



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

Uso del entorno virtual y el desarrollo de competencias digitales en  
docentes en una entidad educativa de Ica, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Educación**

**AUTORA:**

Vera Espinoza, Maritza ([orcid.org/0000-0002-5779-3166](https://orcid.org/0000-0002-5779-3166))

**ASESOR:**

Dr. Holguin Alvarez, Jhon Alexander ([orcid.org/0000-0001-5786-0763](https://orcid.org/0000-0001-5786-0763))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2024

## **DEDICATORIA**

A mis padres, por la oportunidad de permitirme crecer profesionalmente y ser constantemente el baluarte de mi desarrollo.

Maritza Vera Espinoza

## **AGRADECIMIENTO**

Al todo poderoso por darme la bendición de vida y salud.

A mis padres por ese cariño y apoyo necesario para desarrollarme como persona y profesional.

A la Universidad “César Vallejo” por acogerme y realizar mis estudios de doctorado superándome profesionalmente.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, HOLGUIN ALVAREZ JHON ALEXANDER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Uso del entorno virtual y el desarrollo de competencias digitales en docentes en una Entidad Educativa de Ica, 2023", cuyo autor es VERA ESPINOZA MARITZA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HOLGUIN ALVAREZ JHON ALEXANDER DNI: 42641226 ORCID: 0000-0001-5786-0763	Firmado electrónicamente por: JHOLGUINALVA el 04-01-2024 22:59:30

Código documento Trilce: TRI - 0720678





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, VERA ESPINOZA MARITZA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Uso del entorno virtual y el desarrollo de competencias digitales en docentes en una Entidad Educativa de Ica, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MARITZA VERA ESPINOZA DNI: 28850361 ORCID: 0000-0002-5779-3166	Firmado electrónicamente por: MVERAES el 04-01- 2024 22:30:41

Código documento Trilce: TRI - 0720679



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LA AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población y muestra y muestreo	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	19
3.6. Métodos de análisis de datos.	19
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	39
VIII. PROPUESTA	41
REFERENCIAS	48
ANEXOS	60

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Índice R cuadrado entre uso de los EV y el desarrollo de las CDD	21
Tabla 2. Anova para los componentes de causalidad	22
Tabla 3. Coeficientes de causalidad entre la variable entornos virtuales y competencias digitales.	22
Tabla 4. Índice R <sup>2</sup> entre entornos virtuales y el dominio de las herramientas digitales-virtuales	23
Tabla 5. Anova para los componentes de causalidad	24
Tabla 6. Coeficientes de causalidad entre la variable entornos virtuales en el logro del dominio de las herramientas digitales-virtuales	24
Tabla 7. Índice R <sup>2</sup> entre uso de los entornos virtuales y la gestión de conocimientos virtuales	25
Tabla 8. Anova para los componentes de causalidad	26
Tabla 9. Coeficientes de causalidad entre la variable EV en la gestión del conocimiento	26
Tabla 10. Índice R <sup>2</sup> del EV y la habilidad del docente para crear interacciones digitales	27
Tabla 11. Anova para los componentes de causalidad	27
Tabla 12. Coeficientes de causalidad entre la variable entornos virtuales en la creación de interacciones digitales	28
Tabla 13. Datos sobre las dimensiones Infraestructura, Currículo, Planificación de la variable entornos virtuales	28
Tabla 14. Distribución del entorno virtual	29
Tabla 15. Datos de la C.D.	30
Tabla 20. Datos de la variable Competencia digital	30

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Diseño correlacional.....	17
------------------------------------	----

## RESUMEN

Este estudio tiene el objetivo determinar correlación significativa causal de los entornos virtuales en la competencia digital en docentes de Ica el año 2023. La metodología fue de tipo básica nivel y diseño correlacional, muestra de 87 docentes aplicando instrumentos de cuestionarios a escala de Likert. Los resultados descriptivos reportaron al 56% que los docentes a veces empleaban los entornos virtuales para sus clases con dicentes; mientras que 43% tuvieron un nivel bajo en cuanto al desarrollo de las competencias digitales. Y los resultados inferenciales reportaron que el índice R cuadrado presentó una aceptación de 61,6% del modelo en la hipótesis general; y el  $R^2$  en el primer resultado fue de 64% así como en la segunda hipótesis fue 69% con un Sig. ( $p < ,05$ ). Se concluyó que, hubo causalidad de los EVA en las competencias digitales docentes.

**Palabras clave:** Conectividad, entorno virtual, herramientas virtuales, gestión del conocimiento, interacción digital.

## ABSTRACT

The objective of the research work is to determine the significant relationship between the use of virtual environments and the development of digital skills in teachers in Ica in the year 2023. The methodology was basic level and correlational design, sample of 87 teachers applying questionnaire instruments on a Likert scale. The descriptive results reported 56% that teacher sometimes used virtual environments for their classes with students; while 43% had a low level in terms of the development of digital skills. And the inferential results reported that the R squared index presented an acceptance of 61.6% of the model in the general hypothesis; and the  $R^2$  in the first result was 64% as well as in the second hypothesis it was 69% with a Sig. ( $p < .05$ ). It was concluded that there was positive causality of the use of EVA in the development of teachers' digital competencies.

**Keywords:** Connectivity, virtual environment, virtual tools, knowledge management, digital interaction.