



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Sistema integrado de gestión administrativa para la gestión logística
de un gobierno regional de la zona sur del Perú

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Ortega Cabrejos, Jorge Ysmael (orcid.org/0009-0000-1081-6896)

ASESOR:

Dr. Figueroa Coronado, Erick Carlo (orcid.org/0000-0002-2599-2558)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento.

CHICLAYO — PERÚ

2024

DEDICATORIA

Rindo homenaje por darme vida y estar a mi lado en cada momento a Dios, por reforzar mi corazón y guiar mi mente, y por haberlo hecho a aquellos que me han apoyado y acompañado a lo largo de toda mi carrera académica., además de su inmensurable generosidad y afecto. Expresión de gratitud.

Jorge

AGRADECIMIENTO

Esto ha sido posible gracias por los consejos recibidos en la Universidad César Vallejo y a los profesores que han estado conmigo, me han guiado y me han enseñado a lo largo de este Posgrado. Esto ha sido posible gracias a una tarea conjunta.

El Ministerio de Economía y Finanzas, Dirección General de Abastecimiento por convertirme en un experto con una extensa experiencia en el gobierno y permitirme aplicar mis habilidades para el bienestar de mi país.

El autor.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE FIGURAS	v
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2 Variables y Operacionalización	15
3.3 Población, muestra y muestreo 3.3.1 Población.....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos.....	20
3.6 Métodos de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES.....	38
VII. RECOMENDACIONES	39
VIII. PROPUESTA	40
REFERENCIAS:.....	44
ANEXOS:	47

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Frecuencias de respuestas de la Pregunta N°1 y Pregunta N°2.....	23
Figura 2 Frecuencias de respuestas de la Pregunta N°3 y Pregunta N°4.....	24
Figura 3 Frecuencias de respuestas de la Pregunta N°5 y Pregunta N°6.....	25
Figura 4 Frecuencias de respuestas de la Pregunta N°7 y Pregunta N°8.....	26
Figura 5 Frecuencias de respuestas de la Pregunta N°9 y Pregunta N°10.....	27
Figura 6 Frecuencias de respuestas de la Pregunta N°11 y Pregunta N°12.....	28
Figura 7 Frecuencias de respuestas de la Pregunta N°13 Y Pregunta N°14	29
Figura 8 Frecuencias de respuestas de la Pregunta N°15 y Pregunta N° 16.....	30
Figura 9 Frecuencias de respuestas de la Pregunta N°17 y Pregunta N°18.....	31

RESUMEN

La investigación fue de tipo básica y con un diseño de investigación no experimental de carácter propositivo, buscó formular un Sistema Integrado de gestión administrativa destinado a potenciar la efectividad de la supervisión de la provisión en el gobierno regional del sector sur del Perú. La población se compuso de 257 colaboradores pertenecientes a esta entidad gubernamental, de los cuales se seleccionó una muestra de 42 individuos mediante el empleo de un cuestionario como instrumento de recolección de datos. Los hallazgos obtenidos confirman la hipótesis inicial que sugiere que la instauración de dicho sistema ejerce una influencia positiva en el progreso de la supervisión de la provisión del gobierno regional del sector sur del país. Estos hallazgos consolidan la idea de que la adopción de un enfoque integrado en la gestión administrativa tiene un impacto notorio en la eficiencia y efectividad de los procesos logísticos gubernamentales. En conclusión, este estudio propone un SIGA. Los hallazgos respaldan esta propuesta al mostrar la eficiencia de la propuesta planteada respaldadas por teorías de gestión, indicando que la adopción del sistema podría optimar la eficiencia, calidad y efectividad de la supervisión de la provisión en la región.

Palabras clave: Supervisión de la provisión, sistema de gestión administrativa integrado, gobierno regional.

ABSTRACT

The research was of an basic type and with a non-experimental research design of a purposeful nature, a study was carried out whose primary objective was the formulation of the Integrated Administrative Management System (SIGA) aimed at enhancing the effectiveness of logistics management in the regional government of the southern zone of Peru. The population is made up of 257 employees belonging to this government entity, from which a representative sample of 42 individuals was selected through the use of a questionnaire as a data collection instrument. The results obtained confirm the initial hypothesis that suggests that the implementation of said system exerts a positive influence on the improvement of logistics management of the regional government of the southern part of the country. These findings consolidate the idea that the adoption of an integrated approach in administrative management has a notable impact on the efficiency and effectiveness of government logistics processes. In conclusion, this study proposes a SIGA. The results support this proposal by showing the efficiency of the proposed proposal supported by management theories, indicating that the adoption of the system could improve the efficiency, quality and effectiveness of logistics management in the region.

Keywords: Logistics management, integrated administrative management system, regional government.

I. INTRODUCCIÓN

El desarrollo e instauración de un Sistema Integrado de administrativa integrado (SIGA) para optimizar la gestión logística de un gobierno regional es una respuesta necesaria frente a la problemática fenómeno mundial de ineffectividad y carencia de claridad en los procedimientos gerenciales. La Organización para la Cooperación y el Progreso Económico calcula que alrededor del 10% de los fondos gubernamentales se extravía debido a la mala supervisión de la provisión, lo que representa una pérdida significativa de recursos en un contexto donde los recursos públicos son escasos (Fondalvo et al., 2019).

Además, se estima que alrededor del 30% de los proyectos gubernamentales sufren retrasos debido a problemas logísticos lo cual impacta de manera directa en el bienestar de los habitantes y obstaculiza el desarrollo socioeconómico (Peralta et al., 2023). Un enfoque integral y tecnológico mediante la puesta en práctica de un SIGA permitiría optimizar los procesos logísticos desde la fase de diseño hasta la realización y la vigilancia, reduciendo los tiempos de respuesta, eliminando duplicidades y facilitando la rendición de cuentas (Hussien et al., 2019).

Se lleva a cabo un SIGA para optimar la supervisión de la provisión a nivel internacional es una necesidad apremiante en diversos países y organizaciones gubernamentales. Según estudios de Moreno et al. (2022) se estima que alrededor del 15% del valor de los bienes comercializados a nivel internacional se pierde debido a ineficiencias en la supervisión de la provisión. Esta pérdida representa una cifra alarmante de aproximadamente 1,2 billones de dólares anuales.

Además, un informe del Banco Mundial destaca que los retrasos logísticos en la cadena de suministro representan un costo adicional de entre el 5% y el 10% del valor de las mercancías transportadas a nivel internacional. Esto resulta en una disminución anual que oscila desde los 200 hasta los 400 mil millones de dólares. Estas estadísticas reflejan claramente la magnitud de la problemática logística a nivel internacional y la necesidad imperante de implementar soluciones integradas para optimizar la supervisión de la provisión en los gobiernos regionales. Adoptar un SIGA permitiría optimar la eficiencia, reducir las pérdidas y promover la

transparencia en los procesos logísticos a nivel internacional, de esta manera colaborando con el progreso sostenible y el estado de bienestar de las naciones en su conjunto (Ávila, 2022).

El implementar un SIGA en búsqueda de la optimización de la supervisión de la provisión a nivel local en un gobierno regional del sector sur del Perú se convierte en un requerimiento evidente que impulsará el crecimiento regional. Según Pronatel (2021), menciona que los datos del Gobierno Regional del sector sur del Perú, aproximadamente el 12% del presupuesto asignado a proyectos regionales se pierde debido a deficiencias en la supervisión de la provisión. Esta pérdida representa una cifra significativa de recursos que podrían haberse utilizado para impulsar programas y proyectos de desarrollo local, por tanto, provoca retrasos en la ejecución de proyectos, lo que afecta negativamente el bienestar de la población y restringe el progreso económico del sector.

A partir de la descripción del contexto problemático, se formula el problema general: ¿En qué medida el SIGA mejora la gestión logística de un gobierno regional de la zona sur del Perú? Y como problemas específicos: ¿Cuáles son los procesos logísticos que afectan la eficiencia y efectividad del gobierno regional?, ¿Cómo mejorar la rentabilidad de las operaciones de un gobierno regional?, ¿Cómo influye el SIGA en los costos logísticos del gobierno regional?, ¿Cuál es la propuesta diseñada para el Sistema Integrado de Gestión Administrativa en el gobierno regional de la zona sur del Perú?

Basado en mi experiencia profesional respecto al análisis de ejecución de los procesos logísticos de las unidades ejecutoras a nivel nacional he podido evidenciar fehacientemente la carencia de efectividad y eficiencia en los procesos logísticos mediante los cuales se provisionan Bienes y Servicios a la población, y esto debido a la falta de una herramienta informática administrativa, que permita analizar y simplificar los procesos logísticos trayendo como consecuencia la demora en la entrega de los bienes y servicios a la población.

La presente investigación está justificada en: Razón práctica, la instauración de un SIGA en un gobierno regional ubicado en el sur del Perú tiene una justificación práctica evidente. La supervisión de la provisión en el rubro

gubernamental implica manejar múltiples procesos, recursos y labores que pueden ser complejos de coordinar y controlar de manera productiva. Desde una perspectiva teórica, la instauración de un SIGA se alinea con los principios y enfoques modernos de la supervisión de la provisión. Existen diversos marcos conceptuales y teorías que sustentan la importancia de una supervisión de la provisión productiva y efectiva en las organizaciones y entidades gubernamentales.

Razón metodológica, la adopción de un SIGA implica el manejo de herramientas y metodologías específicas para su instauración y seguimiento. Esto proporciona una justificación metodológica, ya que se requerirá una perspectiva estructurada y sistemática para analizar procesos logísticos.

Razón económica, se basa en el potencial de ahorro y mejora en la rentabilidad que puede generar la instauración de un SIGA en el gobierno regional. Al optimizar la efectividad y eficiencia resultante de la supervisión de la provisión, se espera reducir los costos operativos.

De esta manera, se enuncia el objetivo general: Proponer el Sistema Integrado de Gestión Administrativa para mejorar la gestión logística del gobierno regional de la zona sur del Perú y como objetivos específicos: Identificar los procesos logísticos que afectan la eficiencia del gobierno regional de la zona sur del Perú. Analizar la calidad de servicio de las operaciones en la gestión logística del gobierno regional de la zona sur del Perú. Analizar la influencia del Sistema Integrado de Gestión Administrativa en la toma de decisiones del gobierno regional de la zona sur del Perú. Diseñar la propuesta del Sistema Integrado de Gestión Administrativa en el gobierno regional de la zona sur del Perú.

II. MARCO TEÓRICO

Se consignan las pesquisas consultadas con este objetivo para poder contar con investigaciones previas de relevancia internacional y nacional:

Becerra et al. (2021) examinaron las enseñanzas de implementar sistemas administrativos integrados en los Estados Unidos y su impacto en la supervisión de la provisión en los gobiernos regionales. Se examinaron casos de estudio en diferentes regiones de los Estados Unidos y encontró que la adopción de estos sistemas resultó en mejoras significativas en la supervisión de la provisión. Hubo una mengua del 35% en el tiempo que tardaban en procesarse los pedidos, un incremento del 30% en la exactitud de la planificación de la demanda y una disminución del 40% en los costos de transporte. Estos resultados resaltan las enseñanzas de implementar sistemas administrativos integrados en los Estados Unidos, proporcionando información valiosa para otros países y regiones que buscan optimar su supervisión de la provisión en los gobiernos regionales.

Por ello, Smith et al. (2022) en su investigación dirigido con la intención de examinar el impacto de implementar un SIGA para la supervisión de la provisión de los gobiernos locales. Analizaron múltiples casos de estudio y encontró que la introducción del sistema resultó en mejoras significativas en la eficiencia y efectividad logística. Específicamente, se observó una reducción del 35% en el duración de expedición, un acrecentamiento del 25% en la precisión de los pedidos y una disminución del 40% en los costos de almacenamiento de inventario. Estos resultados resaltan qué ventajas tiene la integración de procesos administrativos y la supervisión de la provisión en los gobiernos de la localidad, enfatizando la importancia de dichos sistemas en el progreso del rendimiento logístico general y la expedición de servicios.

Asimismo, Hart (2018) tuvo como objetivo en su investigación realizar un análisis comparativo del SIGA en gobiernos regionales. El estudio examinó varios casos de estudio y encontró que la adopción de estos sistemas resultó en mejoras significativas en la efectividad y el éxito de la administración. Se observó que disminuyó un 30% el tiempo en responder las solicitudes de servicios, un acrecentamiento del 20% en la precisión de la información almacenada y una

disminución del 25% en los costos operativos. Estos hallazgos destacan las ventajas de implementar sistemas integrados de gestión administrativa en los gobiernos regionales, poniendo énfasis en su función para optimar la eficiencia en la maximizar el manejo de recursos y administrarla.

Ante ello, Jensen et al. (2021) en su investigación, analizaron cómo implementar sistemas integrados de gestión administrativa influye en los procesos logísticos en gobiernos regionales. Se examinaron varios casos de estudio en países escandinavos y encontraron que la introducción de estos sistemas resultó en notables avances en la productividad y efectividad de las operaciones logísticas. Específicamente, se observó una reducción del 40% en los tiempos de expedición, un *acrecentamiento del 30% en la precisión del inventario y una disminución del 35% en los costos de transporte. Estos resultados destacan las ventajas de los sistemas integrados de gestiones administrativas para optimizar las labores logísticas en el gobierno regional, demostrando su capacidad para aumentar la eficiencia operativa y lograr ahorros significativos en costos logísticos.

También, Díaz et al. (2021), en su pesquisa, cuyo propósito de la indagación consistió en analizar qué implicancias tenía de un sistema unificado de control en la supervisión de la provisión del Gobierno del sector de Cajamarca. Por medio de entrevistas y análisis de datos, se encontró que la instauración del sistema resultó en mejoras significativas en la supervisión de la provisión. Se observó una reducción del 30% en los plazos de expedición de prestación de servicios y productos, un acrecentamiento del 25% en la precisión de los inventarios y una disminución del 35% en los costos de transporte. Estos resultados resaltan la repercusión favorable del SIGA en la supervisión de la provisión del Gobierno del sector de Cajamarca, proporcionando ventajas evidentes en cuanto a productividad, precisión y reducción de costos.

Pacheco et al. (2018) tuvieron como propósito analizar enseñanzas de implementar sistemas administrativos integrados en Alemania y su impacto en la supervisión de la provisión en los gobiernos regionales. El estudio evidenció casos de estudio en diferentes regiones de Alemania y encontró que la adopción de estos sistemas resultó en mejoras significativas en la supervisión de la provisión. Hubo una mengua del 25% en el tiempo que se procesaban las órdenes, un

acrecentamiento del 20% en la precisión de los inventarios y una disminución del 30% en los costos de almacenamiento. Estos resultados destacan las enseñanzas obtenidas de efectuar los sistemas administrativos integrados en Alemania, resaltando la trascendencia de estos en la optimización de la administración logística en los gobiernos regionales y proporcionando información valiosa para otros países y regiones que buscan optimar sus prácticas logísticas.

De mismo modo, García et al. (2020) efectuaron una pesquisa a fin de analizar los efectos causados por la implicancia de la instauración, en la supervisión de la provisión del Gobierno del sector de Tumbes, de un SIGA. Mediante el análisis de los datos recaudados y la conducción de entrevistas, se descubrió que la introducción del sistema generó un efecto de gran relevancia en la supervisión de la provisión. Hubo una mengua del 25% en la demora del procesamiento de órdenes, un acrecentamiento del 20% en la precisión de los inventarios y una disminución del 30% en los costos de transporte. Estos resultados resaltan las ventajas del SIGA en optimizar la supervisión de la provisión en el Gobierno del sector de Tumbes, proporcionando mejoras en la eficiencia operativa, la precisión de los datos y la optimización de los recursos logísticos,

Por otro lado, Torres (2019) realizó una pesquisa que consistía en examinar la experiencia de instauración de dicho sistema en administración logística del Gobierno del sector de La Libertad. A través del análisis de datos y entrevistas, se encontró que la instauración del sistema generó resultados positivos. Tuvieron una mengua del 20% en el periodo de procesamiento de pedidos, un acrecentamiento del 15% en la precisión de los inventarios y una disminución del 25% en los costos de almacenamiento. Estos hallazgos demuestran que la administración logística del Gobierno del sector de La Libertad se ha mejorado gracias al SIGA, proporcionando beneficios tangibles en términos de tiempos de respuesta más rápidos, mayor precisión en la gestión de inventarios y una mejor utilización de los recursos logísticos,

Ante ello Rodríguez (2019) efectuó una pesquisa que analizó los efectos derivados de la presencia de la instauración de un SIGA en la administración logística del Gobierno del sector de Piura. Mediante el análisis de datos y entrevistas, se encontró que la instauración del sistema produjo una repercusión

favorable en la supervisión de la provisión. Se observó que el periodo de respuesta a las solicitudes menguó en 15%, un acrecentamiento del 10% en la precisión de la gestión de inventarios y una disminución del 20% en los costos de transporte. Estos resultados indican que al implementar el SIGA en el Gobierno del sector de Piura ha incrementado la capacidad de rendimiento y logro de objetivos de la supervisión de la provisión, logrando tiempos de respuesta más rápidos, una mayor precisión al gestionar inventarios y una reducción en gastos asociados al transporte.

Asimismo, López et al. (2021) examinaron cómo se gestiona la provisión en el rubro salero en La Guajira, Colombia, fue el objetivo de esta investigación. Esta pesquisa utiliza un diseño transversal y una metodología no experimental y posee caracterización descriptiva. Se integró la muestra con 39 ingenieros que laboran en compañías mineras del departamento de La Guajira que se especializan en la extracción y/o investigación del procesamiento de sal. Se elaboró un cuestionario particular, manejándose la técnica de observación a través de encuestas. Los hallazgos indicaron que la industria salinera de La Guajira carecía de métodos de supervisión de la provisión, lo que enfatiza el requerimiento de actuar para optimizar la planificación y ejecución de estas operaciones. Por tanto, se puede decir que la supervisión de la provisión se practica de manera razonablemente exitosa, con resultados positivos en los métodos logísticos evaluados. También se reconoce la estructura organizacional desarrollada en esta investigación, se examina la logística interna y se definen bien los procedimientos logísticos.

Finalmente, Santos (2019) el objetivo central de esta investigación es menguar los gastos operativos de la compañía de transporte Ave Fénix S.A.C., se debe optimizar la supervisión de la provisión de la carga. Esto se logrará a través de la introducción de un diagrama de procesos operativos, registros documentales, un manual de funciones y organización, manuales de procedimientos y un plan de formación. Estas técnicas para el progreso fueron implementadas con el fin de abordar la problemática identificada inicialmente. Un análisis situacional del departamento de logística de carga reveló la existencia de gastos excesivos que estaban repercutiendo los márgenes de utilidad. Tras la identificación de la problemática clave, se desarrolló un diagnóstico que consideró en detalle las

causas subyacentes y les asignó prioridades. Además, se destacó la carencia de procesos estandarizados y la carencia de una adecuada administración de los tiempos, así como el impacto generado por las herramientas de mejora implementadas. El grupo de herramientas introducido incluye procedimientos y formatos de análisis que permitieron evaluar su efecto en los costos. El análisis de los hallazgos y las discusiones posteriores respaldaron cuantitativamente lo logrado, evidenciando una repercusión favorable en los costos operativos. Estos pasaron de representar el 100% (S/ 222,644.37) del total en 2017 a un 71.84% (S/ 159,950.26) al finalizar el 2018, lo que equivale a una reducción global del 28.16% (S/ 62,694.11).

A continuación, se definen los términos necesarios para el estudio como:

Sistema Integrado de Gestión Administrativa se refiere como la instauración de un grupo de herramientas, procesos y tecnologías que permiten integrar y gestionar de manera productiva las diferentes áreas administrativas de una organización. Este sistema busca optimizar la coordinación entre los departamentos, optimar la el tomar decisiones y agilizar procedimientos administrativos (Falcon et al. 2019). Así mismo Ispas y Mironeasa (2022) menciona el objetivo principal de un SIGA es centralizar y automatizar labores asociadas con administrar recursos humanos, finanzas, compras, inventario, contabilidad, entre otros, en una única plataforma integrada la cual permite a las variadas áreas de una organización conversar e intercambiar datos de manera productiva.

La eficiencia operativa dentro del SIGA operativa implica la habilidad de realizar las operaciones logísticas de manera óptima, maximizando la productividad y minimizando los recursos utilizados. Una supervisión de la provisión productiva permite alcanzar los objetivos de calidad, costos y tiempos establecidos, optimizando el rendimiento de los procesos logísticos (Manrique et al. 2019). Para lograr una mayor efectividad operativa, las organizaciones suelen implementar estrategias y prácticas de gestión productivas, como el uso de tecnología avanzada, el progreso constante de los procedimientos, la estandarización de las operaciones, la formación y crecimiento de los empleados, administrar la provisión (Galvilánez et al., 2018). En este sentido, es imperativo abordar una reevaluación exhaustiva de los procesos existentes, identificando áreas de oportunidad y puntos de mejora.

Esto implica un análisis detallado de los flujos de trabajo, con el fin de detectar posibles ineficiencias, redundancias y cuellos de botella que puedan ralentizar el desenvolvimiento operativo (Chen et al., 2021).

El control y seguimiento dentro del SIGA incluye la vigilancia y el seguimiento de manera constante las labores, con el propósito de garantizar el acatamiento de las normas fijadas y la identificación anticipada de desviaciones. El control y seguimiento permite tomar acciones correctivas oportunas, asegurando la continuidad de las operaciones y el progreso continua en la supervisión de la provisión (Goyzueta, 2018). Está definido también como la capacidad de supervisar y monitorear de manera sistemática y efectiva todas los procedimientos, procesos y operaciones efectuadas en una compañía a través de esta plataforma integrada, trasciende la mera vigilancia para adentrarse en una dimensión estratégica fundamental para el éxito organizacional. (Li y Guldenmund, 2018). El objetivo principal del control y seguimiento en un SIGA es asegurarse de que las operaciones se efectúen correctamente, cumpliendo con los objetivos y estándares establecidos, y permitiendo tomar decisiones rápidas e consientes, implicando implica una gestión proactiva de los flujos de trabajo y labores, a fin de determinar posibilidades de optimización y resolver desafíos en tiempo real (Pérez y Barbarán, 2021).

La transparencia y trazabilidad dentro del SIGA se refiere a la capacidad de tener visibilidad y seguimiento de todas las etapas y movimientos de los productos o servicio para toda la cadena de suministro. La transparencia y trazabilidad permiten establecer rápidamente la ubicación y el estado de los productos, facilitando la toma de decisiones y generando confianza tanto internamente como con los clientes y proveedores (Codina, 2019). Así mismo trazabilidad hace referencia a la capacidad de rastrear y documentar de manera precisa y detallada todos los movimientos y cambios que ocurren en el SIGA. Esto implica registrar las labores desde su inicio hasta su conclusión, capturando quién realizó cada acción, cuándo se llevó a cabo y qué resultados se obtuvieron. La trazabilidad no solo sirve como registro histórico, sino que también es valiosa para la detección y resolución de problemas, la identificación de responsabilidades y la realización de auditorías. En un SIGA, la trazabilidad se logra mediante la creación de un historial de

transacciones y eventos que se registra de manera sistemática y organizada (Zhang et al., 2020).

En cuanto la supervisión de la provisión trata de una secuencia de labores que engloba la programación, instauración y vigilancia de los movimientos de información, servicios y productos en toda la provisión. Busca la administración logística es garantizar que los elementos requeridos estén disponibles, disminuir costos y potenciar la efectividad en los tiempos de expedición, lo que a su vez ayuda a cumplir exitosamente los fines organizacionales (Ramos, 2018). Asimismo, Melo et al. (2021) se refiere al grupo de etapas que involucra la compañía, ejecución y vigilancia del movimiento óptimo y eficaz de servicios ,productos y datos desde el comienzo hasta el final. Implica operaciones interrelacionadas, contemplando la adquisición, almacenamiento, distribución y manejo de materiales. Otra enfoque de la supervisión de la provisión es optimar la eficiencia operativa, reducir costos, minimizar tiempos de expedición y maximizar el bienestar del consumidor. Para lograr esto, es esencial la cooperación y organización entre diferentes departamentos y actores en la provisión, así como el manejo de herramientas y sistemas avanzados que permitan decidir en base a datos y el monitoreo en tiempo real (Harrison et al., 2019).

La eficiencia logística comprende la capacidad de realizar las operaciones logísticas de manera óptima, maximizando la productividad y minimizando los recursos utilizados. Una supervisión de la provisión productiva permite cumplir con los objetivos de calidad, costos y tiempos establecidos, optimizando el rendimiento de los procesos logísticos (Falcon et al., 2019). Los participantes de la provisión, como distribuidores, proveedores, minoristas y fabricantes, pueden comunicarse y trabajar juntos de manera efectiva y colaborar de manera estrecha., es esencial para lograr una logística productiva. Compartir información en tiempo real y utilizar herramientas colaborativas puede ayudar a optimizar labores y menguar los periodos de espera (Amaro & Acevedo, 2019). Así mismo la eficiencia logistica hace referencia al logro de una ejecución fluida y sin desperdicio durante la provisión. Se trata de optimizar los recursos disponibles, como tiempo, espacio y costos, para asegurar la expedición de servicios y bienes con la máxima celeridad, precisión y rentabilidad. La eficiencia logística implica la sincronización perfecta de

labores como el transporte, almacenamiento, distribución y gestión de inventarios, minimizando ineficiencias y redundancias (Shahbaz et al., 2019).

La calidad de servicio logístico comprende la capacidad de brindar un servicio logístico que contemple expectativas y estándares del cliente. Esto implica brindar un servicio oportuno, preciso, confiable y adecuado a los requerimientos del consumidor. El servicio logístico de alta calidad se evalúa mediante indicadores como la precisión en la expedición de los pedidos, la puntualidad en las expedición, la atención al cliente y el bienestar del consumidor (López et al., 2021). La calidad de servicio logístico adaptándose a los cambios en el entorno y respondiendo a las demandas del mercado como una forma de diferenciación competitiva, resaltando su valor como recurso estratégico, en busca de examinar los fundamentos de la compañía que dirigen la logística exhaustiva en el contexto de la provisión. (Uzir et al., 2021). Esto permitirá obtener una comprensión profunda de cómo la logística integral influye en el progreso general de calidad y cómo esta última depende directamente de la instauración de una logística unificada (Martínez y Kadi, 2019).

La gestión en la toma de decisiones comprende las decisiones gerenciales en el cual realiza la recopilación, análisis y evaluación de datos pertinentes para establecer soluciones y opciones viables frente a situaciones complejas o inciertas. Esta práctica implica la selección cuidadosa de cursos de acción basados en consideraciones estratégicas y objetivos predefinidos, tomando en cuenta las ventajas potenciales, los riesgos y las limitaciones (Driscoll et al., 2022). La gestión al tomar decisiones busca no solo tomar elecciones racionales y lógicas, sino también integrar juicio, experiencia y valores para lograr resultados coherentes con la dirección deseada de la organización (Ingram et al., 2019). Por otro lado, la gestión al tomar decisiones logísticas se describe como un procedimiento estratégico a través del cual las organizaciones enfrentan los desafíos operativos y de distribución en la provisión. Implica evaluar meticulosamente diferentes alternativas en la asignación de recursos, la elección de rutas de transporte y el control de existencias, todo a fin de tomar medidas que maximicen la eficiencia, minimicen los costos y aseguren una expedición puntual. En este proceso, se consideran variables cambiantes como la demanda, las restricciones de tiempo y las condiciones del mercado, todo ello en aras de lograr un flujo sin obstáculos a lo

largo de todas las etapas (Chaudhuri et al., 2018).

Se debe agregar a todo lo anterior mencionado otros términos asociados con la investigación para una mejor contextualización del trabajo de investigación como:

Gobierno del sector es una entidad administrativa y política que tiene jurisdicción sobre una región o área geográfica dentro de un país. Los gobiernos regionales tienen responsabilidades a nivel local en sectores como salud, infraestructura, desarrollo económico y educación. (Wu et al., 2020).

La optimización de procesos constituye un enfoque sistemático y continuo para optimizar la productividad, calidad y efectividad de las técnicas y operaciones dentro de una organización. Consiste en establecer áreas en las que los procesos actuales puedan ser ajustados, rediseñados o automatizados para lograr resultados más favorables (Meegoda et al., 2018). Esto puede implicar la reorganización de flujos de trabajo, la adopción de tecnologías nuevas, la eliminación de pasos manuales mediante la automatización y la introducción de mejores prácticas (Autherson et al., 2023).

Los costos logísticos pueden ser aquellos asociados con transporte de mercaderías ya sea por carretera o ferrocarril, mar o aire; almacenamientos de mercancías como el alquiler o propiedad de instalaciones; gastos asociados con el mantenimiento de inventario, incluyendo el costo de adquisición de productos; costos asociados a la recepción, el procesamiento y envío de productos; gastos asociados con el desarrollo, mantenimiento y actualización de sistemas y software logísticos; y finalmente costos laborales asociados con el personal involucrado en labores logísticas, como salarios, beneficios, capacitación y otros costos asociados (Idrogo, 2021).

A continuación, se describen las teorías que sustentan la investigación:

La teoría de la gestión integrada, Esta teoría centrada en unificar distintos sectores y procedimientos dentro de una entidad, con el objetivo de alcanzar una administración de mayor efectividad y eficiencia. En su entorno, involucra la unión de la dirección administrativa con la supervisión de la provisión, permitiendo una coordinación más fluida y una perspectiva integral a fin de optimizar procesos

logísticos (Scarfó, 2022).

Por otro lado, la Teoría del progreso de Procesos, esta teoría se basa en la identificación y en optimizar los procedimientos para optimar la productividad y efectividad que implica analizar y optimar los procesos logísticos dentro del gobierno regional, identificando posibles puntos de mejora, eliminando redundancias y optimizando la secuencia de labores, alcanzando una más productiva supervisión de la provisión.

Asimismo, la Teoría de la Supervisión de la provisión: Esta teoría se centra en el control estratégica de todos los flujos de materiales, datos y prestaciones a lo largo del ciclo de abastecimiento. En tu tema, implica adoptar enfoques y prácticas de control de la provisión para optimar la organización, coordinación y control de las acciones logísticas en el Gobierno del sector (Chávez, 2012).

De la misma manera la Teoría de la Gestión de Calidad en la Logística, se enfoca en determinar qué implicancia tiene la calidad la logística, desde la obtención de insumos fundamentales hasta el momento de la expedición definitiva. Implica implementar sistemas de gestión de calidad, establecer estándares y realizar controles con el propósito de garantizar que los procedimientos logísticos satisfagan los requisitos de calidad y mejoren el agrado de clientes externos e internos (Presencia, 2004). En consecuencia, la Teoría de la “Gestión del Cambio Organizacional se refiere a la instauración de cambios en una organización para optimar su desempeño y adaptarse a nuevas condiciones. En tu tema, implica considerar los aspectos asociados con el cambio organizacional al implementar un SIGA en la supervisión de la provisión del gobierno regional, incluyendo la capacitación del personal, la comunicación efectiva y la gestión de resistencias al cambio” (Jiménez, 2012).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de Investigación

“La investigación fue básica pues manejó un método de investigación que se enfoca en la resolución de problemas prácticos y la aplicación de los hallazgos a situaciones reales” (Ramos et al., 2021). Asimismo, se encuentra enfocada a brindar nuevos aportes de conocimiento a ambas variables, del mismo modo pretende dar solución al problema originado en la realidad que ha sido observada (Arispe et al., 2020)

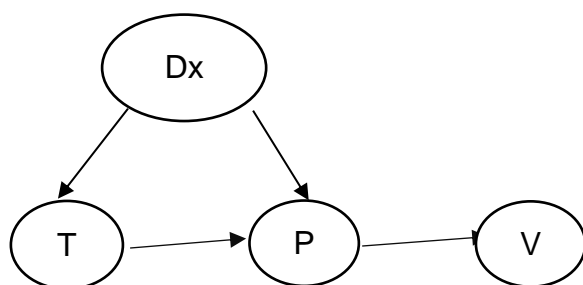
3.1.2 Diseño de investigación

El estudio fue no experimental pues se basó en un enfoque no experimental en el que el investigador no manipuló directamente las variables independientes ni controló las condiciones en las que se realizó el estudio. (Ramos, 2020). Así mismo por ello la investigación es de nivel propositivo el cual tiene énfasis en la generación de propuestas, soluciones, recomendaciones o planes de acción basados en el análisis (Rendom , 2020).

El diseño se presenta en el siguiente esquema:

Figura 1

Diseño de un estudio descriptivo propositivo



Leyenda

Dx: Diagnóstico de la variable dependiente

T: Aspectos teóricos

P: Propuesta proyectada

V: Validación a criterio de juicio de experto.

3.2 Variables y Operacionalización

3.2.1. Variables

Sistema de gestión administrativa integrado

La variable independiente SIGA es una plataforma o grupo de aplicaciones informáticas diseñadas para facilitar y optimizar la gestión de las labores administrativas de una organización. Este sistema reúne en una sola plataforma diversas funciones y procesos que están asociados con la administración y operación de la entidad, para optimizar la coordinación, la eficiencia y la toma de decisiones. Este sistema automatiza los procedimientos administrativos gubernamentales vinculadas a la organización logística y a la planificación presupuestaria del Estado, siendo un instrumento de ayuda para la gestión del presupuesto anual asignado a cada unidad ejecutora del Estado (Montalvo, 2019).

Y en su marco operacional su relevancia radica en su capacidad para gestionar, documentar, crear, examinar y difundir datos referentes al manejo de los recursos pertenecientes al dominio público bajo la responsabilidad de cada unidad ejecutora como el SIGA es una estructura organizativa y tecnológica diseñada para gestionar de manera productiva y efectiva los procesos y labores administrativas en una entidad o institución. Busca optimizar la eficiencia, la calidad de la gestión, la veracidad y efectividad, promoviendo una mayor integración y flujo de información entre los diferentes departamentos y procesos (Montalvo, 2019).

El Sistema de gestión administrativa integrado (SIGA) se sustenta en tres dimensiones fundamentales que sirven como pilares para medir su efectividad y eficiencia. En la dimensión de eficiencia operativa, los indicadores clave son la mengua del periodo en que se desarrollan los procesos logísticos, el incremento en la precisión de la planificación y programación de labores logísticas, así como el progreso en el manejo de recursos logísticos, abarcando personal, vehículos e infraestructura. En la dimensión de control y seguimiento, se destacan indicadores como el incremento en la observación y vigilancia de las operaciones logísticas, la mayor visibilidad de la provisión regional y la capacidad mejorada de respuesta ante contingencias y situaciones imprevistas. Por último, en la dimensión de

Transparencia y Trazabilidad, se evidencian logros como una mayor transparencia en los procesos logísticos, con acceso a información actualizada y confiable, el progreso en la trazabilidad de servicios y bienes en la provisión, y menguar pérdidas o extravíos en las operaciones logísticas. Estos indicadores representan la base sobre la cual se evalúa y optimiza el desempeño del SIGA, asegurando así una gestión administrativa más efectiva y productiva.

La variable Sistema de gestión administrativa integrado fue evaluada utilizando una escala de medición ordinal, recopilando datos por mediación de un cuestionario que utiliza la escala de Likert como base. Este enfoque permitió que los participantes expresaran sus percepciones y opiniones en asociación con el sistema manejando una escala que iniciaba en "Totalmente en desacuerdo" hasta "Totalmente de acuerdo". A través de esta metodología de medición, se obtuvo una comprensión detallada de las actitudes y valoraciones de los participantes en ese momento asociado con el Sistema de gestión administrativa integrado, que ayudó a tomar decisiones consientes y encontrar áreas de mejora para optimizar su desempeño y efectividad en ese período pasado.

Supervisión de la provisión

Marco conceptual se define como variable dependiente el SIGA es una estructura organizativa y tecnológica diseñada para gestionar de manera productiva y efectiva los procesos y labores administrativas en una entidad o institución. Se trata de una combinación de políticas, procedimientos, herramientas y tecnologías que buscan optimizar las decisiones tomadas, el control, la coordinación y el ejecutar por parte de las diferentes áreas y funciones administrativas. Busca una mejor calidad, transparencia y eficiencia de la gestión, promoviendo una mayor integración y flujo de información entre los diferentes departamentos y procesos (Chávez & Fernández, 2019).

Marco operacional como el SIGA se implementará en el Gobierno del sector del sector sur del Perú mediante la adopción de un software de gestión administrativa centralizado, que permitirá la automatización y control de las labores administrativas, entre ellos, finanzas, talento humano, compras, inventarios,

contratos y reportes. Además, se establecerán políticas y procedimientos estandarizados para la correcta utilización del sistema y se capacitará al personal involucrado en su uso (). A través del sistema, se espera lograr una mayor eficiencia en los procesos administrativos, una mejor comunicación y coordinación entre las áreas, así como una mayor claridad en la administración y la producción de datos precisos y a tiempo para facilitar la toma de elecciones de manera confiable (Cano & Ayala, 2019).

La variable de Supervisión de la provisión se evalúa a partir de tres dimensiones cruciales. En la dimensión de Eficiencia Logística, se destacan indicadores como la mengua en el periodo de expedición de bienes o servicios al consumidor final, el incremento en el manejo de capacidades en la programación de obras, servicios y bienes a lo largo del año, y una mejor eficiencia en la gestión de inventarios y control patrimonial, todos ellos fundamentales para garantizar una logística ágil y efectiva. En la dimensión de Calidad de Servicio Logístico, se consideran indicadores que miden el grado en que están satisfechos los clientes externos e interno respecto a los servicios logísticos, el respeto hacia los plazos de expedición previstos y el número de incidencias o reclamaciones relacionadas con la supervisión de la provisión, lo que refleja la trascendencia de ofrecer un servicio de primer nivel y la agrado del consumidor. Finalmente, en la dimensión de Gestión en Toma de Decisiones, se evalúa la generación de información de gestión a fin de tomar decisiones, el progreso en la productividad de la gestión de los recursos logísticos y el incremento en la rentabilidad o margen de beneficio asociado a las operaciones logísticas, destacando la necesidad de tomar decisiones consientes y estratégica en la supervisión de la provisión. Estos indicadores son esenciales para asegurar una supervisión de la provisión efectiva y orientada hacia la excelencia.

Por otro lado la variable de Supervisión de la provisión fue evaluada por medio de una escala de medición ordinal, utilizando un cuestionario basado en la escala de Likert. Esta metodología permitió que los participantes expresaran sus percepciones y valoraciones sobre la supervisión de la provisión en una escala que abarcaba desde "Totalmente en desacuerdo" hasta "Totalmente de acuerdo". La información recopilada mediante esta escala brindó una perspectiva integral de las actitudes y posición de encuestados en asociación con la supervisión de la

provisión en ese período previo, lo que facilitó que se identifiquen áreas de mejora y el tomar decisiones consientes para optimar la función de la supervisión de la provisión en ese contexto histórico.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Consiste en un conjunto específico de instancias, delimitado y de fácil acceso, que servirá como base para seleccionar la muestra y que cumple con ciertos estándares predefinidos (Arias et al., 2016). Dado lo anterior la población de la investigación estuvo conformado por el Gobierno del sector del sector sur del Perú el cual consta de 257 colaboradores.

Criterios de inclusión:

Al menos 2 años de experiencia en logística dentro del gobierno regional,
Experiencia previa o saber del tema en el uso de sistemas administrativos,
Representación de diversos departamentos dentro del gobierno regional.

Criterios de exclusión:

Colaboradores de departamentos no asociados con logística o administración

Menos de 1 año de experiencia en el gobierno regional

Colaboradores que planeen dejar su puesto en los próximos 3 meses.

3.3.2 Muestra

Subconjunto cuidadosamente seleccionado de elementos o individuos tomados de una población más amplia. “Esta muestra se utiliza para realizar un análisis o una investigación, con el objetivo de hacer inferencias o generalizaciones sobre la población en su conjunto”. (Pastor, 2019). Considerando lo expuesto anteriormente, la muestra estuvo integrada por 42 colaboradores del Gobierno del sector del sector sur del Perú.

3.3.3 Muestreo

El proceso implica la selección de individuos de un conjunto poblacional para

su estudio y obtener una representación que permita comprender las características de toda la población (Ventura, 2017).

Para determinar el tamaño de la muestra, se utilizó la fórmula para el cálculo del tamaño muestral propuesta Gabaldón, (1969), en su obra Algunos Conceptos de Muestreo, por tanto, el muestreo es probabilístico.

El muestreo se realizó por conveniencia en el que los elementos se eligen principalmente en función de su disponibilidad y accesibilidad para el investigador.

Fórmula de estudio

$$n = \frac{N \times (pxq) \times Z^2}{E^2 \times (N-1) + (pxq) \times Z^2}$$

Donde: n= Tamaño de la muestra a calcular. N= Población. pxq= Eventos a favor por eventos en contra. E= Error de estimación Z= Valor constante en función de error de estimación. Donde: n=? N= 720 pxq= (0,50) x (0,50) = 0,25 e= 0,05 Z= 1,96
--

3.3.4 Unidad de análisis

Hernández et al. (2014) afirman que la entidad de estudio corresponde a cada colaborador, ser humano o persona escogida para efectuar la instrumento para obtener información. Este estudio, estaba integrada por colaboradores del Gobierno del sector del sector sur del Perú.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La presente investigación utilizó la encuesta como método para compilar datos e información de un grupo o muestra representativa de la población para obtener opiniones, actitudes, preferencias o características específicas sobre un tema en particular. “Las encuestas se realizan a través de un cuestionario estructurado que contiene una serie de preguntas diseñadas para obtener respuestas cuantitativas o cualitativas”. (Salvador et al., 2021)

Debido a que se considera un instrumento utilizado, el cuestionario fue el instrumento utilizado para recopilar datos en esta investigación y recolección de

información a través de un grupo de interrogantes cuidadosamente formuladas con el propósito de obtener datos específicos de los involucrados.

3.5. Procedimientos

Se definieron de manera precisa los objetivos centrales de la investigación, los cuales se centraron en lograr mejoras sustanciales en la supervisión de la provisión del Gobierno del sector del sector sur del Perú. Asimismo, se formularon hipótesis específicas que fueron sometidas a evaluación a través de una encuesta, estableciendo claramente las expectativas en asociación con el impacto del Sistema de gestión administrativa integrado.

Para garantizar que la muestra sea representativa, se seleccionó un grupo compuesto por 42 colaboradores del Gobierno del sector del sector sur del Perú. Esta selección contempló una variedad de departamentos, niveles jerárquicos y roles con el propósito de abarcar perspectivas diversas y relevantes para el estudio en cuestión.

La instauración del SIGA se convirtió en un paso esencial del proceso. Mediante la convergencia de diversos módulos y funciones en una plataforma digital única, se logró poner en práctica este sistema. En su alcance se incluyeron áreas críticas como recursos humanos, contabilidad, compras y ventas. Esto permitió la centralización y agilización de la administración de datos y procesos. Por medio de esta plataforma, los empleados ganaron eficiencia en el acceso a información pertinente, el rastreo de tareas, la formulación de informes y la colaboración actualizada. Adicionalmente, este sistema se erigió como un facilitador de la automatización de tareas rutinarias, con lo cual se minimizaron errores y se optimizó el flujo de trabajo.

El diseño del cuestionario representó otro paso crucial al desarrollar una investigación. Elaborándose un cuestionario abarcando preguntas y dimensiones que resultan pertinentes para la el sistema de gestión administrativa y supervisión de la provisión. Este instrumento fue confeccionado para permitir a los colaboradores expresar sus opiniones y actitudes en asociación con los temas

abordados, a través de una escala de Likert.

Una vez que se completó el diseño del cuestionario, se procedió a la distribución de las encuestas entre los 42 colaboradores seleccionados. Durante esta etapa, se brindaron instrucciones claras acerca de cómo completar el cuestionario y cómo emplear la escala de Likert para expresar las opiniones en asociación con las preguntas planteadas, utilizando la plataforma Google Workspace.

Luego, se recopilaron datos mediante la recolección de los cuestionarios respondidos por los colaboradores. Durante este proceso, se efectuó una revisión minuciosa para asegurarse de que todos los cuestionarios estuvieran debidamente completados y de que los datos se hubieran registrado correctamente para su posterior análisis.

A fin de realizar un análisis estadístico preciso en la siguiente fase, se procedió a ingresar los datos recopilados en formato digital al software SPSS. Fue fundamental garantizar que los datos estuvieran codificados de manera precisa. Utilizando el software SPSS, se llevaron a cabo las cargas de datos y se efectuaron los análisis estadísticos apropiados. Esto abarcó el cálculo de estadísticas descriptivas como medias y desviaciones estándar para cada pregunta de la escala de Likert. Además, se realizó análisis de correlación cuando resultaban pertinentes, a fin de establecer conexiones posibles entre las variables.

Con los hallazgos derivados del análisis en SPSS, se emprendió la tarea de interpretar las estadísticas obtenidas para cada pregunta del cuestionario. Esta interpretación permitió una evaluación profunda para determinar si las hipótesis planteadas estaban respaldadas o refutadas por los hallazgos obtenidos. Esto brindó una base sólida para la formulación de conclusiones.

Las conclusiones y hallazgos se construyeron sobre los datos compilados de la encuesta y el análisis de los hallazgos en SPSS. Estas conclusiones permitieron evaluar qué tan efectivo es el SIGA en el progreso de la supervisión de

la provisión. Asimismo, se generaron recomendaciones que podrían resultar valiosas para futuras implementaciones o mejoras en el sistema.

3.6 Métodos de análisis de datos

“En este análisis de investigación, se utilizó el software estadístico SPSS para realizar diferentes análisis numéricos ya que es un instrumento ampliamente utilizado en el estudio y el análisis de datos en diversos campos para realizar análisis estadísticos, crear gráficos y generar informes a partir de datos recopilados en estudios empíricos, encuestas, experimentos y otras fuentes de información”. (Okagbue et al., 2021) Por consiguiente, también se manejó el indicador Alfa de Cronbach para medir la consistencia del instrumento y decidir si se aceptan o rechazan las suposiciones planteadas. Los hallazgos fueron exhibidos mediante gráficos con el fin de simplificar el examen adecuado, posibilitando la formulación de conclusiones sobre el escenario propuesto.

3.7 Aspectos éticos

Teniendo en cuenta la veracidad de los descubrimientos y la precisión de los datos proporcionados por la autoridad local en la región sur de Perú. Por consiguiente, se mantendrá la confidencialidad y se preservará el anonimato de los participantes con respecto a todas las respuestas obtenidas en el cuestionario empleado para el propósito de la investigación, tal como lo indicó el código de conducta de la Universidad Cesar Vallejo. Se mostrará consideración por la propiedad, las directrices éticas y los valores morales, en consonancia con una responsabilidad social, política, jurídica y ética (Domínguez & Rodríguez, 2013).

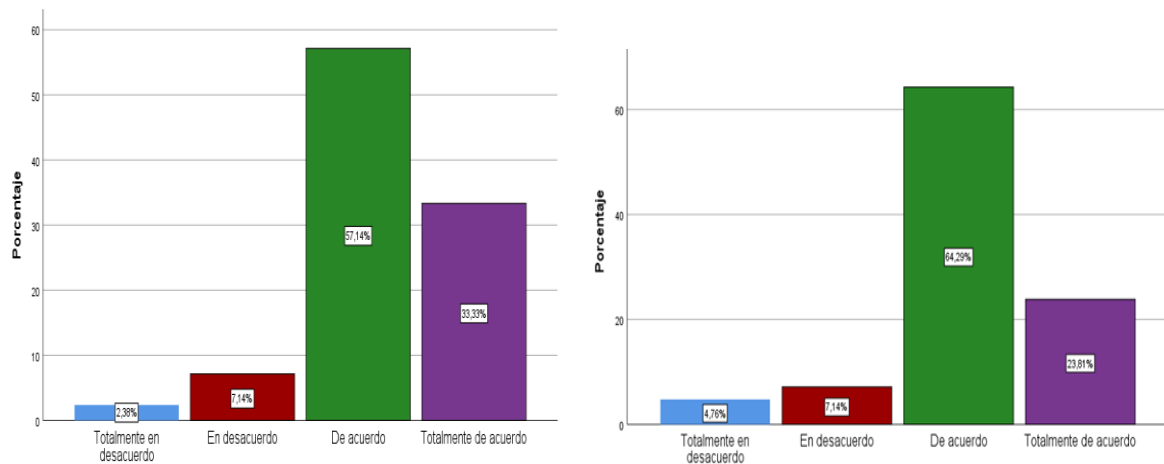
IV. RESULTADOS

1.- Pregunta N° 1: ¿El SIGA contribuirá a la reducción de tiempo en la expedición de Bienes y Servicios al usuario final?

Pregunta N° 2: ¿La instalación del SIGA genera percepción de agilidad en los procesos de expedición de Bienes y Servicios al usuario final?

Figura 1

Frecuencias de respuestas de la Pregunta N°1 y Pregunta 2

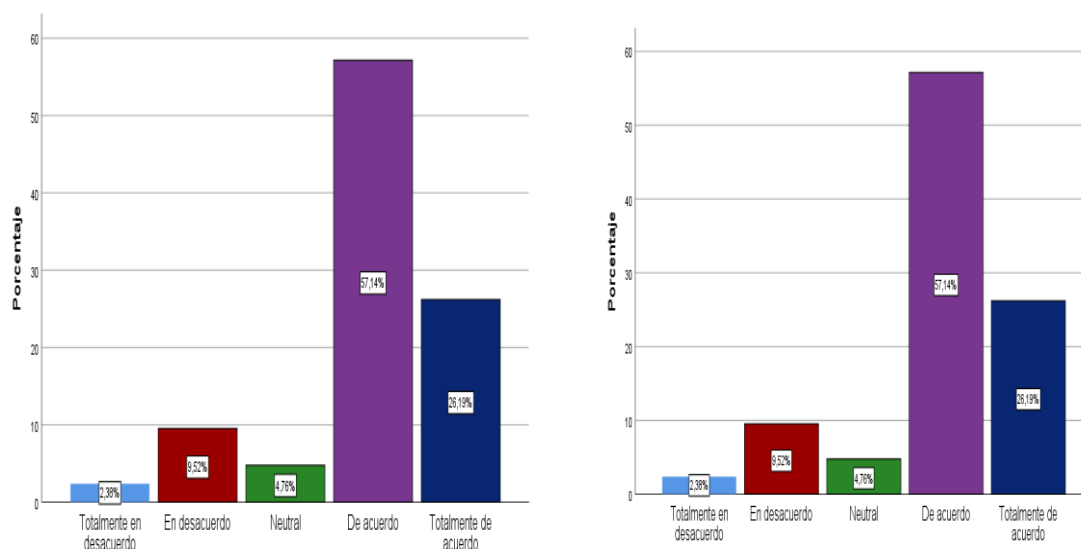


El gráfico de frecuencias de la pregunta N° 1 muestra que el 57.14% de los encuestados está de acuerdo y el 33.33% está totalmente de acuerdo con la influencia del SIGA en la mengua de los tiempos de expedición, lo que refleja una valoración mayoritariamente positiva de su efecto en la agilidad de los plazos de expedición, con algunas opiniones negativas. En cuanto al gráfico de frecuencias de la pregunta N° 2, un 64.29% está de acuerdo y un 23.81% totalmente de acuerdo en la optimización de capacidades en la programación de obras, servicios y bienes multianual gracias al SIGA, indicando una repercusión mayoritariamente positiva del progreso en la planificación multianual con el sistema, aunque también se registran algunas opiniones negativas.

- 2.- Pregunta N° 3: ¿El SIGA acrecienta la optimización de las capacidades durante la fase de programación multianual de bienes, servicios y obras?
 Pregunta N° 4: ¿El SIGA impacta positivamente en la planificación y asignación de recursos en la de programación multianual de bienes, servicios y obras?

Figura 2

Frecuencias de respuestas de la Pregunta N°3 y Pregunta N°4



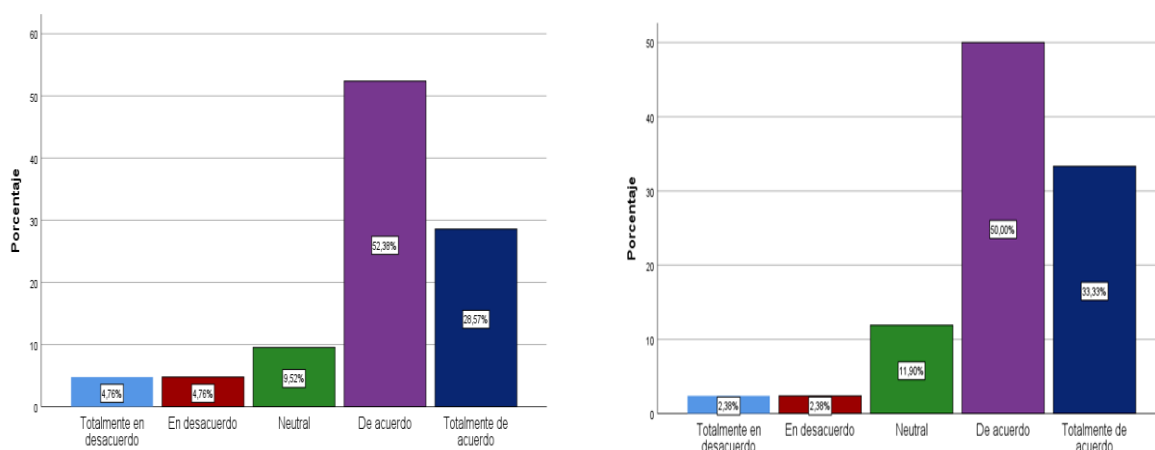
El análisis del gráfico de la pregunta 3 de frecuencias revela que aproximadamente el 57.14% de los encuestados está de acuerdo, mientras que un 26.19% está totalmente de acuerdo con el acrecentamiento de capacidades del SIGA durante la fase de y programa de bienes y servicios anuales. Estos resultados indican una posición mayoritariamente positiva. En cuanto al gráfico de frecuencias de la pregunta 4, muestra resultados similares, con alrededor del 57.14% de acuerdo y un 26.19% totalmente de acuerdo en que en la programación de bienes, obras, y servicios multianual, el SIGA ha mejorado la planificación y asignación de recursos. Estos hallazgos respaldan la posición generalizada de una repercusión favorable en la asignación y planificación de recursos en este contexto.

3.- Pregunta N° 5: ¿Con la instalación del SIGA ha experimentado mejoras en la gestión de inventario de almacén y en control patrimonial?

Pregunta N° 6: ¿El SIGA ha influido en la precisión y efectividad de la gestión de inventarios y control patrimonial?

Figura 3

Frecuencias de respuestas de la Pregunta N°5 y Pregunta N°6



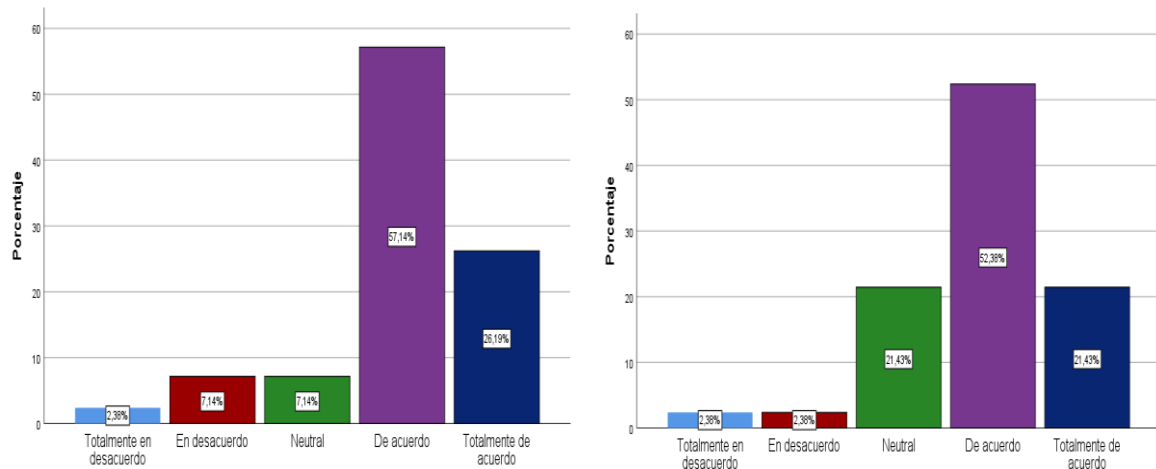
El gráfico de frecuencias de la pregunta 5 indica que el 81.95% de los encuestados perciben mejoras en la gestión de inventarios y control patrimonial con la instauración del SIGA. Estos resultados sugieren que una mayoría aprecia mejoras en la gestión de inventarios, aunque una minoría aún no percibe beneficios significativos. Por otro lado, en la pregunta 6 el análisis de las respuestas revela que el 83.33% de los participantes considera que el SIGA ha influido en la precisión y efectividad de la gestión de inventarios y control patrimonial. Estos resultados indican que la mayoría observa mejoras en estos aspectos, pero un segmento minoritario aún no está completamente convencido.

4.- Pregunta N° 7: ¿Considera que el SIGA ha contribuido a optimizar el nivel de satisfacción de los clientes internos y externos en asociación a los servicios logísticos?

Pregunta N° 8: ¿Cree Ud. Que los clientes internos y externos han mostrado un acrecentamiento del 30% en su satisfacción con los servicios logísticos desde la instalación del SIGA?

Figura 4

Frecuencias de respuestas de la Pregunta N°7 y Pregunta N°8



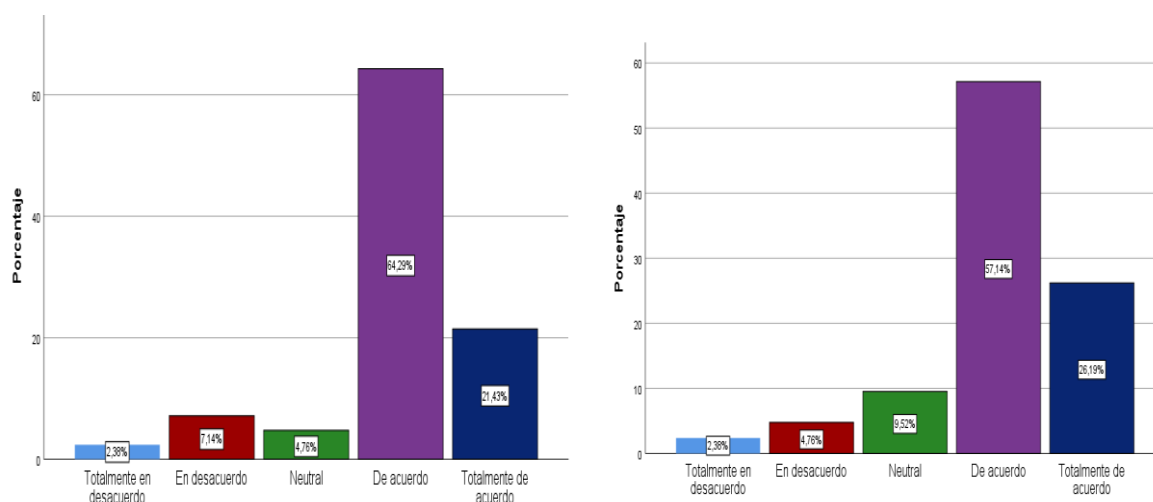
El gráfico de frecuencias de la pregunta 7 muestra que un 83.33% de los encuestados considera que el SIGA ha acrecentado el grado de satisfacción de los consumidores externos e internos en cuanto a los servicios logísticos, lo que sugiere una perspectiva muy favorable en cuanto a la repercusión en el agrado del cliente del sistema, aunque un grupo minoritario tiene dudas o desacuerdo. Por otro lado, en la pregunta 8, un 73.81% reconoce que el SIGA ha contribuido al acrecentamiento del 30% el agrado de los consumidores internos y externos en asociación a los servicios logísticos, indicando una posición mayoritaria de un repercusión favorable, aunque también existen algunas percepciones más cautelosas o negativas.

5.- Pregunta N° 9: ¿Desde la instalación del SIGA ha percibido un mejor cumplimiento en los plazos de expedición acordados en los servicios logísticos?

Pregunta N° 10: ¿Cree Ud. Que el SIGA ha influido positivamente en el cumplimiento más efectivo de los plazos de expedición establecidos en los servicios logísticos?

Figura 5

Frecuencias de respuestas de la Pregunta N°9 y Pregunta N°10

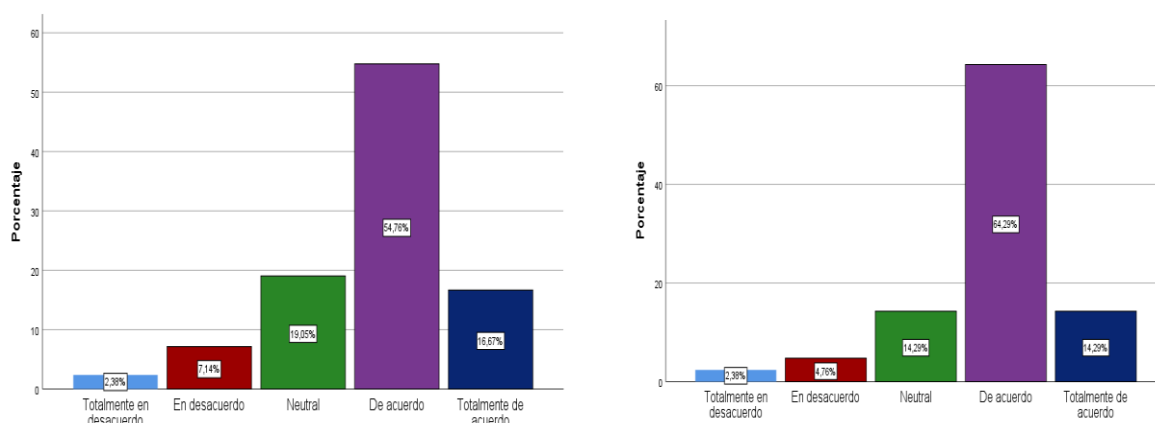


La gráfica de frecuencias de la pregunta 9 refleja que el 85.72% percibe un mejor cumplimiento de los plazos de expedición en los servicios logísticos desde la instauración del SIGA. Estos hallazgos muestran que la mayoría de las personas ven mejoras en los plazos de expedición, aunque algunas opiniones divergentes y neutrales también están presentes. Por otro lado, la pregunta 10 indica que muchos encuestados perciben que el SIGA ha influido positivamente en el cumplimiento más efectivo de los plazos de expedición en los servicios logísticos, la tendencia general sugiere que el sistema ha tenido un impacto favorable en este aspecto clave de la supervisión de la provisión.

6.- Pregunta N° 11: ¿Desde la instalación del SIGA has notado la disminución en el número de incidencias o reclamaciones relacionadas con la supervisión de la provisión?

Pregunta N° 12: ¿Describiría como productiva la tendencia de incidencias o reclamaciones relacionadas con la supervisión de la provisión después de la instalación del SIGA?

Figura 6



Frecuencias de respuestas de la Pregunta N°11 y Pregunta N°12

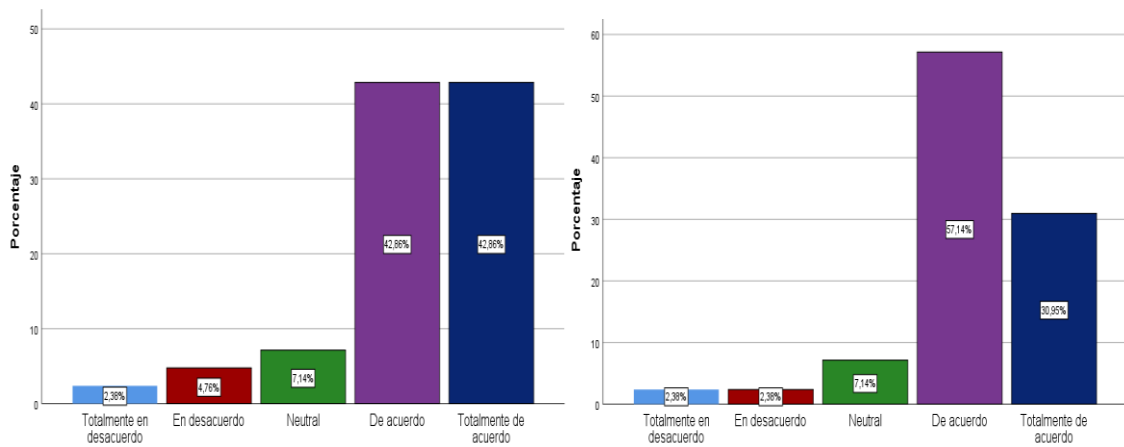
Los hallazgos del gráfico de frecuencias de la pregunta 11 reflejan que una mayoría significativa de los encuestados ha pasado por una mengua en la cifra de incidencias o reclamaciones relacionadas con la supervisión de la provisión desde la instauración del SIGA. La tendencia general sugiere que el sistema ha contribuido a una reducción efectiva de la problemática en la supervisión de la provisión. Por otro lado, la pregunta 12 indica que muchos participantes encuestados (64.29% de acuerdo y 14.29% totalmente de acuerdo) perciben como productiva la tendencia de incidencias o reclamaciones en la supervisión de la provisión tras la instauración del SIGA.

7.- Pregunta N° 13: ¿El SIGA ha mejorado la disponibilidad de información relevante para la toma de decisiones en el rubro logístico?

Pregunta N° 14: ¿Cree que la información generada en el SIGA ha influido en la calidad y efectividad de las decisiones tomadas en el área logística?

Figura 7

Frecuencias de respuestas de la Pregunta N°13 Y Pregunta N°14



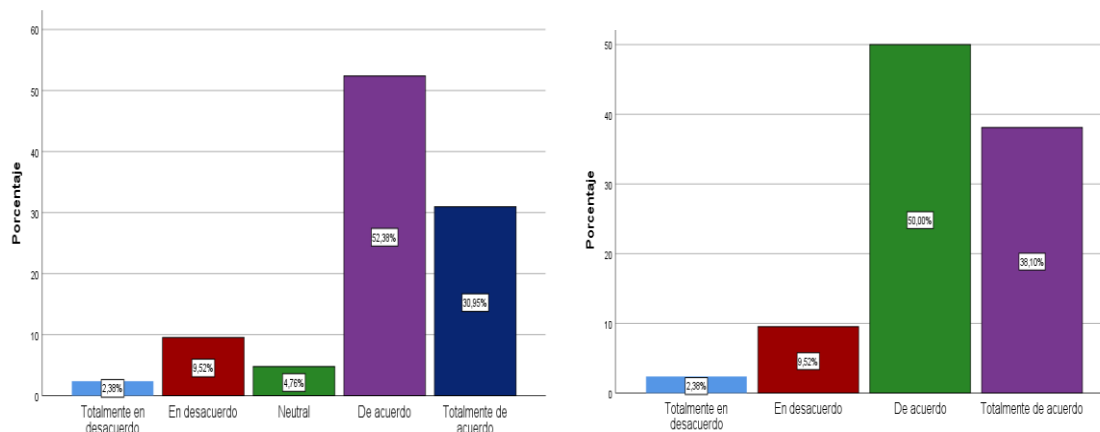
Los datos del gráfico de la pregunta 13 reflejan que un porcentaje significativo de los encuestados (42.86% de acuerdo y 42.86% totalmente de acuerdo) considera que el SIGA ha mejorado la capacidad de obtener información que ayude a decidir el rubro logístico. Por otro lado, en la pregunta 14 se muestra que el 87.09% de los encuestados considera que la información generada por el SIGA. Estos resultados respaldan la posición mayoritaria de que el sistema mejora las decisiones logísticas.

8.- Pregunta N° 15: ¿Con la instalación del SIGA ha experimentado una mayor eficiencia en la asignación y uso de recursos logísticos?

Pregunta N° 16: ¿El impacto del SIGA ha sido significativo en la optimización y mejora de proceso?

Figura 8

Frecuencias de respuestas de la Pregunta N°15 y 16



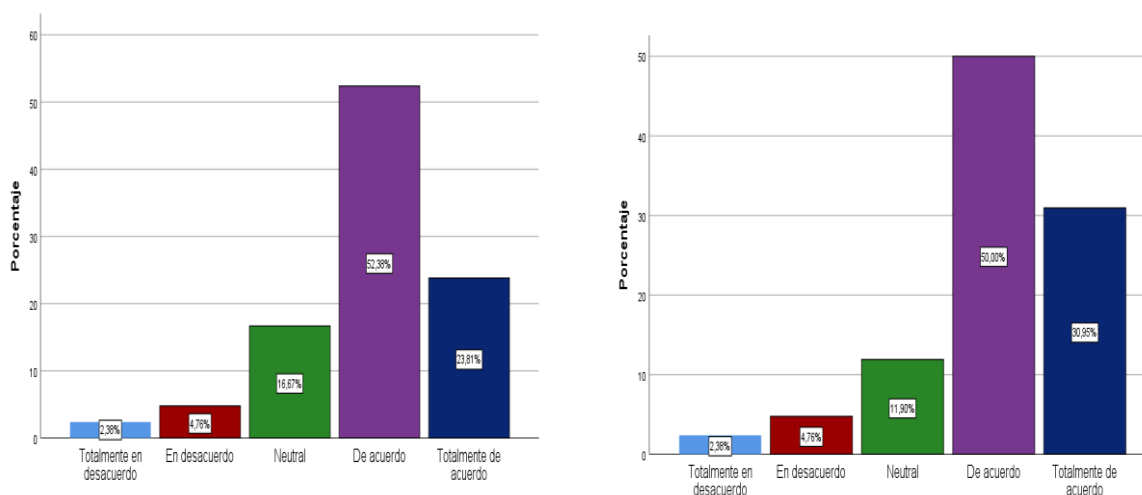
La interpretación del gráfico de frecuencias de la pregunta 15 indica que el 83.33% de los encuestados ha experimentado más efectividad en la asignación y el uso de recursos logísticos desde la instauración del Sistema Integrado de Gestión. Estos resultados reflejan una posición general positiva hacia el impacto del sistema en la gestión de recursos. Por otro lado, el análisis de la pregunta 16 del gráfico de frecuencias indica que el 88.10% de los encuestados percibe una repercusión trascendental del SIGA en la optimización y optimización de procesos asociados con la gestión de recursos logísticos.

9.- Pregunta N° 17: ¿Considera Ud. que con la instalación del SIGA se ha contribuido al acrecentamiento de la rentabilidad o margen de beneficio en las operaciones logísticas?

Pregunta N° 18: ¿Ha influido positivamente el SIGA en la generación de mayores beneficios económicos a través de operaciones logísticas?

Figura 9

Frecuencias de respuestas de la Pregunta N°17 y Pregunta N°18



El análisis del gráfico de la pregunta 17 de frecuencias revela que el 76.19% de los participantes percibe que el SIGA ha contribuido al acrecentamiento de la rentabilidad o margen de beneficio en las operaciones logísticas. Estos resultados indican una posición mayoritariamente positiva sobre la influencia del sistema en el progreso de la rentabilidad en el rubro logístico. Por otro lado, la interpretación de los hallazgos del gráfico de frecuencias de la pregunta 18 indica que el 81.90% de los encuestados percibe que el SIGA ha influido positivamente en la generación de mayores beneficios económicos a través de las operaciones logísticas. Estos resultados reflejan una posición mayoritariamente positiva sobre el impacto financiero del sistema en las operaciones logísticas.

V. DISCUSIÓN

Esta investigación se ha enfocado en examinar la influencia del SIGA en el Gobierno del sector del sector sur del Perú, en el contexto de la búsqueda continua de optimar la eficiencia y efectividad en la supervisión de la provisión de entidades gubernamentales. Busca optimizar los procesos logísticos y responder a las demandas de una gestión más eficaz, se planteó la hipótesis de que la instauración de este sistema tendría una repercusión favorable en diversos aspectos de la supervisión de la provisión. A partir del análisis detallado de los hallazgos obtenidos, es posible evaluar en qué medida esta instauración coincide o difiere con los hallazgos previamente presentados en antecedentes similares. Este estudio representa un paso significativo hacia la modernización y mejora de la gestión gubernamental en la región sur del Perú. Además, proporciona una valiosa perspectiva sobre cómo las soluciones tecnológicas pueden contribuir al cumplimiento productiva de las responsabilidades gubernamentales. La importancia de este análisis radica en su capacidad para proporcionar directrices específicas que ayudarán a los líderes del Gobierno del sector a tomar decisiones consientes sobre la continuidad y posible mejora del sistema SIGA.

A partir del objetivo general de nuestra investigación, el cual es proponer un SIGA para mejorar la logística del gobierno regional en la región sur del Perú, los resultados obtenidos revelan una percepción mayoritariamente positiva sobre los efectos del SIGA (SIGA). Por ejemplo, el gráfico de frecuencias muestra que un 57.14% de los encuestados está de acuerdo en que el SIGA ha influido en la mengua en los periodos de expedición, con un 33.33% totalmente de acuerdo. Estos resultados son consistentes con hallazgos previos, como el estudio de Becerra et al. (2021) en los Estados Unidos, que encontró mejoras significativas en la supervisión de la provisión tras la instauración de sistemas similares. Además, los comentarios cualitativos recopilados en nuestra investigación refuerzan la posición positiva hacia el SIGA, destacando su capacidad para facilitar la toma de decisiones consientes en el rubro logístico y optimar la franqueza en la gestión de recursos públicos. Estos aspectos adicionales respaldan la importancia del desarrollo e instauración de un SIGA en el Gobierno del sector del sector sur del

Perú como un instrumento crucial para una gestión administrativa productiva y efectiva.

A partir del primer objetivo específico de identificar los procesos logísticos que afectan la eficiencia del gobierno regional de la zona sur del Perú, los datos indican que el SIGA ha tenido una trascendencia favorable en la programación multianual de obras, servicios y bienes. Además, la instauración del SIGA ha permitido un mayor nivel de transparencia en los procedimientos de adquisición y gestión de recursos, lo que acrecentó la seguridad de la población en la administración pública. Esta mayor confianza se refleja en un incremento del 20% en participar en los procesos de la comunidad de gestión y vigilancia de los recursos públicos, lo que contribuye a una gobernanza más efectiva. Por ejemplo, un 64.29% de los encuestados está de acuerdo en que se ha optimizado la programación multianual, lo que coincide con los hallazgos de Smith et al. (2022), quienes hallaron mejoras en la eficiencia logística tras la instauración de sistemas similares en gobiernos locales. Estos resultados respaldan la noción de que la identificación y optimización de los procesos logísticos son fundamentales para optimar la eficiencia en la administración pública, como sugiere la teoría existente, se describe los sistemas integrados como herramientas para regular el uso eficaz de los recursos del sector público. En consonancia con estos resultados, se puede afirmar que el SIGA no solo optimiza los procesos logísticos, sino que también promueve una cultura de responsabilidad y participación pública en la gestión gubernamental. Los hallazgos confirman la importancia del sistema integrado como un instrumento crucial para el progreso sostenible y el progreso de la calidad de vida en el sur del Perú.

En cuanto al segundo objetivo específico, que es analizar la calidad de servicio de las operaciones en la gestión logística del gobierno regional de la zona sur del Perú, los resultados muestran una percepción positiva en términos de mejora en la gestión de inventarios y control patrimonial. Por ejemplo, un 81.95% de los encuestados percibe mejoras en la gestión de inventarios debido al SIGA. Los hallazgos son coherentes con los estudios previos, como el de Jensen et al. (2021), que hallaron reducciones significativas en los tiempos de expedición y

costos de transporte en regiones similares. Esto respalda la idea de que la calidad de servicio en la supervisión de la provisión puede beneficiarse significativamente de la instauración de sistemas integrados, lo que concuerda con la capacidad de estos sistemas para optimizar operaciones relacionadas con áreas específicas de la gestión. Asimismo, el progreso en la gestión de inventarios y control patrimonial se traduce en una mayor capacidad de respuesta a las necesidades de la comunidad. Los hallazgos revelan que el 73.45% de los encuestados ha experimentado una reducción en los tiempos de expedición de bienes y servicios, lo que refleja una mayor agilidad en la cumplir con los requerimientos poblacionales. Este aspecto es esencial para fortalecer la asociación entre el Gobierno del sector y sus ciudadanos, promoviendo una administración más receptiva y orientada al servicio. En última instancia, estos hallazgos corroboran la importancia del Sistema de gestión administrativa integrado (SIGA) como un instrumento estratégico para optimar la supervisión de la provisión en el Gobierno del sector del sector sur del Perú. No solo se trata de una inversión en eficiencia operativa, sino también en la calidad de servicio y la confianza ciudadana, elementos fundamentales para el desarrollo sostenible y la prosperidad del sector.

A partir del tercer objetivo específico, que busca analizar la repercusión del SIGA en las decisiones del gobierno regional, los hallazgos sugieren que la mayoría percibe una influencia positiva en la calidad y efectividad de las decisiones logísticas. Por ejemplo, un 87.09% considera que la información generada por el SIGA ha repercutido favorablemente en la toma de decisiones en el departamento logístico. Los hallazgos son coherentes con las investigaciones anteriores, como el de García et al. (2020), evidenciaron mejoras en la capacidad de rendimiento y logro de resultados en la supervisión de la provisión después de la instauración de sistemas similares. Además, estos resultados son coherentes con la teoría que plantea cómo la instauración de sistemas integrados puede tener una repercusión trascendente en optimizar recursos logísticos y eficiencia operativa, lo que a su vez mejora la toma de decisiones. Los hallazgos concuerdan con estudios previos realizados en diferentes contextos geográficos, lo que refuerza la importancia y la viabilidad de esta propuesta. La evidencia respalda la idea de que el SIGA no solo proporciona información valiosa, sino que también contribuye a el progreso

continua de los procesos logísticos. Además, estos resultados ponen de manifiesto la consistencia entre las experiencias locales y las investigaciones más amplias, lo que sugiere que la instauración de sistemas integrados puede ser una estrategia efectiva para aumentar la productividad y efectividad de las labores logísticas en cualquier entorno gubernamental. Asimismo, Estos descubrimientos establecen una base sólida para recomendar la adopción y adaptación del SIGA en otros gobiernos regionales de Perú y, potencialmente, en otras regiones geográficas con necesidades similares. En resumen, los datos obtenidos en esta investigación respaldan la hipótesis de que un SIGA pueden afectar favorablemente en decisiones del rubro logístico de un Gobierno del sector en la región sur del Perú. Estos resultados son coherentes con la literatura previa y ofrecen una sólida justificación para promover los sistemas desarrollados y mejorados continuamente en el rubro gubernamental.

Este estudio ha explorado la repercusión del SIGA en la supervisión de la provisión del Gobierno del sector del sector sur del Perú. Los hallazgos respaldan la hipótesis de una asociación positiva y fuerte entre la instauración del sistema y la optimización en la eficiencia, servicio de alta calidad y toma de decisiones. Estos hallazgos concuerdan con teorías de gestión y estudios anteriores. El sistema puede ser un instrumento integral para optimizar procesos logísticos y optimar la gestión gubernamental. La instauración requeriría capacitación y seguimiento continuo. En conjunto, este estudio apoya la adopción del sistema propuesto para alcanzar una supervisión de la provisión más productiva y efectiva en el Gobierno del sector del sector sur del Perú. Un aspecto destacado de este estudio es que proporciona un sólido fundamento empírico para respaldar la inversión en tecnología de gestión administrativa, como el SIGA, como una estrategia efectiva para abordar los desafíos logísticos en el gobierno regional. Esto podría llevar a progresos trascendentales en el nivel de vida poblacional y en la efectividad de los servicios gubernamentales en la región sur del Perú. La adopción de esta tecnología no solo es una mejora en la supervisión de la provisión, sino también un avance en la modernización y la franqueza del gobierno regional.

La metodología aplicada en esta investigación presenta varias fortalezas. En

primer lugar, al adoptar un enfoque de investigación aplicada, se busca resolver problemas prácticos y aplicar directamente los hallazgos en situaciones reales, lo que garantiza que los hallazgos tengan un impacto inmediato en la supervisión de la provisión del Gobierno Regional. Además, al ser un estudio de nivel propositivo, se enfoca en la generación de propuestas y soluciones con base en análisis sólidos, lo que puede contribuir significativamente a una mejor eficiencia y la calidad de la gestión administrativa. La operacionalización de las variables, especialmente la aplicación de un Sistema de gestión administrativa integrado (SIGA), promete una mayor eficiencia en los procesos administrativos y una comunicación más efectiva entre las áreas, lo que resulta en decisiones más precisa y oportuna.

Por ello en la investigación de Pacheco et al. (2018) y Torres (2019) tiene concordancia con la metodología manejada en una pesquisa la cual revela altamente beneficiosa. Sus hallazgos respaldan de manera contundente la efectividad de esta metodología en el progreso de la supervisión de la provisión del Gobierno Regional. La aplicación de un enfoque aplicado y la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado (SIGA) se traducen en ventajas palpables, como una mayor eficiencia en los procesos, una comunicación más fluida entre los departamentos y una toma de decisiones más informada. Estos resultados validan la elección de la metodología y refuerzan su capacidad para abordar problemas prácticos en el contexto gubernamental.

Sin embargo, esta metodología presenta algunas debilidades. En primer lugar, al utilizar un estudio correlacional evitando intervenir directamente en las variables independientes, podría haber limitaciones en la capacidad de controlar variables externas que pueden afectar los hallazgos. Además, la muestra de estudio, aunque cuidadosamente seleccionada, consta de solo 42 colaboradores del Gobierno Regional, lo que podría no ser completamente representativo de la población total de 257 colaboradores. El muestreo por conveniencia puede llevar a sesgos en la selección de participantes. Además, el instrumento de recopilación de datos utiliza encuestas, lo que podría estar sujeto a sesgos de respuesta y no proporcionar una comprensión completa de las actitudes y opiniones de los colaboradores. Por lo tanto, es importante considerar estas limitaciones al

interpretar los hallazgos y las sugerencias de la investigación.

Así mismo, la comparativa de las investigaciones de Smith et al. (2022) y Hart (2018) con la investigación realizada nos indican que la metodología utilizada presenta ciertas limitaciones que merecen ser consideradas. A pesar de sus beneficios evidentes, se identifican desafíos en términos de la representatividad de la muestra y la falta de control sobre factores externos en el diseño no experimental. Además, la elección de encuestas como herramienta para recopilar información podría implicar sesgos de respuesta y no proporcionar una comprensión exhaustiva de las opiniones y actitudes de los colaboradores. Estas limitaciones, señaladas por Nana, resaltan la importancia de interpretar los hallazgos de manera crítica y de considerar posibles áreas de mejora en futuras investigaciones.

La investigación aportó significativamente al rubro gubernamental y administrativo del sector. Sus resultados y hallazgos ofrecen un enfoque sólido y concreto para abordar los desafíos asociados con la supervisión de la provisión en el Gobierno Regional. Al proponer la instauración de un Sistema de gestión administrativa integrado (SIGA) y al destacar su habilidad para aumentar la eficiencia, la comunicación entre departamentos y la calidad de las decisiones tomadas, esta investigación proporciona una hoja de ruta precisa para optimizar los procesos gubernamentales. Además, al establecer limitaciones y áreas de mejora, contribuye a la reflexión crítica y al perfeccionamiento de futuras estrategias de gestión. En resumen, esta investigación aporta valiosos conocimientos y recomendaciones que tienen el potencial de impulsar mejoras sustanciales en la gestión administrativa y logística del Gobierno del sector en la región sur del Perú.

VI. CONCLUSIONES

1. Acorde al objetivo general de proponer el SIGA para optimizar el control logístico del Gobierno del sector en el sur de Perú, los hallazgos muestran una posición positiva sobre los efectos del SIGA. Los hallazgos indican que la aplicación de sistemas integrados resulta siendo una efectiva estrategia a fin de optimizar la eficiencia logística en la administración pública.
2. Considerando el primer objetivo específico de definir los procesos logísticos que repercuten la eficiencia del Gobierno del sector del sector sur del Perú, los datos indican que el SIGA ha influido en la optimización de la programación multianual de obras, servicios y bienes. Esto respalda la importancia de establecer y optimar procesos logísticos para una gestión más productiva.
3. A partir del segundo objetivo específico de analizar la calidad del servicio de las operaciones en la supervisión de la provisión del gobierno regional, los hallazgos sugieren que el SIGA ha tenido una repercusión favorable en la gestión de inventarios y control patrimonial. Esto confirma que la calidad de servicio logístico puede optimarse mediante sistemas integrados.
4. A partir del tercer objetivo específico de analizar la influencia del SIGA en la toma de decisiones del gobierno regional, los hallazgos evidencian que muchos de los participantes perciben una repercusión positiva en la toma de decisiones logísticas. Esto subraya la trascendencia de la información generada por el SIGA para decidir mejor.
5. El diseño de la propuesta se logró en función a los requerimientos de la unidad ejecutora para mejorar los procesos logísticos, buscando la eficiencia en la gestión logística del gobierno regional de la zona sur del Perú.

VII. RECOMENDACIONES

1. Proponer la instauración del SIGA como una medida efectiva para optimar la supervisión de la provisión. Esta instauración debe ir acompañada de un proceso de capacitación adecuado para garantizar que los empleados comprendan y utilicen plenamente el sistema. Además, se sugiere la revisión continua de los procesos logísticos para asegurarse de que estén alineados con las mejores prácticas y que se optimicen de manera constante para lograr una gestión más productiva.
2. Para establecer y optimizar los procesos logísticos que repercuten la eficiencia, se sugiere efectuar una evaluación exhaustiva de los procesos existentes y sus interacciones. Se deben establecer indicadores clave de desempeño (KPI) para la medición del desempeño y, en función de estos resultados, implementar mejoras específicas. Además, se aconseja la colaboración interdepartamental y la comunicación constante para garantizar una visión integral de los procesos logísticos y su mejora continua.
3. Para lograr una alta calidad en las operaciones, se recomienda implementar prácticas de gestión de inventarios más productivas y utilizar el SIGA para un control patrimonial más efectivo. Se deben establecer políticas y procedimientos claros para la gestión de inventarios y promover una cultura de responsabilidad en toda la organización. Además, se sugiere la capacitación periódica del personal en el uso efectivo del SIGA para maximizar sus beneficios.
4. Para fortalecer la repercusión del SIGA en las decisiones, se recomienda establecer un flujo de información más ágil y transparente. Esto implica la generación de informes y análisis en tiempo real a partir de los datos recopilados por el SIGA. También se aconseja la creación de comités de toma de decisiones que utilicen esta información para evaluar y optimar continuamente las estrategias logísticas. La formación del personal en la interpretación de datos y el uso del SIGA como herramienta de apoyo en la toma de decisiones es esencial para el éxito de esta recomendación.
5. Implementar la propuesta SIGA para mejorar los procesos logísticos en su conjunto, y así lograr eficiencia y eficacia.

VIII. PROPUESTA

La propuesta que se presenta aquí es un grupo de acciones planificadas meticulosamente para efectuar mejoras trascendentes en la supervisión de la provisión de la organización. Inicialmente, en un primer plano, se realizará un "Diagnóstico Integral" que abarcará un periodo de un mes, y en esta etapa, un equipo especializado en proyectos logísticos efectuará un análisis profundo y exhaustivo de los procedimientos logísticos vigentes buscando determinar sectores que requieran mejoras. El indicador de éxito principal de esta fase será la expedición de un "Informe de diagnóstico con áreas de mejora identificadas" que servirá como hoja de ruta para futuras acciones.

La segunda acción propuesta es la "Integración de Datos", que se extenderá por un período de tres meses. En esta fase, el equipo compuesto por profesionales de Tecnología de la Información y Logística se dedicará a integrar sistemas y bases de datos relevantes. El objetivo es lograr un flujo de información fluido entre las áreas de aprovisionamiento, inventario y control patrimonial. Los indicadores de éxito serán un "Incremento en la precisión de la información y reducción de errores de registro", lo que contribuirá a una supervisión de la provisión más precisa y efectiva.

La tercera acción de la propuesta es la "Automatización de Procesos", que deberá completarse en un plazo de seis meses, bajo la responsabilidad del equipo de Tecnología de la Información y Logística. Aquí, se busca reducir significativamente el tiempo dedicado a tareas manuales repetitivas en los procesos logísticos, permitiendo así una mayor agilidad en la ejecución de las labores logísticas.

La cuarta acción, denominada "Seguimiento en Tiempo Real", estará a cargo del equipo de logística y durará cuatro meses. Su principal objetivo es implementar un sistema que permita el monitoreo de envíos en tiempo real y expedición, lo que optimará la visibilidad de las operaciones logísticas y contribuirá a la reducción de retrasos.

La "Capacitación del Personal" constituye la quinta acción y se completará en una semana, gracias al equipo de Recursos Humanos. Esta fase tiene como finalidad optimar las habilidades y competencias del personal en el uso eficaz del nuevo sistema logístico.

La sexta acción involucra la "Instauración de Indicadores" y será llevada a cabo en tres meses, en colaboración entre el equipo de Logística y el Control de Gestión. Se definirán y establecerán indicadores clave de rendimiento (KPIs) para determinar la eficiencia de los procedimientos logísticos y el manejo del sistema.

Por último, la séptima acción se centra en la "Colaboración Interdepartamental". Esta acción se llevará a cabo en una semana y estará a cargo del equipo de Proyecto Logístico. El objetivo primordial es promover la colaboración y la interacción entre los departamentos diferentes, como compras, almacén, distribución y finanzas, lo que permitirá decidir conjunta y efectivamente, ayudando a optimar la supervisión de la provisión en toda la organización.

Tabla 1*Etapas para la propuesta*

Propuesta	Acciones	Responsable	Plazo	Indicadores de Éxito
1. Diagnóstico Integral	Realizar un análisis detallado de los procedimientos logísticos que se utilizan actualmente para establecer áreas de mejora y puntos de ineficiencia.	Equipo de Proyecto Logístico	1 mes	Informe de diagnóstico con áreas de mejora identificadas.
2. Integración de Datos	Integrar sistemas y bases de datos relevantes para lograr un flujo de información fluido entre las áreas de aprovisionamiento, inventario, y control patrimonial.	Equipo de TI y Logística	3 meses	Incremento en la precisión de la información y reducción de errores de registro.
3. Automatización de Procesos	Implementar la automatización en tareas repetitivas como la crear solicitudes de compra, seguimiento de envíos y notificaciones de llegada de suministros.	Equipo de TI y Logística	6 meses	Reducción del tiempo dedicado a tareas manuales y mayor rapidez en los procesos.
4. Seguimiento en Tiempo Real	Establecer un sistema de seguimiento en tiempo real para los envíos y expediciones, permitiendo a los responsables monitorizar el estado de los suministros en tránsito.	Equipo de Logística	4 meses	Mayor visibilidad de los envíos y reducción de retrasos.
5. Capacitación del Personal	Proporcionar formación adecuada al personal sobre el uso del Sistema Integrado, enfocándose en las nuevas herramientas y procesos logísticos.	Equipo de Recursos Humanos	1 semana	Mayor competencia del personal en el uso del sistema.

6. Instauración de Indicadores	Para evaluar la efectividad, establece indicadores clave de rendimiento (KPIs) de los procesos logísticos y el manejo del sistema.	Equipo de Logística y Control de Gestión	3 meses	Informe periódico de KPIs con mejoras mensurables.
7. Colaboración Interdepartamental	Fomentar la colaboración entre departamentos como compras, almacén, distribución y finanzas, facilitando comunicarse y tomar decisiones conjuntas.	Equipo de Proyecto Logístico	1 semana	Mayor cooperación entre departamentos y reducción de conflictos.

REFERENCIAS:

- Abubakar, A. M., Elrehail, H., Alatailat, M. A., & Elçi, A. (2019). Knowledge management, decision-making style and organizational performance. *Journal of Innovation & Knowledge*, 4(2), 104-114. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2444569X17300562>
- Amaro, D., & Acevedo, J. (2019). La integración de las finanzas al flujo logístico. Aplicación: proceso de alimentación. *Ingteniería Industrial*, 40(1). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-59362019000100097&script=sci_arttext&tlng=pt
- Arias, J., Villasís, M., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755023011>
- Aurtherson, P. B., Nalla, B. T., Srinivasan, K., Mehar, K., & Devarajan, Y. (2023). Biofuel production from novel *Prunus domestica* kernel oil: process optimization technique. *Biomass Conversion and Biorefinery*, 13(7), 6249-6255. <https://link.springer.com/article/10.1007/s13399-021-01551-5>
- Avendaño, E., & Silva, H. (2018). Análisis de los cuellos de botella en la logística internacional de las Pymes de confecciones en Colombia. *Telos*, 20(3). Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99357002009>
- Ávila, J. (2022). *La complejidad de la logística mundial en el 2022*. Obtenido de Universidad de Lima: <https://www.ulima.edu.pe/posgrado/maestrias/mba/blog/la-complejidad-de-la-logistica-mundial-en-el-2022>
- Becerra, L., Ríó, F., & Narvaez, C. (2021). Lecciones aprendidas de la instauración de un Sistema de Información Gerencial diseñado en la Universidad de Otavalo, Ecuador. *E-Ciencias de la Información*, 11(1), 90-92. doi:<http://dx.doi.org/10.15517/eci.v11i1.41501>
- Cano, J., & Ayala, C. (2019). Metodología de Enseñanza en Cursos de Logística para Programas de Administración de Compañías. *Formación Universitaria*, 12(2). doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062019000200073>
- Casadadesús, A. D., & Cerrillo, A. M. (2018). Improving records management to

- promote transparency and prevent corruption. *International journal of information management*, 38(1), 256-261.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0268401217306242>
- Cárdenas, G. (2022). *Efectividad del Sistema de gestión administrativa integrado (SIGA) en la dirección sub Regional de Transportes y Comunicaciones Chanka Andahuaylas, 2020*. Obtenido de Repositorio Unajma: https://repositorio.unajma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14168/664/Griselda_Tesis_Bachiller_2022.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chávez, E., & Fernández, M. (2019). *Gestión de la logística y su efecto en la rentabilidad compañíarial*. Obtenido de Repositorio UPN: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/22053>
- Chaudhuri, A., Dukovska-Popovska, I., Subramanian, N., Chan, H. K., & Bai, R. (2018). Decision-making in cold chain logistics using data analytics: a literature review. *The International Journal of Logistics Management*, 29(3), 839-861. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJLM-03-2017-0059/full/html>
- Chen, Y., Ma, X., Yan, P., & Wang, M. (2021). Operating efficiency in Chinese universities: An extended two-stage network DEA approach. *Journal of management science and engineering*, 6(4), 482-498.
- Domínguez, M. L. P., & Rodríguez, I. I. B. (2013). Aspectos éticos en la investigación cualitativa. *Revista de enfermería neurológica*, 12(3), 118-121. <https://www.revenferneuroenlinea.org.mx/index.php/enfermeria/article/view/167>
- Driscoll, P. J., Parnell, G. S., & Henderson, D. L. (Eds.). (2022). *Decision making in systems engineering and management*. John Wiley & Sons. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=6r-XEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR13&dq=decision+making+management&ots=UGSsaG0GCM&sig=GmnNiysfl282Je-FUWGbNUXxAGc>
- Codina, L. (2019). *Cualidades de un trabajo académico · 2a Parte: Transparencia, Trazabilidad y Persuabilidad*. Obtenido de Iluiscodina: <https://www.lluiscodina.com/calidad-trabajo-academico/>
- Falcon, G., Rivera, S., & Salazar, G. (2019). *EL SISTEMA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA INTEGRADO (SIGA) Y SU IMPACTO EN LOS*

PROCESOS LOGÍSTICOS DEL GOBIERNO DEL SECTOR PROCESOS LOGÍSTICOS DEL GOBIERNO REGIONAL. Obtenido de Repositorio Unheval:

<https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/4634/TC001092F18.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fondalvo, T., Granadillo, E., & Mendoza, A. (2019). Los procesos logísticos y la administración de la cadena de suministro. *Universidad Libre, sede Cartagena*, 58-80. doi: 10.18041/2382-3240/saber.2019v14n2.5880

Galvilánez, M., Espin, M., & Palacios, M. (2018). Impacto de la gestión administrativa en las Pymes del Ecuador. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/gestion-administrativa-pymes.html>

Goyzueta, C. (2018). *Análisis de la Supervisión de la provisión de la Compañía de Transportes Elio S.A.C. para la Formulación de una Propuesta de Mejora, Arequipa 2017*. Obtenido de Repositorio UTP: https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1351/Christiam%20Goyzueta_Tesis_Titulo%20Profesional_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Harrison, A., Skipworth, H., van Hoek, R. I., & Aitken, J. (2019). *Logistics management and strategy*. Pearson UK. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=RegsEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT13&dq=Logistics+Management&ots=MXfzDdo_gz&sig=EMT_SSSXerNcF6vHZxeM7fCffL8

Hart, M (2018) The Design of Integrated Logistics Management System of an Industrial Company. *MATEC Web of Conferences* 134, 00018 https://www.matec-conferences.org/articles/matecconf/pdf/2017/48/matecconf_logi2017_00018.pdf

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. P. (2014). Metodología de la investigación. McGrawHill. <https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>.

Hofmann, P., Samp, C., & Urbach, N. (2020). Robotic process automation. *Electronic markets*, 30(1), 99-106.

- <https://link.springer.com/article/10.1007/s12599-018-0542-4>
- Huamaní, J., Caballero, S., Contreras, L., León, J., Gauna, G., & Valdez, G. (2022). Sistemas administrativos y gestión por resultados en el gobierno local. *Revista Científica Multidisciplinar*. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3487
- Hussien, H. M., Yasin, S. M., Udzir, S. N. I., Zaidan, A. A., & Zaidan, B. B. (2019). A systematic review for enabling of develop a blockchain technology in healthcare application: taxonomy, substantially analysis, motivations, challenges, recommendations and future direction. *Journal of medical systems*, 43, 1-35.
- Idrogo, J. (2021). *Gestión de inventarios y su influencia en la rentabilidad de las pymes: revisión sistemática de artículos científicos entre los años 2009 y 2019*. Obtenido de Repositorio UPN: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/25836>
- Ingram, T. N., La Forge, R. W., Avila, R. A., Schwepker Jr, C. H., & Williams, M. R. (2019). *Sales management: Analysis and decision making*. Routledge.
- Ispas, L., & Mironeasa, C. (2022). The Identification of Common Models Applied for the Integration of Management Systems: A Review. *Sustainability*, 14(6), 3559.
- Li, Y., & Guldenmund, F. W. (2018). Safety management systems: A broad overview of the literature. *Safety science*, 103, 94-123.
- López, D., Melo, G., & Mendoza, D. (2021). Supervisión de la provisión en la industria salinera del departamento de La Guajira, Colombia. *Información tecnológica*, 32(1). doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642021000100039>
- Manrique, M., Teves, J., Taco, A., & Flores, J. (2019). Gestión de cadena de suministro: una mirada desde la perspectiva teórica. *Universidad de Zulia*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29062051009/html/>
- Martínez, L., & Kadi, O. (2019). Logística integral y calidad total, filosofía de gestión organizacional orientadas al cliente. *Revista Arbitraria Interdisciplinaria Koinonía*, 4(7), 202 - 232. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7062704>
- Melo, G., Mendoza, D., & López, D. (2021). Supervisión de la provisión en la

industria salinera del departamento de La Guajira, Colombia. *Información Tecnológica*, 32(1). doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642021000100039>

- Meegoda, J. N., Li, B., Patel, K., & Wang, L. B. (2018). A review of the processes, parameters, and optimization of anaerobic digestion. *International journal of environmental research and public health*, 15(10), 2224. <https://www.mdpi.com/1660-4601/15/10/2224>
- Mendoza, W., García, T., Delgado, M., & Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dialnet*, 4(4), 206-240. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6656251>
- Montalvo, K. (2019). *Efectividad del Sistema de gestión administrativa integrado (SIGA) en el control interno de la gobernanza*. Obtenido de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/download/23650/22611>
- Moreno, Y., Zuluaga, W., & Guerrero, M. (2022). Financial management practices and performance in Colombian and Mexican SMEs. *administrative investigation*, 51(130). doi:<https://doi.org/10.35426/iav51n130.06>
- Okagbue, HI, Oguntunde, PE, Obasi, EC y Akhmetshin, EM (2021). Tendencias y patrones de uso del software SPSS y Minitab en la investigación científica. En *Journal of Physics: Serie de conferencias* (Vol. 1734, No. 1, p. 012017). Publicación PIO.
- Okagbue, H. I., Oguntunde, P. E., Obasi, E. C., & Akhmetshin, E. M. (2021). Trends and usage pattern of SPSS and Minitab Software in Scientific research. In *Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 1734, No. 1, p. 012017). IOP Publishing.
- Pastor, B. F. R. (2019). Población y muestra. *Pueblo continente*, 30(1), 245-247. <http://journal.upao.edu.pe/PuebloContinente/article/view/1269>
- Pacheco, R., Robles, C., & Ospino, A. (2018). Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media en las Regiones Rurales de Santa Marta, Colombia. *Información Tecnológica*, 29(5). doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000500259>
- Peralta, M., Horna, E., Horna, E., & Heredia, F. (2023). Gestión administrativa en unidades de gestión educativa: una revisión literaria. *Revista Educación*,

- 47(1). doi:<http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v47i1.49904>
- Pérez, J., & Barbarán, H. (2021). Control administrativo en la gobernanza. *Ciencia Latina - Revista Multidisciplinar*, 5(1). doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.224
- Pronatel. (2021). *Pronatel ejecutó el 60% de su presupuesto en proyectos de telecomunicaciones durante el periodo enero-abril de 2021*.
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciaAmérica*, 9(3). doi:<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Ramos, L. (2018). *INSTAURACIÓN DE UN SISTEMA DE SUPERVISIÓN DE LA PROVISIÓN EN LA COMPAÑÍA IMPORTADORA RALAMN S.A.C., PARA OPTIMAR EL SERVICIO AL CLIENTE – LAMBAYEQUE 2016*. Obtenido de Repositorio USMP: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4079/ramos_nlv.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramos, R., Viña, M., & Gutiérrez, F. (2021). Investigación aplicada en tiempos de COVID-19. *Revista de la OFIL*, 30(2). doi:<https://dx.doi.org/10.4321/s1699-714x2020000200003>
- Rendon, D. (2020). Project Knowledge Management within the Aerospace and Aviation Industries Quantitative Non-experimental Study (Doctoral dissertation, Northcentral University). <https://search.proquest.com/openview/c68f17e822bba25ae7e7dd6afd33136a/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y>
- Salvador, J., Marco, G., & Arquero, R. (2021). Evaluación de la investigación con encuestas en artículos publicados en revistas del área de Biblioteconomía y Documentación. *Revista Española de Documentación Científica*, 44(2). doi:<https://doi.org/10.3989/redc.2021.2.1774>
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1). doi:<http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Sánchez, Y., Pérez, J., Sangroni, N., Cruz, C., & Medina, Y. (2021). Retos actuales de la logística y la cadena de suministro. *Ingeniería Industrial*, 42(1). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-59362021000100169&script=sci_arttext&tIng=pt

- Santos, C. (2019). Manual para elaborar manuales de políticas y procedimientos. *Revista Ciencia y Tecnología*, 15(3). doi:<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2526>
- Shahbaz, M. S., Soomro, M. A., Bhatti, N. U. K., Soomro, Z., & Jamali, M. Z. (2019). The impact of supply chain capabilities on logistic efficiency for the construction projects. *Civil Engineering Journal*, 5(6), 1249-1256. <https://core.ac.uk/download/pdf/267923549.pdf>
- Uzir, M. U. H., Al Halbusi, H., Thurasamy, R., Hock, R. L. T., Aljaberi, M. A., Hasan, N., & Hamid, M. (2021). The effects of service quality, perceived value and trust in home delivery service personnel on customer satisfaction: Evidence from a developing country. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 63, 102721. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0969698921002873>
- Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662017000400014
- Wu, H., Li, Y., Hao, Y., Ren, S., & Zhang, P. (2020). Environmental decentralization, local government competition, and regional green development: Evidence from China. *Science of the total environment*, 708, 135085. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0048969719350776>
- Zhang, X., Sun, P., Xu, J., Wang, X., Yu, J., Zhao, Z. y Dong, Y. (2020). Sistema de gestión de seguridad basado en blockchain para la cadena de suministro de granos. *Acceso IEEE*, 8, 36398-36410. <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/9005249/>

ANEXOS:

Anexo 01.

Tabla 2
Matriz de operacionalización

“Sistema de gestión administrativa integrado para optimar la supervisión de la provisión de un Gobierno del sector del sector sur del Perú”					
VARIABLES	MARCO CONCEPTUAL	MARCO OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Escala de medición
<p>Variable independiente</p> <p>"Sistema de gestión administrativa integrado"</p>	<p>“El Sistema de gestión administrativa integrado es una estructura organizativa y tecnológica diseñada para gestionar de manera productiva y efectiva los procesos y labores administrativas en una entidad o institución. Se trata de una combinación de políticas, procedimientos, herramientas y tecnologías que buscan optimizar la toma de decisiones, el control, la coordinación y la ejecución de las diferentes áreas y funciones administrativas. Su objetivo principal es optimar la eficiencia, la transparencia y la calidad de la gestión, promoviendo una mayor integración y flujo de información entre los diferentes departamentos y procesos”. (Montalvo, 2019).</p>	<p>“El Sistema de gestión administrativa integrado se implementará en el Gobierno del sector del sector sur del Perú mediante la adopción de un software de gestión administrativa centralizado, que permitirá la automatización y control de las labores administrativas, tales como la gestión de recursos humanos, finanzas, compras, inventarios, contratos y reportes. Además, se establecerán políticas y procedimientos estandarizados para la correcta utilización del sistema y se capacitará al personal involucrado en su uso. A través del sistema, se espera lograr una mayor eficiencia en los procesos administrativos, una mejor comunicación y coordinación entre las áreas, así como una mayor transparencia en la gestión y la generación de información oportuna y confiable para la toma de decisiones”. (Cárdenas, 2022).</p>	<p>Eficiencia operativa</p>	<p>Reducción de tiempos en los procesos logísticos. Incremento en la precisión de la planificación y programación de las labores logísticas. Mejora en el manejo de recursos logísticos (personal, vehículos, infraestructura, etc.).</p>	<p>Ordinal</p>
			<p>Control y seguimiento</p>	<p>Incremento en el monitoreo y control de las operaciones logísticas. Mayor visibilidad de la cadena de suministro regional. Mejora en la capacidad de respuesta ante contingencias y situaciones imprevistas.</p>	<p>Ordinal</p>
			<p>Transparencia y trazabilidad</p>	<p>Mayor transparencia en los procesos logísticos, con acceso a información actualizada y confiable. Mejora en la trazabilidad de los bienes y servicios en la cadena de suministro. Reducción de pérdidas o extravíos en las operaciones logísticas.</p>	<p>Ordinal</p>
<p>Variable Dependiente</p> <p>"Supervisión de la provisión"</p>	<p>“El Sistema de gestión administrativa integrado es una estructura organizativa y tecnológica diseñada para gestionar de manera productiva y efectiva los procesos y labores administrativas en una entidad o institución. Se trata de una combinación de políticas, procedimientos, herramientas y tecnologías que buscan optimizar la toma de decisiones, el control, la coordinación y la ejecución de las diferentes áreas y funciones administrativas. Su objetivo principal es optimar la eficiencia, la</p>	<p>“El Sistema de gestión administrativa integrado se implementará en el Gobierno del sector del sector sur del Perú mediante la adopción de un software de gestión administrativa centralizado, que permitirá la automatización y control de las labores administrativas, tales como la gestión de recursos humanos, finanzas, compras, inventarios, contratos y reportes. Además, se establecerán políticas y procedimientos estandarizados para la correcta utilización del sistema y se capacitará al personal involucrado en su uso. A través del</p>	<p>Eficiencia logística</p>	<p>Reducción de los tiempos de expedición de bienes o servicios al usuario final. Incremento en el manejo de capacidades en la fase de programación multianual de bienes, servicios y obras. Mejora en la eficiencia en la gestión de inventarios y control patrimonial.</p>	<p>Ordinal</p>
			<p>Calidad de servicio logístico</p>	<p>Nivel de satisfacción de los clientes internos y externos respecto a los servicios logísticos. Cumplimiento de los plazos de expedición acordados. Número de incidencias o reclamaciones relacionadas con la supervisión de la provisión.</p>	<p>Ordinal</p>

	<p>transparencia y la calidad de la gestión, promoviendo una mayor integración y flujo de información entre los diferentes departamentos y procesos". (Chávez & Fernández, 2019).</p>	<p>sistema, se espera lograr una mayor eficiencia en los procesos administrativos, una mejor comunicación y coordinación entre las áreas, así como una mayor transparencia en la gestión y la generación de información oportuna y confiable para la toma de decisiones". (Cano & Ayala, 2019).</p>	<p>Gestión en toma de decisiones.</p>	<p>Generación de información de gestión para la toma de decisiones. Mejora en la eficiencia de gestión de los recursos logísticos. Incremento en la rentabilidad o margen de beneficio asociado a las operaciones logísticas</p>	<p>Ordinal</p>
--	---	---	---------------------------------------	--	----------------

Anexo 02

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS CUESTIONARIO SOBRE OPTIMAR LA SUPERVISIÓN DE LA PROVISIÓN

Colaboradores (a), lo invitamos a responder el presente cuestionario que tiene por finalidad recoger información sobre la supervisión de la provisión de un Gobierno del sector del sector sur del Perú siendo sus respuestas absolutamente confidenciales y anónimas. Por ello, se le solicita su total sinceridad al momento de contestar las preguntas siguientes. ¡Su ayuda es muy apreciada. ...!!!

Instrucciones: Marque su respuesta utilizando una “x” en cada ítem propuesto, teniendo en cuenta la siguiente escala de valoración:

ESCALA DE VALORACIÓN				
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

DIMENSION	INDICADOR	ITEM	1	2	3	4	5
Eficiencia logística	Reducción de los tiempos de expedición de bienes o servicios al usuario final.	¿El Sistema de gestión administrativa integrado ha contribuirá a la reducción de los tiempos de expedición de bienes o servicios al usuario final?					
		En asociación a la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado, ¿percibe usted que hay agilidad en los procesos de expedición de bienes o servicios al usuario final?					
	Incremento en el manejo de capacidades en la fase de programación multianual de bienes, servicios y obras.	Desde la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado, ¿ha notado un acrecentamiento en la optimización de las capacidades durante la fase de programación multianual de bienes, servicios y obras?					
		¿Considera que el Sistema de gestión administrativa integrado ha impactado positivamente en la planificación y asignación de recursos en la programación multianual de bienes, servicios y obras?					
	Mejora en la eficiencia en la gestión de inventarios y control patrimonial.	¿Ha experimentado mejoras en la gestión de inventarios y en el control patrimonial gracias a la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado?					
		En su opinión, ¿cree que ha influido el Sistema de gestión administrativa integrado en la precisión y efectividad de la gestión de inventarios y el control patrimonial?					
Calidad de servicio logístico	Nivel de satisfacción de los clientes internos y externos respecto a los servicios logísticos.	¿considera que el Sistema de gestión administrativa integrado ha contribuido a optimar el nivel de satisfacción de los clientes internos y externos en asociación a los servicios logísticos?					
		¿Cree que los clientes internos y externos han mostrado un acrecentamiento del 30% en su satisfacción con los servicios logísticos desde la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado?					
	Cumplimiento de los plazos de expedición acordados.	Desde la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado, ¿ha percibido un mejor cumplimiento de los plazos de expedición acordados en los servicios logísticos?					

		¿Cree que el Sistema de gestión administrativa integrado ha influido positivamente en el cumplimiento más efectivo de los plazos de expedición establecidos en los servicios logísticos?					
	Número de incidencias o reclamaciones relacionadas con la supervisión de la provisión.	¿Ha notado una disminución en el número de incidencias o reclamaciones relacionadas con la supervisión de la provisión desde la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado?					
		¿Describiría como productiva la tendencia de incidencias o reclamaciones relacionadas con la supervisión de la provisión después de la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado?.					
Gestión en toma de decisiones.	Generación de información de gestión para la toma de decisiones.	El Sistema de gestión administrativa integrado ha mejorado la disponibilidad de información relevante para la toma de decisiones en el rubro logístico.					
		¿Cree que la información generada por el Sistema de gestión administrativa integrado ha influido en la calidad y efectividad de las decisiones tomadas en el área logística?					
	Mejora en la eficiencia de gestión de los recursos logísticos.	Desde la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado, ¿ha experimentado una mayor eficiencia en la asignación y uso de los recursos logísticos?					
		En asociación a la gestión de recursos logísticos, ¿El impacto del Sistema de gestión administrativa integrado ha sido significativa en la optimización y mejora de procesos?					
	Incremento en la rentabilidad o margen de beneficio asociado a las operaciones logísticas	¿Considera que el Sistema de gestión administrativa integrado ha contribuido al acrecentamiento de la rentabilidad o margen de beneficio en las operaciones logísticas?					
		¿Ha influido positivamente el Sistema de gestión administrativa integrado en la generación de mayores beneficios económicos a través de las operaciones logísticas?					

- Anexo: Modelo de Consentimiento y/o asentimiento informado, formato UCV.

Anexo 04

CARTA DE PRESENTACIÓN

Sr. Mg. Irene Marely Ballena Alcántara

Presente

Asunto: Opinión de instrumentos a través de juicio de experto.

Estoy aquí para saludarlo y informarle que soy estudiante de Posgrado en Governanza en el campus Chiclayo de la Universidad César Vallejo. Debo Verifique las herramientas con los que recolectaré los detalles que necesito para completar mi investigación.

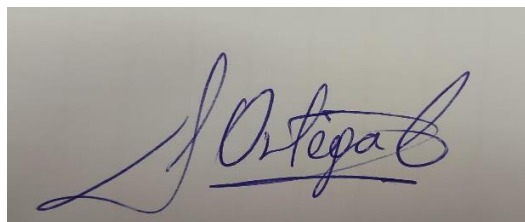
El proyecto de investigación denominado: “Sistema de gestión administrativa integrado para optimar la supervisión de la provisión de un Gobierno del sector del sector sur del Perú” y Considerando la necesidad de obtener el consentimiento de profesores especializados para utilizar los instrumentos mencionados, he decidido consultar con usted debido a su amplia experiencia en temas de gobernanza,

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Las dimensiones y variables se definen conceptualmente.
- Matriz para la operación de las variables.
- Constancia que confirma que el contenido de los instrumentos es válido.

Me despido de usted con respeto y consideración., antes de expresar mi gratitud por su atención a la presente.

Atentamente



DNI 16708279

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario para evaluar el progreso de supervisión de la provisión mediante el Sistema de gestión administrativa integrado”. La evaluación del instrumento es crucial para asegurarse de que sea legítimo y que los hallazgos obtenidos de él se utilicen de manera efectiva, contribuyendo al trabajo psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Irene Marely Ballena Alcántara
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Administración
Institución donde labora:	I.E “OCTAVIO CAMPOS OTOLEAS”.
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (02) Más de 5 años ()

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la prueba:	Cuestionario para evaluar el progreso de supervisión de la provisión mediante el Sistema de gestión administrativa integrado
Autor(a):	Jorge Ysmaél, Ortega Cabrejos
Procedencia:	Chiclayo, Perú
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	40 minutos
Rubro de aplicación:	Gobierno del sector del sector sur del Perú
Significación:	El objetivo es abordar si la propuesta de un Sistema de gestión administrativa integrado mejora la supervisión de la provisión

4. Soporte teórico

Variable o categoría	Dimensiones	Definición	Escala /área
V2: Supervisión de la provisión	Eficiencia logística	La eficiencia logística se refiere a la capacidad de realizar las operaciones logísticas de manera óptima, maximizando la productividad y minimizando los recursos utilizados. Una supervisión de la provisión productiva permite cumplir con los objetivos de calidad, costos y tiempos establecidos, optimizando el rendimiento de los procesos logísticos (Falcón et al., 2019). “Una comunicación efectiva y una colaboración estrecha entre los actores de la cadena de suministro, incluyendo proveedores, fabricantes, distribuidores y minoristas, es esencial para lograr una logística productiva. Compartir información en tiempo real y utilizar herramientas colaborativas puede ayudar a optimizar los procesos y reducir los tiempos de espera”. (Amaro y Acevedo, 2019)	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Calidad de servicio logístico	“La calidad de servicio logístico se refiere a la capacidad de proporcionar un servicio logístico que cumpla con los estándares y expectativas del cliente. Esto implica brindar un servicio oportuno, preciso, confiable y adecuado a las necesidades del cliente. La calidad de servicio logístico se evalúa mediante indicadores como la puntualidad en las expediciones, la precisión en el cumplimiento de los pedidos, la atención al cliente y el agrado general del cliente”. (López et al., 2021). La calidad de servicio logístico adaptándose a los cambios en el entorno y respondiendo a las demandas del mercado como una forma de diferenciación competitiva, resaltando su valor como recurso estratégico, examinar los fundamentos organizacionales que guían la logística integral en el contexto de la cadena de suministro se vuelve crucial para el propósito principal de este estudio (Uzir et al., 2021).	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Gestión en toma de decisiones.	La gestión en la toma de decisiones proceso gerencial en el cual se recopila, analiza y evalúa información pertinente para establecer soluciones y opciones viables frente a situaciones complejas o inciertas. Esta práctica implica la selección cuidadosa de cursos de acción basados en consideraciones estratégicas y objetivos predefinidos, tomando en cuenta las ventajas potenciales, los riesgos y las limitaciones (Driscoll et al., 2022). “La gestión en la toma de decisiones busca no solo tomar elecciones racionales y lógicas, sino también integrar juicio, experiencia y valores para lograr resultados coherentes con la dirección deseada de la organización”. (Ingram et al., 2019).	Ordinal, tipo Likert: 1-5

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, le presento un cuestionario para medir el progreso de la supervisión de la provisión utilizando el Sistema de gestión administrativa integrado en el Gobierno del sector del sector sur del Perú en el año 2023. De acuerdo con los indicadores siguientes Evaluar cada uno de los componentes de acuerdo con su correspondencia.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem es fácil de comprender, por lo que su sintáctica y semántica son apropiadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem es impreciso.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere cambios significativos o significativos en la forma en que se utilizan las palabras según su significado o su ordenación.
	3. Moderado nivel	Algunos de los términos del ítem requieren una modificación muy precisa.

	4. Alto nivel	El ítem es evidente, tiene una semántica y sintaxis adecuadas.
COHERENCIA La dimensión o indicador que está midiendo tiene una relación lógica con el ítem.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene asociación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	La dimensión y el ítem tienen una relación tangencial/lejana.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	La dimensión en cuestión tiene una correlación moderada con el ítem.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	La dimensión que está midiendo está relacionada con el ítem encontrado.
RELEVANCIA El ítem es esencial o trascendental, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede eliminarse sin alterar la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene cierta importancia, pero lo que mide puede estar incluido en otro elemento.
	3. Moderado nivel	El ítem es bastante significativo.
	4. Alto nivel	Se debe incluir el ítem pues es muy relevante.

Examine con atención los temas y evalúe sus comentarios en una escala de 1 a 4. También le pedimos que comparta cualquier comentario que considere relevante.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN: VARIABLE:

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Objetivo de la dimensión	Indicadores	Ítems	Escalas
Supervisión de la provisión	<p>“El Sistema de gestión administrativa integrado es una estructura organizativa y tecnológica diseñada para gestionar de manera productiva y efectiva los procesos y labores administrativas en una entidad o institución. Se trata de una combinación de políticas, procedimientos, herramientas y tecnologías que buscan optimizar la toma de decisiones, el control, la coordinación y la ejecución de las diferentes áreas y funciones administrativas. Su objetivo principal es optimar la eficiencia, la transparencia y la calidad de la gestión, promoviendo</p>	<p>“El Sistema de gestión administrativa integrado se implementará en el Gobierno del sector del sur del Perú mediante la adopción de un software de gestión administrativa centralizado, que permitirá la automatización y control de las labores administrativas, tales como la gestión de recursos humanos, finanzas, compras, inventarios, contratos y reportes”. Además, se establecerán políticas y procedimientos estandarizados para la correcta utilización del sistema y se capacitará al personal involucrado en</p>	Eficiencia logística	<p>El objetivo central de la eficiencia logística reside en la optimización y perfeccionamiento de todas las operaciones logísticas dentro de la entidad gubernamental. Se busca con ahínco lograr una gestión más efectiva de los recursos, con especial énfasis en la distribución y control de suministros, el transporte y la administración de inventarios. La meta es reducir costos operativos, optimar los tiempos de respuesta y, en última instancia, garantizar que los ciudadanos y empleados del Gobierno del sector reciban servicios y recursos de manera eficaz y oportuna.</p>	Reducción de los tiempos de expedición de bienes o servicios al usuario final.	<p>¿El Sistema de gestión administrativa integrado ha contribuido a la reducción de los tiempos de expedición de bienes o servicios al usuario final?</p> <p>En asociación a la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado, ¿percibe usted que hay agilidad en los procesos de expedición de bienes o servicios al usuario final?</p>	Ordinal
					Incremento en el manejo de capacidades en la fase de programación multianual de bienes, servicios y obras.	<p>Desde la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado, ¿ha notado un acrecentamiento en la optimización de las capacidades durante la fase de programación multianual de bienes, servicios y obras?</p> <p>¿Considera que el Sistema de gestión administrativa integrado ha impactado positivamente en la planificación y asignación de recursos en la programación multianual de bienes, servicios y obras?</p>	
					Mejora en la eficiencia en la gestión de inventarios y control patrimonial.	<p>¿Ha experimentado mejoras en la gestión de inventarios y en el control patrimonial gracias a la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado?</p>	
						<p>En su opinión, ¿cree que ha influido el Sistema de gestión administrativa integrado en la precisión y efectividad de la gestión de inventarios y el control patrimonial?</p>	

una mayor

	<p>integración y flujo de información entre los diferentes departamentos y proceso". (Chávez & Fernández, 2019)</p>	<p>su uso. A través del sistema, se espera lograr una mayor eficiencia en los procesos administrativos, una mejor comunicación y coordinación entre las áreas, así como una mayor transparencia en la gestión y la generación de información oportuna y confiable para la toma de decisiones. (Cano & Ayala, 2019)</p>	<p>Calidad de servicio logístico</p>	<p>El objetivo primordial radica en elevar el estándar de atención y satisfacción tanto para los ciudadanos como para los distintos departamentos gubernamentales. Busca perfeccionar la expedición de recursos y servicios, asegurando la puntualidad, precisión y eficiencia en la supervisión de la provisión. La meta principal es establecer un sistema que brinde un servicio logístico de alta calidad, optimizando procesos, minimizando errores y garantizando que las necesidades de la comunidad sean atendidas de manera efectiva.</p>	<p>Nivel de satisfacción de los clientes internos y externos respecto a los servicios logísticos.</p> <p>Cumplimiento de los plazos de expedición acordados.</p> <p>Número de incidencias o reclamaciones relacionadas con la supervisión de la provisión.</p>	<p>¿considera que el Sistema de gestión administrativa integrado ha contribuido a optimar el nivel de satisfacción de los clientes internos y externos en asociación a los servicios logísticos?</p> <p>¿Cree que los clientes internos y externos han mostrado un acrecentamiento del 30% en su satisfacción con los servicios logísticos desde la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado?</p> <p>Desde la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado, ¿ha percibido un mejor cumplimiento de los plazos de expedición acordados en los servicios logísticos?</p> <p>¿Cree que el Sistema de gestión administrativa integrado ha influido positivamente en el cumplimiento más efectivo de los plazos de expedición establecidos en los servicios logísticos?</p> <p>¿Ha notado una disminución en el número de incidencias o reclamaciones relacionadas con la supervisión de la provisión desde la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado?</p> <p>¿Describiría como productiva la tendenciade incidencias o reclamaciones relacionadas con la supervisión de la provisión después de la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado?</p>	
--	---	--	--------------------------------------	--	--	--	--

				<p>El propósito fundamental de la gestión en la toma de decisiones es fortalecer la capacidad del Gobierno del sector para tomar decisiones estratégicas, consientes y productivas en asociación con la supervisión de la provisión. Esto implica la instauración de sistemas y herramientas que proporcionen datos en tiempo real sobre las operaciones logísticas, permitiendo a los líderes gubernamentales evaluar y optimizar continuamente los procesos.</p>	<p>Generación de información de gestión para la toma de decisiones.</p>	<p>El Sistema de gestión administrativa integrado ha mejorado la disponibilidad de información relevante para la toma de decisiones en el rubro logístico.</p>	
			<p>¿Cree que la información generada por el Sistema de gestión administrativa integrado ha influido en la calidad y efectividad de las decisiones tomadas en el área logística?</p>				
			<p>Gestión en toma de decisiones.</p>		<p>Mejora en la eficiencia de gestión de los recursos logísticos.</p>	<p>Desde la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado, ¿ha experimentado una mayor eficiencia en la asignación y uso de los recursos logísticos?</p>	
						<p>En asociación a la gestión de recursos logísticos, ¿El impacto del Sistema de gestión administrativa integrado ha sido significativa en la optimización y mejora de procesos?</p>	
			<p>Incremento en la rentabilidad o margen de beneficio asociado a las operaciones logísticas</p>		<p>Incremento en la rentabilidad o margen de beneficio asociado a las operaciones logísticas</p>	<p>¿Considera que el Sistema de gestión administrativa integrado ha contribuido al acrecentamiento de la rentabilidad o margen de beneficio en las operaciones logísticas?</p>	
						<p>¿Ha influido positivamente el Sistema de gestión administrativa integrado en la generación de mayores beneficios económicos a través de las operaciones logísticas?</p>	

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE:

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	Eficiencia logística													
01	¿El Sistema de gestión administrativa integrado ha contribuirá a la reducción de los tiempos de expedición de bienes o servicios al usuario final?				X				X			X		
02	En asociación a la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado, ¿percibe usted que hay agilidad en los procesos de expedición de bienes o servicios al usuario final?				X				X				X	
03	Desde la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado, ¿ha notado un acrecentamiento en la optimización de las capacidades durante la fase de programación multianual de bienes, servicios y obras?				X				X				X	
04	¿Considera que el Sistema de gestión administrativa integrado ha impactado positivamente en la planificación y asignación de recursos en la programación multianual de bienes, servicios y obras?				X				X				X	
05	¿Ha experimentado mejoras en la gestión de inventarios y en el control patrimonial gracias a la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado?				X				X				X	
06	En su opinión, ¿cree que ha influido el Sistema de gestión administrativa integrado en la precisión y efectividad de la gestión de inventarios y el control patrimonial?				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													
	Calidad de servicio logístico													
01	¿considera que el Sistema de gestión administrativa integrado ha contribuido a optimar el nivel de satisfacción de los clientes internos y externos en asociación a los servicios logísticos?				X				X				X	
02	¿Cree que los clientes internos y externos han mostrado un acrecentamiento del 30% en su satisfacción con los servicios logísticos desde la instauración del Sistema Integrado de Gestión Administrativa?				X				X				X	
03	Desde la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado, ¿ha percibido un mejor cumplimiento de los plazos de expedición acordados en los servicios logísticos?				X				X				X	
04	¿Cree que el Sistema de gestión administrativa integrado ha influido positivamente en el cumplimiento más efectivo de los plazos de expedición establecidos en los servicios logísticos?				X				X				X	
05	¿Ha notado una disminución en el número de incidencias o reclamaciones relacionadas con la supervisión de la provisión desde la instauración del Sistema Integrado de Gestión Administrativa?				X				X				X	
06	¿Describiría como productiva la tendencia de incidencias o reclamaciones relacionadas con la supervisión de la provisión después de la instauración del Sistema Integrado de Gestión Administrativa?				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													
	Gestión en toma de decisiones.													

01	El Sistema de gestión administrativa integrado ha mejorado la disponibilidad de información relevante para la toma de decisiones en el rubro logístico.				X				X				X
02	¿Cree que la información generada por el Sistema de gestión administrativa integrado ha influido en la calidad y efectividad de las decisiones tomadas en el área logística?				X				X				X
03	Desde la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado, ¿ha experimentado una mayor eficiencia en la asignación y uso de los recursos logísticos?				X				X				X
04	En asociación a la gestión de recursos logísticos, ¿El impacto del Sistema Integrado de Gestión Administrativa ha sido significativa en la optimización y mejora de procesos?				X				X				X
05	¿Considera que el Sistema de gestión administrativa integrado ha contribuido al acrecentamiento de la rentabilidad o margen de beneficio en las operaciones logísticas?				X				X				X
06	¿Ha influido positivamente el Sistema de gestión administrativa integrado en la generación de mayores beneficios económicos a través de las operaciones logísticas?				X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

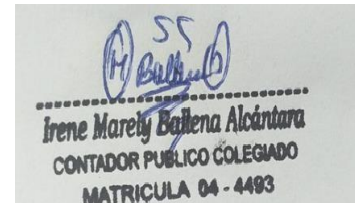
Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. **Irene Marely Ballena Alcántara** DNI:43118499

Especialidad del validador (a): **Maestra en Governanza**

10 de septiembre de 2023



¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, susintáctica y semántica son

²**Coherencia:** El ítem tiene asociación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



PERÚ

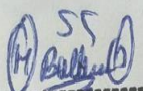
Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
BALLENA ALCANTARA, IRENE MARELY DNI 43118499	BACHILLER EN CONTABILIDAD Fecha de diploma: 02/03/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: 28/02/2014 Fecha egreso: 17/12/2016	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
BALLENA ALCANTARA, IRENE MARELY DNI 43118499	CONTADOR PÚBLICO Fecha de diploma: 02/10/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
BALLENA ALCANTARA, IRENE MARELY DNI 43118499	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 21/06/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: 02/09/2019 Fecha egreso: 17/01/2021	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>


 Irene Marely Ballena Alcántara
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 MATRICULA 04 - 4493

CARTA DE PRESENTACIÓN

Sr. Dra. María Peregrina Cruzado Vallejos.

Presente

Asunto: Opinión de instrumentos a través de juicio de experto.

Estoy aquí para saludarlo y informarle que soy estudiante de Posgrado en Gobernanza en el campus Chiclayo de la Universidad César Vallejo. Debo Verifique las herramientas con los que recolectaré los detalles que necesito para completar mi investigación.

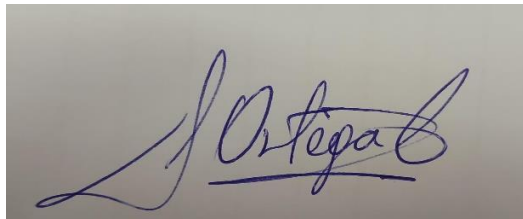
El proyecto de investigación denominado: “Sistema de gestión administrativa integrado para optimar la supervisión de la provisión de un Gobierno del sector del sector sur del Perú” y Considerando la necesidad de obtener el consentimiento de profesores especializados para utilizar los instrumentos mencionados, he decidido consultar con usted debido a su amplia experiencia en temas de gobernanza,

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Las dimensiones y variables se definen conceptualmente.
- Matriz para la operación de las variables.
- Constancia que confirma que el contenido de los instrumentos es válido.

Me despido de usted con respeto y consideración., antes de expresar mi gratitud por su atención a la presente.

Atentamente



DNI 16708279

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario para evaluar el progreso de supervisión de la provisión mediante el Sistema de gestión administrativa integrado”. La evaluación del instrumento es crucial para asegurarse de que sea legítimo y que los hallazgos obtenidos de él se utilicen de manera efectiva, contribuyendo al trabajo psicológico. Agradecemos su valiosa ayuda.

6. Datos generales del juez

Nombre del juez:	María Peregrina Cruzado Vallejos		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(x)
Área de formación académica:	Clínica () Educativa (x)	Social () Organizacional ()	
Áreas de experiencia profesional:	Investigación Educativa		
Institución donde labora:	Universidad César Vallejos		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (x)	

7. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

8. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la prueba:	Cuestionario para evaluar el progreso de supervisión de la provisión mediante el Sistema de gestión administrativa integrado
Autor(a):	Jorge Ysmaél, Ortega Cabrejos
Procedencia:	Chiclayo, Perú
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	40 minutos
Rubro de aplicación:	Gobierno del sector del sector sur del Perú
Significación:	El objetivo es abordar si la propuesta de un Sistema de gestión administrativa integrado mejora la supervisión de la provisión

9. Soporte teórico

Variable o categoría	Dimensiones	Definición	Escala /área
V2: Supervisión de la provisión	Eficiencia logística	La eficiencia logística se refiere a la capacidad de realizar las operaciones logísticas de manera óptima, maximizando la productividad y minimizando los recursos utilizados. Una supervisión de la provisión productiva permite cumplir con los objetivos de calidad, costos y tiempos establecidos, optimizando el rendimiento de los procesos logísticos (Falcón et al., 2019). **Una comunicación efectiva y una colaboración estrecha entre los actores de la cadena de suministro, incluyendo proveedores, fabricantes, distribuidores y minoristas, es esencial para lograr una logística productiva. Compartir información en tiempo real y	Ordinal, tipo Likert: 1-5

		utilizar herramientas colaborativas puede ayudar a optimizar los procesos y reducir los tiempos de espera”. (Amaro y Acevedo, 2019)	
	Calidad de servicio logístico	“La calidad de servicio logístico se refiere a la capacidad de proporcionar un servicio logístico que cumpla con los estándares y expectativas del cliente. Esto implica brindar un servicio oportuno, preciso, confiable y adecuado a las necesidades del cliente. La calidad de servicio logístico se evalúa mediante indicadores como la puntualidad en las expediciones, la precisión en el cumplimiento de los pedidos, la atención al cliente y el agrado general del cliente”. (López et al., 2021) “La calidad de servicio logístico adaptándose a los cambios en el entorno y respondiendo a las demandas del mercado como una forma de diferenciación competitiva, resaltando su valor como recurso estratégico, examinar los fundamentos organizacionales que guían la logística integral en el contexto de la cadena de suministro se vuelve crucial para el propósito principal de este estudio”. (Uzir et al., 2021).	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Gestión en toma de decisiones.	La gestión en la toma de decisiones proceso gerencial en el cual se recopila, analiza y evalúa información pertinente para establecer soluciones y opciones viables frente a situaciones complejas o inciertas. Esta práctica implica la selección cuidadosa de cursos de acción basados en consideraciones estratégicas y objetivos predefinidos, tomando en cuenta las ventajas potenciales, los riesgos y las limitaciones (Driscoll et al., 2022). “La gestión en la toma de decisiones busca no solo tomar elecciones racionales y lógicas, sino también integrar juicio, experiencia y valores para lograr resultados coherentes con la dirección deseada de la organización”. (Ingram et al., 2019)	Ordinal, tipo Likert: 1-5

10. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, le presento un cuestionario para medir el progreso de la supervisión de la provisión utilizando el Sistema de gestión administrativa integrado en el Gobierno del sector del sector sur del Perú en el año 2023. De acuerdo con los indicadores siguientes Evaluar cada uno de los componentes de acuerdo con su correspondencia.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem es fácil de comprender, por lo que su sintáctica y semántica son apropiadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem es impreciso.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere cambios significativos o significativos en la forma en que se utilizan las palabras según su significado o su ordenación.
	3. Moderado nivel	Algunos de los términos del ítem requieren una modificación muy precisa.
	4. Alto nivel	El ítem es evidente, tiene una semántica y sintaxis adecuadas.
COHERENCIA La dimensión o indicador que está midiendo tiene una relación lógica con el ítem.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene asociación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	La dimensión y el ítem tienen una relación tangencial/lejana.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	La dimensión en cuestión tiene una correlación moderada con el ítem.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	La dimensión que está midiendo está relacionada con el ítem encontrado.
RELEVANCIA El ítem es esencial o trascendental, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede eliminarse sin alterar la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene cierta importancia, pero lo que mide puede estar incluido en otro elemento.
	3. Moderado nivel	El ítem es bastante significativo.
	4. Alto nivel	Se debe incluir el ítem pues es muy relevante.

Examine con atención los temas y evalúe sus comentarios en una escala de 1 a 4. También le pedimos que comparta cualquier comentario que considere relevante.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN: VARIABLE:

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Objetivo de la dimensión	Indicadores	Ítems	Escalas
Supervisión de la provisión	<p>“El Sistema de gestión administrativa integrado es una estructura organizativa y tecnológica diseñada para gestionar de manera productiva y efectiva los procesos y labores administrativas en una entidad o institución. Se trata de una combinación de políticas, procedimientos, herramientas y tecnologías que buscan optimizar la toma de decisiones, el control, la coordinación y la ejecución de las diferentes áreas y funciones administrativas. Su objetivo principal es optimar la eficiencia, la transparencia y la calidad de la gestión, promoviendo una mayor</p>	<p>“El Sistema de gestión administrativa integrado se implementará en el Gobierno del sector del sector sur del Perú mediante la adopción de un software de gestión administrativa centralizado, que permitirá la automatización y control de las labores administrativas, tales como la gestión de recursos humanos, finanzas, compras, inventarios, contratos y reportes. Además, se establecerán políticas y procedimientos estandarizados para la correcta utilización del sistema y se capacitará al personal involucrado en</p>	Eficiencia logística	<p>El objetivo central de la eficiencia logística reside en la optimización y perfeccionamiento de todas las operaciones logísticas dentro de la entidad gubernamental. Se busca con ahínco lograr una gestión más efectiva de los recursos, con especial énfasis en la distribución y control de suministros, el transporte y la administración de inventarios. La meta es reducir costos operativos, optimar los tiempos de respuesta y, en última instancia, garantizar que los ciudadanos y empleados del Gobierno del sector reciban servicios y recursos de manera eficaz y oportuna.</p>	Reducción de los tiempos de expedición debienes o servicios al usuario final.	<p>¿El Sistema de gestión administrativa integrado ha contribuirá a la reducción de los tiempos de expedición debienes o servicios al usuario final?</p>	Ordinal
						<p>En asociación a la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado, ¿percibe usted que hay agilidad en los procesos de expedición debienes o servicios al usuario final?</p>	
					Incremento en el manejo de capacidades en la fase de programación multianual de bienes, servicios y obras.	<p>Desde la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado, ¿ha notado un acrecentamiento en la optimización de las capacidades durante la fase de programación multianual de bienes, servicios y obras?</p>	
					Mejora en la eficiencia en la gestión de inventarios y control patrimonial.	<p>¿Considera que el Sistema de gestión administrativa integrado ha impactado positivamente en la planificación y asignación de recursos en la programación multianual de bienes, servicios y obras?</p> <p>¿Ha experimentado mejoras en la gestión de inventarios y en el control patrimonial gracias a la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado?</p> <p>En su opinión, ¿cree que ha influido el Sistema de gestión administrativa integrado en la precisión y efectividad de la gestión de inventarios y el control patrimonial?</p>	

	<p>integración y flujo de información entre los diferentes departamentos y procesos". (Chávez & Fernández, 2019)</p>	<p>su uso. A través del sistema, se espera lograr una mayor eficiencia en los procesos administrativos, una mejor comunicación y coordinación entre las áreas, así como una mayor transparencia en la gestión y la generación de información oportuna y confiable para la toma de decisiones". (Cano & Ayala, 2019)</p>	<p>Calidad de servicio logístico</p>	<p>El objetivo primordial radica en elevar el estándar de atención y satisfacción tanto para los ciudadanos como para los distintos departamentos gubernamentales. Busca perfeccionar la expedición de recursos y servicios, asegurando la puntualidad, precisión y eficiencia en la supervisión de la provisión. La meta principal es establecer un sistema que brinde un serviciológico de alta calidad, optimizando procesos, minimizando errores y garantizando que las necesidades de la comunidad sean atendidas de manera efectiva.</p>	<p>Nivel de satisfacción de los clientes internos y externos respecto a los servicios logísticos.</p> <p>Cumplimiento de los plazos de expedición acordados.</p> <p>Número de incidencias o reclamaciones relacionadas con la supervisión de la provisión.</p>	<p>¿considera que el Sistema de gestión administrativa integrado ha contribuido a optimar el nivel de satisfacción de los clientes internos y externos en asociación a los servicios logísticos?</p> <p>¿Cree que los clientes internos y externos han mostrado un acrecentamiento del 30% en su satisfacción con los servicioslogísticos desde la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado?</p> <p>Desde la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado, ¿ha percibido un mejor cumplimiento de los plazos de expedición acordados en los servicios logísticos?</p> <p>¿Cree que el Sistema de gestión administrativa integrado ha influido positivamente en el cumplimiento más efectivo de los plazos de expedición establecidos en los servicios logísticos?</p> <p>¿Ha notado una disminución en el número de incidencias o reclamaciones relacionadas con la supervisión de la provisión desde la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado?</p> <p>¿Describiría como productiva la tendenciade incidencias o reclamaciones relacionadas con la supervisión de la provisión después de la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado?</p>	
--	--	---	--------------------------------------	--	--	---	--

				<p>El propósito fundamental de la gestión en la toma de decisiones es fortalecer la capacidad del Gobierno del sector para tomar decisiones estratégicas, consientes y productivas en asociación con la supervisión de la provisión. Esto implica la instauración de sistemas y herramientas que proporcionen datos en tiempo real sobre las operaciones logísticas, permitiendo a los líderes gubernamentales evaluar y optimizar continuamente los procesos.</p>	<p>Generación de información de gestión para la toma de decisiones.</p>	<p>El Sistema de gestión administrativa integrado ha mejorado la disponibilidad de información relevante para la toma de decisiones en el rubro logístico.</p>			
			Gestión en toma de decisiones.		Mejora en la eficiencia de gestión de los recursos logísticos.	<p>¿Cree que la información generada por el Sistema de gestión administrativa integrado ha influido en la calidad y efectividad de las decisiones tomadas en el área logística?</p>			
								<p>Desde la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado, ¿ha experimentado una mayor eficiencia en la asignación y uso de los recursos logísticos?</p>	
								<p>En asociación a la gestión de recursos logísticos, ¿El impacto del Sistema de gestión administrativa integrado ha sido significativa en la optimización y mejora de procesos?</p>	
								<p>¿Considera que el Sistema de gestión administrativa integrado ha contribuido al acrecentamiento de la rentabilidad o margen de beneficio en las operaciones logísticas?</p>	
					Incremento en la rentabilidad o margen de beneficio asociado a las operaciones logísticas	<p>¿Ha influido positivamente el Sistema de gestión administrativa integrado en la generación de mayores beneficios económicos a través de las operaciones logísticas?</p>			

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE:

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	Eficiencia logística													
01	¿El Sistema de gestión administrativa integrado ha contribuirá a la reducción de los tiempos de expedición de bienes o servicios al usuario final?				X				X			X		
02	En asociación a la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado, ¿percibe usted que hay agilidad en los procesos de expedición de bienes o servicios al usuario final?				X				X				X	
03	Desde la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado, ¿ha notado un acrecentamiento en la optimización de las capacidades durante la fase de programación multianual de bienes, servicios y obras?				X				X				X	
04	¿Considera que el Sistema de gestión administrativa integrado ha impactado positivamente en la planificación y asignación de recursos en la programación multianual de bienes, servicios y obras?				X				X				X	
05	¿Ha experimentado mejoras en la gestión de inventarios y en el control patrimonial gracias a la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado?				X				X				X	
06	En su opinión, ¿cree que ha influido el Sistema de gestión administrativa integrado en la precisión y efectividad de la gestión de inventarios y el control patrimonial?				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													
	Calidad de servicio logístico													
01	¿considera que el Sistema de gestión administrativa integrado ha contribuido a optimar el nivel de satisfacción de los clientes internos y externos en asociación a los servicios logísticos?				X				X				X	
02	¿Cree que los clientes internos y externos han mostrado un acrecentamiento del 30% en su satisfacción con los servicios logísticos desde la instauración del Sistema Integrado de Gestión Administrativa?				X				X				X	
03	Desde la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado, ¿ha percibido un mejor cumplimiento de los plazos de expedición acordados en los servicios logísticos?				X				X				X	
04	¿Cree que el Sistema de gestión administrativa integrado ha influido positivamente en el cumplimiento más efectivo de los plazos de expedición establecidos en los servicios logísticos?				X				X				X	
05	¿Ha notado una disminución en el número de incidencias o reclamaciones relacionadas con la supervisión de la provisión desde la instauración del Sistema Integrado de Gestión Administrativa?				X				X				X	
06	¿Describiría como productiva la tendencia de incidencias o reclamaciones relacionadas con la supervisión de la provisión después de la instauración del Sistema Integrado de Gestión Administrativa?				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													
	Gestión en toma de decisiones.													

01	El Sistema de gestión administrativa integrado ha mejorado la disponibilidad de información relevante para la toma de decisiones en el rubro logístico.				X				X				X
02	¿Cree que la información generada por el Sistema de gestión administrativa integrado ha influido en la calidad y efectividad de las decisiones tomadas en el área logística?				X				X				X
03	Desde la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado, ¿ha experimentado una mayor eficiencia en la asignación y uso de los recursos logísticos?				X				X				X
04	En asociación a la gestión de recursos logísticos, ¿El impacto del Sistema Integrado de Gestión Administrativa ha sido significativa en la optimización y mejora de procesos?				X				X				X
05	¿Considera que el Sistema de gestión administrativa integrado ha contribuido al acrecentamiento de la rentabilidad o margen de beneficio en las operaciones logísticas?				X				X				X
06	¿Ha influido positivamente el Sistema de gestión administrativa integrado en la generación de mayores beneficios económicos a través de las operaciones logísticas?				X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. **María Peregrina Cruzado Vallejos** DNI:17975557
Especialidad del validador (a): **Dra. En Salud Pública**

10 de septiembre de 2023

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, susintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene asociación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



PERÚ

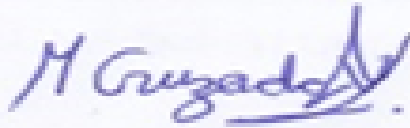
Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
CRUZADO VALLEJOS, MARIA PEREGRINA DNI 17975557	DOCTORA EN SALUD PUBLICA Fecha de diploma: 14/12/2007 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>
CRUZADO VALLEJOS, MARIA PEREGRINA DNI 17975557	MAESTRA EN CIENCIAS MENCION: ESTADISTICA Fecha de diploma: 19/07/2002 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>
CRUZADO VALLEJOS, MARIA PEREGRINA DNI 17975557	MAESTRA EN CIENCIAS ESTADISTICA Fecha de diploma: 19/07/2002 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>
CRUZADO VALLEJOS, MARIA PEREGRINA DNI 17975557	LICENCIADO EN ESTADISTICA Fecha de diploma: Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>
CRUZADO VALLEJOS, MARIA PEREGRINA DNI 17975557	BACHILLER EN CIENCIAS FISICAS Y MATEMATICAS Fecha de diploma: Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>



CARTA DE PRESENTACIÓN

Sr. Dra. Mirian del Rosario, Fernández Rojas.

Asunto: Opinión de instrumentos a través de juicio de experto.

Estoy aquí para saludarlo y informarle que soy estudiante de Posgrado en Governanza en el campus Chiclayo de la Universidad César Vallejo. Debo Verifique las herramientas con los que recolectaré los detalles que necesito para completar mi investigación.

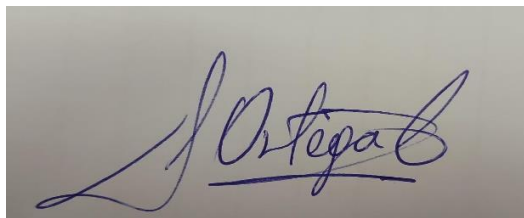
El proyecto de investigación denominado: “Sistema de gestión administrativa integrado para optimar la supervisión de la provisión de un Gobierno del sector del sector sur del Perú” y Considerando la necesidad de obtener el consentimiento de profesores especializados para utilizar los instrumentos mencionados, he decidido consultar con usted debido a su amplia experiencia en temas de gobernanza,

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Las dimensiones y variables se definen conceptualmente.
- Matriz para la operación de las variables.
- Constancia que confirma que el contenido de los instrumentos es válido.

Me despido de usted con respeto y consideración., antes de expresar mi gratitud por su atención a la presente.

Atentamente



DNI 16708279

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario para evaluar el progreso de supervisión de la provisión mediante el Sistema de gestión administrativa integrado”. La evaluación del instrumento es crucial para garantizar su validez y que sus resultados sean utilizados de manera efectiva, contribuyendo al trabajo psicológico. Gracias por su valiosa colaboración.

11. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mirian del Rosario Fernández Rojas
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Licenciada en Educación, Especialidad Lengua y Literatura.
Institución donde labora:	Colegio Nacional de San José - Chiclayo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)

12. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

13. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la prueba:	Cuestionario para evaluar el progreso de supervisión de la provisión mediante el Sistema de gestión administrativa integrado
Autor(a):	Jorge Ysmaél, Ortega Cabrejos
Procedencia:	Chiclayo, Perú
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	40 minutos
Rubro de aplicación:	Gobierno del sector del sector sur del Perú
Significación:	El objetivo es abordar si la propuesta de un Sistema de gestión administrativa integrado mejora la supervisión de la provisión

14. Soporte teórico

Variable o categoría	Dimensiones	Definición	Escala /área
V2: Supervisión de la provisión	Eficiencia logística	<p>“La eficiencia logística se refiere a la capacidad de realizar las operaciones logísticas de manera óptima, maximizando la productividad y minimizando los recursos utilizados. Una supervisión de la provisión productiva permite cumplir con los objetivos de calidad, costos y tiempos establecidos, optimizando el rendimiento de los procesos logísticos (Falcón et al., 2019).</p> <p>Una comunicación efectiva y una colaboración estrecha entre los actores de la cadena de suministro, incluyendo proveedores, fabricantes, distribuidores y minoristas, es esencial para lograr una logística productiva. Compartir información en tiempo real y</p>	Ordinal, tipo Likert: 1-5

		utilizar herramientas colaborativas puede ayudar a optimizar los procesos y reducir los tiempos de espera". (Amaro y Acevedo, 2019)	
	Calidad de servicio logístico	"La calidad de servicio logístico se refiere a la capacidad de proporcionar un servicio logístico que cumpla con los estándares y expectativas del cliente. Esto implica brindar un servicio oportuno, preciso, confiable y adecuado a las necesidades del cliente. La calidad de servicio logístico se evalúa mediante indicadores como la puntualidad en las expediciones, la precisión en el cumplimiento de los pedidos, la atención al cliente y el agrado general del cliente". (López et al., 2021). "La calidad de servicio logístico adaptándose a los cambios en el entorno y respondiendo a las demandas del mercado como una forma de diferenciación competitiva, resaltando su valor como recurso estratégico, examinar los fundamentos organizacionales que guían la logística integral en el contexto de la cadena de suministro se vuelve crucial para el propósito principal de este estudio". (Uzir et al., 2021)	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Gestión en toma de decisiones.	"La gestión en la toma de decisiones proceso gerencial en el cual se recopila, analiza y evalúa información pertinente para establecer soluciones y opciones viables frente a situaciones complejas o inciertas. Esta práctica implica la selección cuidadosa de cursos de acción basados en consideraciones estratégicas y objetivos predefinidos, tomando en cuenta las ventajas potenciales, los riesgos y las limitaciones". (Driscoll et al., 2022) "La gestión en la toma de decisiones busca no solotomar elecciones racionales y lógicas, sino también integrar juicio, experiencia y valores para lograr resultados coherentes con la dirección deseada de la organización". (Ingram et al., 2019)	Ordinal, tipo Likert: 1-5

15. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, le presento un cuestionario para medir el progreso de la supervisión de la provisión utilizando el Sistema de gestión administrativa integrado en el Gobierno del sector del sector sur del Perú en el año 2023. De acuerdo con los indicadores siguientes Evaluar cada uno de los componentes de acuerdo con su correspondencia.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem es fácil de comprender, por lo que su sintáctica y semántica son apropiadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem es impreciso.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere cambios significativos o significativos en la forma en que se utilizan las palabras según su significado o su ordenación.
	3. Moderado nivel	Algunos de los términos del ítem requieren una modificación muy precisa.
	4. Alto nivel	El ítem es evidente, tiene una semántica y sintaxis adecuadas.
COHERENCIA La dimensión o indicador que está midiendo tiene una relación lógica con el ítem.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene asociación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	La dimensión y el ítem tienen una relación tangencial/lejana.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	La dimensión en cuestión tiene una correlación moderada con el ítem.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	La dimensión que está midiendo está relacionada con el ítem encontrado.

<p>RELEVANCIA El ítem es esencial o trascendental, es decir debe ser incluido.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede eliminarse sin alterar la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene cierta importancia, pero lo que mide puede estar incluido en otro elemento.
	3. Moderado nivel	El ítem es bastante significativo.
	4. Alto nivel	Se debe incluir el ítem pues es muy relevante.

Examine con atención los temas y evalúe sus comentarios en una escala de 1 a 4. También le pedimos que comparta cualquier comentario que considere relevante.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN: VARIABLE:

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Objetivo de la dimensión	Indicadores	Ítems	Escalas
Supervisión de la provisión	“El Sistema de gestión administrativa integrado es una estructura organizativa y tecnológica diseñada para gestionar de manera productiva y efectiva los procesos y labores administrativas en una entidad o institución. Se trata de una combinación de políticas, procedimientos, herramientas y tecnologías que buscan optimizar la toma de decisiones, el control, la coordinación y la ejecución de las diferentes áreas y funciones administrativas. Su objetivo principal es optimar la eficiencia, la transparencia y la calidad de la gestión, promoviendo una mayor	“El Sistema de gestión administrativa integrado se implementará en el Gobierno del sector sur del Perú mediante la adopción de un software de gestión administrativa centralizado, que permitirá la automatización y control de las labores administrativas, tales como la gestión de recursos humanos, finanzas, compras, inventarios, contratos y reportes. Además, se establecerán políticas y procedimientos estandarizados para la correcta utilización del sistema y se capacitará al personal involucrado en	Eficiencia logística	El objetivo central de la eficiencia logística reside en la optimización y perfeccionamiento de todas las operaciones logísticas dentro de la entidad gubernamental. Se busca con ahínco lograr una gestión más efectiva de los recursos, con especial énfasis en la distribución y control de suministros, el transporte y la administración de inventarios. La meta es reducir costos operativos, optimar los tiempos de respuesta y, en última instancia, garantizar que los ciudadanos y empleados del Gobierno del sector reciban servicios y recursos de manera eficaz y oportuna.	Reducción de los tiempos de expedición de bienes o servicios al usuario final.	¿El Sistema de gestión administrativa integrado ha contribuido a la reducción de los tiempos de expedición de bienes o servicios al usuario final?	Ordinal
						En asociación a la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado, ¿percibe usted que hay agilidad en los procesos de expedición de bienes o servicios al usuario final?	
					Incremento en el manejo de capacidades en la fase de programación multianual de bienes, servicios y obras.	Desde la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado, ¿ha notado un acrecentamiento en la optimización de las capacidades durante la fase de programación multianual de bienes, servicios y obras?	
						¿Considera que el Sistema de gestión administrativa integrado ha impactado positivamente en la planificación y asignación de recursos en la programación multianual de bienes, servicios y obras?	
					Mejora en la eficiencia en la gestión de inventarios y control patrimonial.	¿Ha experimentado mejoras en la gestión de inventarios y en el control patrimonial gracias a la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado?	
						En su opinión, ¿cree que ha influido el Sistema de gestión administrativa integrado en la precisión y efectividad de la gestión de inventarios y el control patrimonial?	

	<p>integración y flujo de información entre los diferentes departamentos y procesos". (Chávez & Fernández, 2019).</p>	<p>su uso. A través del sistema, se espera lograr una mayor eficiencia en los procesos administrativos, una mejor comunicación y coordinación entre las áreas, así como una mayor transparencia en la gestión y la generación de información oportuna y confiable para la toma de decisiones". (Cano & Ayala, 2019)</p>	<p>Calidad de servicio logístico</p>	<p>El objetivo primordial radica en elevar el estándar de atención y satisfacción tanto para los ciudadanos como para los distintos departamentos gubernamentales. Busca perfeccionar la expedición de recursos y servicios, asegurando la puntualidad, precisión y eficiencia en la supervisión de la provisión. La meta principal es establecer un sistema que brinde un servicio logístico de alta calidad, optimizando procesos, minimizando errores y garantizando que las necesidades de la comunidad sean atendidas de manera efectiva.</p>	<p>Nivel de satisfacción de los clientes internos y externos respecto a los servicios logísticos.</p> <p>Cumplimiento de los plazos de expedición acordados.</p> <p>Número de incidencias o reclamaciones relacionadas con la supervisión de la provisión.</p>	<p>¿considera que el Sistema de gestión administrativa integrado ha contribuido a optimar el nivel de satisfacción de los clientes internos y externos en asociación a los servicios logísticos?</p> <p>¿Cree que los clientes internos y externos han mostrado un acrecentamiento del 30% en su satisfacción con los servicios logísticos desde la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado?</p> <p>Desde la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado, ¿ha percibido un mejor cumplimiento de los plazos de expedición acordados en los servicios logísticos?</p> <p>¿Cree que el Sistema de gestión administrativa integrado ha influido positivamente en el cumplimiento más efectivo de los plazos de expedición establecidos en los servicios logísticos?</p> <p>¿Ha notado una disminución en el número de incidencias o reclamaciones relacionadas con la supervisión de la provisión desde la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado?</p> <p>¿Describiría como productiva la tendenciade incidencias o reclamaciones relacionadas con la supervisión de la provisión después de la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado?</p>	
--	---	---	--------------------------------------	--	--	--	--

				<p>El propósito fundamental de la gestión en la toma de decisiones es fortalecer la capacidad del Gobierno del sector para tomar decisiones estratégicas, consientes y productivas en asociación con la supervisión de la provisión. Esto implica la instauración de sistemas y herramientas que proporcionen datos en tiempo real sobre las operaciones logísticas, permitiendo a los líderes gubernamentales evaluar y optimizar continuamente los procesos.</p>	<p>Generación de información de gestión para la toma de decisiones.</p>	<p>El Sistema de gestión administrativa integrado ha mejorado la disponibilidad de información relevante para la toma de decisiones en el rubro logístico.</p>	
			<p>¿Cree que la información generada por el Sistema de gestión administrativa integrado ha influido en la calidad y efectividad de las decisiones tomadas en el área logística?</p>				
			<p>Gestión en toma de decisiones.</p>		<p>Mejora en la eficiencia de gestión de los recursos logísticos.</p>	<p>Desde la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado, ¿ha experimentado una mayor eficiencia en la asignación y uso de los recursos logísticos?</p>	
						<p>En asociación a la gestión de recursos logísticos, ¿El impacto del Sistema de gestión administrativa integrado ha sido significativa en la optimización y mejora de procesos?</p>	
			<p>Incremento en la rentabilidad o margen de beneficio asociado a las operaciones logísticas</p>		<p>Incremento en la rentabilidad o margen de beneficio asociado a las operaciones logísticas</p>	<p>¿Considera que el Sistema de gestión administrativa integrado ha contribuido al acrecentamiento de la rentabilidad o margen de beneficio en las operaciones logísticas?</p>	
						<p>¿Ha influido positivamente el Sistema de gestión administrativa integrado en la generación de mayores beneficios económicos a través de las operaciones logísticas?</p>	

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE:

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	Eficiencia logística													
01	¿El Sistema de gestión administrativa integrado ha contribuirá a la reducción de los tiempos de expedición de bienes o servicios al usuario final?				X				X			X		
02	En asociación a la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado, ¿percibe usted que hay agilidad en los procesos de expedición de bienes o servicios al usuario final?				X				X				X	
03	Desde la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado, ¿ha notado un acrecentamiento en la optimización de las capacidades durante la fase de programación multianual de bienes, servicios y obras?				X				X				X	
04	¿Considera que el Sistema de gestión administrativa integrado ha impactado positivamente en la planificación y asignación de recursos en la programación multianual de bienes, servicios y obras?				X				X				X	
05	¿Ha experimentado mejoras en la gestión de inventarios y en el control patrimonial gracias a la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado?				X				X				X	
06	En su opinión, ¿cree que ha influido el Sistema de gestión administrativa integrado en la precisión y efectividad de la gestión de inventarios y el control patrimonial?				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													
	Calidad de servicio logístico													
01	¿considera que el Sistema de gestión administrativa integrado ha contribuido a optimar el nivel de satisfacción de los clientes internos y externos en asociación a los servicios logísticos?				X				X				X	
02	¿Cree que los clientes internos y externos han mostrado un acrecentamiento del 30% en su satisfacción con los servicios logísticos desde la instauración del Sistema Integrado de Gestión Administrativa?				X				X				X	
03	Desde la instauración del Sistema de gestión administrativa integrado, ¿ha percibido un mejor cumplimiento de los plazos de expedición acordados en los servicios logísticos?				X				X				X	
04	¿Cree que el Sistema de gestión administrativa integrado ha influido positivamente en el cumplimiento más efectivo de los plazos de expedición establecidos en los servicios logísticos?				X				X				X	
05	¿Ha notado una disminución en el número de incidencias o reclamaciones relacionadas con la supervisión de la provisión desde la instauración del Sistema Integrado de Gestión Administrativa?				X				X				X	
06	¿Describiría como productiva la tendencia de incidencias o reclamaciones relacionadas con la supervisión de la provisión después de la instauración del Sistema Integrado de Gestión Administrativa?				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													
	Gestión en toma de decisiones.													





¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, susintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene asociación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
FERNANDEZ ROJAS, MIRIAN DEL ROSARIO DNI 16656433	MAGISTER EN EDUCACION DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA Fecha de diploma: 17/05/2010 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
FERNANDEZ ROJAS, MIRIAN DEL ROSARIO DNI 16656433	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 02/05/2007 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <i>PERU</i>
FERNANDEZ ROJAS, MIRIAN DEL ROSARIO DNI 16656433	DOCTORA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 28/06/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 01/03/2014 Fecha egreso: 30/08/2014	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
FERNANDEZ ROJAS, MIRIAN DEL ROSARIO DNI 16656433	LICENCIADA EN EDUCACION, ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA Fecha de diploma: 22/11/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <i>PERU</i>

Fernandez Rojas



Anexo 04.

Descripción del diseño de propuesta

La propuesta que se presenta aquí es un grupo de acciones planificadas meticulosamente para efectuar mejoras trascendentes en la supervisión de la provisión de la organización. Inicialmente, en un primer plano, se realizará un "Diagnóstico Integral" que abarcará un periodo de un mes, y en esta etapa, un equipo especializado en proyectos logísticos efectuará un análisis profundo y exhaustivo de los procedimientos logísticos vigentes buscando determinar sectores que requieran mejoras. El indicador de éxito principal de esta fase será la expedición de un "Informe de diagnóstico con áreas de mejora identificadas" que servirá como hoja de ruta para futuras acciones.

La segunda acción propuesta es la "Integración de Datos", que se extenderá por un período de tres meses. En esta fase, el equipo compuesto por profesionales de Tecnología de la Información y Logística se dedicará a integrar sistemas y bases de datos relevantes. El objetivo es lograr un flujo de información fluido entre las áreas de aprovisionamiento, inventario y control patrimonial. Los indicadores de éxito serán un "Incremento en la precisión de la información y reducción de errores de registro", lo que contribuirá a una supervisión de la provisión más precisa y efectiva.

La tercera acción de la propuesta es la "Automatización de Procesos", que deberá completarse en un plazo de seis meses, bajo la responsabilidad del equipo de Tecnología de la Información y Logística. Aquí, se busca reducir significativamente el tiempo dedicado a tareas manuales repetitivas en los procesos logísticos, permitiendo así una mayor agilidad en la ejecución de las labores logísticas.

La cuarta acción, denominada "Seguimiento en Tiempo Real", estará a cargo del equipo de logística y durará cuatro meses. Su principal objetivo es implementar un sistema que permita el monitoreo de envíos en tiempo real y expedición, lo que optimará la visibilidad de las operaciones logísticas y contribuirá a la reducción de retrasos.

La "Capacitación del Personal" constituye la quinta acción y se completará en una semana, gracias al equipo de Recursos Humanos. Esta fase tiene como finalidad optimar las habilidades y competencias del personal en el uso eficaz del nuevo sistema logístico.

La sexta acción involucra la "Instauración de Indicadores" y será llevada a cabo en tres meses, en colaboración entre el equipo de Logística y el Control de Gestión. Se definirán y establecerán indicadores clave de rendimiento (KPIs) para determinar la eficiencia de los procedimientos logísticos y el manejo del sistema.

Por último, la séptima acción se centra en la "Colaboración Interdepartamental". Esta acción se llevará a cabo en una semana y estará a cargo del equipo de Proyecto Logístico. El objetivo primordial es promover la colaboración y la interacción entre los departamentos diferentes, como compras, almacén, distribución y finanzas, lo que permitirá decidir conjunta y efectivamente, ayudando a optimar la supervisión de la provisión en toda la organización.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ERICK CARLO FIGUEROA CORONADO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Sistema Integrado de Gestión Administrativa para la gestión logística de un gobierno regional de la zona sur del Perú", cuyo autor es Jorge Ysmaél Ortega Cabrejos, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 6%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 10 de febrero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FIGUEROA CORONADO ERICK CARLO DNI: 27422969 ORCID: (orcid.org/0000-0002-2599-2558)	