

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



TESIS:

**EMPOWERMENT Y PRODUCTIVIDAD EN GERENTES Y JEFES DE GESTIÓN
PÚBLICO Y PRIVADO DE PIURA.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

Br. Rosa Albina Ruiz Sánchez

ASESOR:

MSC. RUBÉN TORO REQUE.

PIURA – PERÚ

2013

Dedicatoria

A mis padres, porque creyeron en mi y porque me sacaron adelante, dándome ejemplos dignos de superación y entrega, porque en gran parte gracias a ustedes, hoy puedo ver alcanzada mi meta, ya que siempre estuvieron impulsándome en los momentos más difíciles de mi carrera, y porque el orgullo que sienten por mí, fue lo que me hizo ir hasta el final. Va por ustedes, por lo que valen, porque admiro su fortaleza y por lo que han hecho de mí.

A mi esposo por la ayuda incondicional ya que siempre a estado a mi lado en todo momento.

La autora

Agradecimiento

Se agradece a todas las personas que hicieron posible la realización de este trabajo, a aquellos que con su colaboración y apoyo contribuyeron para hacer de esta tesis una realidad. También quiero agradecer al profesor Asesor Ps. Rubén Toro Reque, por guiarme en la elaboración de este informe de investigación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento curricular de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado: "***Empowerment y productividad en gerentes y jefes de gestión público y privado de Piura.***", elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo conocer si existe relación significativa entre las variables Empowerment y productividad.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Piura, Agosto 2013.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal establecer la relación entre Empowerment y productividad en gerentes de gestión pública y privada Piura, para ello se utilizó una muestra de 80 sujetos que se desempeñen en cargos gerenciales y jefaturas de la ciudad de Piura. Para la ejecución de esta tesis se utilizó el tipo de investigación descriptiva correlacional y como instrumento la Escala de Empowerment y el Cuestionario de Productividad. En donde se obtuvieron como resultados que no existe relación significativa entre las variables analizadas ($p > 0,05$).

Palabras claves: Empowerment y Productividad.

ABSTRACT

This research was mainly aimed at establishing the relationship between managers Empowerment and productivity in public and private management Piura and for this we used a sample of 80 subjects who work in management positions and headquarters in the city of Piura. For the execution of this thesis used descriptive correlational type of research and as a tool Empowerment Scale and Productivity Questionnaire. Where results were obtained as there is no significant relationship between the variables analyzed ($p > 0,05$).

KEYWORDS: Empowerment and Productivity.

INDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
ÍNDICE.....	v
RESUMEN.....	vii
ABSTRAC.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
1. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	11
1.1.1. Realidad Problemática.....	11
1.1.2. Formulación del problema.....	14
1.1.3. Justificación.....	14
1.1.4. Antecedentes.....	15
1.1.5. Objetivos.....	17
1.1.5.1. Objetivo General.....	17
1.1.5.2. Objetivos Específicos.....	17
1.2. MARCO REFERENCIAL.....	19

1.2.1. Marco Teórico.....	19
1.2.2. Marco Conceptual.....	19
2. MARCO METODOLÓGICO	47
2.1. Hipótesis.....	47
2.2. Variables.....	48
1.1.1. Definición Conceptual	48
1.1.2. Definición Operacional.....	48
2.3. Metodología	49
2.3.1. Tipo de Estudio	49
2.3.2. Diseño de Estudio.....	49
2.4. Población y Muestra	49
2.5. Método de Investigación.....	50
2.6. Técnicas de Instrumentos de Recolección de Datos	50
2.7. Métodos de Análisis de Datos	50
3. RESULTADOS	58
4. DISCUSIÓN	72
5. CONCLUSIONES.....	76
6. SUGERENCIAS	78
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	79
8. ANEXOS	81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Análisis descriptivo del empowerment.....	58
Tabla 2: Análisis descriptivo de productividad.....	59
Tabla 3: Análisis correlacional entre empowerment y productividad.....	61
Tabla 4: Análisis correlacional entre empowerment y actitud vocacionales.....	62
Tabla 5: Análisis correlacional entre empowerment y aspiraciones.....	63
Tabla 6: Análisis correlacional entre empowerment y aptitud.....	64
Tabla 7: Análisis correlacional entre empowerment y habilidades.....	65
Tabla 8: Análisis correlacional entre empowerment y energía.....	66
Tabla 9: Análisis correlacional entre empowerment y intereses.....	67
Tabla 10: Análisis correlacional entre empowerment y motivación.....	68
Tabla 11: Análisis correlacional entre empowerment y temperamento.....	69

Tabla 12: Análisis correlacional entre empowerment y trabajo en equipo.....	70
Tabla13: Análisis correlacional entre empowerment y experiencia.....	71