rates of malnutrition (MIDIS, 2020). The objective of this work is to determine the influence of the management of the national school feeding program on the quality of the food service of an educational institution in Lima, 2023. The quantitative approach was used for this study and the design is experimental with a quasi-experimental subtype, of the explanatory level type applied with a population of 255 and a sample of 80 for the study. For data collection, the survey technique was used and the instrument was a questionnaire which was made up of 20 items that was validated by experts. A reliability of .845 was obtained using Cronbach's alpha. It was concluded that the national school feeding program does have significance in the results in the pre-test and post-test, significantly influencing the quality of the food service of the users of the program.

Keywords: Social program, school feeding, perceived value, user satisfaction.