



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Competencias digitales y desempeño laboral en la cultura  
organizacional en los sistemas administrativos de la Policía, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTOR:**

Sanchez Bustamante, Tany Fernando ([orcid.org/0000-0002-3838-7509](https://orcid.org/0000-0002-3838-7509))

**ASESORES:**

Dr. Flores Sotelo, Willian Sebastián ([orcid.org/0000-0003-3505-0676](https://orcid.org/0000-0003-3505-0676))

Dr. Osorio Carrera, Cesar Javier ([orcid.org/0000-0002-2850-6420](https://orcid.org/0000-0002-2850-6420))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA - PERÚ**  
2024

## **DEDICATORIA**

Agradezco a Yahwéh, quien es la fuente de sabiduría y guía en mi camino. También a mi cónyuge e hijos, por su apoyo incondicional. Y no puedo olvidar a mis progenitores, cuyo ejemplo de vida ha dejado una huella profunda en mí.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi gratitud hacia los profesores del Doctorado es inmensa, pues me han apoyado y orientado a lo largo de toda mi formación. Su sabiduría, vivencias y sugerencias me han permitido desarrollarme y mejorar como profesional y como ser humano. Su compromiso, tolerancia y rigor han sido clave para lograr mis metas académicas y personales.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, FLORES SOTELO WILLIAN SEBASTIAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Competencias digitales y desempeño laboral en la cultura organizacional en los sistemas administrativos de la Policía, 2023", cuyo autor es SANCHEZ BUSTAMANTE TANY FERNANDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FLORES SOTELO WILLIAN SEBASTIAN DNI: 06175729 ORCID: 0000-0003-3505-0676	Firmado electrónicamente por: WFLORESSO el 16- 01-2024 11:09:45

Código documento Trilce: TRI - 0726354



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, SANCHEZ BUSTAMANTE TANY FERNANDO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis Completa titulada: "Competencias digitales y desempeño laboral en la cultura organizacional en los sistemas administrativos de la Policía, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis Completa:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
TANY FERNANDO SANCHEZ BUSTAMANTE DNI: 43167632 ORCID: 0000-0002-3838-7509	Firmado electrónicamente por: SANCHEZBU el 08-01- 2024 15:56:14

Código documento Trilce: TRI - 0726351

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	25
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	25
3.2 Variables y operacionalización.....	27
3.3 Población, muestra, muestreo.....	29
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	31
3.5 Procedimientos.....	33
3.6 Método de análisis de datos.....	33
3.7 Aspectos éticos.....	33
IV. RESULTADOS.....	35
V. DISCUSIÓN.....	50
VI. CONCLUSIONES.....	52
VII. RECOMENDACIONES.....	53
VIII. PROPUESTAS.....	55
REFERENCIAS.....	65
ANEXOS.....	77

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Valides de los cuestionarios. ....	32
Tabla 2	Alfa cronbach. ....	32
Tabla 3	Confiabilidad del cuestionario. ....	33
Tabla 4	Niveles de frecuencia respecto a competencias digitales en los sistemas administrativos de la Policía. ....	35
Tabla 5	Niveles de frecuencia respecto al desempeño laboral en los sistemas administrativos de la Policía. ....	36
Tabla 6	Niveles de frecuencia respecto a la cultura organizacional en los sistemas administrativos de la Policía. ....	37
Tabla 7	Determinación del ajuste de los datos para el modelo de las competencias digitales y desempeño laboral en la cultura organizacional en los sistemas administrativos de la Policía. ....	38
Tabla 8	Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal. ....	39
Tabla 9	Presentación de los coeficientes de las competencias digitales y desempeño laboral en la cultura organizacional en los sistemas administrativos de la Policía. ....	40
Tabla 10	Pseudo coeficiente de determinación de las variables. ....	41
Tabla 11	Determinación del ajuste de los datos para el modelo de las competencias digitales en la cultura organizacional en los sistemas administrativos de la Policía. ....	42
Tabla 12	Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal. ....	43
Tabla 13	Presentación de los coeficientes de las competencias digitales en la cultura organizacional en los sistemas administrativos de la Policía. ....	43
Tabla 14	Pseudo coeficiente de determinación de las variables. ....	45
Tabla 15	Determinación del ajuste de los datos para el modelo del desempeño laboral en la cultura organizacional en los sistemas administrativos de la Policía. ....	46
Tabla 16	Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal. ....	47

Tabla 17	Presentación de los coeficientes del desempeño laboral en la cultura organizacional en los sistemas administrativos de la Policía. ....	47
Tabla 18	Pseudo coeficiente de determinación de las variables. ....	49
Tabla 19	Etapas del plan:.....	59
Tabla 20	Cronograma de actividades.....	62
Tabla 21	Recursos y presupuesto .....	63



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Niveles de frecuencia de las competencias digitales en los sistemas administrativos de la Policía. ....	35
Figura 2	Niveles de frecuencia del desempeño laboral en los sistemas administrativos de la Policía. ....	36
Figura 3	Niveles de frecuencia de la cultura organizacional en los sistemas administrativos de la Policía. ....	37

## RESUMEN

El propósito de la investigación fue evaluar la influencia de las competencias digitales y el desempeño laboral en la cultura organizacional de los sistemas administrativos de la Policía. Se utilizó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental de tipo transversal. La población estuvo compuesta por los efectivos policiales de los sistemas administrativos de la Policía, y la muestra fue de manera aleatoria. Para recopilar datos, se usó un cuestionario autoadministrado con escala Likert. Los resultados obtenidos demostraron una influencia positiva clara de las competencias digitales en el desempeño laboral y la cultura organizacional de la Policía. En consecuencia, se concluyó que el desarrollo de competencias digitales en el personal contribuye significativamente a mejorar el desempeño laboral y la cultura organizacional en el ámbito policial. Como recomendación general, se sugiere la ejecución de un plan integral de capacitación y desarrollo de competencias digitales para fortalecer el desempeño laboral y la cultura organizacional en los sistemas administrativos de la Policía, contribuyendo así a la eficiencia y efectividad de la institución. Esta investigación ofrece un fundamento firme para posteriores estudios en esta área.

**Palabras clave:** Competencias digitales, desempeño laboral, cultura organizacional, Sistemas administrativos, Policía.

## ABSTRACT

The purpose of the research was to evaluate the influence of digital competencies and job performance on the organizational culture of police administrative systems. A quantitative approach with a non-experimental cross-sectional design was used. The population consisted of police personnel in the administrative systems of the Police, and the sample was randomized. A self-administered questionnaire with a Likert scale was used to collect data. The results obtained showed a clear positive influence of digital competencies on police work performance and organizational culture. Consequently, it was concluded that the development of digital competencies in personnel contributes significantly to improving job performance and organizational culture in the police. As a general recommendation, it is suggested the implementation of a comprehensive plan for training and development of digital competencies to strengthen job performance and organizational culture in the administrative systems of the police, thus contributing to the efficiency and effectiveness of the institution. This research provides a firm foundation for further studies in this area.

**Keywords:** Digital competencies, job performance, organizational culture, administrative systems, police.