

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



**“Relación entre inteligencia emocional y modos de afrontamiento en
choferes de la ciudad de Piura-2009”**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

Br. Mayra Denisse Navarrete Herrera

ASESOR:

M.B.A PEDRO JARAMILLO ARICA

2009

PIURA – PERÚ

“RELACION ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y
MODOS DE AFRONTAMIENTO EN CHOFERES DE LA
CIUDAD DE PIURA”

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación principalmente a la Santísima Trinidad

Por iluminarme y acompañarme durante estos cinco años de Estudio.

A mi Familia por su amor y comprensión incondicional, a mí tío preferido que siempre contribuyó con mi Educación.

A mi Asesor y Director: M.B.A Pedro Jaramillo Arica por sus conocimientos y valiosa ayuda.

AGRADECIMIENTO

A Dios Padre Todopoderoso, Virgen María por iluminarme y protegerme Siempre.

A mí querida familia por su amor y apoyo incondicional,

A un buen Amigo por la ayuda a la distancia que nunca dejo de brindarme.

A mi Asesor y Director: M.B.A Pedro Jaramillo Arica por sus conocimientos y valiosa ayuda.

A todos los choferes que colaboraron en la muestra, muchas gracias por su tiempo y colaboración.

A los profesionales con experiencia que fueron flexibles y me dieron la orientación y apoyo que siempre que necesite.

PRESENTACION

Señores miembros del jurado calificador

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, sometemos a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado “Relación entre Inteligencia Emocional y Modos de Afrontamiento en choferes de la Ciudad de Piura”, elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo estudiar las características de Inteligencia Emocional y los Modos de Afrontamiento en choferes de la Ciudad de Piura.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradecemos por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Br. Mayra Denisse Navarrete Herrera

RESUMEN

El presente estudio de tipo descriptivo correlacional tuvo por objetivo determinar si existe relación entre la Inteligencia Emocional y los Modos de Afrontamiento en choferes de la ciudad de Piura. La muestra estuvo conformada por un total de 116 choferes. Los instrumentos de evaluación aplicados fueron: el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron para adultos, el mismo que fue adaptado en el Perú por Nelly Ugarriza y también el Cuestionario de Modo de Afrontamiento del estrés de Carver y Colaboradores siendo adaptado en el Perú por Salazar C. Víctor en 1993.

En esta investigación no se encontró relación estadísticamente significativa entre los componentes del Inventario Inteligencia Emocional con las categorías o tipos de Afrontamiento, sin embargo, se obtuvo una relación mínima entre los subcomponentes de la primera variable con los Modos o formas de Afrontamiento.

Así mismo, se evidencian algunas relaciones entre las variables estudiadas con la información general de la muestra (edad, estado civil, sexo y grado de instrucción).

Palabras claves: Inteligencia emocional, Modos de afrontamiento, Estrés, Chofer, Vehículo y Conductor.

ABSTRACT

This present studio of descriptive correlational type had going to determine if exist a relation between emotional intelligence and the coping way of the drivers in the city of Piura. The sample was consisted by a total of 116 drivers. For this objective was used the emotional intelligence inventory Baron for adults, which was adapted in Peru by Nelly Ugarriza and so the questionnaire also coping with stress Carver being adapted in Peru by Salazar C Victor in 1993.

This investigation shows that don't exist a relevant estadistic-relation between the inventory components of the emotional intelligence and the categories or kinds of confrontation, nevertheless exist a minim relation between the subcomponets of the first variable and the ways of afrontation.

Similar there is evidence of some relations between the studied variables and the general information (age, marital status, sex, and education level).

Words key emotional intelligence, confrontation ways, stress drivers, vehicle.

INDICE DE CONTENIDOS

Página

Portada	
Dedicatoria	
Agradecimiento	
Presentación	
Resumen y abstract	
Índice	
Índice de contenidos	
Índice de cuadros	
Introducción	
CAPITULO I. MARCO METODOLOGICO	
1.1.- El Problema.....	15
1.1.1.- Selección del Problema.....	17
1.1.2.- Formulación del Problema.....	17
1.1.3.- Justificación.....	18
1.1.4.- Limitaciones.....	18
1.2.- Objetivos.....	20
1.3.- Variables – Indicadores.....	20
1.4.- Hipótesis.....	21
1.5.- Diseño de Ejecución.....	23
1.5.1.- Tipo de Investigación.....	23
1.5.2.- Diseño de investigación.....	23
1.5.2.- Población – Muestra.....	24
1.5.3.- Técnicas, Instrumentos e Informantes.....	25
1.5.4.- Procedimiento.....	35
CAPITULO II. MARCO REFERENCIAL CIENTIFICO	
2.1.- Antecedentes del Problema.....	37
2.2.- Marco Teórico.....	38
2.1.1.- Inteligencia Emocional.....	48
2.2.1.- Historia del término.....	39

2.2.1.1.- Definición.....	39
2.2.1.2.- Elementos de la Inteligencia.....	41
2.2.1.3.- Competencias Emocionales.....	42
2.2.1.4.- Modelo Multifactorial de Baron.....	44
2.2.2.- Modos de Afrontamiento	45
2.2.2.1.- Afrontamiento.....	47
2.2.2.2.- Definiciones.....	48
2.2.2.3.- Tipos de Afrontamiento.....	51
2.2.2.4.- Funciones de Afrontamiento.....	52
2.2.2.5.- Estrategias de Afrontamiento.....	53
2.2.2.7.- Categorías de Afrontamiento.....	55
2.2.2.8.- Áreas del Modo de Afrontamiento del estrés.....	56
2.2.2.9.- Definiciones de Palabras Clave.....	60
2.2.2.10.- Consecuencias del Estrés al Volante.....	60
2.2.2.11.- Un conductor estresado es un conductor en riesgo...	61
2.2.2.12.- Consejos para reducir el Estrés al conducir.....	61
2.2.2.13.- Principales signos y síntomas del Estrés.....	62
2.2.2.14- Violencia y Estrés en el transporte.....	63
2.3.- Marco Conceptual.....	64
CAPITULO III. Descripción de Resultados.....	65
CAPITULO IV. Contrastación de Hipótesis.....	74
CAPITULO V. Discusión de Resultados.....	77
CAPITULO VI. Conclusiones y Recomendaciones.....	85
CAPITULO VII. Referencias y Anexos.....	88

INDICE DE CUADROS

Tabla N° 1	Inteligencia Emocional que describen los choferes de la Ciudad de Piura.
Tabla N° 2	Modos de Afrontamiento del estrés que describen los choferes de la Ciudad de Piura.
Tabla N° 3	Relación entre el subcomponente intrapersonal de la Inteligencia Emocional y los Modos de Afrontamiento del estrés en choferes de la ciudad de Piura.
Tabla N° 4	Relación entre el subcomponente interpersonal de la Inteligencia Emocional y los Modos de Afrontamiento del estrés en choferes de la Ciudad de Piura
Tabla N° 5	Relación entre el subcomponente adaptabilidad de la Inteligencia Emocional y los Modos de Afrontamiento del estrés en choferes de la Ciudad de Piura.
Tabla N° 6	Relación entre el subcomponente manejo del estrés de la Inteligencia Emocional y los modos de Afrontamiento del estrés en choferes de la Ciudad de Piura.
Tabla N° 7	Relación entre el subcomponente estado de ánimo en general de la Inteligencia Emocional y los modos de Afrontamiento del estrés en choferes de la Ciudad de Piura.
Tabla N° 8	Relación entre el Cociente Emocional General y los Modos de Afrontamiento del estrés en choferes de la Ciudad de Piura.
Tabla N° 9	Relación entre la edad y los Modos de Afrontamiento del estrés en choferes de la Ciudad de Piura.

Tabla N° 10.....

Relación entre la edad de los choferes y el modo de afrontamiento negación

Tabla N° 11.....

Relación entre el grado de instrucción y los Modos de Afrontamiento del estrés en choferes de la ciudad de Piura.

Tabla N° 12.....

Relación entre el estado civil y los Modos de Afrontamiento del estrés en choferes de la Ciudad de Piura.

Tabla N° 13.....

Relación entre el estado civil de los choferes y el Modo de Afrontamiento búsqueda de apoyo social.

Tabla N° 14.....

Relación entre la edad y la Inteligencia Emocional del estrés en choferes de la ciudad de Piura.

Tabla N° 15.....

Relación entre el grado de Instrucción de los choferes y la Inteligencia Emocional del estrés en choferes de la Ciudad de Piura.

Tabla N° 16.....

Relación entre el grado de instrucción de los choferes y el componente adaptabilidad de la Inteligencia Emocional, en choferes de la Ciudad de Piura.

Tabla N° 17.....

Relación entre el grado de instrucción y la Inteligencia Emocional, en los choferes de la Ciudad de Piura.

Tabla N° 18.....

Relación entre el estado civil y la Inteligencia Emocional del estrés en choferes de la ciudad de Piura.