

# UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE PSICOLOGÍA  
FACULTAD DE HUMANIDADES



## TESIS

**“ESTUDIO DE LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN LABORAL EN  
DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS NACIONALES Y  
PARTICULARES DEL NIVEL SECUNDARIO EN LA CIUDAD DE PIURA”**

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

### AUTORES:

Br. Arbulú Hurtado, Jenny Melisa.  
Br. Córdova Alcarazo, Gladys Raquel.

### ASESOR:

MBA Pedro Jaramillo Arica

PIURA - PERÚ

2007

## PRESENTACIÓN

Los Señores Miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las disposiciones vigentes en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada “César Vallejo” ponemos a vuestra consideración el presente informe de Investigación titulado Estudio de los Niveles de satisfacción laboral en docentes de las Instituciones Educativas Nacionales y Particulares del Nivel Secundario en la ciudad de Piura

Confiamos en que sabrán reconocer, en forma justa el mérito del presente trabajo, agradeciéndoles por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se sirvan hacernos al respecto.

---

Jenny Melisa Arbulú Hurtado

---

Gladys Raquel Córdova Alcarazo

---

MBA. Pedro Jaramillo Arica

Asesor

## DEDICATORIA

### A MIS PADRES

Nancy y Eduardo por su sabiduría, apoyo y comprensión en los momentos más importantes de mi vida.

### HERMANOS Y SOBRINOS

Martín, Ysela, Nancy, Josué, Daniela y Nazareth por su cariño y apoyo incondicional.

JENNY MELISA ARBULÚ HURTADO

## DEDICATORIA

### A MI MAMA RAQUEL

Mi mentora, mi ángel y mi inspiración

### MIS PADRES

Arístides y Jesús por todo lo que sacrificaron para darme mi profesión y por el amor, apoyo y comprensión que recibo de ellos en el transcurrir de mi vida.

### HERMANOS

Edgar, Aurora, Paola, Adela y Teresa, por confiar en mí y estar conmigo siempre.

GLADYS RAQUEL CÓRDOVA ALCARAZO

## AGRADECIMIENTO

A Dios por estar a nuestro lado en los momentos de alegría y tristeza.

A nuestras familias por brindarnos seguridad, bienestar y apoyo en cada momento de nuestras vidas.

A la Ps. Gina Chávez, el Ps. Oscar Vela Miranda y MBA Pedro Jaramillo Arica por su apoyo para la culminación de la Tesis.

A nuestros docentes por brindarnos sus conocimientos en las diferentes etapas de nuestra vida universitaria.

Las Autoras

## INDICE

### INTRODUCCIÓN

### CAPITULO I: MARCO METODOLOGICO

1.1.- PROBLEMA.....	1
1.1.1.- Selección del problema.....	3
1.1.2.- Antecedentes.....	4
1.1.3.- Formulación del problema.....	13
1.1.4.- Justificación.....	13
1.1.5.- Limitación.....	14
1.2.- OBJETIVOS.....	14
1.3.- HIPÓTESIS.....	15
1.4.- VARIABLE - INDICADOR.....	16
1.5.- DISEÑO DE EJECUCIÓN	
1.5.1.- Tipos de Investigación.....	18
1.5.2.- Población - muestra.....	19
1.5.3.- Técnicas, instrumentos, fuentes.....	21

## CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTIFICO

### 2.1.- MARCO TEÓRICO

#### 2.1.1.- Satisfacción Laboral

2.1.1.1.- Definiciones.....	25
2.1.1.2.- Importancia de la satisfacción laboral.....	28
2.1.1.3.- Características personales relacionadas con la satisfacción laboral.....	32
2.1.1.4.- Factores de situación relacionados con la satisfacción laboral.....	35
2.1.1.5. Como manifiestan insatisfacción los trabajadores...	37
2.1.1.6. Beneficios del estudio de satisfacción laboral en las organizaciones.....	38
2.1.1.7.- Teorías de la satisfacción laboral .....	40
2.1.1.8.- Efectos de la satisfacción laboral en el ámbito organizacional.....	47
2.1.1.9.- Satisfacción laboral y características del puesto....	54
2.1.1.10.- La satisfacción laboral y su relación con la motivación.....	57
2.1.1.11.- Mejoría de la satisfacción laboral.....	60
2.1.1.12. Beneficios del estudio de satisfacción laboral en las organizaciones.....	63

2.1.1.13. Resultados de la falta de satisfacción por la compensación.....	66	
2.1.1.14. Modelo tentativo de factores determinantes de satisfacción laboral.....	67	
2.2.- MARCO TEÓRICO		
2.2.1.- Satisfacción Laboral.....	68	
2.2.2.- Docente.....	68	
2.2.3.- Instituciones Educativas Nacionales.....	68	
2.2.4.- Instituciones Educativas Particulares.....	69	
CAPITULO III: DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS.....		70
CAPITULO IV: CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....		81
CAPITULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....		83
CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		
6.1.- Conclusiones.....	86	
6.2.- Recomendaciones.....	87	
CAPITULO VII: BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS		
7.1.- Bibliografía Consultada.....	89	
7.2.- Anexos.....	92	



## RESUMEN

En la presente investigación se determinó el nivel de satisfacción laboral del personal docente de I.E. Nacionales e I.E. Particulares de la ciudad de Piura, tomando como grupo de estudio a 112 docentes (64 de I.E. Nacionales y 48 de I.E. Particulares). La investigación se basa en un estudio descriptivo comparativo, en lo cual se aplicó uno de los instrumentos de mayor validez y confiabilidad del medio, el test de satisfacción laboral de Sonia Palma, es así que se utilizó los criterios **Significación de la Tarea, Condiciones de Trabajo, Reconocimiento Personal y/o Social, Beneficios Económicos**, los resultados más relevantes encontrados es que no existen diferencias significativas entre los docentes de las I.E. Particulares y las I.E. Nacionales.

En **Significación de la tarea y Condiciones de trabajo** en ambas Instituciones Educativas muestran un nivel de satisfacción por encima del promedio; en los otros dos factores, **Reconocimiento Personal y/o Social y Beneficios Económicos**, el nivel de satisfacción en los docentes de ambas instituciones se encuentra dentro del nivel promedio.

La Satisfacción Laboral, según Género, en las instituciones nacionales, son los varones los que se encuentran ligeramente más satisfechos, la diferencia es mínima (no significativa); y en los colegios particulares, son las docentes las que muestran un nivel de satisfacción ligeramente más alto que el de los varones. En este caso, también las pruebas indican que las diferencias son mínimas.

En gran parte de las hipótesis no hubo diferencias significativas entre los docentes de las I.E.N y los docentes de las I.E.P dentro de la investigación; los resultados evidencian que se encuentran satisfechos con su situación Laboral.

## ABSTRACT

The following investigation determined the level of job satisfaction of teachers, National and Private schools of the city of Piura, taken as a study group of up to 112 teachers (64 National and 48 Private schools).

The investigation has been based on a comparative - descriptive study, which was applied one of the instruments more validity and reliability of the environment, the Test: Job Satisfaction of Sonia Palma. The criterias used were: Significance of the Task Conditions Labour Staff Recognition and / or Social, Economic Benefits, in which the most relevant results found were that of no significant differences among teachers of Private and. National schools.

In Significance of the task and working conditions in both educational institutions showed a level of satisfaction above average in the other two factors, Staff Recognition and / or Social and Economic Benefits, the level of satisfaction in the teaching of both institutions inside the average level.

The Labor Satisfaction, according sex, national schools, are men who are slightly more satisfied, the difference is minimal (not significant), and in private schools, where teachers are showing a slightly higher level of satisfaction high as that of boys. In this case, the evidence indicates that the differences were minimal.

Within the research, many of the assumptions showed that there was no significant difference among teachers of the National and Private Schools, and the results showed that they are satisfied with their employment situation.