



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA  
INDUSTRIAL**

**“PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE LA  
METODOLOGÍA DE LAS 5S EN LAS ÁREAS DE  
PRODUCCIÓN Y ALMACENES EN LA EMPRESA UNITED  
OCEAN´S S.A.C”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO  
INDUSTRIAL**

**AUTOR**

**CHERO CHAVEZ, JENNY JOHANA**

**ASESOR**

**ING. ZEVALLOS VILCHEZ, MÁXIMO JAVIER**

**LÍNEA DE INVESTIGACION**

**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

**PIURA-PERÚ**

**2015**

**PÁGINA DEL JURADO**



---

**MBA. Guillermo Nicanor, Morales Álamo**

**PRESIDENTE**



---

**Dr. Víctor Hugo Ramírez Ordinola**

**SECRETARIO**



---

**MBA. Gabriel Ernesto Borrero Carrasco**

**VOCAL**

## **Dedicatoria**

A mi Dios por haberme iluminado durante estos cinco años y por haberme permitido llegar hasta este momento tan importante de mi formación profesional, por ser mi fortaleza y refugio.

A mis maravillosos padres y hermanas por siempre estar dándome el ánimo y el valor de seguir adelante día a día, ayudándome a ser cada día mejor, por haber dado su apoyo moral, espiritual y material en todo momento, les estoy muy agradecida.

## **Agradecimiento**

A mis asesores el Ing. Máximo Zevallos Vílchez y el Ing. Omar Rivera Calle, por haberme dado su guía, tiempo y haberme brindado sus consejos para la realización de este trabajo.

A la Empresa UNITED OCEAN'S S.A.C, que me abrió sus puertas y me brindo la información necesaria para la realización de este trabajo de investigación.

A todas las personas que creyeron en mí, que creyeron en lo mucho que podía dar como persona y como profesional.

### **Declaración de Autenticidad**

Yo, Jenny Johana, Chero Chávez, con DNI N° 47313740, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, diciembre del 2015

---

Jenny Johana, Chero Chávez

## **Presentación**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada "Propuesta de implementación de la metodología de las 5s en las áreas de producción y almacenes en la empresa United Ocean´s S.A.C.", la misma que está constituida por los siguientes capítulos: introducción, método, resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos. Cuyo objetivo es dar solución a los problemas ocurridos en las áreas de producción y almacenes en la empresa United Ocean´s S.A.C, mediante la metodología de las 5s.

Someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniera Industrial.

**Chero Chávez Jenny Johana**

## Índice

Dedicatoria .....	3
Agradecimiento .....	4
Declaración de Autenticidad.....	5
Presentación .....	6
Índice.....	7
Resumen.....	9
Abstract.....	10
I. INTRODUCCIÓN .....	11
1.1. Realidad Problemática .....	11
1.2. Trabajo Previos .....	11
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	13
1.4. Formulación del Problema.....	16
1.5. Justificación.....	17
1.6. Objetivos .....	18
III. MÉTODO .....	18
2.1. Tipo de estudio.....	18
2.2. Diseño .....	19
2.3. Variable .....	19
2.3.1. Operacionalización de Variables .....	20
2.4. Población, muestra.....	21
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
2.6. Métodos de análisis de datos .....	24
III. RESULTADOS.....	25
IV. DISCUSIÓN .....	48
V. CONCLUSIONES .....	51
VI. RECOMENDACIONES .....	53
VII. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA .....	54

## Índice de tablas

Tabla 1operacionalizacion de variable .....	20
Tabla 2: población, muestra .....	22
Tabla 3: Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	23
Tabla 4: Métodos de análisis de datos .....	24
Tabla 5: costo de la propuesta .....	31
Tabla 6: lista de materiales innecesarios rea de almacenes .....	32
Tabla 7: Lista de materiales innecesarios área de producción.....	34
Tabla 8: área de almacenes .....	39
Tabla 9: área de sala de proceso .....	36
Tabla 10:check list del nivel de limpieza del área de almacenes .....	37
Tabla 11: check list del nivel de limpieza del área de producción .....	40
Tabla 12: formato de evaluación del manual.....	57

## Índice de gráficos

Grafico 1: resultados de evaluaciones del manual de la metodología de las 5s .....	25
Grafico 2: resultados de la evaluación del manual de clasificación de materiales ....	26
Grafico 3: resultados de la evaluación del manual de orden .....	27
Grafico 4: resultados de la evaluacion del manual de limpieza .....	28
Grafico 5: resultados de la evaluación del manual de estandarización .....	29
Grafico 6: resultados de la evaluación del manual de disciplina .....	30

## **RESUMEN**

La investigación se desarrolló en la empresa UNITED OCEAN´S S.A.C dedicada al procesamiento y congelado de productos hidrobiológicos. El objetivo del trabajo fue una propuesta de implementación de la metodología 5S considerando que existen problemas como falta de orden, limpieza, malas condiciones laborales y deterioro de materiales por la falta de orden la falta. Para el desarrollo de la investigación se desarrollan diferentes procedimientos para cada una de las S y fue necesario elaborar un manual de procedimientos el cual fue evaluado para medir el nivel de cumplimiento de los requisitos que son necesarios para la implementación de la metodología 5S en la evaluación del manual se obtuvo un “nivel alto” de aprobación cumpliendo así con la documentación de sistemas de gestión de la calidad de la norma ISO 10013:2001 en la cual indica que los procedimientos documentados deben contener las siguientes partes: el título, el propósito del procedimiento, los responsables, la descripción del procedimiento y anexos que contengan información de apoyo al procedimiento.

**PALABRAS CLAVES:** Metodología 5S, ISO 10013:2001, Evaluación de experto

## **ABSTRACT**

The research was conducted at the company UNITED OCEAN'S SAC dedicated processing and frozen seafood products. The objective was a proposal for implementation of the 5S methodology considering that there are problems such as lack of order, cleanliness, poor working conditions and deteriorated materials lawlessness lack. For the development of the research it is necessary to assess to measure the level of manual procedure to fulfill the requirements for the implementation of the 5S methodology in assessing manual a "high level" of approval thus meeting won documentation management systems quality standard ISO 10013:2001 which indicates that the documented procedures should contain the following parts: the title, the purpose of the procedure, the responsible, the description of the procedure and annexes containing information support proceedings. All the above-mentioned structure has been considered to develop procedures manual methodology 5S.

**KEY WORD:** Tool 5S, ISO 10013:2001, assessment of experts.