



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**COSTO BENEFICIO DE LAS PROPUESTAS: TRANSFERENCIA TOTAL
DEL HOSPITAL REFERENCIAL DOCENTE TUMÁN A ESSALUD Y
CONTRATO DE CONTRAPRESTACIÓN DE SERVICIOS SEGÚN
MODALIDAD IPRESS – ESSALUD, 2014.**

**PARA OBTENER EL GRADO MAGISTER
EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

AUTOR

Bach. ANA GRACIELA IDROGO ARICA

ASESOR

DRA. MARINA CAJÁN VILLANUEVA

CHICLAYO – PERÚ

2014

Costo Beneficio de las propuestas: Transferencia Total del Hospital
Referencial Docente Tumán a ESSALUD y Contrato de
Contraprestación de Servicios según Modalidad IPRESS – ESS
2014.

.....

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

DEDICATORIA

Con cariño a mis Padres y Familia por su gran apoyo en mi formación como persona y Profesional de la Salud.

AGRADECIMIENTO

Un sincero agradecimiento a la Escuela de Post Grado, a la Directora de la Escuela la Dra. Mercedes Collazos Alarcón, a la asesora Julissa Amparo Dulanto Vargas, al Director del Hospital Referencial Tumán, el Dr. Luis Fenco Silva y al Administrador Obstetra David Pineda Sampén y trabajadores de dicho hospital.

Asimismo agradecer a mi familia por su apoyo en mi formación profesional, a la Universidad César Vallejo por la oportunidad de brindarnos de llevar una especialización y de esta manera ser profesionales competitivos ante un mercado laboral que cada vez se hace más exigente.

Asimismo agradecer a todos aquellos que de alguna forma contribuyen indirectamente en mi superación profesional, sinceramente muchas gracias.

Lic. Ana Graciela Idrogo Arica.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Ana Graciela Idrogo Arica con DNI N° 16714180 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de Post Grado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 20 de Septiembre del 2014.

ANA GRACIELA IDROGO ARICA

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Costo Beneficio de las propuestas: Transferencia Total del Hospital Referencial Docente Tumán a ESSALUD y Contrato de Contraprestación de Servicios según Modalidad IPRESS – ESSALUD, 2014.", con la finalidad de Evaluar el Costo Beneficio de las Propuestas: Transferencia total del Hospital Referencial Docente Tumán y el Contrato de Contraprestación de Servicios modalidad IPRESS a Essalud, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión de los Servicios de Salud Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Lic. Ana Graciela Idrogo Arica.

ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN.....	12
1.1.	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1.1.	Planteamiento del problema.....	14
1.1.2.	Formulación del problema.....	15
1.1.3.	Justificación	15
1.1.4.	Antecedentes.....	16
1.1.5.	Objetivos	20
1.1.5.1.	General	20
1.1.5.2.	Específico	20
1.2.	MARCO TEÓRICO.....	20
1.2.1.	Marco Teórico.....	20
1.2.2.	Marco Conceptual.....	28
II.	MARCO METODOLÓGICO	31
2.1.	Hipótesis	31
2.2.	Variables	31
2.2.1.	Definición conceptual	31
2.2.2.	Definición operacional.....	32
2.3.	Metodología.....	36
2.3.1.	Tipos de estudio.....	36
2.3.2.	Diseño	36
2.4.	Población y muestra.....	36
2.5.	Método de investigación	37
2.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
2.7.	Métodos de análisis de datos.....	38
3	RESULTADOS.....	39
3.1	Resultados de las encuestas realizadas a los usuarios del Hospital Referencial Tumán	39
3.2	Comparación de las propuestas	59
3.3	Contrastación de la hipótesis	60
IV	DISCUSIÓN	61
V	CONCLUSIONES.....	62
VI	RECOMENDACIONES.....	63

TABLA DE CONTENIDO

Tabla 2 Operacionalización Variable Comparativa 1	33
Tabla 3 Operacionalización Variable Independiente 2.....	34
Tabla 4 Operacionalización Variable dependiente	35
Tabla 5 Población: se distribuye en la siguiente tabla	36
Tabla 6 ¿Cómo calificaría Ud. El servicio de que ofrece el Hospital Referencial Tumán. ?	39
Tabla 7 ¿Cómo calificaría la atención del personal del Hospital Referencial Tumán?..	40
Tabla 8. ¿Le brinda confianza el personal de salud que lo atiende?.....	41
Tabla 9 ¿Recibe explicación adecuada sobre sus medicamentos o tratamientos que recibe?	42
Tabla 10. ¿Cómo calificaría el trabajo del personal de enfermería con respecto a su atención?.....	43
Tabla 11 ¿Está de acuerdo en que se debe mejorar la infraestructura del Hospital Referencial de Tumán?	44
Tabla 12. ¿Cómo calificaría los medicamentos que ofrece el Hospital Referencial de Tumán?.....	45
Tabla 13 Gráfico 8. ¿Considera que debería ampliarse las especialidades del hospital Referencias Docente Tumán?.....	46
Tabla 14. ¿Cómo calificaría los precios de consultas y/o servicios del Hospital Referencial Docente Tumán?	47
Tabla 15. ¿Cómo calificaría la atención (tiempo de espera) que brinda el Hospital Referencial de Tumán?	48
Tabla 16 ¿Está Ud. De acuerdo con la propuesta del proyecto de ley que pretende transferir el inmueble del hospital Referencial Docente Tumán a favor de Essalud por una deuda que tiene la empresa Tumán con Essalud.?	49
Tabla 17¿Tiene Ud. Conocimiento del contenido del proyecto de ley 27/46/13 referido a la transferencia a ESSALUD de los Hospitales de la Empresa Agraria Azucareras.?	50
Tabla 18. ¿Se tiene conocimiento del proyecto de ley antes mencionado que opina respecto de la misma?.....	51
Tabla 19¿Tiene conocimiento de que existen dos alternativas de texto sustitutorio respecto del proyecto de ley antes mencionado?.....	52
Tabla 20. ¿Con respecto a las 2 alternativas Transferencia Total hospital Referencial Docente Tumán a Essalud y Contraprestación de servicios según modalidad Tumán a Essalud y Contraprestación de servicios según modalidad y precio IPRESS – ESSALUD cuál.....	53
Tabla 21. ¿Cree Ud. que la modalidad de transferencia total del hospital Referencial Docente Tumán a Essalud es mejor que la contraprestación de servicios para el hospital Referencial Docente Tumán a Essalud.?.....	54
Tabla 22. ¿Considera Ud. que actualmente existe un buen clima laboral en el Hospital Referencial Docente de Tumán?.....	55
Tabla 23¿Cree UD. que el clima laboral mejoraría con la transferencia total del Hospital Referencial Docente Tumán a Essalud?.....	56
Tabla 24. ¿Con cuál de las dos alternativas estaría en riesgo su estabilidad laboral? .	57

Tabla 25. ¿Con cuál de las dos alternativas cree ud. que mejoraría los beneficios de los usuarios?	58
--	----

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1. ¿Cómo calificaría Ud. El servicio de que ofrece el Hospital Referencial Tumán. ?	43
Figura 2. ¿Cómo calificaría la atención del personal del Hospital Referencial Tumán?	44
Figura 3. ¿Le brinda confianza el personal de salud que lo atiende?	45
Figura 4. ¿Recibe explicación adecuada sobre sus medicamentos o tratamientos que recibe?	46
Figura 5. ¿Cómo calificaría el trabajo del personal de enfermería con respecto a su atención?	47
Figura 6. ¿Está de acuerdo en que se debe mejorar la infraestructura del Hospital Referencial de Tumán?	48
Figura 7. ¿Cómo calificaría los medicamentos que ofrece el Hospital Referencial de Tumán?	49
Figura 8. Considera que debería ampliarse las especialidades del hospital Referencias	50
Figura 9. Docente Tumán	
Figura 10. ¿Cómo calificaría los precios de consultas y/o servicios del Hospital Referencial Docente Tumán?	51
Figura 11. ¿Cómo calificaría la atención (tiempo de espera) que brinda el Hospital Referencial de Tumán?	52

RESUMEN

El presente trabajo tiene por finalidad Evaluar el Costo Beneficio de las Propuestas: Transferencia total del Hospital Referencial Docente Tumán y el Contrato de Contraprestación de Servicios modalidad IPRESS a Essalud. En ese sentido se ha establecido un tipo de investigación cuantitativo, al evaluarse el costo beneficio del proyecto planteado.

Asimismo la formulación del problema es: **¿Cuál es el Costo Beneficio de las propuestas de Transferencia Total del Hospital Referencial Docente Tumán a ESSALUD y Contrato de Contraprestación de Servicios según Modalidad IPRESS – ESSALUD, 2014?**, Se justifica la investigación porque permitirá evaluar el costo beneficio que tendrá la Transferencia Total del Hospital Referencial Docente Tumán a ESSALUD y Contrato de Contraprestación de Servicios según Modalidad IPRESS – ESSALUD, para que se pueda obtener los recursos son más adecuado frente a demandas y programas de salud competitivos satisfaciendo de esta manera las necesidades en salud de la población del mejor modo posible atendiendo sus preferencias, y al menor costo posible que garantice: Un ordenamiento administrativo, el incremento de la infraestructura física, la racional asignación de recursos, la formación, capacitación y educación continua del personal y una atención de calidad que permitan el acceso a la población de los diferentes estratos socioeconómicos y de difícil accesibilidad, sin perjuicio económico de la institución y sus trabajadores que dependen de ella.

Con respecto a la hipótesis tenemos. Si se realiza la Transferencia Total del Hospital Referencial Docente Tumán a ESSALUD y el Contrato de Contraprestación de Servicios según Modalidad IPRESS – ESSALUD, 2014, entonces se obtendrá un costo beneficio con un impacto muy positivo para los asegurados.

Palabras claves: Costo beneficio, transferencia, contraprestación de servicios

ABSTRACT

The present work aims to evaluate the Cost Benefit of Proposed Total Transfer Reference Tumán Teaching Hospital and Service Contract Consideration IPRESS to Essalud mode. In that sense it has established a kind of quantitative research, evaluated the cost benefit of the proposed project.

Also the formulation of the problem is: What is the Cost Benefit of the proposed transfer of the Reference Total Teaching Hospital Tumán to ESSALUD and Consideration of Contract Services as IPRESS mode - ESSALUD, 2014, research is warranted to assess why will it cost? will benefit the Total Benchmark Transfer Teaching Hospital Tumán to ESSALUD and Consideration of contract Services as IPRESS mode - ESSALUD, so you can get the most appropriate resources are facing competitive demands and health programs thus satisfying needs population health in the best way tending their preferences, and at the lowest possible cost to ensure: An administrative system, increasing physical infrastructure, the rational allocation of resources, training, training and continuing education of staff and care quality to allow access to the population of the different socioeconomic strata and hard to access, without prejudice to the economic institution and its workers that depend on it.

With respect to the hypothesis have. If the Total Benchmark Transfer Teaching Hospital Tumán to ESSALUD and Consideration of Contract Services as IPRESS mode is done - ESSALUD, 2014, then a cost benefit with a very positive impact on policyholders will be obtained.

Keywords: Cost benefits, transfer, compensation for services