

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



TESIS

**“Relación Entre La Calidad De Vida Laboral Y El Síndrome De
Burnout En Los Trabajadores De Las Empresas De Saneamiento
Público Y Electricificación De La Ciudad De Piura”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGIA**

AUTORES

**BR. FIESTAS YARLEQUÉ NATALÍ LOURDES
BR. SILUPÚ CHORRES CYNTHIA DENISSE**

ASESOR

Mg. OSCAR VELA MIRANDA

PIURA – PERÚ

2009

**“Relación Entre La Calidad De Vida Laboral Y El Síndrome De
Burnout En Los Trabajadores De Las Empresas De Saneamiento
Público Y Electricificación De La Ciudad De Piura”**

DEDICADO A:

**DIOS POR BRINDARNOS
SABIDURIA Y ENTENDIMIENTO, A
NUESTROS PADRES POR SU
COMPRENSIÓN, MOTIVACIÓN,
ENSEÑANZAS CON AMOR Y APORTE
ECONÓMICO, A NUESTROS
HERMANOS Y AMIGOS POR SU
APOYO INCONDICIONAL.**

LAS AUTORAS

AGRADECEMOS

A NUESTRO ESTIMADO ASESOR
MAGISTER: OSCAR VELA MIRANDA
QUIEN CON SUS AMPLIOS
CONOCIMIENTOS, CONTRIBUYERON A
LA CRISTALIZACION DEL PRESENTE
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.

DE LA MISMA FORMA LA
COLABORACIÓN DEL PERSONAL DE
LAS EMPRESAS DE SANEAMIENTO
PÚBLICO Y ELECTRIFICACIÓN DE LA
CIUDAD DE PIURA QUIENES CON SU
APOYO Y PARTICIPACION HICIERON
POSIBLE LA REALIZACION DE ESTA
INVESTIGACIÓN.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades , Escuela Profesional de Psicología, sometemos a nuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado "Relación Entre La Calidad De Vida Laboral Y El Síndrome De Burnout En Los Trabajadores De Las Empresas De Saneamiento Público Y Electrificación De La Ciudad De Piura", elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la Calidad de Vida Laboral y el Síndrome de Burnout entre los trabajadores de las Empresas de Saneamiento Público y Electrificación de la Ciudad de Piura.

Con la convicción de que se le otorgara el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradecemos por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Piura, Miércoles 21 de Enero del 2009

Br. Fiestas Yarlequé Natali Lourdes

Br. Silupú Chorres Cynthia Denisse

“Relación Entre La Calidad De Vida Laboral Y El Síndrome De Burnout En Los Trabajadores De Las Empresas De Saneamiento Público Y Electrificación De La Ciudad De Piura”

Br. Fiestas Yarlequé Natali Lourdes

Br. Silupú Chorres Cynthia Denisse

RESUMEN

El presente estudio es de tipo Correlacional tuvo por objetivo determinar la relación entre la Calidad de Vida Laboral y el Síndrome de Burnout entre los trabajadores de las Empresas de Saneamiento Público y Electrificación de la Ciudad de Piura.

La muestra estuvo constituida por un total de 103 trabajadores de las empresas mencionadas anteriormente.

Los instrumentos que se utilizaron para dicha investigación fueron los siguientes: Cuestionario “Calidad de Vida Laboral” – Eda Fernández y Inventario de Maslach (MBI) – C. Maslach y S.E. Jackson. Entre las conclusiones se resalta que existe relación estadísticamente significativa entre las Variables de Calidad de Vida Laboral y síndrome de Burnout, con un nivel de significancia de 0.01

Palabras Claves: Calidad de Vida, Síndrome de Burnout

"RELATIONSHIP BETWEEN THE QUALITY OF LABOR LIFE AND THE SYNDROME OF BURNOUT IN THE WORKERS OF THE COMPANIES OF PUBLIC REPARATION AND ELECTRICIFICACIÓN OF THE CITY OF PIURA"

Br. Fiestas Yarlequé Natali Lourdes

Br. Silupú Chorres Cynthia Denisse

ABSTRACT

The present study is of type Correlacional he/she had for objective to determine the relationship between the Quality of Labor Life and the Syndrome of Burnout between the workers of the Companies of Public Reparation and Electrification of the City of Piura.

The sample was constituted by a total of 103 workers of the companies mentioned previously.

The instruments that were used for this investigation were the following ones: Questionnaire "Quality of Labor Life" - Eda Fernández and Inventory of Maslach (MBI) - C. Maslach and S.E. Jackson. Among the conclusions it is stood out that relationship exists statistically significant between the Variables of Quality of Labor Life and syndrome of Burnout, with a level of significancia of 0.01

Key words: Quality of Life, Syndrome of Burnout

INDICE DE CONTENIDOS

CAPITULO I : Marco Metodológico

1.1.	El Problema.....	2-5
1.1.1.	Selección del Problema.....	5
1.1.2.	Formulación del Problema.....	6
1.1.3.	Justificación.....	6-7
1.1.4.	Limitaciones.....	7
1.2.	Objetivos.....	7-11
1.3.	Variables – Indicadores.....	11
1.3.1.	Calidad de Vida.....	11
1.3.2.	Síndrome de Burnout.....	12
1.4.	Hipótesis.....	12-19
1.5.	Diseño de La Ejecución.....	19
1.5.1.-	Tipo de Investigación.....	19
1.5.2.-	Diseño de Investigación.....	19-20
1.5.3.-	Población – Muestra.....	20-23
1.5.4.-	Técnicas, Instrumentos e Informantes.....	23
1.5.4.1.-	Cuestionario “Calidad de Vida”.....	24-25
1.5.4.2.-	Inventario de Maslach (MBI).....	26-30
1.5.5.-	Procedimiento.....	30-31

CAPITULO II: Marco Referencial Científico

2.1	Antecedentes de Problema.....	33-45
2.2	Marco Teórico.....	45
2.2.1	Calidad de vida.....	45-49
2.2.1.1	Evolución histórica del término de Calidad de Vida.....	49-54
2.2.1.2.-	Variables Consideradas en Calidad de Vida.....	54-55
2.2.1.3.-	Participación en la Constitución del Trabajo de la Organización.....	55-56
2.2.1.4.-	Consideraciones importantes sobre el Empleo.....	56-57
2.2.1.5.-	Calidad del empleo vs calidad del puesto de trabajo.....	57

2.1.1.6.- Calidad del empleo vs. Satisfacción en el empleo.....	57-58
2.2.2 Síndrome de Burnout.....	58
2.2.2.1 Conceptos de Síndrome de Burnout.....	58-59
2.2.2.2 Términos con que se le conoce.....	60
2.2.2.3 Rasgos del síndrome de Burnout.....	60-61
2.2.2.4. Sintomatología y / o manifestaciones de Síndrome de Burnout.....	61-62
2.2.2.5 Causas y/o factores de riesgo que intervienen en el Síndrome de Burnout.....	62-63
2.2.2.6 Evolución del síndrome de Burnout.....	64
2.2.2.7. Consecuencias del Burnout.....	65-66
2.2 Marco Conceptual.....	66
2.3.1 Calidad de Vida.....	66-68
2.3.2 Síndrome de Burnout.....	68-69
CAPITULO III: Descripción de Resultados.....	71
CAPITULO IV: Contrastacion de Hipótesis.....	81-86
CAPITULO V: Discusión de Resultados.....	88-93
CAPITULO VI: Conclusiones y Recomendaciones.....	95
6.1 Conclusiones.....	95
6.2 Recomendaciones.....	96-97
CAPITULO VII: Referencias y Anexos.....	98
7.1 Referencias.....	99-101
7.2 Anexos.....	102

INDICES DE CUADROS Y GRAFICOS

CUADRO N° 01.....71

Cuadro de Correlación de las Variables Calidad de Vida y Síndrome de Burnout.

CUADRO N° 02.....72-74

Distribución Porcentual del personal de Saneamiento Publico y Electrificación de la Ciudad de Piura según los indicadores de Calidad de Vida Laboral.

CUADRO N° 03.....76

Distribución Porcentual del personal de Saneamiento Publico y Electrificación de la Ciudad de Piura – 2008 según los indicadores de Síndrome de Burnout

CUADRO N° 04.....77

Cuadro correlacional entre los indicadores de Calidad de Vida Laboral y Síndrome de Burnout del personal de saneamiento publico de la Ciudad de Piura.