



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y EL PROCESO DE
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL EN LA TOMA DE DECISIONES DE
LA DIRECCIÓN REGIONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y
TURISMO PIURA (DIRCETUR) – 2016**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA

Br. JOHANA CAROLINA MEDINA VILLEGAS

ASESORA

Dra. DAYSI SOLEDAD ALARCON DÍAZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

CONTROL ADMINISTRATIVO

CHICLAYO - PERÚ

2016

Dr. Carlos Centurión Cabanillas

PRESIDENTE

Dr. Juan Carlos Chero Zurita
SECRETARIO

Dra. Daysi Soledad Alarcón Díaz
VOCAL

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Medina Villegas Johana Carolina egresada del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 45976558.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

Soy autora de la tesis titulada: **SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y EL PROCESO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO PIURA (DIRCETUR) -2016**. La misma que presento para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

1. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
2. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
3. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 19 de Octubre de 2016



Medina Villegas Johana Carolina ✓
DNI: 45976558

FIGURA: Que la firma que aparece corresponde a
Medina Villegas Johana Carolina
Identificada (a) con: DNI: 45976558

De acuerdo al art. 109 del D.L. 1017, El Autor no asume
responsabilidad alguna por la veracidad del documento.

19 OCT 2016



Carlos A. Caballero Burgos

Notario - Abogado

Reg. C.N.L. 20

DEDICATORIA

Con todo mi amor a mi hijo Itiel y al hombre de mi vida Frank, quienes me animaron a culminar con esta investigación. Todo el esfuerzo depositado en este trabajo fue motivado por la presencia de ellos. A Dios por guiar mis pasos y por permitir cumplir con mis objetivos.

Johana Carolina

AGRADECIMIENTO

A todas aquellas personas que me brindaron su tiempo y compartieron sus conocimientos para hacer posible la culminación de mi proyecto. Un agradecimiento muy especial a la Dra. Daysi Soledad Alarcón Díaz por su asesoramiento, brindándome un espacio para departir sus conocimientos y de esta manera hacer posible el desarrollo y la realización de este proyecto de investigación. A mis padres por el apoyo incondicional que me brindaron durante mis estudios de la maestría.

La Autora

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la escuela de Post grado, en la Maestría de Gestión Pública de la Universidad César Vallejo presento el trabajo de investigación denominado **“SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y EL PROCESO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO PIURA (DIRCETUR) -2016”**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumple con los requisitos de aprobación para poder optar el grado de Magister.

La Autora

ÍNDICE GENERAL

Página

CARÁTULA

Página del Jurado

Declaración Jurada

Dedicatoria

Agradecimiento

Presentación

Índice

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.1 Planteamiento del problema

1.1.2 Formulación del problema

1.1.3 Justificación

1.1.4 Antecedentes

1.1.5 Objetivos

1.1.5.1 General

1.1.5.2 Específico

1.2 MARCO TEÓRICO

1.2.1 Marco Teórico

1.2.2 Marco Conceptual

2. MARCO METODOLÓGICO

2.1. Hipótesis

2.2. Variables

2.2.1. Definición conceptual

2.2.2. Definición operacional

2.3. Metodología

2.3.1. Tipos de investigación

2.3.2. Diseño

2.4. Población y muestra

2.5. Método de investigación

2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.7. Métodos de análisis de datos

3. RESULTADOS

3.1 Presentación de Resultados

3.1.1 Análisis De Confiabilidad

3.1.2 Análisis Descriptivo

3.1.3 análisis de componentes

3.1.4 Contraste de Hipótesis

4. DISCUSIÓN

5. CONCLUSIONES

6. SUGERENCIAS

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

8. ANEXOS

i

ii

iii

iv

v

vi

vii

viii

ix

x

15

15

18

18

19

22

22

22

23

24

42

45

46

46

46

48

50

50

50

50

51

51

52

54

54

54

54

95

98

101

103

104

105

110

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre sistema de control interno (SCI) y el proceso de ejecución presupuestal en la toma de decisiones de la DIRCETUR PIURA; donde la variable independiente fue sistema de control interno y la variable dependiente el proceso de ejecución presupuestal en la toma de decisiones; el tipo de investigación fue correlacional, presentando un diseño no experimental. La población estuvo conformada por los servidores públicos de la DIRCETUR PIURA; donde la muestra estuvo constituida por los 24 servidores públicos. La técnica para el recojo de información fue la encuesta, mediante el instrumento cuestionario, conformado por 40 items y presenta una validez de contenido y análisis de confiabilidad. Dentro de las principales conclusiones se obtuvo que la DIRCETUR aplica adecuadamente el SCI en relación a la normatividad y exigencias que amerita su desarrollo óptimo, existiendo una relación positiva con el proceso de ejecución presupuestal para la toma de decisiones.

Palabras clave: Proceso de ejecución presupuestal, sistema de control interno, toma de decisiones, Normas, valores éticos.

ABSTRACT

The present research had as its overall objective to determine the relation between the Internal Control System and the process Budget execution to decision-making of DIRCETUR-2016; where the independent variable was the Internal Control System and the variable dependent was the process of Budget execution; to decision-making. The kind of research was correlational, presenting a not experimental design. The population consisted in public servants of DIRCETUR PIURA; where the sampling consisted in 24 public servants. The technique for obtaining information was the inquirí, by questionnaire technique, consisting of 40 items and has a validate content and reliability analysis. Among the key findings was obtained that DIRCETUR properly implemented The Internal Control System in relation to the regulations and requirements that warrants optimal development, having a positive relationship with the budget execution process for decision-making.

Key Words: Process of Budget execution, Internal Control System, decision-making, Rules, Institutional Values.