



ESCUELA DE POSTGRADO  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## ESCUELA DE POSTGRADO

### TESIS

**“APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS PREVENTIVAS PARA  
DISMINUIR LAS ENFERMEDADES BUCALES EN LOS PACIENTES  
DEL CENTRO DE SALUD PAUL HARRIS, DISTRITO DE JOSÉ  
LEONARDO ORTIZ, 2014”**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

### AUTOR:

**Br. LINARES DIAZ, MARIA MAGDALENA**

### ASESOR:

**Mg. KILDER MAYNOR CARRANZA SAMANEZ**

**CHICLAYO – PERU**

**2014**

## DEDICATORIA

*A Dios por darme sabiduría y humildad  
para lograr con éxito mis estudios  
A mi padre que desde el cielo me cuida.  
A mi madre por su incondicional apoyo  
A ambos porque me dieron la vida  
y, a mis hermanos que admiro y quiero.*

**Magdalena**

*A mí querido y amado esposo Jorge y  
mi hijo Salvador, ángel que ilumina mi vida,  
quienes con su amor, paciencia y cariño,  
me ayudan para avanzar en mi formación.  
Por ello, dedico este esfuerzo y sacrificio  
con el objetivo de ser mejor profesional,  
y sobre todo a ser mejor ser humano.*

**Magdalena**

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO, quien por intermedio del estudio de postgrado, de la educación continua y de su calidad educativa permite a los graduandos desarrollar un pensamiento crítico y reflexivo.

Mi gratitud al Mg. Kilder Maynor Carranza Samanez nuestro asesor quien con sus conocimientos y en su labor de docente nos ha apoyado y asesorado en el progreso de nuestro informe final de tesis.

Mi agradecimiento al Centro de Salud Paul Harris, al equipo de salud y a los pacientes por su apoyo y colaboración en el desenvolvimiento y ejecución del proyecto.

A todos a los docentes de la maestría de Gestión de Servicios de la Salud de la Universidad Cesar Vallejo por el aporte brindado en el desarrollo de nuestra persona y profesión.

Al Ingeniero y docente de la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO Arturo Camacho, por brindarme su colaboración y orientación para la elaboración y culminación del presente proyecto.

**La autora**

# PRESENTACIÓN

## **Señores Miembros del Jurado:**

La presente tesis denominada "Aplicación de Estrategias Preventivas para disminuir las Enfermedades Bucales en los pacientes del Centro de Salud Paul Harris, distrito de José Leonardo Ortiz, 2014", hace mención a la relevancia y trascendencia que tiene la prevención para reducir enfermedades bucales (de menor a mayor grado de afectación), como son la caries, gingivitis y periodontitis en la población, de manera que con aplicar la prevención se reducirán daños en los pacientes, así como se minimizarán costos por la cura de estos males.

Desarrollar las capacidades personales, es un área de acción prioritaria para la prevención de la salud, trascendiendo la mera transmisión de la información, a fin de favorecer la comprensión y apoyar el desarrollo de habilidades personales, sociales y políticas que permitan al individuo tomar medidas tendientes a promover la salud, controlar y dirigir sus vidas y desarrollar la capacidad de vivir y producir cambios en su ambiente

Por ello, el presente trabajo pretende establecer un camino para realizar nuevas investigaciones sobre la eficacia de los diferentes tipos de estrategias preventivas en que aplica el sector salud en sus pacientes. En este sentido, hemos iniciado este camino demostrando que las estrategias preventivas elevan el nivel de control de las enfermedades bucales expresado en el nivel de conocimiento de los pacientes; habría que continuar determinando que estrategias o combinaciones de éstas logran mayor eficacia en la salud bucal de los pacientes.

Señores miembros del Jurado, espero que este trabajo de investigación sea evaluado y merezca su aprobación.

**La autora**

	Pág.
CARATULA	
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACION	iv
INDICE	v
RESUMEN	ix
ABSTRAC	x
INTRODUCCION	xi

## CAPITULO I

### PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Justificación	16
1.4 Antecedentes	17
1.5 Objetivos	22
1.5.1 Objetivo General	22
1.5.2 Objetivo Específico.	22

## CAPITULO II

### MARCO TEORICO

2.1 Marco teórico	24
2.1.1 Estrategia	24
2.1.2 Programas de Salud Oral	24
2.1.3 Salud Bucal Pública	25
2.1.4 Programas Preventivos Promocionales en el Perú	26
2.1.5 Estrategias de Aprendizaje	27
2.1.6. Salud Bucodental	28
2.1.7 Caries Dental	29
2.1.8 Enfermedades Periodontales	32
2.2 Marco Conceptual	37
2.2.1 Estrategia	37
2.2.2 Caries	37
2.2.3 Enfermedades Periodontales	37
2.2.4 Cepillado dental	38
2.2.5 Higiene bucal	38
2.2.6 Índice	38
2.2.7 Prevalencia	38
2.2.8 Prevención	38
2.2.9 Profilaxis	38

## CAPITULO III

### MARCO METODOLOGICO

3.1 Hipótesis	40
3.2 Variables	40
3.2.1 Definiciones Conceptuales	40
3.2.2 Definiciones operacionales	40
3.2.3 Operacionalización de variables	41
3.3 Metodología	41
3.3.1 Tipo de estudio	41
3.3.2 Diseño de estudio	42
3.4 Población y muestra	42
3.5 Método de investigación	44
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
3.7 Métodos de Análisis de datos	45
3.8 Aspectos Éticos	45

## CAPITULO IV

### RESULTADOS

4.1 Descripción de los Resultado	47
4.2 Discusión de los Resultados	51
4.3 Contrastación de la hipótesis	52
4.4 Programa preventivo promocional	55

## CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Conclusiones 60

Sugerencias 61

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS 62

ANEXOS 64

Anexo 01 Declaración jurada

Anexo 02 Solicitud de permiso al Médico jefe del Centro de Salud

Anexo 03 Consentimiento informado para los pacientes

Anexo 04 Encuesta a los pacientes

Anexo 05 Odontograma para la evaluación

Anexo 06 Validación del Instrumento por los Expertos

Anexo 07 Validez y Confiabilidad

Anexo 08 Baremos percentiles del instrumento

Anexo 09 Datos socio-demográficos de los pacientes

Anexo 10: Rotafolio aplicado en charlas educativas

Anexo 11 Panel fotográfico



## RESUMEN

El presente trabajo comprende una investigación de campo cuyo propósito fue aplicar estrategias preventivas para disminuir las enfermedades bucales en pacientes del Centro de Salud "Paul Harris" del distrito de José Leonardo Ortiz. El estudio fue transversal desarrollado en las instalaciones del Centro de Salud, y en él participaron 65 personas entre 5 y 60 años que acudieron para atenderse en el servicio de odontología. Para ello a estos pacientes se les midió el nivel de conocimientos en salud oral antes y después de aplicar diversos métodos de prevención (profilaxis, técnica del cepillado, charlas, aplicación de flúor, etc), de manera que se evidencie diferencias en el estado de su salud oral.

Los resultados mostraron una notoria mejora en el nivel de control de las enfermedades bucales expresado en un nivel de conocimiento de los pacientes, ya que antes de aplicar las técnicas preventivas el nivel de control de las personas fluctuaba de bajo (40%) a medio (60%), y cuando se aplican las técnicas el número de pacientes elevó su nivel de control prevaleciendo el nivel alto (86.2%). Esta misma tendencia se encontró al medir el nivel de control de las enfermedades estudiadas, variando en caries de bajo (43%) y medio (55%) a un nivel alto (74%), en Gingivitis de bajo (40%) y medio (53%), al nivel alto (79%), y finalmente, en periodontitis de bajo (63%) y medio (34%) a valores en la categoría alta (76%).

Los resultados obtenidos permitieron concluir que los conocimientos básicos sobre salud oral fueron mejorados claramente después de aplicar estrategias preventivas en los pacientes del Centro de Salud.

**Palabras Clave:** Prevención, Estrategias preventivas, Enfermedades bucales, Salud oral.

## ABSTRACT

This work involves a field study whose purpose was to evaluate preventive strategies to reduce oral disease in patients of the Health Center "Paul Harris" district José Leonardo Ortiz. The study was conducted at the premises of the Health Center, and he 65 people between 5 and 60 years who presented for dental participated addressed. To do these patients were measured the level of knowledge of oral health before and after applying various methods of prevention (prophylaxis, brushing technique, lectures, fluoride application, etc), so that differences are evidences in the state of your oral health.

The results showed a significant improvement in the level of control of oral diseases expressed at a level of patient knowledge, as before applying preventive techniques level control individuals ranged from low (40%) to medium (60%), and the techniques are applied when the number of patients increased their level of control prevailing high level (86.2%). This same trend was found by measuring the level of control of the diseases studied, varying in low caries (43%) and medium (55%) to high (74%) in Gingivitis low (40%) and medium (53%), the high level (79%), and finally, in periodontitis low (63%) and mid (34%) of values in the high grade (76%).

The results led to the conclusion that the basic knowledge of dental health were improved significantly after implementing preventive strategies in patients of the Health Center.

**Keyword:** Prevention, Preventive Strategies, mouth diseases, oral health