



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

# **UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POST GRADO**

### **TESIS**

**FACTORES CONTEXTUALES Y DESEMPEÑO DEL PERSONAL RESPONSABLE DE LA ESPCITS - VIH/SIDA EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE LA RED DE SALUD LAMBAYEQUE 2014.**

#### **PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO**

**DE MAGISTER EN GESTION DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

#### **AUTORES:**

**KARLA JAHEL SANCHEZ TANTALEAN**

**URSULA MARIA SOSA SERQUEN**

#### **ASESOR:**

**DR. CARLOS ALBERTO TELLO POMPA**

**CHICLAYO – PERU**

**2014**

FACTORES CONTEXTUALES ASOCIADOS Y DESEMPEÑO DEL PERSONAL  
RESPONSABLE DE LA ESPCITS-VIH/SIDA EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE  
LA RED DE SALUD LAMBAYEQUE 2014.

---

**Lic. Karla Jahel Sánchez Tantaleán**

Autora

---

**Lic. Úrsula María Sosa Serquén**

Autora

---

**Dr. Carlos Alberto Tello Pompa**

Asesor

**FACTORES CONTEXTUALES ASOCIADOS Y DESEMPEÑO DEL PERSONAL RESPONSABLE DE LA ESPCITS-VIH/SIDA EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE LA RED DE SALUD LAMBAYEQUE 2014.**

**Tesis**

Presentada a la Sección de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gerencia en Servicios de Salud

**APROBADO POR EL JURADO:**

---

**Dr.**

**Presidente**

---

**Dr.**

**Secretario**

---

**Dr.**

**Vocal**

## DEDICATORIAS

Esta tesis se la dedicamos a nuestro Dios quién sabe guiarnos por el buen camino, dándonos fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban.

Para nuestros padres por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles, y por ayudarnos con los recursos necesarios para estudiar. Nos han dado todo lo que somos como persona, nuestros valores, nuestros principios, nuestro carácter, nuestro empeño, nuestra perseverancia, nuestro coraje para conseguir nuestros objetivos.

A nuestros hermanos, por estar siempre presentes, acompañándonos espiritualmente para podernos realizar.

**Karla Sánchez Tantaleán**  
**Úrsula Sosa Serquén**

## AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios por protegernos durante todo nuestro camino y darnos fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de toda nuestra vida.

A nuestras madres, que con su demostración de una madre ejemplar nos ha enseñado a no desfallecer ni rendirnos ante nada y siempre perseverar a través de sus sabios consejos.

Agradecemos también a nuestros Padres, por ser un apoyo en nuestra carrera y en nuestros logros.

A nuestro Asesor de Tesis Dr. Carlos Alberto Tello Pompa, por su visión crítica, rigor metodológico y consejos, que ayudan a formarte como persona e investigador

Al Personal de ESPCITS-VIH/SIDA de los Establecimientos de la Red de Salud Lambayeque por su identificación sincera en la presente investigación para un mejoramiento continuo.

Son muchas las personas que han formado parte de nuestra vida profesional a las que agradecemos su amistad y consejos. Para ellos: Muchas gracias y que Dios los bendiga.

**KARLA SANCHEZ TANTALEAN**  
**URSULA SOSA SERQUEN**

## RESUMEN

El objetivo de la presente investigación descriptivo correlacional transversal, fue determinar la asociación de los factores contextuales edad, tiempo de servicio y experiencia laboral con el nivel del desempeño laboral con la finalidad de mejorar el cumplimiento de funciones de los responsables de la Estrategia Sanitaria de Programa y Control de Infecciones de Transmisión Sexual y VIH/SIDA (ESPCITS-VIH/SIDA) de la Red de Salud Lambayeque, a través de un proceso de mejoramiento continuo.

Participaron 69 trabajadores responsables de ESPCITS-VIH/SIDA y se solicitó información de los factores contextuales edad, tiempo de servicio y experiencia laboral, además el llenado de un cuestionario de 30 preguntas con escala de Likert de cinco alternativas considerando las siguientes dimensiones: Conocimiento del trabajo, calidad de trabajo, actitud e incentivo, solución de problemas, planificación y organización del tiempo, toma de decisiones, liderazgo y trabajo en equipo, entrenamiento y capacitación. Se aplicó la prueba del Chi cuadrado para asociar los factores contextuales con los niveles de desempeño laboral con un valor de  $p < 0.05$  como significativo.

El personal que labora en dicha red, se caracterizan porque el 85.5 % tiene edades de 30 a 59 años, el 65.2% y el 55.1 %, tiene tiempo de servicio y una experiencia laboral respectivamente mayor de 5 años. El 69.6 % tienen un nivel de desempeño laboral Adecuado ( $p < 0.05$ ). Existe asociación entre los factores contextuales edad adulta, mayor tiempo de servicio y mayor experiencia laboral con el nivel de desempeño laboral adecuado ( $p < 0.05$ )

**Palabras Clave:** Factores contextuales, Desempeño laboral, Estrategia Sanitaria Programa control Infecciones Transmisión Sexual-VIH/SIDA.

## ABSTRACT

The purpose of this descriptive correlational cross research was to determine the association of contextual factors age, seniority and work experience with the level of job performance in order to improve compliance function responsible for the Health Strategy Programme and Control of Sexually Transmitted Infections and HIV / AIDS (ESPCITS-VIH/SIDA) Network Health Lambayeque, through a process of continuous improvement.

69 workers participated ESPCITS-VIH/SIDA responsible for information and contextual factors age, seniority and work experience are further requested to fill a questionnaire of 30 questions with Likert scale of five alternatives considering the following dimensions: Knowledge work, quality of work, attitude and encouragement, problem solving, planning and time management, decision making, leadership and teamwork, coaching and training.

Chi square test was applied to contextual factors associated with job performance levels with a value of  $p < 0.05$  as significant. The staff working in the network, are characterized by having 85.5% ages 30 to 59, 65.2% and 55.1%, has time to service and respectively more work experience of 5 years. 69.6% have a suitable level of job performance ( $p < 0.05$ ). A relationship between contextual factors adulthood, longer service life and greater work experience with the proper level of job performance ( $p < 0.05$ )

**Keywords:** Contextual Factors, Job performance, Infection Control Programme Health Strategy Transmission Sexual-VIH/SIDA.

## ÍNDICE

DEDICATORIAS.....	iv
AGRADECIMIENTOS .....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
ÍNDICE .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	10
1.1. Problema de Investigación .....	10
1.1.1. Planteamiento del problema.....	10
1.1.2. Formulación del problema.....	12
1.1.3. Justificación. ....	13
1.1.4. Antecedentes.....	14
1.1.5. Objetivos:.....	18
1.1.5.1. Objetivo General.....	18
1.1.5.2. Objetivo Específicos: .....	18
1.2. Marco Teórico.....	19
1.2.1. Bases Teóricas Científicas.....	20
1.2.2. Marco Conceptual .....	24
II. MARCO METODOLÓGICO.....	29
2.1. Hipótesis.....	29
2.2. Variables .....	29
2.3. Metodología.....	30
2.3.1. Tipos de estudio.....	30
2.3.2. Diseño.....	31
2.4. Población y muestra. ....	31
2.5. Método de investigación. ....	32
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	33
2.7. Métodos de análisis de datos .....	36



III.	RESULTADOS .....	37
IV.	DISCUSION.....	43
V.	CONCLUSIONES.....	49
VI.	RECOMENDACIONES.....	50
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	51
VIII.	ANEXOS.....	53