



UNIVERSIDAD PRIVADA  
CÉSAR VALLEJO  
FILIAL - PIURA

*FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA DE PSICOLOGÍA*

“RELACIÓN ENTRE CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y LA  
INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LAS ALUMNAS Y  
ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E.  
“IGNACIO MERINO” – PIURA”

*TESIS  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA.*

AUTORAS:

- \* Bach. COLLANTES COSQUILLO, SOFÍA DEL ROSARIO
- \* Bach. RUMICHE PURIZACA, MARÍA ISABEL

ASESOR:

- \* MG. VELA MIRANDA, OSCAR MANUEL

PIURA – PERÚ

2006

## DEDICATORIA

**C**on Amor a Dios, a mi madre María, por su infinita bondad; a mis padres y a mis hermanos que siempre me apoyan y me guían por el buen camino

Sofía del Rosario

**E**ste trabajo se lo dedico con amor a Dios por iluminarme siempre, a mis padres, hermanos y a todas las personas que en algún momento me apoyaron para hacer realidad mi sueño de ser profesional.

María Isabel

## AGRADECIMIENTO

**POR EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN AGRADECEMOS A DIOS, A LA VIRGEN MARÍA, A NUESTROS PADRES Y HERMANOS POR EL APOYO BRINDADO, PARA LOGRAR CON ÉXITO NUESTRO PROPÓSITO PROFESIONAL.**

**TAMBIÉN AGRADECER A TODOS NUESTROS DOCENTES, QUE DESPLEGARON SU MAYOR ESFUERZO PARA BRINDARNOS NUESTRA FORMACIÓN, EN ESPECIAL A NUESTRO ASESOR, POR SU PACIENCIA, DEDICACIÓN Y ESMERO PARA EN CONJUNTO CONCLUIR ESTE TRABAJO.**

**AL MISMO TIEMPO AGRADECER A LOS INTEGRANTES DE LA I.E. "IGNACIO MERINO", POR ALBERGARNOS PARA LA REALIZACIÓN DE NUESTRO PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, LA CUAL CULMINAMOS SATISFACTORIAMENTE; Y A TODAS LAS PERSONAS QUE EN ALGÚN MOMENTO NOS APOYARON PARA CULMINAR NUESTRA CARRERA PROFESIONAL.**

**LAS INVESTIGADORAS**

## RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad establecer si existe relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional de los alumnos de la I.E. “Ignacio Merino” – Piura.

Para su realización se contó con universo poblacional de 446 alumnos de todo el Nivel Secundario, de ambos sexos y provenientes de diversos tipos de familias. La muestra se seleccionó a través de un muestro no probabilístico intencional (por conveniencia), que determinó una muestra total de 211 alumnos, utilizando con ellos el diseño descriptivo correlacional.

Al grupo seleccionado para la muestra se le aplicó, para la correlación de los datos, dos instrumentos: Escala del Clima Social Familiar (ECSF) de R.H. Moos y J. Trickett, y el Inventario Emocional BarOn ICE: NA – Completo, adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Aguila.

Los resultados generales de esta investigación revelan sí existe correlación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional de las alumnas y alumnos, también encontradas al referirnos al sexo; en el grado de estudios se logró establecer en los alumnos de 1º, 2º y 5º de Secundaria la existencia de esta correlación al igual que en las familias nucleares, monoparentales y agregadas.

En líneas generales se podría sugerir la realización de programas que involucren un trabajo familiar para optimizar el mejoramiento de estas dos variables.

**Palabras Claves:** Clima Social Familiar, Inteligencia Emocional.

## ABSTRACT

This investigation has as purpose established if relation exists between the Social Familiar Climate and the Emotional Intelligence of the students of the I.E. "Ignacio Merino" - Piura.

For this investigation are accomplishment one possessed population universe of 446 students of the Secondary Level, of both sexes and the diverse types of families. The sample was selected across one I show not intentional probably (for convenience). That sample is 211 students and the using with them the descriptive design relation ship.

The group selected for the sample this apply, for the correlation of the information, two instruments: Scale of the Social Families Climate R.II. Moos and J. Tricket, and Emotional Inventory BarOn ICE: NA - complete, this adapt for Nelly Ugarriza Chávez and Liz Pajares Del Águila.

The general results of this investigation reveal yes correlation exists between the Social Family Climate and the Emotional Intelligence of the pupils and pupils, also found on having referred to the sex; in the degree of studies it was achieved to establish in the pupils of 1 °, 2 ° and 5 ° of Secondary the existence of this correlation as in the nuclear, single-parent and added families.

In general lines it might suggest the accomplishment of programs to involve a family work to optimize the improvement of these two variables.

**Key words:** Social Family Climate, Emotional Intelligence.

## INTRODUCCIÓN

Actualmente nos encontramos con grandes avances científicos y tecnológicos, donde la Psicología, como ciencia enfoca el estudio del hombre, analiza y desarrolla nuevos constructos de los fenómenos psicológicos, que merecen ser tratados en temas de investigación, tratando de colaborar con el desarrollo de la profesión en este siglo XXI.

Las personas se encuentran inmersas dentro de una sociedad que en la actualidad presenta una serie de problemas, situaciones que pueden producir en sus integrantes descontrol en sus emociones y alteraciones; interfiriendo en tal sentido en las aptitudes y en las competencias, entre las cuales se halla la Inteligencia Emocional, que permite lograr el éxito ante las presiones y exigencias del entorno social.

Partiendo de esas consideraciones podríamos decir que la Inteligencia Emocional es la capacidad que tiene o puede desarrollar cada ser humano, para crear resultados positivos en sus relaciones consigo mismo y con los demás; siendo en alguna medida señalado que el ambiente familiar puede ser responsable del desarrollo de la Inteligencia Emocional, creyéndose que es transmitida de padres a hijos, sobre todo a partir de modelos.

De esta manera la sociedad en que vivimos es el reflejo de las familias que la componen, las interacciones entre los miembros que la integran, principalmente con los comportamientos de aquellos que las dirijan (los padres), determinarán los patrones conductuales adecuados para desenvolverse de manera socialmente adaptada o evidenciar patrones desadaptados de conducta y el éxito que se manifieste en su vida.

En este sentido la presente investigación trata de establecer si existe o no relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional de las alumnas y alumnos del Nivel Secundario de la I.E. "Ignacio Merino", para ello el trabajo de investigación consta de 06 capítulos que han sido distribuidos de la siguiente manera:

**Capítulo I. MARCO METODOLÓGICO**, abarca toda la situación problemática que se presenta en la Institución Educativa “Ignacio Merino” – Piura, en función a lo que es el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional; además de ello abarca los objetivos, las hipótesis, las variables e indicadores y el diseño de ejecución de nuestra investigación.

**Capítulo II MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO**, este capítulo nos muestra el Marco Teórico y el Marco Conceptual, teorías importantes sobre las cuales se sustenta nuestra investigación.

**Capítulo III DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS**, nos muestra todos los cuadros en los cuales se resumen los resultados obtenidos tras la aplicación de los instrumentos consignados para la investigación.

**Capítulo IV CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS**, donde se busca dar el nivel de significancia a nuestra investigación, al aceptar o no las hipótesis planteadas.

**Capítulo V DISCUSIÓN DE RESULTADOS**, contrastamos los resultados de nuestra investigación, tanto con la realidad de la población de estudio como con la teoría que sustenta nuestra investigación.

**Capítulo VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**, permitió presentar en forma clara y precisa las conclusiones de nuestra investigación para a partir de ello emitir propuestas de solución ante la problemática presentada.

Esperando que el presente trabajo de investigación se convierta en un punto de partida para buscar mejorar y/o dar solución a problemas en el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional de las alumnas y alumnos inmersos en la investigación, lo ponemos a vuestra disposición.

**LAS AUTORAS**

# ÍNDICE

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b>	
<b>AGRADECIMIENTO</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>CAPÍTULO I: MARCO METODOLÓGICO</b>	
1.1. El Problema	13
1.1.1. Selección del Problema	17
1.1.2. Antecedentes del Problema	18
1.1.3. Formulación del problema	31
1.1.4. Justificación	32
1.1.5. Limitaciones	33
1.2. Objetivos	33
1.3. Hipótesis	39
1.4. Variables e Indicadores	48
1.5. Diseño de la Ejecución	49
1.5.1. Tipo de Investigación	49
1.5.2. Población – Muestra	50
1.5.3. Técnicas, Instrumentos, Informantes	51
<b>CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO</b>	
<b>2.1. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1.1. FAMILIA	
A. Concepto	74
B. Clasificación	75

C.	Tipos de familia	75
D.	Características.	77
E.	Funciones y componentes de la familia.	80
2.1.2.	CLIMA O AMBIENTE FAMILIAR	
A.	Concepto	81
B.	Dimensiones del Clima Familiar	82
C.	Factores del Ambiente familiar	84
D.	Relaciones Familiares	85
2.1.3.	EMOCIONES, INTELIGENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL	
A.	EMOCIONES	
a.	Concepto	86
b.	El Mapa Cerebral de las Emociones	86
c.	Tipos de Emociones	88
d.	Componentes de las emociones	90
e.	Emociones y Familia	91
f.	Emociones y Rendimiento Académico	92
B.	INTELIGENCIA	
a.	Concepto.	92
b.	Aspectos Biológicos de la Inteligencia.	94
c.	Aspectos Psicológicos de la Inteligencia.	96
d.	Tipos de Inteligencia.	97
e.	La medida de la Inteligencia.	100
f.	Una Perspectiva Social de la Inteligencia.	109
C.	INTELIGENCIA EMOCIONAL:	
a.	Concepto.	110
b.	Componentes.	113
c.	Factores de la Inteligencia Emocional.	114

d.	Paradigma de la Inteligencia Emocional.	115
e.	Piedras Angulares de la Inteligencia Emocional: Alquimia de Emociones.	116
f.	Inteligencia Emocional (C.E.) frente a Cociente Intelectual (C.I.)	117
g.	Habilidades Propias para desarrollar la Inteligencia Emocional.	118
h.	Pautas para el Desarrollo de la Inteligencia Emocional.	121
2.1.4. ADOLESCENCIA:		
A.	El Adolescente ¿Quién es?	123
B.	Teorías del desarrollo de la Adolescencia.	124
C.	La Adolescencia y las Tareas del desarrollo.	125
D.	La Adolescencia y el Logro de la Identidad.	126
E.	Aspectos Sociales del Desarrollo en la Adolescencia.	130
F.	Como afecta a los Adolescentes el Modo de Vida de los Padres.	134
G.	Relaciones con los Hermanos.	138
H.	Relaciones con los Compañeros.	138
2.1.5. CONDUCTA SOCIAL:		
A.	Generalidades.	140
B.	Los Logros Sociales y el Adolescente.	140
C.	Los problemas del Adolescente.	141
D.	Teorías del Aprendizaje Social.	142
E.	Relaciones Sociales	143
2.2. MARCO CONCEPTUAL		
2.2.1.	Clima Social Familiar	145
2.2.2.	Inteligencia Emocional	145
2.2.3.	Adolescencia	145

<b>CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS</b>	
Cuadros N° 01 – N° 11	147-168
<b>CAPÍTULO IV: CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS</b>	170-175
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	177-185
<b>CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
- Conclusiones	187
- Recomendaciones	188
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	189-195
<b>ANEXOS</b>	