



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE GESTIÓN JUDICIAL PARA EL
MEJORAMIENTO DE LA FUNCIÓN JURISDICCIONAL EN LOS
JUZGADOS ESPECIALIZADOS CIVILES - SEDE CHOTA - 2016**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO
EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. MARÍA GLORIA CAMPOS IDROGO

ASESOR

Mg. JUAN MANUEL ANTÓN PÉREZ

LINEA DE INVESTIGACIÓN

**GESTIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA FUNCIÓN
JURISDICCIONAL**

CHICLAYO - PERÚ

2017

INTEGRANTES DEL JURADO

.....

Dr. CPC HUGO ENRIQUE HUIMAN TARRILLO

PRESIDENTE

.....

Dr. CARLOS CHERRE ANTÓN

SECRETARIO

.....

Mg. JUAN MANUEL ANTON PÉREZ

VOCAL

DECLARACIÓN JURADA

Yo, **María Gloria Campos Idrogo** egresada del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificada con DNI N° 27374871

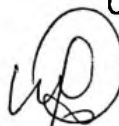
DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autora de la tesis titulada: **PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE GESTIÓN JUDICIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA FUNCIÓN JURISDICCIONAL EN LOS JUZGADOS ESPECIALIZADOS CIVILES – SEDE CHOTA - 2016.**
2. La misma que presento para optar el grado de: Maestro en Gestión Pública.
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudiera derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a sumir además las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD a favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Chota, 30 de enero de 2017



María Gloria Campos Idrogo.

DNI: 27374871

DEDICATORIA

A mi hijo, que es el motor de mi vida,
Él es el soporte emocional y físico para
Terminar este trabajo.

A mi padre, que en paz descansa,
ejemplo de vida, perseverante en
sus objetivos.

A mi ángel ue con su protección
siempre está conmigo, cuidando y guiándome
por el camino correcto.

María Gloria.

AGRADECIMIENTO

Mi más sincero reconocimiento a las personas que formaron parte en este proyecto, con sus discernimientos y experiencias me guiaron para la elaboración y conclusión; los que observaron mis fortalezas y debilidades, así como mi valentía y mis miedos para superar los obstáculos para desarrollar esta tesis.

A mi Asesor Ms. C Juan Manuel Antón Pérez, por la oportunidad de formar parte del equipo de trabajo, por su enseñanza, las amenas pláticas y la ayuda otorgada.

A mis compañeros de universidad, por haber conformado un grupo humano excepcional, más allá del estudio y de los grupos de trabajo.

El Autor

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” presento a ustedes la Tesis Titulada Propuesta de un Programa de Gestión Judicial para el mejoramiento de la Función Jurisdiccional en los Juzgados Especializados Civiles – Sede Chota -2016, Tesis que permitirá obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

La razón por lo que se realiza este trabajo es la de dar un mejor servicio de justicia a los usuarios de los Juzgados Especializados Civiles de la Provincia de Chota con calidad de efectiva y oportuna, teniendo como base la celeridad procesal.

Espero que la aplicación del programa que propongo sea considerada en los diferentes órganos Jurisdiccionales del Poder Judicial, para contribuir en parte con la solidez del Poder Judicial.

Un deseo que la presente tesis logre su cometido teniendo como base la celeridad procesal y que los Funcionarios, Magistrados y Auxiliares Jurisdiccionales, lo tomen como modelo para una reforma integral en el desarrollo de la función jurisdiccional

En espera vuestras sugerencias y correcciones que hagan, pues estas permitirán mejorar esta propuesta, superar dificultades y hacer que este trabajo logre su cometido.

El Autor

ÍNDICE

INTEGRANTES DEL JURADO.....	ii
DECLARACIÓN JURADA.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	xii
CAPÍTULO I:.....	13
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1. Planteamiento del problema.....	13
1.2. Formulación del problema.....	17
1.4. Antecedentes:.....	18
1.4.1. A nivel Internacional:.....	18
1.4.2. A nivel nacional:.....	20
1.5. Objetivos.....	23
1.5.1. Objetivo General.....	23
1.5.2. Objetivos Específicos:.....	23
CAPÍTULO II:.....	25
MARCO TEÓRICO.....	25
2.1. Juzgado Especializados de la provincia de Chota.....	25
2.1.1. Juzgado Especializado Civil Permanente de Chota.....	26
2.1.2. Juzgado Especializado Civil Transitorio de Chota:.....	26
2.1.3. Reglamento de Organización y Funciones del Poder Judicial.....	28
2.1.4. Información de la institución en su página web.....	29
2.2. La Función Jurisdiccional.....	31

2.3. Justicia Abierta	31
2.4. Principios Generales.....	32
2.4.1. La Ley Orgánica del Poder Judicial.....	32
2.4.2. Principios y Derechos de la Función Jurisdiccional;.....	36
2.5. Teorías sobre la Función Jurisdiccional.....	38
2.5.1. Teorías sobre la Naturaleza Jurídica de la Jurisdicción.	38
2.5.2. Teorías sobre Sistemas Judiciales.....	40
2.5.3. Teorías del Proceso en Introducción al Proceso Civil	43
2.5.4. Resoluciones y Actuaciones Judiciales.....	43
2.5.5. Comunicación a las partes	44
2.6. Marco Conceptual.....	45
2.6.1. Conceptos de Función Jurisdiccional.....	45
2.6.2. Conceptos de Gestión Judicial.....	47
CAPITULO III:.....	50
MARCO METODOLOGICO.....	50
3.1. Hipótesis.....	50
3.2. Variables.....	50
3.3. Metodología.....	52
3.4. Método de Investigación.....	54
3.5. Técnicas y Procedimientos de Recolección de Datos	54
3.6. Métodos de Análisis y Datos	56
CAPITULO IV:	57
RESULTADOS	57
4.1. Análisis de la carga procesal	57
4.2. Presupuesto asignado al Poder Judicial del Perú	63
4.3. Análisis del nivel operativo y logístico.....	66
4.4. Evaluación de los recursos humanos	68

4.5. Nivel de satisfacción de los usuarios en los J.E. Civiles de Chota	68
4.6. Programa de Gestión Judicial.....	74
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	90
CONCLUSIONES	90
RECOMENDACIONES	91
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	92
ANEXOS.....	95
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS.....	95
ENCUESTA APLICADA A USUARIOS JUDICIALES:.....	97
PANEL FOTOGRAFICO.....	101

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general elaborar una propuesta de un Programa de Gestión Judicial orientada a mejorar la Función Jurisdiccional en los Juzgados Especializados Civiles, sede Chota.

El trabajo tuvo como unidades de estudio a los usuarios, magistrados, secretarios judiciales y personal administrativo de los Juzgados Especializados Civiles, Permanente y Transitorio. El tipo de investigación utilizada fue descriptiva, propositiva, con diseño no experimental de corte transversal. Los datos se recogieron a través observaciones en las mismas instalaciones, del Sistema Integral Judicial (SIJ) y de la aplicación de un instrumento de recolección de datos consistentes en encuestas a usuarios de dichos organismos. Posteriormente, fueron procesados mediante hojas de cálculo en Excel.

Se presenta un diagnóstico de las deficiencias presentes en la gestión judicial de los Juzgados Especializados Civiles de la provincia de Chota, entre las principales: Sobrecarga procesal, bajo nivel presupuestal, dificultades operativas y logísticas, problemas de infraestructura, nivel de capacitación del personal no óptimo e insatisfacción por parte de los usuarios judiciales.

En base al diagnóstico y teorías sobre las características que debe tener una eficiente función jurisdiccional se propone un programa de Gestión Judicial que mejore esta función en los Juzgados Especializados Civiles de estudio.

En este programa se consideraron actividades de gestión por cada uno de los factores que resultaron críticos en la actual función jurisdiccional

Palabras clave: Programa de Gestión Judicial, función jurisdiccional, celeridad procesal, debido proceso, confianza en la administración de justicia.

ABSTRACT

The present investigation aims to make a proposal for a Judicial Management Program for the improvement of the Jurisdictional Function in Civil Specialized Courts, from Chota city.

The work had, as units of study, the magistrates, judicial secretaries and administrative staff from both Specialized Civil Courts, Permanent and Transitional, and the users of these courts from the province of Chota. The type of research used was descriptive, propositional, with a non-experimental design taking a cross sectional study. Data were collected through observations in the same facilities, the Judicial Integral System and the application of user surveys of these organizations. Subsequently, they were processed using spreadsheets in Excel.

A diagnosis of the current judicial management deficiencies in the Civil Specialized Courts from Chota were presented, being the main ones: overload of procedural tasks, low budgetary level, operational and logistical difficulties, physical infrastructure problems, non-optimal staff training and a general dissatisfaction in the judicial users.

Based on the previous diagnosis and the reviewed theory about the traits that must be considered for an efficient jurisdictional function, a judicial management program is proposed to improve the performance of the courts.

En este programa se consideraron actividades de gestión por cada uno de los factores que resultaron críticos en la actual función jurisdiccional

This program considered management activities for each critical factor in the current jurisdictional function.

Keywords: Judicial Management Program, jurisdictional function, process acceleration, correct process, trust in justice administration.