



FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**CLIMA DE SEGURIDAD Y FACTORES DE RIESGO
PSICOSOCIALES EN COLABORADORES DE UNA EMPRESA EN
LA CIUDAD DE PIURA – 2013.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTOR

Br. Chávez Gutiérrez Cybill Carolina

ASESORES

Msc. Toro Requena, Ruben

LINEA DE INVESTIGACION

Clima de seguridad y Factor de riesgo

PIURA – PERÚ

2014



FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CLIMA DE SEGURIDAD Y FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES EN COLABORADORES DE UNA EMPRESA EN LA CIUDAD DE PIURA – 2013.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTOR

Br. Chávez Gutiérrez Cybill Carolina

ASESORES

Msc. Toro Requena, Ruben

LINEA DE INVESTIGACION

Clima de seguridad y Factor de riesgo

PIURA – PERÚ

2014

Presidente del Jurado: Lic. Gregorio Dioses Peña _____

Miembro del Jurado: Msc. Rubén Toro Reque _____

Miembro del Jurado: Lic. Miguel Saldaña Mendoza _____

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico a Dios quién supo guiarme por el buen camino, dándome las fuerzas necesarias para seguir adelante y no rendirme ante los obstáculos, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la esperanza.

A mi familia quienes por ellos soy lo que soy. Para mis padres por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles, y por ayudarme con los recursos necesarios para poder terminar mi carrera. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos.

AGRADECIMIENTOS

A mi abuelita y a Dios, por iluminar siempre mi camino y por haberme dado las fuerzas necesarias para jamás rendirme.

A mis padres, por su apoyo incondicional en mi carrera universitaria, por promover mi aprendizaje continuo y por motivarme a diario en la culminación de esta tesis.

A las empresas evaluadas y colaboradores que participaron, por el acceso, las facilidades brindadas y la cooperación en la aplicación de la investigación.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Chávez Gutiérrez, Cybill Carolina con DNI N° 46677743, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, 12 de Febrero del 2014

Br. Cybill Carolina Chávez Gutiérrez

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado “ Clima de Seguridad y Factores de Riesgo Psicosociales en un grupo de colaboradores de una empresa en la ciudad de Piura - 2013”, elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciada en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación existente entre Clima de Seguridad y factores de riesgo psicosociales en un grupo de colaboradores de una empresa en la ciudad de Piura – 2013.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, les agradeceré por anticipado las sugerencias y apreciaciones que sean brindadas a mi investigación.

La autora.

INDICE

Pagina Jurado	iv
Dedicatoria	V
Agradecimiento	vi
Presentación	viii
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. MARCO METODOLOGICO	
2.1. Variables	48
2.2 Operacionalización de las Variables	48
2.3. Metodología	48
2.4. Tipo de estudio	48
2.5. Diseño de Investigación	48
2.6 Población y muestra	48
2.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	48
2.8. Método de Análisis de Datos	48
III. Resultados	57
IV. Discusión	62
V Conclusiones	68
VI. Recomendaciones	70
VII. Referencias Bibliograficas	71
Anexos	

RESUMEN

El presente trabajo de investigación busca examinar la relación de las variables Clima de Seguridad y Factores de Riesgo Psicosocial en un grupo de colaboradores en la ciudad de Piura, la población muestral estuvo conformada por 140 colaboradores. Los instrumentos empleados para la medición de las variables fueron el Cuestionario de Clima de Seguridad de Méliá y Sése (1998) y el Cuestionario de Factores de Riesgo Psicosocial de Lahera Martín & Gongora Yerro (2002). Se halló la validez de constructo de ambos instrumentos a través del coeficiente de correlación Pearson, asimismo se determinó la consistencia interna del Cuestionario de Factores de Riesgo Psicosociales a través del alfa de Cronbach y en el caso del instrumento con el cual se evaluó la variable Clima de Seguridad se halló la consistencia interna a través del estadístico Kuder Richardson. Los resultados de la investigación evidencian que no existe una relación entre las variables; es decir que ambas son independientes una de la otra, por lo cual se puede deducir que el Clima de Seguridad que existe en la organización, no va a depender de los Factores de riesgo que puedan existir, ya que esta segunda variable también tiene inmersos factores externos, es decir no propios a la organización pero si se halla una relación entre el componente Políticas de Seguridad y Cohesión de Grupo donde nos da a conocer probablemente que las relaciones que se fomentan entre los colaboradores permite afianzar el compromiso para trabajar con seguridad en los diferentes puestos en la organización.

Palabras Claves: Clima de Seguridad, Factores de riesgo psicosociales

ABSTRACT

This research seeks to examine the relationship of the variables Safety Climate and Psychosocial Risk Factors in a group of collaborators in the city of Piura; the sample population consisted of 140 employees. The instruments used for the measurement of the variables were the questionnaire Climate Security Mélia and Sese (1998) and the Questionnaire of Psychosocial Risk Factors & Gongora Yerro Lahera Martin (2002). Construct validity of both instruments through the Pearson correlation coefficient was found, also the internal consistency of Factor Questionnaire Psychosocial Risk through Cronbach's alpha was determined and in the case of the instrument with which the variable is evaluated Climate Security internal consistency was found through statistical Kuder Richardson. The research results show that there is no relationship between the variables , is both are independent of each other , so we can deduce that the Climate Security that exists in the organization, not will depend on the factors risk that may exist, since this second variable also has immersed externalities , is not specific to the organization but is a relationship between Policy Security component and Cohesion group where we disclosed likely that the relationships are fostered among employees can strengthen the commitment to work safely in different positions in the organization .

Keywords: Safety Climate, Psychosocial Risk Factors