



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Responsabilidad social y orden interno de la Policía Nacional del Perú en
la seguridad ciudadana en la región Ucayali, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Vasquez Saucedo, Nelson Manuel (orcid.org/0000-0002-1296-1752)

ASESOR:

Dr. Prudenci Cuela, Fausto Enrique (orcid.org/0000-0002-0201-4807)

Dr. Ruiz Villavicencio, Ricardo Edmundo (orcid.org/0000-0002-1353-1463)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**LIMA – PERÚ
2024**

DEDICATORIA

A los miembros del cuerpo policial de Perú, incluyendo tanto oficiales como suboficiales, que desempeñan un papel fundamental en la sociedad. A través de su arduo trabajo y dedicación, proporcionan seguridad y protección a todos los ciudadanos peruanos. Su labor va más allá del simple mantenimiento del orden público.

AGRADECIMIENTO

A la universidad, por ofrecerme las herramientas y oportunidades para alcanzar una nueva meta profesional.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PRUDENCI CUELA FAUSTO ENRIQUE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Responsabilidad social y orden interno de la Policía Nacional del Perú en la seguridad ciudadana en la región Ucayali, 2023", cuyo autor es VASQUEZ SAUCEDO NELSON MANUEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 30 de Diciembre del 2023

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|--|--|
| PRUDENCI CUELA FAUSTO ENRIQUE DNI: 20061237 ORCID: 0000-0002-0201-4807 | Firmado electrónicamente por: FEPRUDENCIP el 04-01-2024 12:03:28 |

Código documento Trilce: TRI - 0713518





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y
GOBERNABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VASQUEZ SAUCEDO NELSON MANUEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Responsabilidad social y orden interno de la Policía Nacional del Perú en la seguridad ciudadana en la región Ucayali, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos | Firma |
|--|--|
| VASQUEZ SAUCEDO NELSON MANUEL DNI: 10507591 ORCID: 0000-0002-1296-1752 | Firmado electrónicamente por: NVASQUEZSA el 25- 01-2024 07:53:10 |

Código documento Trilce: INV - 1452887



ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|---|-----|
| DEDICATORIA..... | ii |
| AGRADECIMIENTO..... | iii |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR | iv |
| DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR | v |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS | vi |
| ÍNDICE DE TABLAS | vii |
| ÍNDICE DE FIGURAS | ix |
| RESUMEN | x |
| ABSTRACT | xi |
| RESUMO | xii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 5 |
| III. METODOLOGÍA | 24 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 24 |
| 3.2. Variables y operacionalización | 24 |
| 3.3. Población, muestra y muestreo | 27 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 29 |
| 3.5. Procedimientos..... | 32 |
| 3.6. Métodos de análisis de datos | 33 |
| 3.7. Aspectos éticos | 33 |
| IV. RESULTADOS | 34 |
| V. DISCUSIÓN..... | 48 |
| VI. CONCLUSIONES | 56 |
| VII. RECOMENDACIONES..... | 58 |
| VIII. PROPUESTA..... | 60 |
| REFERENCIAS..... | 71 |
| ANEXOS | 80 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Población y muestra | 29 |
| Tabla 2 Ficha de la encuesta sobre la variable responsabilidad social | 30 |
| Tabla 3 Baremos de la responsabilidad social y sus dimensiones | 30 |
| Tabla 4 Ficha de la encuesta sobre la variable orden interno..... | 30 |
| Tabla 5 Baremos del orden interno y sus dimensiones | 31 |
| Tabla 6 Ficha de la encuesta sobre la variable seguridad ciudadana | 31 |
| Tabla 7 Baremos de la seguridad ciudadana y sus dimensiones | 31 |
| Tabla 8 Datos personales de expertos | 32 |
| Tabla 9 Influencia entre responsabilidad social y orden interno de la PNP con la seguridad ciudadana en la región Ucayali | 34 |
| Tabla 10 Distribución de la frecuencia de la variable responsabilidad social y sus dimensiones | 35 |
| Tabla 11 Distribución de la frecuencia de la variable orden interno y sus dimensiones | 36 |
| Tabla 12 Distribución de la frecuencia de la variable seguridad ciudadana y sus dimensiones | 38 |
| Tabla 13 Prueba de Kolmogorov para la muestra | 40 |
| Tabla 14 Significancia bilateral entre la responsabilidad social y orden interno de la PNP con la seguridad ciudadana en la región Ucayali | 41 |
| Tabla 15 Coeficiente de regresión ordinal entre la responsabilidad social y orden interno de la PNP con la seguridad ciudadana en la región Ucayali | 41 |
| Tabla 16 Significancia bilateral entre la responsabilidad social y orden interno de la PNP con la prevención del delito en la región Ucayali | 42 |
| Tabla 17 Coeficiente de regresión ordinal entre la responsabilidad social y orden interno de la PNP con la prevención del delito en la región Ucayali | 42 |
| Tabla 18 Significancia bilateral entre la responsabilidad social y orden interno de la PNP con la percepción de seguridad en la región Ucayali | 43 |
| Tabla 19 Coeficiente de regresión ordinal entre la responsabilidad social y orden interno de la PNP con la percepción de seguridad en la región Ucayali | 43 |

| | |
|---|----|
| Tabla 20 Significancia bilateral entre la responsabilidad social y orden interno de la PNP con la violencia interpersonal en la región Ucayali..... | 44 |
| Tabla 21 Coeficiente de regresión ordinal entre la responsabilidad social y orden interno de la PNP con la violencia interpersonal en la región Ucayali..... | 44 |
| Tabla 22 Significancia bilateral entre la responsabilidad social y orden interno de la PNP con el robo y delitos contra la propiedad en la región Ucayali | 45 |
| Tabla 23 Coeficiente de regresión ordinal entre la responsabilidad social y orden interno de la PNP con el robo y delitos contra la propiedad en la región Ucayali | 45 |
| Tabla 24 Significancia bilateral entre la responsabilidad social y orden interno de la PNP con la delincuencia organizada en la región Ucayali..... | 46 |
| Tabla 25 Coeficiente de regresión ordinal entre la responsabilidad social y orden interno de la PNP con la delincuencia organizada en la región Ucayali..... | 46 |
| Tabla 26 Significancia bilateral entre la responsabilidad social y orden interno de la PNP con el acceso a la justicia en la región Ucayali | 47 |
| Tabla 27 Coeficiente de regresión ordinal entre la responsabilidad social y orden interno de la PNP con el acceso a la justicia en la región Ucayali | 47 |
| Tabla 28 Cronograma de acciones para la propuesta | 67 |
| Tabla 29 Presupuesto de la propuesta | 70 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1 Integración entre la responsabilidad social, orden interno y seguridad ciudadana..... | 63 |
| Figura 2 Propuesta de integración de las variables con las dimensiones | 66 |

RESUMEN

La investigación busca determinar la influencia entre la responsabilidad social y orden interno de la Policía Nacional del Perú con la seguridad ciudadana en la región Ucayali: 2023. Utilizando un enfoque cuantitativo de nivel correlacional y tipo aplicado, el diseño de la investigación es no experimental y de corte transversal. Para obtener los datos, se emplearon tres cuestionarios que previamente fueron validados por ocho profesionales con el grado académico de doctor. En total, 119 colaboradores participaron en el estudio. La fiabilidad de los cuestionarios, que abordan temas de responsabilidad social, orden interno y seguridad ciudadana, tuvo coeficientes de 0.955, 0.949 y 0.965, respectivamente. Tras analizar los datos con el software SPSS, se observó que el 36.13% de los encuestados calificó como "regular" la responsabilidad social y el orden interno de la PNP. En relación a la percepción sobre seguridad ciudadana, el 41.17% también la consideró "regular". Es destacable que, de acuerdo con el índice de Nagelkerke, hay una influencia significativa del 89.9% entre la responsabilidad social y el orden interno de la PNP, impactando en la seguridad ciudadana de la Región Ucayali en 2023.

Palabras clave: Responsabilidad social, orden interno, seguridad ciudadana.

ABSTRACT

The research seeks to determine the influence between social responsibility and internal order of the National Police of Peru with citizen security in the Ucayali region: 2023. Using a quantitative approach of correlational level and applied type, the research design is non-experimental and cross section. To obtain the data, three questionnaires were used that were previously validated by eight professionals with the academic degree of doctor. In total, 119 collaborators participated in the study. The reliability of the questionnaires, which address issues of social responsibility, internal order and citizen security, had coefficients of 0.955, 0.949 and 0.965, respectively. After analyzing the data with SPSS software, it was observed that 36.13% of respondents rated the social responsibility and internal order of the PNP as "regular." In relation to the perception of citizen security, 41.17% also considered it "regular." It is notable that, according to the Nagelkerke index, there is a significant influence of 89.9% between social responsibility and the internal order of the PNP, impacting citizen security in the Ucayali Region in 2023.

Keywords: Social responsibility, internal order, citizen security.