



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**“IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE DOSIS UNITARIA, RECUPERACIÓN FÍSICA DE MEDICAMENTOS, CONTROL DE PRESCRIPCIONES MÉDICAS Y LA CONTENCIÓN DEL GASTO DE ANTIBIÓTICOS EN EL SERVICIO DE MEDICINA INTERNA DEL HOSPITAL II LUIS HEYSEN INCHAUSTEGUI, ESSALUD-LAMBAYEQUE, 2010 – 2012”.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:**  
**MAGÍSTER EN GESTIÓN EN SERVICIOS DE SALUD**

**AUTOR:**

**Q.F. CABANILLAS ALFARO, JHENNY**

**ASESOR:**

**DR. TELLO POMPA, CARLOS**

**CHICLAYO – PERU**

**2014**

## DEDICATORIA

*Un reconocimiento especial a mi querida hija Zamantha por su apoyo incondicional dedicación, y sabios consejos en la Realización del presente trabajo.*

*A mí querido esposo Blas, por su esfuerzo, comprensión, e incentivo a mejorar en la vida.*

*Con amor a mi hija Andrea por su cariño, paciencia y apoyo constante durante el desarrollo de esta maestría.*

## AGRADECIMIENTO

*Agradezco al Hospital L. Heysen Inchaustegui representado en sus autoridades, las cuales permitieron la realización del presente trabajo.*

*Un agradecimiento y reconocimiento especial A mi asesor, **Dr. Carlos Tello Pompa**; por su orientación y buenos consejos, para la culminación del presente trabajo.*

*Agradezco a Dios por permitir que con dedicación y cariño culmine este trabajo como parte de mi vida profesional.*

*Con cariño a mis padres María y Armando por sus sabias enseñanzas a ser cada vez mejores personas, mejores profesionales.*

# INDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
INDICE.....	iv
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	viii
INTRODUCCION.....	1

## CAPITULO I

### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. Problema de Investigación.....	4
1.1. Planteamiento del problema.....	4
1.2. Formulación del problema.....	6
1.3. Justificación e importancia del problema.....	6
1.4. Antecedentes.....	7
1.5. Objetivos.....	12
1.5.1 Objetivo general.....	12
1.5.2 Objetivos específicos.....	12

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

2.1 Marco Teórico.....	15
2.2 Marco Conceptual.....	25

## CAPITULO III

### MARCO METODOLÓGICO

3 Marco metodológico.....	30
3.1 Hipótesis.....	30
3.2. Variables.....	31
3.2.1. Definición.....	31
3.2.2. Operacionalización de variables.....	35
3.3. Metodología.....	37

3.3.1. Tipo de estudio .....	37
3.3.2. Diseño de estudio .....	37
3.4. Población y muestra.....	37
3.5. Método de investigación.....	38
3.6. Técnicas y procedimientos de recolección de datos .....	39
3.7 Métodos de análisis de datos.....	41

**CAPITULO IV  
RESULTADOS**

4. Resultados.....	43
4.1. Descripción de los resultados.....	43
4.2. Discusión de los resultados.....	76
4.2.1. Consumo de antibióticos en el periodo en estudio.....	76
4.2.2. Devolución o reintegro físico.....	77
4.2.3. Recuperación de antibióticos por validación y control de prescripción.....	78
4.2.4. Devolución total de antibióticos.....	79
4.2.5. Contención del gasto de antibióticos.....	79
4.2.6. Relación costo total/recetas totales.....	81
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>82</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>83</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>84</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>87</b>

"Implementación del Sistema de Dosis Unitaria, Recuperación Física de Medicamentos, Control de Prescripciones Médicas y la Contención del Gasto de Antibióticos en el Servicio de Medicina Interna del Hospital II Luis Heysen Inchaustegui, EsSalud-Lambayeque, 2010 – 2012".

Autor: Jhenny Cabanillas Alfaro

Asesor: Dr. Carlos Tello Pompa

## RESUMEN

En el presente estudio se plantea como objetivo: Verificar si la implementación del sistema de dosis unitaria, recuperación física de medicamentos y control de prescripciones médicas del servicio de medicina interna, contribuyen a mejorar la contención del gasto de antibióticos en el Hospital II Luis Heysen Inchaustegui, de Diciembre 2010 a Noviembre 2012.

Con una población de 34 antibióticos utilizados en el Servicio de estudio. Se toma como muestra por fórmula estadística 31 antibióticos; se hace una segunda categorización, seleccionando 5 antibióticos de mayor consumo valorizado. El método consistió en un análisis retrospectivo de los planillones de prescripción, informes de productividad mensuales de la farmacia de dosis unitaria del hospital II LHI y reportes de consumo–devolución obtenidos del sistema de gestión hospitalaria. Cuyos datos fueron almacenados en tablas estadísticas, sometidos a funciones operacionales y al uso de la estadística analítica a través de la media aritmética.

Los resultados, muestran que el costo total del consumo de antibióticos en el periodo de estudio fue S/.119440; la devolución física fue de S/. 8005.52, la devolución por control de prescripción, 20004.06, siendo la devolución total de S/.10009.58. Por lo que, el porcentaje de incremento de antibióticos consumidos, de un año a otro, con el sistema de Unidosis; resulta ser menor, al porcentaje de

incremento de recetas de atendidas. Finalmente, el costo promedio de una receta atendida con el sistema de Unidosis es menor al costo promedio de una receta atendida sin Unidosis. Se concluye que: el porcentaje de recuperación total de antibióticos durante el periodo de estudio fue de 8.38%; el control de prescripciones es un proceso importante, que evita la dispensación excesiva e innecesaria de antibióticos; y que ambos procesos son concluyentes para afirmar que el sistema de Unidosis contribuye a mejorar la contención del gasto de Antibióticos a nivel hospitalario.

**Palabras claves:** Sistema de Distribución de Medicamentos por Dosis Unitaria, Contención del Gasto de Antibióticos, Control de Prescripciones.

“Implementation Unit Dose System, Physical Recovery Drug Control Prescriptions and Containment of Antibiotic expenditure in the Department of Internal Medicine II Hospital Luis Heysen Inchaustegui, Essalud- Lambayeque, 2010-21012”

Author: Jhenny Cabanillas Alfaro

Adviser: Dr. Carlos Tello Pompa

## ABSTRACT

In the present study therefore seeks to: Check for system implementation unit dose, physical recovery of drugs and monitoring prescriptions of internal medicine, contribute to improved cost containment of antibiotics in the Luis Heysen Inchaustegui Hospital from December 2010 to November 2012.

With a population of 34 antibiotics used in the Service Study. It is sampled by 31 antibiotics statistical formula; A second categorization is done by selecting five most valued antibiotic consumption. The method was a retrospective analysis of prescription planillones, monthly productivity reports of pharmacy unit dose LHI II hospital and return reports obtained from consumer-hospital management system. Data were stored in statistical tables, subject to operational functions and the use of analytical statistics via the arithmetic mean.

The results show that the total cost of antibiotic consumption in the study period was S / 119 440; physical return of S /. 8005.52, the return of control prescription, 20004.06, the total return of S / .10009.58. So, the percentage increase of antibiotics consumed, from one year to another, the system Unidosis; turns out to be lower, the percentage increase in prescriptions addressed. Finally, the average cost of a recipe served with Unidosis system is less than the average cost of a prescription without Unidosis attended. It is concluded that the percentage of total recovery of antibiotics during the study period was 8.38%;

control requirements is an important process that avoids excessive and unnecessary dispensing of antibiotics; and that both processes are conclusive to say that the system Unidosis helps improve cost containment of antibiotics in hospitals.

Keywords: Distribution System Unit Dose Medications, Antibiotics Containment Expense Control Specification.