



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Sistema de control interno y gestión de inventarios en la Municipalidad
Distrital de San Miguel, Puno-2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Huarachi Machaca, Adelin Cinthya (orcid.org/0009-0009-6014-2653)

Salas Lino, Jose Alfredo (orcid.org/0009-0008-8399-6152)

ASESOR:

Dr. Villafuerte de la Cruz, Avelino Sebastián (orcid.org/0000-0002-9447-8683)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A nuestros padres y hermanos, porque creyeron en nosotros, que forjaron en nosotros dándonos ejemplos dignos de superación, que inculcaron valores que nos apoyaron siempre en cada paso de nuestras vidas, los amamos con todo el corazón y este trabajo es para ellos.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por estar con nosotros en cada paso que damos, por fortalecer nuestro corazón e iluminar nuestra mente y por haber puesto en nuestros caminos a aquellas personas que han sido nuestro soporte y compañía durante todo el periodo de estudio. A nuestros destacados docentes que sus enseñanzas han hecho en nosotros una mejor persona y profesional. A nuestros padres y hermanos quienes fueron nuestra fuente de inspiración por el esfuerzo de brindarnos una buena educación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VILLAFUERTE DE LA CRUZ AVELINO SEBASTIAN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis Completa titulada: "SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTION DE INVENTARIOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL, PUNO-2023", cuyos autores son SALAS LINO JOSE ALFREDO, HUARACHI MACHACA ADELIN CINTHYA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Marzo del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VILLAFUERTE DE LA CRUZ AVELINO SEBASTIAN DNI: 25729654 ORCID: 0000-0002-9447-8683	Firmado electrónicamente por: AVILLAFUERTE el 13-03-2024 20:51:14

Código documento Trilce: TRI - 0739421





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, SALAS LINO JOSE ALFREDO, HUARACHI MACHACA ADELIN CINTHYA estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis Completa titulada: "SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTION DE INVENTARIOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL,PUNO-2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis Completa:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ADELIN CINTHYA HUARACHI MACHACA DNI: 75251670 ORCID: 0009-0009-6014-2653	Firmado electrónicamente por: ACHUARACHIH el 05-03-2024 14:34:44
JOSE ALFREDO SALAS LINO DNI: 43460944 ORCID: 0009-0008-8399-6152	Firmado electrónicamente por: JASALAS el 05-03-2024 16:07:07

Código documento Trilce: TRI - 0739422



ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables y operacionalización.....	10
3.3. Población, muestra y muestreo.....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos	14
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS	35

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Nivel del sistema de control interno	16
Tabla 2	Nivel de la variable gestión de inventarios	17
Tabla 3	Normalidad de las variables	18
Tabla 4	Relación del control de interno con la gestión de inventarios	19
Tabla 5	Relación de la cultura organizacional con la gestión de inventarios	20
Tabla 6	Relación de los controles de riesgos con la gestión de inventarios	21
Tabla 7	Relación de la supervisión con la gestión de inventarios	22

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Nivel del sistema control interno	16
Figura 2	Nivel de la variable gestión de inventarios	17

RESUMEN

El objetivo del estudio fue establecer la relación del sistema de control interno con la gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de San Miguel, Puno. Estudio de tipo aplicado, diseño no experimental, cuantitativo del enfoque y transversal, puesto que los datos se recogieron en un solo momento, muestra de 30 colaboradores, el cuestionario fue el instrumento para recolectar los datos, validado por el juicio de tres expertos, confiabilidad por el Alfa de Cronbach, para el sistema de control interno fue de .896 y de la gestión de inventarios fue de .877. Resultados, el 50% de los colaboradores consideran que el sistema de control interno se encuentra en un nivel medio, el 46.7% perciben que la gestión de inventarios tiene un nivel medio, de la parte inferencial, el valor de la significancia fue .001, lo que corresponde a la correlación fue .592 según Pearson. Se concluye, existe relación directa estadísticamente significativa del sistema de control de interno con la gestión de inventarios, en el caso del municipio de San Miguel en Puno, con un 59%, nivel correlacional positivo moderado, al tener un sistema de control interno efectivo, la gestión de inventarios en la institución será mejor.

Palabras clave: control interno, gestión de inventarios, almacenamiento.

ABSTRACT

The objective of the study was to establish the relationship between the internal control system and inventory management in the District Municipality of San Miguel, Puno. Applied study, non-experimental design, quantitative approach and cross-sectional, since the data were collected at a single time, sample of 30 employees, the questionnaire was the instrument for collecting data, validated by the judgment of three experts, reliability by Cronbach's Alpha, for the internal control system was. Results, 50% of the employees consider that the internal control system is at an average level, 46.7% perceive that inventory management has an average level, from the inferential part, the significance value was .001, which corresponds to the correlation was .592 according to Pearson. It is concluded that there is a statistically significant direct relationship between the internal control system and inventory management, in the case of the municipality of San Miguel in Puno, with 59%, a moderate positive correlation level, by having an effective internal control system, inventory management in the institution will be better.

Keywords: internal control, inventory management, storage.

I. INTRODUCCIÓN

Desde el contexto internacional, en el mundo las empresas en general, sobre todo las que manejan en mayor proporción los inventarios, como son las empresas industriales y las comerciales, exigen que se tenga un control eficiente de los inventarios, pues los clientes son los que demandan los productos variados, de calidad, que satisfaga su demanda, por otra parte, la misma empresa demanda de materia prima y suministros que cubran sus necesidades de producción y con las especificaciones que presentan para poder cubrir su producción estimada, lo que en muchos casos no sucede, puesto que no se cuenta con los inventarios necesario por muchas razones, datos no consistentes lo físico con lo del sistema, desabastecimiento o sobre stock de los materiales, entre otros, de acuerdo al estudio realizado en Chile (Salas-Navarro et al., 2017). Por otra parte, una forma de poder mitigar los diversos problemas que existe sobre la gestión que se tiene sobre los inventarios al interior de las empresas, es la de establecer metodologías ágiles que les ayuden a la empresa a ser más competitivos, puesto que se tendrían un mejor control sobre los inventarios, costos competitivos en las compras y una rotación óptima sobre cada uno de los elementos del inventario (González, 2020). En Colombia, un estudio muestra una metodología de gestión de inventarios eficiente para poder aminorar o eliminar las deficiencias existentes, teniendo en cuenta el stock de seguridad para las contingencias y asegurar el abastecimiento y la continuidad en todas las actividades de la organización (Escobar et al., 2017).

Por otra parte, estudios realizados en México, muestran que existe una demanda muy alta sobre productos o servicios, por lo que surge el problema que muchas de las empresas no se puedan adaptar a esos cambios que exige esa demanda creciente del mercado global, donde uno de los problemas cruciales son los inventarios, la falta de organización dentro de las áreas, la falta de un sistema tecnológico eficiente, lo que de alguna manera afecta la atención al cliente, otros problemas también son relacionados a las pérdidas de los productos, exceso en los inventarios, entre otros, lo que puede solucionar con un buen control de los inventarios que ayude a mejorar cada uno de los procesos de la gestión de los inventarios en la organización. (Manosalvas et al., 2020). Por otra parte, la gestión

de los inventarios es la que genera en las empresas un factor clave para el éxito, puesto que se convierte en una forma de estrategia, en el que se puede competir en el mercado, por lo que el problema que existe, se puede traducir en una fortaleza. Otro de los problemas que se tiene sobre los inventarios son la fuerte presión de los mercados para exigir cada vez más mejores productos, como también el corto ciclo de vida que tienen, por lo que se deben de plantear nuevas estrategias de mejora (Aguilar, 2012). Desde el Ecuador, estudios muestran que dentro del mundo competitivo en el que se vive, las deficiencias existentes en el control de los inventarios, hacen que se generen estrategias o mecanismos sobre el control interno para poder reducir los costos como estrategia para mejorar la presencia del mercado y atender mejor a los clientes (Asencio et al., 2017). El manejo de los controles no es muy aplicado en las Pymes, caso de Colombia, siendo un factor clave para el manejo eficiente de los inventarios (Daza, 2017).

En lo que respecta a la problemática nacional, estudios demuestran que existe un problema latente dentro de las instituciones públicas y privadas del país, son el manejo deficiente de los inventarios, puesto que no existe una buena clasificación de los mismos, no hay una buena distribución de las mercaderías y suministros, por lo que es necesario generar soluciones que contribuyan a solucionar estos problemas, para que se pueda atender mejor a los clientes, cubriendo el abastecimiento de los productos con mayor demanda (Coronel et al., 2021). Por otra parte, se entiende que, por medio de una buena gestión de inventarios, se puede tener el éxito dentro de una organización o el fracaso, las mayores ganancias o las pérdidas, puesto que, considerando por ejemplo el manejo de inventario en empresas del sector restaurantes, muchos tienen problemas con el abastecimiento de los materiales, insumos, puesto que estos al ser perecibles debe de tener un tratamiento especial, se debe de contar con los productos específicos, su procedencia, entre otros aspectos, por lo que una gestión deficiente de inventarios traería abajo el negocio, por lo que una forma de poder tener un mejor manejo, es por medio del control interno, puesto que ayudaría a controlar cada una de las áreas críticas respecto a los inventarios (Atahumán & Falen, 2018). Un estudio realizado en una municipalidad de la región Amazonas, muestra que uno de los problemas álgidos en la institución, es el manejo de inventarios, por lo que luego de realizar el estudio, se considera la necesidad de poder implementar

el método de clasificación ABC de los inventarios, como también un control interno para mejorar la eficiencia (Zumaeta, 2022).

En la parte local, la municipalidad de San Miguel, en la región de Puno, no es la excepción a los problemas con los inventarios, puesto que el control de ingresos y salidas no son los más eficientes, puesto que existen faltantes de acuerdo a los inventarios físicos realizados, por otra parte, también hay algunos suministros dentro de los inventarios que tienen mucho tiempo y no tienen utilidad, por otra parte existen productos que se tiene un inventario alto, lo que hace que no haya mucho espacio para otros productos y que a su vez no se utilicen en el corto plazo, lo que hace que se tengan gastos adicionales, en lo que respecta a las maquinarias o equipos, pues no se tiene un buen control sobre los equipos obsoletos o en desuso, lo que hace que se tengan en los registros contables activos que no deberían de estar, por lo que se considera importante realizar el estudio sobre la importancia de los sistemas de control para la mejora de la gestión de los inventarios, en este caso en el municipio de San Miguel.

Se plantean como problemas de investigación, considerando la descripción problemática, en lo que respecta en lo general: ¿Cuál es el nivel de relación del sistema de control de interno - SCI con la gestión de los inventarios, caso del municipio de San Miguel, Puno?, de la parte específica de los problemas: ¿Cuál es el nivel de relación que tiene la cultura organizacional con la gestión de inventarios, caso del municipio de San Miguel, Puno?, ¿Cuál es el nivel de relación de los controles de riesgo con la gestión de inventarios? ¿Cuál es el nivel de relación de la supervisión con la gestión de inventarios, caso del municipio de San Miguel, Puno?

El estudio considera como justificación dentro de la parte social, puesto que los resultados de un buen manejo de inventarios en la municipalidad, permitirá brindar un mejor servicio a la comunidad, puesto que los materiales para realizar de manera eficiente los servicios públicos, estarían asegurados, entre otros, además se justifica de la parte práctica, ya que la municipalidad tendría la posibilidad de poder implementar las sugerencias sobre las acciones para tener una mejor gestión de inventarios, de parte de la justificación teórica, el estudio tiene como objetivo ampliar el conocimiento respecto a la gestión de inventarios, ya que

el lugar donde se desarrolla no se encuentra muy estudiado respecto a las variables, por lo tanto, este puede ser de base para estudios futuros, también se justifica del punto de vista metodológico, puesto que se amplía la posibilidad de poder establecer una nueva forma de poder realizar este tipo de estudios, tomando en cuenta el contexto de desarrollo del estudio, además de hacer uso de instrumentos que sostienen el método científico.

De los objetivos de la investigación, se tiene, como correspondencia a los problemas planteados, de lo general: Establecer el nivel de relación existente entre el sistema de control de interno con la gestión de inventarios, caso del municipio de San Miguel, Puno, considerando los específicos: Establecer el nivel de relación existente entre la cultura organizacional con la gestión de inventarios. caso del municipio de San Miguel, Puno. Establecer el nivel de relación existente entre los controles de riesgos con la gestión de inventarios, Puno. Establecer el nivel de relación existente entre la supervisión con la gestión de inventarios, caso del municipio de San Miguel, Puno.

Terminando la parte introductoria, se tiene como hipótesis del estudio, en lo general: Existe relación directa estadísticamente significativa del sistema de control de interno con la gestión de inventarios, caso del municipio de San Miguel, Puno. Además, se contempla en lo específico de las hipótesis que: Existe relación directa significativa de la cultura organizacional con la gestión de inventarios, caso del municipio de San Miguel, Puno. Existe relación directa estadísticamente significativa de los controles de riesgos con la gestión de inventarios, caso del municipio de San Miguel, Puno. Existe relación directa significativa de la supervisión con la gestión de inventarios, caso del municipio de San Miguel, Puno.

II. MARCO TEÓRICO

Desde el contexto nacional, de acuerdo con Fernández & Solano (2020), estudio respecto al Sistema del control interno para la mejora la administración de los inventarios, en una empresa industrial y comercial, Chiclayo. Estudio considerado de tipo propositivo con un nivel descriptivo, aplicado, dentro del enfoque, por las características, fue cuantitativo, donde se intervino las variables, es decir, no experimental, muestra de 2 personas, responsables que se relacionan con el objeto de estudio, en el recojo de los datos, se realizaron por medio de una guía de entrevista y una ficha para la observación. Resultados, no hay cumplimiento sobre el control interno, se tiene un nivel deficiente, en lo que respecta a los inventarios, su gestión es inadecuada, puesto que los que laboran en el área, no son especialistas, tienen pocas destrezas, como tampoco existen formas para controlar los productos de manera adecuada, sobre lo que ingresa y lo que sale. Se tiene como conclusión, se tiene un nivel bajo, deficiente sobre el control interno y también el de los inventarios, por lo que se presentó una propuesta en base a la información de la situación, con el que se pretende tener una mejora significativa sobre las mismas, entre las mejoras, está el sistema de Kardex, mejoras en el perfil del puesto, mejoras de procesos y generación de informes para que se pueda tener un mayor asertividad al momento de tomar decisiones.

Según Lapa y Oliver (2021) en su investigación cuyo propósito fue identificar el efecto del control interno respecto a la gestión de inventarios, el caso de una empresa de distribución, Ayacucho. La metodología fue aplicada, de diseño en el que no se tuvo que hacer ninguna experimentación, sobre el nivel, fue descriptivo de correlación, para poder realizar la recolección de la información, se tuvo que utilizar como instrumento el cuestionario, en lo que respecta a la muestra, esta fue conformada por 10 colaboradores que tienen vínculo con almacén de la organización. Los resultados que se pudo obtener son: el 40% considera que, en lo que respecta al nivel de control interno, es regular, puesto que la administración general no tiene muy claro sobre los objetivos y fiel cumplimiento de sus funciones de las áreas claves, referente a la gestión de los inventarios, de acuerdo con los resultados de la encuesta, se tiene que el 50%, manifiesta que se encuentra en un nivel regular, puesto que las actividades y acciones que corresponden al área, son

cumplidas parcialmente o no se cumplen. Se concluye por lo tanto que el control interno que se tiene en la empresa afecta a la gestión de los inventarios, por lo tanto, es necesario mejorar las actividades sobre el control interno para poder generar mayor eficiencia sobre los inventarios.

De acuerdo con Quispe y Zeballos (2021) estudio sobre el sistema de control con el nivel que se tiene de la gestión sobre los inventarios, en una empresa de servicios electrónicos, Arequipa. Metodología con enfoque de tipo cuantitativo, estudio básico, de nivel descriptivo y de correlación, con el diseño de estudio no experimental transversal, puesto que los datos que se utilizaron y recolectaron para poder desarrollar el estudio, fueron recopilados en un momento único, para el recojo de los datos que se procesaron, se tuvo que utilizar la encuesta y la entrevista, en el primer caso las preguntas fueron de 26, los que fueron validados por especialistas, se tuvo una muestra poblacional de 10 colaboradores, se utilizó como herramienta el SPSS v26, con el que se pudo tener los resultados que corresponden al estudio. De los resultados, conforme a los objetivos del estudio, el nivel de correlación, respecto a Pearson, fue de ,708, entre las variables estudiadas, lo que corresponde a un nivel directo alto. Se llegó a concluir que el sistema de control si guarda relación de forma significativa con la gestión de los inventarios, caso de la empresa se servicios eléctricos, Arequipa, es decir que cuanto más se cumplan cada una de las acciones y actividades que corresponden al control interno, la gestión que se tiene sobre los inventarios mejoraría de manera significativa.

También, de acuerdo con Cárdenas y Quintano (2022) estudio en que se propuso el diseño de Sistema de Control Interno para la mejora de la Gestión de los Inventarios, caso de una empresa en San Borja, Lima. Estudio en el que la metodología fue de tipo aplicado, considerando el objeto de estudio, se tiene que es de enfoque cuantitativo y diseño de investigación fue el no experimental, la muestra lo conformaron 37 colaboradores. Resultados, se tiene que el 48.6% considera que el nivel no es óptimo, puesto que lo consideran de nivel bajo o medio sobre la gestión de los inventarios, por otra parte, sobre los métodos de control de inventarios, el 51.4% considera que el nivel no es el eficiente. Se concluye que el sistema de control afecta a la administración de los inventarios, en la empresa que

es caso de estudio en San Borja, por lo que se considera necesario mejorar el nivel de eficiencia sobre el sistema de control que tiene la empresa, para que se cumplan los objetivos en lo que respecta al manejo de los inventarios.

Desde el contexto internacional, desde el Ecuador, Manosalvas et al. (2020) en el estudio que desarrolló sobre cómo las estrategias que se tiene sobre el control interno en el departamento de inventarios, empresa dedicada al comercio ferretería, Cantón Santo Domingo. Estudio de campo, aplicado, con el desarrollo de un cuestionario de 14 preguntas, del que se desprenden los resultados, la muestra fue de 16 colaboradores, del enfoque, se entiende que es cuantitativo, por la naturaleza del desarrollo y los resultados determinados. Resultados, se tiene que el 72% de las respuestas por parte de los participantes, consideran que no se tiene un control interno, si lo hay, pues es de nivel deficiente, puesto que solo el 28% consideran que de alguna manera existe algún tipo de procesos en el que se aplican el control. Conclusión, se tiene que el control interno contribuye al logro de las metas y objetivos, en lo que respecta al manejo de los inventarios, lo cual se traduce en menos contingencias y pérdidas por el mal manejo de los mismos.

Por otro lado, del Ecuador, según Sabando y Magdalena (2018) quienes realizaron su estudio respecto al control interno y el comportamiento de la gestión de inventarios, en una empresa del sector farmacia en Guayas. Es estudio es de tipo descriptivo, con trabajo de campo, se aplicó como técnicas para poder levantar la información, la entrevista y la encuesta, la población se conformó de colaboradores parte de la organización, la muestra lo conforman 12 trabajadores, que son el total de la población, por lo que se considera una muestra poblacional. Los resultados muestran que el 80% de los encuestados considera que la ubicación de los productos se realiza por laboratorio, sin tomar en cuenta otro tipo de característica, como es tipo de uso, fechas, entre otros, el 100% considera que los productos devueltos por caducidad, retornan luego de varios meses, no se cuenta con un código de ética, tampoco políticas establecidas y tampoco un organigrama, se considera que se tiene un nivel alto de riesgo. Se concluye que, no se cuenta con un nivel apropiado sobre el control interno, lo que afecta de manera directa a la administración de los inventarios, lo que repercute en la parte económica de la organización.

También, de Colombia, según Meza y Ordoñez (2020) estudio en el que se analiza el sistema de control en el manejo que se tiene de los inventarios, caso de una empresa industrial, Valle del Cauca, Colombia. De la parte del método aplicado, enfoque cualitativo, de tipo inductivo, con el nivel de estudio, de nivel descriptivo-explicativo, en el que la empresa fue el objeto de estudio, para el levantamiento de datos, se tomó en consideración dos técnicas, la observación y también el análisis documentos. Resultados, no se cuenta con manual de manejo de los inventarios, como tampoco de los procesos que se tienen que seguir, ni el de políticas, no existen restricciones en el acceso a los inventarios, por lo que el riesgo de control aumenta, los controles físicos no son permanentes, sólo cuando hay necesidad por alguna contingencia, no existe una evaluación de cumplimiento de funciones por parte de los administrativos. Se concluye, el sistema de control tiene un nivel deficiente, nivel bajo de control de riesgo, por lo que el manejo de los inventarios no es el apropiado, por lo que se propone un manual de control en el manejo de los inventarios.

De acuerdo con Burgos y Vallejo (2022) en el estudio realizado en Ecuador, respecto a los sistemas de control interno y su contribución para la gestión de inventario, caso de una empresa del sector importación, Guayaquil. Estudio cuyo enfoque fue mixto, cualitativo-cuantitativo, de tipo holístico, el en el que, para levantar los datos, se consideró las técnicas de encuesta y entrevista aplicando, en el que se consideraron a los gerentes par poder ser entrevistados y a los trabajadores en el caso de las encuestas. Los resultados muestran que, no se tiene una buena difusión de las políticas respecto al sistema de control, como tampoco existe un plan para la gestión de los inventarios, es decir, no hay una buena cultura organizacional que permita mejorar la comunicación entre las áreas. Conclusión, el sistema de control afecta de manera negativa a la gestión que se tiene sobre los inventarios, lo que repercute en los resultados de la organización.

Sobre el aspecto de las bases teóricas, se tiene de la variable control interno, como un proceso que corresponde realizar al nivel de la dirección, en coordinación con la parte administrativa y el personal de las áreas de la institución, con la finalidad de dar seguridad razonable referente al cumplimiento de los objetivos institucionales, como son la eficiencia y eficacia sobre las operaciones, coherencia

en los informes financieros y el cumplir leyes y normas, a su vez se divide en cultura organizacional, el control de riesgos y la supervisión (Quinaluisa et al., 2018).

Respecto a la cultura organizacional, es el proceso en el que se combinan las costumbres, normas, hábitos, comunicación, entre otros aspectos que hacen parte del comportamiento y actuar en una organización (Marulanda y Cruz, 2018). De los controles de riesgo, es el manejo que se tiene de manera adecuada sobre la posibilidad de que pueda ocurrir una situación que no se desea, se maneje de manera controlada la incertidumbre, para que se minimicen las pérdidas (Guerrero-Aguilar et al., 2020). Sobre la supervisión, se considera un factor importante para el logro de las metas, son actividades de seguimiento para el cumplimiento, evaluaciones permanentes y periódicas (Pelayo et al., 2019).

En lo que respecta a la gestión de inventarios, es un proceso en el cual se toma en cuenta los pasos que ayudan a medir cuáles son los que integran y cómo estos pueden colaborar para una buena y eficiente cadena de suministros, por lo que se generan lineamientos, políticas y también de las estrategias que permiten mejorar la eficiencia de los procesos que lo componen, como son el abastecimiento, control de stock, mantenimiento y almacenamiento como parte de la cadena de suministros, por lo que se considera un factor clave de éxito dentro de la empresa (Bofill et al, 2017).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo

El estudio tomó en consideración el tipo aplicado, puesto que, este tipo de estudios, buscan principalmente el poder contribuir en solucionar problemas del entorno en el que se desarrolla o contribuir en ello, utilizando el aporte de las bases teóricas relacionadas a las variables estudiadas (Ñaupas et al., 2018). Por otra parte, los resultados del estudio, son los insumos bases para poder mejorar o establecer planes de mejora en la solución de problemas determinados (Pimienta & De La Orden, 2017).

Diseño

En el desarrollo del estudio, no se considera como una necesidad imperativa de manipular las variables estudiadas, por lo que se consideró de diseño no experimental, además de recopilar los datos de las variables en estudio en su estado actual, el estado natural (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Por otra parte, fue transversal, ya que la información necesaria para poder dar solución a la problemática planteada, se recogieron en un solo momento, dentro de un periodo de tiempo (Vara, 2015). También, se entiende que es un estudio cuantitativo, relevante para este tipo de análisis, de nivel correlacional simple (Leydesdorff et al., 2020)

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Sistema de control interno

Definición conceptual

Se considera al control interno como un proceso que se realiza al nivel de la alta dirección, en coordinación con la parte administrativa y el personal de las áreas de la institución, con la finalidad de dar seguridad razonable en lo que se respecta a poder cumplir con los objetivos institucionales, como son la eficiencia y eficacia sobre las operaciones, coherencia en los informes financieros y el cumplir leyes y

normas, a su vez se divide en cultura organizacional, el control de riesgos y la supervisión (Quinaluisa et al., 2018).

Definición operacional

Para analizar el sistema de control interno con las dimensiones que le corresponde, como son la cultura de la organización (5 preg.), los controles para los riesgos (6 preg.) como también la supervisión (2 preg.), se realizó por medio del cuestionario, con escala ordinal de tipo Likert ([1.]nunca, [2.]casi nunca, [3.]a veces, [4.]casi siempre, [5.]siempre), el mismo que se procesó en el SPSS para obtener los resultados, de los que se desprenden las conclusiones.

Indicadores

Los indicadores siguientes, son los que se definieron de las dimensiones del sistema de control interno, para el desarrollo del instrumento: el ambiente de control, la información, como también la comunicación con las unidades, la evaluación de los riesgos, también las actividades de control, las supervisiones la elaboración de planes y su ejecución.

Escala: Ordinal

Variable 2: Gestión de inventarios

Definición conceptual

Respecto a la gestión de inventarios, es un proceso en el cual se toma en cuenta los pasos que ayudan a medir cuáles son los que integran y cómo estos pueden colaborar para una buena y eficiente cadena de suministros, por lo que se generan lineamientos, políticas y principalmente las estrategias que permiten la mejora del desempeño de los procesos que lo componen, como son el abastecimiento, control de stock, mantenimiento y almacenamiento como parte de la cadena de suministros, por lo que se considera un factor clave de éxito dentro de la empresa (Bofill et al, 2017).

Definición operacional

Para analizar la gestión de los inventarios, con las dimensiones que le corresponde, como son, el abastecimiento (7 preg.), los controles de stock (4 preg.) el nivel de mantenimiento (4 preg.) y el almacenamiento (4 preg.), se realizó por medio del cuestionario, con escala ordinal de tipo Likert ([1.]nunca, [2.]casi nunca, [3.]a veces, [4.]casi siempre, [5.]siempre), el mismo que se procesó en el SPSS con el que se pudo obtener los resultados, de los que se desprenden las conclusiones.

Indicadores

Los indicadores siguientes, son los que se determinaron de la gestión de los inventarios, para el desarrollo del instrumento: la recepción de los bienes, las salidas de los bienes, la entrega conforme a los plazos a las áreas, la cantidad de bienes de acuerdo al requerimiento, los despachos completos, los registros de bienes, las maquinarias sensibles, los equipos obsoletos, la rotación de bienes mobiliarios y la optimización de almacén.

Escala: Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

Población:

La población fue de 55 colaboradores de la municipalidad de San Miguel, Puno. En lo que respecta a la población, este es el total de elementos, del cual se tomó en consideración para poder desarrollar el estudio y sobre quienes se determinaron las conclusiones (Casteel y Bridier, 2021), por otra parte, se entiende que es un conjunto finito, los que son de alguna manera accesibles para poder recoger los datos de la muestra (Caparrós & Raya, 2016)

- **Criterios de inclusión:**

Se tomaron en consideración a los colaboradores del municipio de San Miguel, Puno, que tenga más de un año laborando y que tenga relación con las variables estudiadas.

- **Criterios de exclusión:**

No se tomaron en consideración a los colaboradores del municipio de San Miguel, Puno, que tengan menos de un año laborando y que no tengan relación con las variables estudiadas.

Muestra:

La muestra para poder aplicar el instrumento, fue de 30 colaboradores de la municipalidad de San Miguel, Puno. Entendiendo que la muestra para un estudio determinado, es el conjunto menor o subconjunto, del cual se extrae la información, por medio del instrumento, estos elementos tienen características similares y algo fundamental, es que se tiene el acceso a la información (Arias-Gonzales, 2020).

Muestreo:

Por las características del estudio, el muestreo fue no probabilístico por conveniencia, puesto que no todos los colaboradores parte de la población se encuentran accesibles para poder encuestar, en tal sentido, se aplica el criterio del especialista para la determinación del número representativo, el que se considera suficiente o significativo para poder desarrollar la investigación (Gamboa, 2018).

Unidad de análisis:

En este caso, es la Municipalidad de San Miguel, con sus colaboradores, se entiende que la unidad de análisis es el elemento base para poder realizar el estudio, es el ente, objeto o sujeto de la investigación, de donde se realizan los análisis, del que se van a desarrollar las conclusiones (Sánchez et al., 2018).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

La encuesta, es la técnica que se determinó para el desarrollo del estudio, este tipo de técnicas son apropiadas para estudios sociales, en el que se describen las variables, sus características, es la que se identifica con el enfoque cuantitativo,

puesto que en el desarrollo se van a realizar conclusiones considerando la percepción de los encuestados (López-Romo, 2018).

Instrumentos de recolección de datos

El cuestionario, este instrumento o herramienta son apropiados para poder analizar datos significativos de una muestra, consta de un grupo de preguntas, las que fueron definidas, tomando en consideración los indicadores de cada una de las variables que son objeto de estudio (Bedoya-Laguna, 2017).

Validación

Se realizó por el juicio de especialistas en la materia, expertos en el área de desarrollo del estudio, los que luego de evaluar cada ítem, dieron el visto de que se pueda aplicar el instrumento (Anexo 4). Por lo que, se entiende que el instrumento medirá lo que se tiene que medir, conforme se requiera de acuerdo con los objetivos (Ibarra-Piza et al., 2018).

Confiabilidad

Este se dio por el Alfa de Cronbach, el mismo que se determinó conforme a las encuestas que se realizaron, para el sistema de control interno fue de .896 y de la gestión de inventarios el valor determinado fue de .877 (Anexo 5), los que se consideran valores que dan una confiabilidad sobre el instrumento (Cadena et al., 2017).

3.5. Procedimientos

La investigación inició identificando el problema, determinando las variables, las que se tomó en consideración para el planteamiento del problema, luego del cual se prepararon los instrumentos necesarios para poder levantar la información que se requiere para el desarrollo, posterior a ello, se tabularon los datos, con el que se pudo procesar los datos, se realizaron por medio del software estadístico, de los que se obtuvo los resultados de acuerdo con los objetivos, a través de tablas, para luego terminar con la conclusión correspondiente, en relación a los objetivos planteados..

3.6. Método de análisis de datos

El método fue el descriptivo deductivo, puesto que se realizó la descripción de las variables por medio de tablas en el que se presentan la frecuencia en porcentajes, además, se tomó el análisis inferencial para desarrollar y corroborar la hipótesis de la investigación, por lo que se realizó el análisis de normalidad de la muestra, con el que se identificó el estadístico correspondiente para el análisis inferencial, de los que se obtuvieron los resultados (Reiter, 2017).

3.7. Aspectos éticos

El estudio se desarrolló en el marco del respeto y consideración de los documentos normativos de la universidad, como es la guía de productos académicos, el mismos que presenta el contenido y forma de cada una de las partes de la tesis, además, se consideró el principio de autonomía, es decir, que se respetó la voluntad de los encuestados, el de participar de manera libre y voluntaria, esto se tomó en consideración por medio de una pregunta dentro del instrumento, como un consentimiento informado, como también el principio de beneficencia, es decir que el fin del estudio fue el de beneficiar a los grupos de interés, a la entidad correspondiente, sin tener algún beneficio económico de por medio, además de que su participación no afectará su integridad física ni emocional, finalmente, se tomó en cuenta el principio de justicia, es decir que se tiene como fin principal académico, teniendo en consideración la reserva anonimidad de los participantes, también el respeto al derecho de los autores que contribuyeron en el desarrollo del estudio, por medio de las citas y referencias..

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

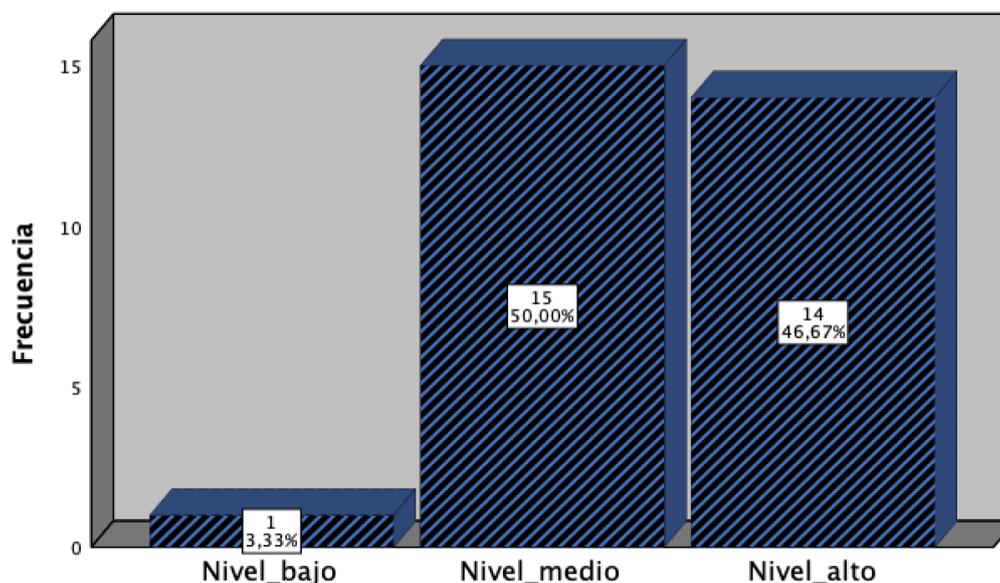
Tabla 1

Nivel del sistema de control interno

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel_bajo	1	3,30	3,30	3,30
Nivel_medio	15	50,00	50,00	53,30
Nivel_alto	14	46,70	46,70	100,00
Total	30	100,00	100,00	

Figura 1

Nivel del sistema control interno

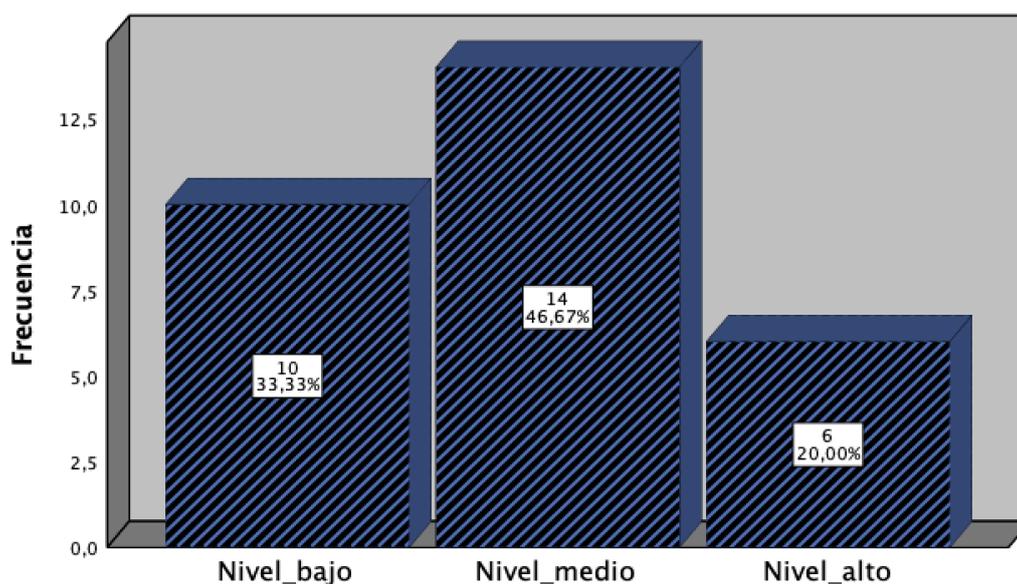


Interpretación

Como se tienen los resultados, el 50% de los que conformaron la muestra, perciben que el sistema de control interno del municipio de San Miguel en Puno, se encuentra en un nivel medio, por lo que se da cultura organizacional de la institución no se cumple parcialmente, en el que los controles de riesgos no están en un nivel apropiado, como tampoco la supervisión de las actividades, por otra parte, el 46.7% si considera que el nivel del sistema de control interno se tiene un buen nivel y el 3.3% que el nivel es bajo, por lo que el 53.3% percibe que no se tiene un nivel óptimo sobre la variable.

Tabla 2*Nivel de la variable gestión de inventarios*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel_bajo	10	33,30	33,30	33,30
Nivel_medio	14	46,70	46,70	80,00
Nivel_alto	6	20,00	20,00	100,00
Total	30	100,00	100,00	

Figura 2*Nivel de la variable gestión de inventarios***Interpretación**

De acuerdo a lo resuelto en la tabla como en la figura, el 46.7% de los que conformaron la muestra, perciben que la gestión de inventarios del municipio de San Miguel en Puno, se encuentra en un nivel medio, lo que indica que, el manejo del abastecimiento no es el que se espera, el control de stock no se está realizando como corresponde, el mantenimiento que corresponde al área de inventarios, no se están realizando como debería y el almacenamiento tiene ciertas deficiencias, por otra parte, la tercera parte, el 33.3% considera que se tiene un nivel bajo sobre la gestión de inventarios, solo el 20% considera que se tiene un nivel apropiado, por lo que se puede entender que el 80% percibe que el nivel no es el apropiado sobre la gestión de los inventarios, que se tiene que hacer mejoras para poder lograr el nivel que corresponde.

Análisis inferencial de los resultados

Prueba de normalidad de datos

Tabla 3

Normalidad de las variables

	Kolmogorov-Smirnova			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Sistema de control interno	,094	30	,200*	,953	30	,201
Gestión de inventarios	,107	30	,200*	,963	30	,375

* Lím. inferior de signif. verd.

a Correc. Signific. Lilliefors

Interpretación:

Conforme se tienen los resultados, de acuerdo con el análisis que corresponde a Shapiro, ya que la muestra es inferior a los 50 elementos que se encuestaron, se tiene para la variable sistemas de control interno, que el valor de la significancia es de .201, mientras que para la variable gestión de los inventarios la significancia determinada en este caso es de .375, por lo tanto se considera que la muestra, de acuerdo con el resultado, su distribución es normal, por lo que, el estadístico paramétrico que corresponde para poder desarrollar el análisis inferencial que corresponden a los objetivos del estudio es Pearson.

Resultado sobre el objetivo general

Relación entre el sistema de control interno con la gestión de inventarios, municipio de San Miguel, Puno - 2023.

Tabla 4

Relación del sistema de control de interno con la gestión de inventarios

		Sistema de control interno	Gestión de inventarios
Sistema de control interno	Correl-. Pearson.	1	,592**
	Signif. (bilat-.)		,001
	N	30	30
Gestión de inventarios	Correl-. Pearson.	,592**	1
	Signif. (bilat-.)	,001	
	N	30	30

Interpretación:

De lo que se pudo determinar en los resultados, conforme se aprecia que, el valor que se tiene para la significancia, es de 0.001, al ser un valor menor que el 0.05, la hipótesis alterna, como hipótesis investigativa se acepta, por lo tanto se puede decir que, existe relación positiva estadísticamente significativa del sistema de control de interno con la gestión de inventarios, municipio de San Miguel en Puno, con un 59%, lo que corresponde a la correlación, se tiene que es de .592 según Pearson, siendo este un nivel correlacional positivo moderado, es decir, al tener un sistema de control interno efectivo, con una buena cultura organizacional, donde se tiene un buen control de riesgo y el nivel de supervisión sobre las actividades es buena, entonces, la gestión de inventarios en la institución será mejor, con un mejor nivel del abastecimiento, teniendo un mejor control de stock, considerando el mantenimiento del área y un mejor nivel sobre el almacenamiento.

Resultado sobre el primer objetivo específico

Relación de la cultura organizacional y la gestión de inventarios, municipio de San Miguel, Puno - 2023.

Tabla 5

Relación de la cultura organizacional con la gestión de inventarios

		Cultura organizacional	Gestión de inventarios
Cultura organizacional	Correl-. Pearson.	1	,661**
	Signif. (bilat-.)		,000
	N	30	30
Gestión de inventarios	Correl-. Pearson.	,661**	1
	Signif. (bilat-.)	,000	
	N	30	30

Interpretación:

Conforme se llegó a determinar en los resultados, según se aprecia, el valor que se tiene para la significancia, es de 0.000, al ser un valor menor que el 0.05, la hipótesis alterna, es la que se acepta, por lo tanto se puede decir que, existe una relación directa estadísticamente significativa de la cultura organizacional con la gestión de inventarios, en el caso del municipio de San Miguel en Puno, con un 66%, en lo que corresponde a la correlación, se tiene que es de .661 según Pearson, siendo este un nivel correlacional positivo moderado, es decir, que al tener una cultura organizacional con buen nivel, en el que se tenga un ambiente de control bueno en la áreas claves de la institución, con un buen esquema para tener una información y comunicación fluida y apropiada, entonces, la gestión de inventarios en la institución será mejor, con un mejor nivel del abastecimiento, teniendo un mejor control de stock, considerando el mantenimiento del área y un mejor nivel sobre el almacenamiento, en el nivel que se tiene como relación.

Resultado sobre el segundo objetivo específico

Relación de los controles de riesgos con la gestión de inventarios, municipio de San Miguel, Puno - 2023.

Tabla 6

Relación de los controles de riesgos con la gestión de inventarios

		Controles de riesgos	Gestión de inventarios
Controles de riesgos	Correl-. Pearson.	1	,446**
	Signif. (bilat-.)		,014
	N	30	30
Gestión de inventarios	Correl-. Pearson.	,446**	1
	Signif. (bilat-.)	,014	
	N	30	30

Interpretación:

Por lo que se llegó a determinar en los resultados, según se aprecia en la tabla, el valor que se tiene para la significancia, es de 0.014, al ser un valor menor que el 0.05, la hipótesis alterna, como del estudio es la que se acepta, por lo tanto se puede decir que, existe una relación directa estadísticamente significativa de los controles de riesgo con la gestión de inventarios, municipio de San Miguel en Puno, con un 45%, de lo que corresponde a la correlación, se tiene que es de .446 según Pearson, siendo este un nivel correlacional positivo moderado, es decir que, al tener un eficiente control sobre los riesgos en la institución, dentro de las actividades de control, con una evaluación sobre los riesgos apropiada, entonces, la gestión de inventarios en la institución será mejor, con un mejor nivel en la unidad de abastecimiento, con un mejor control de stock, considerando el mantenimiento del área y un mejor nivel sobre el almacenamiento, en el nivel que se tiene como relación.

Resultado sobre el tercer objetivo específico

Relación de la supervisión con la gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de San Miguel, Puno – 2023

Tabla 7

Relación de la supervisión con la gestión de inventarios

		Supervisión	Gestión de inventarios
	Correl-. Pearson.	1	,427**
Supervisión	Signif. (bilat-.)		,018
	N	30	30
	Correl-. Pearson.	,427**	1
Gestión de inventarios	Signif. (bilat-.)	,018	
	N	30	30

Interpretación:

De acuerdo con los resultados determinados, según se muestra en la tabla, el valor que se tiene para la significancia, es de 0.018, al ser un valor menor que el 0.05, la hipótesis alterna, como hipótesis del estudio es la que se acepta, por lo tanto se puede decir que, existe una relación directa estadísticamente significativa de la supervisión con la gestión de inventarios, municipio de San Miguel en Puno, con un 43, de lo que corresponde a la correlación, se tiene que es de .427 según Pearson, siendo este un nivel correlacional positivo moderado, es decir que, al tener una supervisión adecuada, en lo que corresponde a los planes, el nivel que se tiene como ejecución, siendo el que corresponde, entonces, la gestión de inventarios en la municipalidad será mejor, con un mejor nivel en la unidad de abastecimiento, con un mejor control de stock, considerando el mantenimiento del área y un mejor nivel sobre el almacenamiento, en el nivel que se tiene como relación.

V. DISCUSIÓN

Conforme se tiene en los resultados que corresponden a la parte general, el valor que se tiene para la significancia, es de 0.001, al ser un valor menor que el 0.05, la hipótesis alterna, como hipótesis investigativa se acepta, por lo tanto se puede decir que, existe relación positiva estadísticamente significativa del sistema de control de interno con la gestión de inventarios, municipio de San Miguel en Puno, con un 59%, lo que corresponde a la correlación, se tiene que es de .592 según Pearson, siendo este un nivel correlacional positivo moderado, es decir, al tener un sistema de control interno efectivo, con una buena cultura organizacional, donde se tiene un buen control de riesgo y el nivel de supervisión sobre las actividades es buena, entonces, la gestión de inventarios en la institución será mejor, con un mejor nivel del abastecimiento, teniendo un mejor control de stock, considerando el mantenimiento del área y un mejor nivel sobre el almacenamiento, en tal sentido, estos resultados se contrastan con el que desarrolló de Lapa y Oliver (2021) en su investigación cuyo propósito fue identificar el efecto del control interno respecto a la gestión de inventarios, el caso de una empresa de distribución, Ayacucho. Los resultados que se pudo obtener son: el 40% considera que, en lo que respecta al nivel de control interno, es regular, puesto que la administración general no tiene muy claro sobre los objetivos y fiel cumplimiento de sus funciones de las áreas claves, en lo que se refiere a la gestión de los inventarios, de acuerdo con los resultados de la encuesta, se tiene que el 50%, manifiesta que se encuentra en un nivel regular, puesto que las actividades y acciones que corresponden al área, son cumplidas parcialmente o no se cumplen. Se concluye por lo tanto que el control interno que se tiene en la empresa afecta a la gestión de los inventarios, por lo tanto, es necesario mejorar las actividades sobre el control interno para poder generar mayor eficiencia sobre los inventarios, por otra parte, estos resultados son corroborados por la teoría, que considera según, Quinaluisa et al. (2018), sobre el control interno, como un proceso que corresponde realizar al nivel de la dirección, en coordinación con la parte administrativa y el personal de las áreas de la institución, con la finalidad de dar seguridad razonable referente al cumplimiento de los objetivos institucionales, como son la eficiencia y eficacia sobre las operaciones, coherencia en los informes financieros y el cumplir leyes y normas, a su vez se divide en cultura organizacional, el control de riesgos y la supervisión.

De los resultados que corresponden al primer objetivo en lo específico, el valor que se tiene para la significancia, es de 0.000, al ser un valor menor que el 0.05, la hipótesis alterna, es la que se acepta, por lo tanto se puede decir que, existe una relación directa estadísticamente significativa de la cultura organizacional con la gestión de inventarios, en el caso del municipio de San Miguel en Puno, con un 66%, en lo que corresponde a la correlación, se tiene que es de .661 según Pearson, siendo este un nivel correlacional positivo moderado, es decir, que al tener una cultura organizacional con buen nivel, en el que se tenga un ambiente de control bueno en la áreas claves de la institución, con un buen esquema para tener una información y comunicación fluida y apropiada, entonces, la gestión de inventarios en la institución será mejor, con un mejor nivel del abastecimiento, teniendo un mejor control de stock, considerando el mantenimiento del área y un mejor nivel sobre el almacenamiento, en el nivel que se tiene como relación, resultados contrastados con el estudio de Burgos y Vallejo (2022) en el estudio realizado en Ecuador, respecto a los sistemas de control interno y su contribución para la gestión de inventario, caso de una empresa del sector importación, Guayaquil, donde los resultados muestran que, no se tiene una buena difusión de las políticas respecto al sistema de control, como tampoco no existe un plan para la gestión de los inventarios, es decir, no hay una buena cultura organizacional que permita mejorar la comunicación entre las áreas. Conclusión, el sistema de control afecta de manera negativa a la gestión que se tiene sobre los inventarios, lo que repercute en los resultados económicos de la empresa, por otra parte, se contrasta con la teoría sobre cultura organizacional, como lo mencionan Marulanda y Cruz (2018), quienes consideran que, es el proceso en el que se combinan las costumbres, normas, hábitos, comunicación, entre otros aspectos que hacen parte del comportamiento y actuar en una organización, por lo que se considera que contribuye a la eficiencia en las áreas de una organización.

Conforme se tiene en los del segundo objetivo en la parte específica, el valor que se tiene para la significancia, es de 0.014, al ser un valor menor que el 0.05, la hipótesis alterna, como del estudio es la que se acepta, por lo tanto se puede decir que, existe una relación directa estadísticamente significativa de los controles de riesgo con la gestión de inventarios, municipio de San Miguel en Puno, con un 45%, de lo que corresponde a la correlación, se tiene que es de .446 según Pearson,

siendo este un nivel correlacional positivo moderado, es decir que, al tener un eficiente control sobre los riesgos en la institución, dentro de las actividades de control, con una evaluación sobre los riesgos apropiada, entonces, la gestión de inventarios en la institución será mejor, con un mejor nivel en la unidad de abastecimiento, con un mejor control de stock, considerando el mantenimiento del área y un mejor nivel sobre el almacenamiento, en el nivel que se tiene como relación, resultados se consideran similares, con el que desarrolló Meza y Ordoñez (2020) estudio en el que se analiza el sistema de control en el manejo que se tiene de los inventarios, caso de una empresa del sector industrial, Valle del Cauca, Colombia, del que se tiene como resultados, no se cuenta con manual de manejo de los inventarios, como tampoco de los procesos que se tienen que seguir, ni el de políticas, no existen restricciones en el acceso a los inventarios, por lo que el riesgo de control aumenta, los controles físicos no son permanentes, sólo cuando hay necesidad por alguna contingencia, no existe una evaluación de cumplimiento de funciones por parte de los administrativos. Se concluye, el sistema de control tiene un nivel deficiente, nivel bajo de control de riesgo, por lo que el manejo de los inventarios no es el apropiado, por lo que se propone un manual de control en el manejo de los inventarios, además, se considera que confirman la teoría sobre controles de riesgo, de acuerdo con Guerrero-Aguilar et al. (2020) es el manejo que se tiene de manera adecuada sobre la posibilidad de que pueda ocurrir una situación que no se desea, se maneje de manera controlada la incertidumbre, para que se minimicen las pérdidas.

Como parte final, se tiene en los resultados del tercer objetivo en la parte específica, el valor que se tiene para la significancia, es de 0.018, al ser un valor menor que el 0.05, la hipótesis alterna, como hipótesis del estudio es la que se acepta, por lo tanto se puede decir que, existe una relación directa estadísticamente significativa de la supervisión con la gestión de inventarios, municipio de San Miguel en Puno, con un 43%, de lo que corresponde a la correlación, se tiene que es de .427 según Pearson, siendo este un nivel correlacional positivo moderado, es decir que, al tener una supervisión adecuada, en lo que corresponde a los planes, el nivel que se tiene como ejecución, siendo el que corresponde, entonces, la gestión de inventarios en la municipalidad será mejor, con un mejor nivel en la unidad de abastecimiento, con un mejor control de stock, considerando el mantenimiento del

área y un mejor nivel sobre el almacenamiento, en el nivel que se tiene como relación, conforme estos resultados se contrastan con el estudio de Cárdenas y Quintano (2022) en el que se diseñó un Sistema de Control Interno con el objetivo de tener una mejor Gestión de los Inventarios, caso de una empresa en San Borja, Lima. Resultados, se tiene que el 48.6% considera que el nivel no es óptimo, puesto que lo consideran de nivel bajo o medio sobre la gestión de los inventarios, por otra parte, sobre los métodos de control de inventarios, el 51.4% considera que el nivel no es el eficiente. Se concluye que el sistema de control afecta a la gestión de los inventarios, en la empresa que es caso de estudio en San Borja, por lo que se considera necesario mejorar el nivel de eficiencia sobre el sistema de control que tiene la empresa, principalmente en la supervisión, para que se cumplan los objetivos en lo que respecta al manejo de los inventarios, además se contrasta con la teoría, sobre la supervisión, de acuerdo con Pelayo et al., (2019), se considera un factor importante para el logro de las metas, son actividades de seguimiento para el cumplimiento, evaluaciones permanentes y periódicas, lo que genera mayor seguridad y certeza en el cumplimiento de las metas.

VI. CONCLUSIONES

- Se llegó a concluir que, existe relación directa estadísticamente significativa del sistema de control de interno con la gestión de inventarios, municipio de San Miguel en Puno, con un 59%, nivel correlacional positivo moderado, si se tiene un sistema de control interno efectivo, con una buena cultura organizacional, buen control de riesgo y el nivel de supervisión sobre las actividades es buena, entonces, la gestión de inventarios en la institución será mejor.
- Se concluye que, existe relación directa estadísticamente significativa de la cultura organizacional con la gestión de inventarios, municipio de San Miguel en Puno, con un 66%, nivel correlacional positivo moderado, al tener una cultura organizacional con buen nivel, en el que se tenga un ambiente de control bueno en las áreas claves de la institución, por lo tanto, la gestión de inventarios en la institución se verá mejorada.
- Se llegó a concluir que, existe relación directa estadísticamente significativa de los controles de riesgo con la gestión de inventarios, municipio de San Miguel en Puno, con un 45%, nivel correlacional positivo moderado, al tener un eficiente control sobre los riesgos en la institución, con una evaluación sobre los riesgos apropiada, la gestión de inventarios en la institución será mejor.
- Se concluye, existe relación directa estadísticamente significativa de la supervisión con la gestión de inventarios, en el caso del municipio de San Miguel en Puno, con un 43%, nivel correlacional positivo moderado, al tener una supervisión adecuada, en las actividades claves, de los planes del periodo, la gestión de inventarios en la municipalidad será mejor, mejor nivel de gestión de abastecimiento, control de stock, mejor nivel sobre el almacenamiento.

VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda al alcalde del municipio de San Miguel, Puno, tener en cuenta la evaluación del personal de las áreas de control y de logística, considerando el perfil del puesto, con las características que orienten a que se puedan cumplir los objetivos y se puede mejorar cada una de las acciones que correspondan en la unidad de control y el manejo adecuado y eficiente de los inventarios.

- Se recomienda al responsable de la unidad de control del municipio de San Miguel, Puno, mejorar la cultura organizacional entre los colaboradores, para que se tenga un mejor compromiso con la institución, como también, un ambiente de control bueno en las áreas claves, mejorando el esquema para tener una información y comunicación fluida y apropiada.

- Se recomienda al responsable de la unidad de control y logística del municipio de San Miguel, Puno, mejorar el control sobre los riesgos en la institución, en lo que corresponde a las actividades de control, con una evaluación sobre los riesgos, de manera eficiente, también, tener mayor control sobre los inventarios, con un mejor control de stock.

- Se recomienda al responsable de la unidad de control del municipio de San Miguel, Puno, mejorar el nivel de supervisión, en lo que corresponde a los planes, hacer un seguimiento y monitoreo sobre la ejecución de los planes de la institución, además, mejorar el nivel de gestión de abastecimiento, con mayor criterio de análisis sobre las adquisiciones.

REFERENCIAS

- Aguilar Santamaría, Pedro Alejandro. (2012). Un modelo de clasificación de inventarios para incrementar el nivel de servicio al cliente y la rentabilidad de la empresa. *Pensamiento & Gestión*, (32), 142-164. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762012000100007&lng=en&tlng=es.
- Arias Gonzales, J. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica. Enfoques Consulting EIRL. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2238>
- Asencio Cristóbal, Luis, González Ascencio, Edwin, & Lozano Robles, Mariana. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 7(13), 231-250. <https://doi.org/10.17163/ret.n13.2017.08>
- Atahumán Lozano, E. E., & Falen Llontop, M. C. (2018). La gestión de inventarios en la cadena de abastecimiento y su impacto en la toma de decisiones financieras de las empresas que realizan actividades de restaurante – pollería, en el distrito de Barranco, en el año 2017. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).
- Bedoya Laguna, Crihstian (2017). Diseño de un instrumento tipo escala Likert para la descripción de las actitudes hacia la tecnología por parte de los profesores de un colegio público de Bogotá. Universidad Distrital Francisco José de Caldas.
- Bofill, A., Sablón, N., & Florido, R. (2017). Procedimiento para la gestión de inventario en el almacén central de una cadena comercial cubana. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(1), 41-51. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000100006&lng=es&tlng=es.
- Burgos-Bermúdez, K. & Vallejo-Reyes, E. (2022). Sistema de control interno para la gestión de inventario en la importadora Miguev SA. Ltda. De la ciudad de

Guayaquil. Polo del conocimiento. 7(11). 710-725. ISSN: 2550 - 682X DOI: 10.23857/pc.v7i8 <http://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es>

Cadena, P., Rendón, R., Aguilar, J., Salinas, E., De la Cruz, F. y Sangerman, D. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 8(7), 1603-1617. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=263153520009>

Casteel, A., & Bridier, N. (2021). Describing populations and samples in doctoral student research. *International Journal of Doctoral Studies*, 16, 339-362. <https://doi.org/10.28945/4766>

Cárdenas Cosavalente, S. R., & Quintano Huaccache, J. N. (2022). Diseño del Sistema de Control Interno en la Gestión de Inventarios en la empresa Aya Plus E.I.R.L., San Borja – 2022. Universidad Científica del Sur. <https://doi.org/10.21142/tl.2022.2593>

Caparrós Civera, N., & Raya Diez, E. (2016). Métodos y técnicas de investigación en Trabajo social. *Revista Internacional de trabajo social y bienestar*, 107–108. <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/52341/1/249191-952051-1-PB.pdf>

Corella-Parra, Luis Manuel, & Olea-Miranda, Jaime. (2023). Desarrollo de un sistema de control de inventario para una empresa comercializadora de sistemas de riego. *Ingeniería, investigación y tecnología*, 24(1), e1982. Epub 25 de mayo de 2023. <https://doi.org/10.22201/fi.25940732e.2023.24.1.006>

Coronel, S., Gavidia, L. & Oblitas, R. (2021). Propuesta de sistema de control basado en método ABC para determinar el stock de mercaderías en Kalito Distribuciones, Jaén 2021. (2021). *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 10575–10591. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1098

Daza, D. (2017). Importancia del control interno en la gestión de inventarios en Pyme's. [Tesis de pre grado, Universidad Cooperativa de Colombia]. https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/15578/4/2017_control_interno_gestion.pdf

- Escobar, John Willmer, Linfati, Rodrigo, & Adarme Jaimes, Wilson. (2017). Gestión de Inventarios para distribuidores de productos perecederos. *Ingeniería y Desarrollo*, 35(1), 219-239. <https://doi.org/10.14482/inde.35.1.8950>
- Fernández Torres, I. M., & Solano Jara, F. (2020). Sistema de control interno y la gestión de inventarios en la Empresa Corporación de Fabricación y Ferretería S.A.C, Chiclayo. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/54890>
- Gamboa, M. (2018). Estadística aplicada a la investigación educativa. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores. *Revista dilemas contemporáneos*. ISSN: 2007-7890. 5(2). 1-32. <https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/427>
- González, Adolfo. (2020). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 28(1), 133-142. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052020000100133>
- Guerrero-Aguilar, Margarita, Medina-León, Alberto, & Nogueira-Rivera, Dianelys. (2020). Procedimiento de gestión de riesgos como apoyo a la toma de decisiones. *Ingeniería Industrial*, 41(1), e4101. Epub 01 de enero de 2020. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362020000100002&lng=es&tlng=es.
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Universidad de Celaya. McGraw Hill, México. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Ibarra-Piza, S., Segredo-Santamaría, S., Juárez-Hernández, L. & Tobón, S. (2018). Estudio de validez de contenido y confiabilidad de un instrumento para evaluar la metodología socioformativa en el diseño de cursos. *Revista Espacios*, 39(53). <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-24.pdf>

- Manosalvas Gómez, Luis Rodolfo, Baque Villanueva, Lisenia Karina, & Peñafiel Nivelá, Gonzalo Arturo. (2020). Estrategia de control interno para el área de inventarios en la empresa Ferricortez comercializadora de productos ferreteros en el cantón Santo Domingo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 288-293. Epub 02 de agosto de 2020. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400288&lng=es&tlng=es.
- Marulanda, Carlos, López, Luis, & Cruz, Gabriel. (2018). La Cultura Organizacional, Factor Clave para la Transferencia de Conocimiento en los Centros de Investigación del Triángulo del Café de Colombia. *Información tecnológica*, 29(6), 245-252. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000600245>
- Meza, M. & Ordoñez, L. (2020). Sistema de control para el manejo de inventarios en la empresa industrial Gloma Colombia del municipio de Cartago, Valle del Cauca. [Tesis de pre grado, Universidad del Valle]. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/20902/CB-0605557.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ñaupas, P., Valdivia, M., Palacios, J. & Romero, H. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. Ediciones de la U. Colombia. ISBN. 978-958-762-876-0. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf
- Lapa, Q., & Oliver, R. (2021). Control interno y gestión de inventarios en el área de almacén de la empresa Distribuidora Atix S.A.C., Ayacucho - 2019. Universidad [Tesis de pre grado. Peruana de Ciencias e Informática]. <http://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/430>
- Leydesdorff, L., Ràfols, I., & Milojević, S. (2020). Bridging the divide between qualitative and quantitative science studies. *Quantitative Science Studies*, 1(3), 918–926. https://doi.org/10.1162/qss_e_00061
- López Romo Heriberto (2018). Metodología de la Encuesta. Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación. Ed. Addison Wesley

Longman. México. ISBN: 968-444-262-9.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=2049>

Pelayo Cortés, María Magdalena, Joya Arreola, Roberto, Velázquez Núñez, Jorge Javier, & Lepe García (estudiante), Beatriz. (2019). Supervisión del control interno en microempresas mexicanas. *Retos de la Dirección*, 13(1), 1-16.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552019000100001&lng=es&tlng=es.

Pimienta, J. & De La Orden, A. (2017). *Metodología de la investigación*. Pearson. ~
ISBN: 9780607-3131125. México.
<http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1268>

Quinaluisa Morán, Nancy Vanessa, Ponce Álava, Verónica Alexandra, Muñoz Macías, Sandra Cecilia, Ortega Haro, Xavier Fernando, & Pérez Salazar, Jazmín Alexandra. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Cofin Habana*, 12(1), 268-283.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100018&lng=es&tlng=es.

Quispe Pari, R. A., & Zeballos Corrales, G. del C. (2021). Relación entre el sistema de control y la gestión de inventarios en la empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa-2020. Universidad Continental.
<https://hdl.handle.net/20.500.12394/11485>

Reiter, Bernd (2017). *Theory and Methodology of Exploratory Social Science Research*. Government and International Affairs Faculty Publications. 5(4). 129-150. http://scholarcommons.usf.edu/gia_facpub/132

Salas-Navarro, Katherinne, Miguél-Mejía, Henry, & Acevedo-Chedid, Jaime. (2017). Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25(2), 326-337.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052017000200326>

Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de Términos en Investigación*. Primera Edición, Bussiness Support Aneth S.R.L. ISBN N° 978-612-47351-

4-1. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Vara, A. (2015). 7 pasos para elaborar tesis. Cómo elaborar y asesorar una tesis para Ciencias Administrativas, Finanzas, Ciencias Sociales y Humanidades. Lima: Empresa Editora Macro EIRL. ISBN N." 978-612-304-311-7

Zumaeta Zuta, J. (2022). Gestión de inventario para mejorar la eficiencia de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, 2020. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas]. <https://hdl.handle.net/20.500.14077/2808>

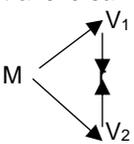
ANEXOS

Anexo 1 Matriz de operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Sistema de control interno	Se considera al control interno como un proceso que se realiza al nivel de la alta dirección, en coordinación con la parte administrativa y el personal de las diferentes áreas de la institución, con la finalidad de dar seguridad razonable en lo que se refiere al cumplimiento de los objetivos institucionales, como son la eficiencia y eficacia sobre las operaciones, coherencia en los informes financieros y el cumplir leyes y normas, a su vez se divide en cultura organizacional, el control de riesgos y la supervisión (Quinaluisa et al., 2018).	El análisis de la variable sistemas de control interno con las dimensiones que le corresponde, se realizará por medio del cuestionario como instrumento, con una escala Likert, el mismo que se procesará en el SPSS para obtener los resultados, de los que se desprenden las conclusiones del estudio	Cultura organizacional	Ambiente de control Información y comunicación	Ordinal
			Controles de riesgos	Evaluación de riesgos Actividades de control	
			Supervisión	Supervisión de planes Supervisión de ejecución de planes	
Gestión de inventarios	Es un proceso en el cual se toma en cuenta los pasos que ayudan a medir cuales son los que integran y como estos pueden colaborar para una buena y eficiente cadena de suministros, por lo que se generan lineamientos, políticas y también de las estrategias para mejorar el desempeño de cada uno de los procesos que lo componen, como son el abastecimiento, control de stock, mantenimiento y almacenamiento como parte de la cadena de suministros, por lo que se considera un factor clave de éxito dentro de la empresa (Bofill et al, 2017).	El análisis de la variable gestión de inventarios con las dimensiones que le corresponde, se realizará por medio del cuestionario como instrumento, con una escala tipo Likert, el mismo que se procesará en el SPSS para obtener los resultados, de los que se desprenden las conclusiones del estudio	Abastecimiento	Recepción de bienes Salida de bienes Entrega en los plazos a las áreas Cantidad de bienes según requerimiento	Ordinal
			Control de stock	Despachos completos Registro de los bienes	
			Mantenimiento	Maquinarias sensibles Equipos obsoletos	
			Almacenamiento	Rotación de bienes mobiliarios Optimización de almacén	

Anexo 2 Matriz de consistencia

Título: “Sistema de control de interno y gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de San Miguel, Puno - 2023”

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos												
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación del sistema de control de interno con la gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de San Miguel, Puno - 2023?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es la relación de la cultura organizacional con la gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de San Miguel, Puno - 2023? ¿Cuál es la relación de los controles de riesgo con la gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de San Miguel, Puno - 2023? ¿Cuál es la relación de la supervisión con la gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de San Miguel, Puno - 2023?</p>	<p>Objetivo general: Establecer la relación que existe entre el sistema de control de interno con la gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de San Miguel, Puno - 2023.</p> <p>Objetivos específicos: Establecer la relación que existe entre la cultura organizacional con la gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de San Miguel, Puno - 2023. Establecer la relación que existe entre los controles de riesgos con la gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de San Miguel, Puno - 2023. Establecer la relación que existe entre la supervisión con la gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de San Miguel, Puno - 2023.</p>	<p>Hipótesis general: Existe una relación estadísticamente significativa del sistema de control de interno con la gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de San Miguel, Puno - 2023.</p> <p>Hipótesis específicas: Existe una relación estadísticamente significativa de la cultura organizacional con la gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de San Miguel, Puno - 2023. Existe una relación estadísticamente significativa de los controles de riesgos con la gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de San Miguel, Puno - 2023. Existe una relación estadísticamente significativa de la supervisión con la gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de San Miguel, Puno - 2023.</p>	Técnica Encuesta												
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones	Instrumentos Cuestionario												
<p>Diseño de investigación. no experimental de corte transversal</p>  <p>Donde: M = Muestra V1= Sistema de control interno V2= Gestión de inventarios r = Relación entre variables</p>	<p>Población La población en estudio está conformada por 55 colaboradores de la municipalidad de San Miguel, Puno.</p> <p>Muestra: La muestra que se determinó para poder aplicar el instrumento fue de 30 colaboradores de la municipalidad de San Miguel, Puno.</p> <p>Muestreo: Por las características del estudio, el muestreo fue no probabilístico por conveniencia, puesto que no todos los colaboradores parte de la población se encuentran accesibles para poder encuestarlos.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Variables</th> <th>Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Sistema de control interno</td> <td>Cultura organizacional</td> </tr> <tr> <td>Controles de riesgos</td> </tr> <tr> <td>Supervisión</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Gestión de inventarios</td> <td>Abastecimiento</td> </tr> <tr> <td>Control de stock</td> </tr> <tr> <td>Mantenimiento</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Almacenamiento</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Sistema de control interno	Cultura organizacional	Controles de riesgos	Supervisión	Gestión de inventarios	Abastecimiento	Control de stock	Mantenimiento		Almacenamiento	
Variables	Dimensiones														
Sistema de control interno	Cultura organizacional														
	Controles de riesgos														
	Supervisión														
Gestión de inventarios	Abastecimiento														
	Control de stock														
	Mantenimiento														
	Almacenamiento														

Anexo 3 Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario sobre el sistema control interno

Estimado colaborador, el cuestionario tiene como finalidad poder establecer la relación que existe entre el sistema de control de interno con la gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de San Miguel, Puno – 2023, como también encontrar el nivel en el que se encuentra el sistema de control interno en la municipalidad, por lo que se le pide, pueda dar respuesta a las preguntas con la mayor sinceridad posible, el mismo que le tomará 20 minutos aproximadamente.

Agradecemos por el apoyo en el presente estudio.

Acepto participar del estudio de manera voluntaria: Si () No ()

TABLA DE ALTERNATIVAS				
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Escala de calificación				
		1	2	3	4	5
Dimensión de Cultura organizacional						
1	Se demuestra compromiso con la integridad según valores éticos.					
2	La unidad orgánica responsable de la implementación del sistema de control interno demuestra independencia la supervisión del desempeño					
3	Se demuestra compromiso para atraer o retener a profesionales competentes en alineación con los objetivos institucionales.					
4	Se define las responsabilidades de las personas a nivel de control interno para alcanzar los objetivos.					
5	Se utiliza información relevante de calidad para apoyar el funcionamiento del control interno.					
Dimensión de Control de riesgos						
6	Se define los objetivos con suficiente claridad para permitir la identificación de los riesgos.					
7	Se considera la probabilidad de fraude al evaluar los riesgos para la consecución de los objetivos.					
8	¿Se identifican los posibles errores que se pueden cometer en las actividades claves?					
9	¿Se identifican las actividades de control clave para lograr la eficiencia esperada?					

10	¿Se desarrollan actividades de control de aspectos relevantes en las unidades claves para el logro de objetivos?					
11	¿Se evalúan las evidencias y se valoran para poder tomar las acciones correctivas y priorizar la acción?					
Dimensión de Supervisión						
12	Se realizan evaluaciones continuas para determinar si los componentes del Sistema de Control Interno están en funcionamiento.					
13	Se comunica las deficiencias de control interno de forma oportuna a las partes responsables según corresponda.					

Cuestionario de gestión de inventario

Estimado colaborador, el cuestionario tiene como finalidad poder establecer la relación que existe entre el sistema de control de interno con la gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de San Miguel, Puno – 2023, como también encontrar el nivel en el que se encuentra el sistema de control interno en la municipalidad, por lo que se le pide, pueda dar respuesta a las preguntas con la mayor sinceridad posible, el mismos que le tomará 20 minutos aproximadamente.

Agradecemos por el apoyo en el presente estudio.

Acepto participar del estudio de manera voluntaria: Si () No ()

TABLA DE ALTERNATIVAS				
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Escala de calificación				
		1	2	3	4	5
Abastecimiento						
1	La recepción de bienes funciona de acuerdo con las políticas de la entidad					
2	Los bienes llegan en la fecha indicada por el proveedor					
3	Se registra en el sistema las salidas de los bienes de acuerdo con la salida de almacén					
4	Se planifica la entrega de bienes a las áreas usuarias con anticipación					
5	Se realizan las entregas según lo requerido por el área usuaria					
6	Se ejecuta el plan de contingencia en caso de retrasos en entregas de bienes tanto a la entidad como a las áreas usuarias					
7	Se genera una relación de los bienes más requeridos					
Dimensión de Control de stock						
8	Se despacha de almacén bienes que figuran en el inventario					
9	Se registra en el sistema todos los bienes que salen del almacén con pecosa					
10	Se informa al área responsable anticipadamente de la llegada de bienes requeridos a almacén					
11	Se tiene un control del stock mínimo por cada bien almacenado					
Dimensión de Mantenimiento						
12	Se da mantenimiento adecuado a las maquinarias sensibles					

13	Los productos obsoletos se retiran del almacén, de acuerdo con las normas y procesos establecidos					
14	El almacén está correctamente equipado					
15	Se realizan mantenimientos periódicos a las estanterías (anaqueles o casilleros o andamios)					
Dimensión Almacenamiento						
16	Los bienes son de fácil ubicación para todo el personal					
17	Se genera un correcto almacenamiento de los bienes					
18	Los almacenes cuentan con los recursos adecuados para su funcionamiento					
19	Se realizan mejoras en el almacén de manera periódica					

Anexo 4 Validación de instrumentos

Evaluación por juicio de expertos

Respetado experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento: "Sistema de control de interno y gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de San Miguel, Puno - 2023". La evaluación de este instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del experto

Nombre y apellidos:	Ayly Salas Sánchez
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social (<input checked="" type="checkbox"/>) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Presupuesto y Plancamiento de los sectores públicos y privados
Institución donde labora:	Universidad Nacional de San Martín
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)
Experiencia en Investigación /Temática (si corresponde)	Docente de talleres de tesis. Asesor de tesis
Código Orcid	0000-0002-6931-6199

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos del instrumento (Colocar nombre de la cuestionario, escala o inventario)

Nombre de la Prueba:	Sistema de control de interno y gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de San Miguel, Puno - 2023
Autor/a:	Salas Lino, Jose Alfredo & Huarachi Machaca, Adelin Cinthya
Procedencia (lugar donde fue creado el instrumento):	Juliaca – Puno
Administración (A quién se aplicará el instrumento):	Profesionales del área de Contabilidad -Administrativo
Tiempo de aplicación (duración que se tomará en llenar el instrumento):	20 minutos
Ámbito de aplicación (Unidad de análisis):	Sistema de control de interno y gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de San Miguel, Puno - 2023
Significación (explicar cómo está compuesto el instrumento: dimensiones, áreas, ítems por área)	El instrumento aborda el Sistema de control de interno y gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de San Miguel, Puno – 2023. Y cuenta con siete dimensiones: cultura organizacional, controles de riesgo, supervisión, abastecimiento, control de stock, mantenimiento, almacenamiento.

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Instrumento / Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Cuestionario	Cultura organizacional	Es el conjunto de valores, creencias y entendimientos importantes que los miembros tienen en común; ofrece formas definidas de pensamiento, sentimiento y reacción que guían la toma de decisiones y otras actividades de los participantes en la organización. (Kaat y Roserzweig; 2003)

	¿Se tiene un control del stock mínimo por cada bien almacenado?			X						X					X
--	---	--	--	---	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	---

Dimensiones del instrumento: Mantenimiento en la entidad

Sexta dimensión: Mantenimiento

Objetivos de la Dimensión: Analizar la unidad de Mantenimiento en la entidad

INDICADOR	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs / Rec
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Maquinarias sensibles Equipos obsoletos	¿Se da mantenimiento adecuado a las maquinarias sensibles?				X				X					X
	¿Los productos obsoletos se retiran del almacén, de acuerdo con las normas y procesos establecidos?				X				X					X
	¿El almacén está correctamente equipado?				X				X					X
	¿Se realizan mantenimientos periódicos a las estanterías, anaquelos o casilleros o andamios?				X				X					X

Dimensiones del instrumento: Almacenamiento en la entidad

Séptima dimensión: Almacenamiento

Objetivos de la Dimensión: Analizar la unidad de Almacenamiento en la entidad

INDICADOR	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs / Rec
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Rotación de bienes mobiliarios Optimización de almacén	¿Los bienes son de fácil ubicación para todo el personal?				X				X					X
	¿Se genera un correcto almacenamiento de los bienes?			X					X					X
	¿Los almacenes cuentan con los recursos adecuados para su funcionamiento?				X				X					X
	¿Se realizan mejoras en el almacén de manera periódica?				X				X					X



Firma del experto

DNI: 01159822

Evaluación por juicio de expertos

Respetado experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento: "Sistema de control de interno y gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de San Miguel, Puno - 2023". La evaluación de este instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del experto

Nombre y apellidos:	Amasifuen Reategui Manuel
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>) Doctor (<input type="checkbox"/>)
Área de formación académica:	Clinica (<input type="checkbox"/>) Social (<input type="checkbox"/>) Educativa (<input type="checkbox"/>) Organizacional (<input checked="" type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	Tributación, Contabilidad y Metodología de IC
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (<input type="checkbox"/>) Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)
Experiencia en Investigación /Temática (si corresponde)	Publicación de artículos científicos en revistas
Código Orcid	https://orcid.org/0000-0002-0587-4060

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos del instrumento (Colocar nombre de la cuestionario, escala o inventario)

Nombre de la Prueba:	Sistema de control de interno y gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de San Miguel, Puno - 2023
Autor/a:	Salas Lino, Jose Alfredo & Huarachi Machaca, Adelin Cinthya
Procedencia (lugar donde fue creado el instrumento):	Juliaca – Puno
Administración (A quién se aplicará el instrumento):	Profesionales del área de Contabilidad -Administrativo
Tiempo de aplicación (duración que se tomará en llenar el instrumento):	20 minutos
Ámbito de aplicación (Unidad de análisis):	Sistema de control de interno y gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de San Miguel, Puno - 2023
Significación (explicar cómo está compuesto el instrumento: dimensiones, áreas, ítems por área)	El instrumento aborda el Sistema de control de interno y gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de San Miguel, Puno – 2023. Y cuenta con siete dimensiones: cultura organizacional, controles de riesgo, supervisión, abastecimiento, control de stock, mantenimiento, almacenamiento.

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Instrumento / Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Cuestionario	Cultura organizacional	Es el conjunto de valores, creencias y entendimientos importantes que los miembros tienen en común; ofrece formas definidas de pensamiento, sentimiento y reacción que guían la toma de decisiones y otras actividades de los participantes en la organización. (Kast y Rosenzweig; 2003)

Evaluación por juicio de expertos

Respetado experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento: "Sistema de control de interno y gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de San Miguel, Puno - 2023". La evaluación de este instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del experto

Nombre y apellidos:	CABRERA ARIAS LUIS MARTÍN
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>) Doctor (<input type="checkbox"/>)
Área de formación académica:	Clinica (<input type="checkbox"/>) Social (<input type="checkbox"/>) Educativa (<input checked="" type="checkbox"/>) Organizacional (<input type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (<input type="checkbox"/>) Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)
Experiencia en Investigación /Temática (si corresponde)	
Código Orcid	
Cti Vitae	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos del instrumento (Colocar nombre de la cuestionario, escala o inventario)

Nombre de la Prueba:	Sistema de control de interno y gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de San Miguel, Puno - 2023
Autor/a:	Salas Lino, Jose Alfredo & Huarachi Machaca, Adelin Cinthya
Procedencia (lugar donde fue creado el instrumento):	Juliaca – Puno
Administración (A quién se aplicará el instrumento):	Profesionales del área de Contabilidad -Administrativo
Tiempo de aplicación (duración que se tomará en llenar el instrumento):	20 minutos
Ámbito de aplicación (Unidad de análisis):	Sistema de control de interno y gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de San Miguel, Puno - 2023
Significación (explicar cómo está compuesto el instrumento: dimensiones, áreas, ítems por área)	El instrumento aborda el Sistema de control de interno y gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de San Miguel, Puno – 2023. Y cuenta con siete dimensiones: cultura organizacional, controles de riesgo, supervisión, abastecimiento, control de stock, mantenimiento, almacenamiento.

Dimensiones del instrumento: Mantenimiento en la entidad

Sexta dimensión: Mantenimiento

Objetivos de la Dimensión: Analizar la unidad de Mantenimiento en la entidad

INDICADOR	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs / Rec	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
Maquinarias sensibles Equipos obsoletos	¿Se da mantenimiento adecuado a las maquinarias sensibles?				X					X				X	
	¿Los productos obsoletos se retiran del almacén, de acuerdo con las normas y procesos establecidos?				X					X				X	
	¿El almacén está correctamente equipado?			X					X				X		
	¿Se realizan mantenimientos periódicos a las estanterías, anaquelos o casilleros o andamios?				X				X				X		

Dimensiones del instrumento: Almacenamiento en la entidad

Séptima dimensión: Almacenamiento

Objetivos de la Dimensión: Analizar la unidad de Almacenamiento en la entidad

INDICADOR	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs / Rec	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
Rotación de bienes mobiliarios Optimización de almacén	¿Los bienes son de fácil ubicación para todo el personal?			X					X				X		
	¿Se genera un correcto almacenamiento de los bienes?			X					X				X		
	¿Los almacenes cuentan con los recursos adecuados para su funcionamiento?			X					X				X		
	¿Se realizan mejoras en el almacén de manera periódica?			X					X				X		



Firma del experto

DNI: 08870041

Anexo 5 Confiabilidad de instrumentos

Fiabilidad del Sistema de control interno

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido a	0	,0
	Total	30	100,0

a La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,896	13

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	38,87	50,464	,246	,905
P2	39,27	53,375	,045	,908
P3	39,27	42,547	,793	,878
P4	39,07	45,995	,727	,883
P5	39,37	44,516	,745	,881
p6	39,27	46,133	,611	,888
p7	39,83	44,489	,748	,881
p8	39,40	46,800	,771	,883
p9	39,20	46,717	,659	,886
p10	39,27	43,651	,731	,881
p11	39,30	47,321	,617	,888
p12	39,57	49,357	,473	,894
p13	39,53	44,740	,600	,889

Fiabilidad del Gestión de inventarios

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido a	0	,0
Total		30	100,0

a La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,877	19

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
p1	60,07	98,271	,277	,878
p2	60,20	104,648	-,103	,885
p3	59,83	94,764	,627	,868
p4	60,47	97,223	,367	,875
p5	60,23	104,047	-,058	,886
p6	60,13	103,292	-,032	,890
p7	60,50	87,362	,796	,859
p8	60,07	93,237	,623	,867
p9	60,13	83,844	,753	,859
p10	59,83	100,144	,204	,879
p11	60,43	94,944	,436	,873
p12	60,73	94,340	,501	,871
p13	60,80	85,338	,732	,860
p14	61,23	85,978	,761	,859
p15	61,07	97,444	,348	,875
p16	60,57	94,875	,678	,867
p17	60,70	86,562	,830	,857
p18	60,87	86,189	,711	,861
p19	61,13	88,464	,626	,865

Anexo 6 Evidencias del trabajo de campo

