



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**“SATISFACCIÓN LABORAL Y NIVEL DE PROFESIONALISMO  
DE LAS ENFERMERAS. ESTABLECIMIENTOS DE SALUD I-4  
DE LA RED ASISTENCIAL DE CHICLAYO. 2014.”**

**PARA OPTENER EL GRADO DE MAGISTER  
EN GESTIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD**

**AUTORA:**

**Br. NINOSHKA BULISSA MITTRANY DÁVILA**

**ASESOR:**

**DR. CARLOS ALBERTO TELLO POMPA**

**CHICLAYO - PERÚ**

**2014**

**SATISFACCIÓN LABORAL Y NIVEL DE PROFESIONALISMO  
DE LAS ENFERMERAS. ESTABLECIMIENTOS DE SALUD I-4  
DE LA RED ASISTENCIAL DE CHICLAYO. 2014**

**POR**

**Br. NINOSHKA BULISSA MITTRANY DÁVILA**

**Presentada a la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo para  
optar el grado académico de:**

**MAGISTER EN GESTIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD**

**TESIS APROBADA POR EL JURADO**

---

**PRESIDENTE**

---

**SECRETARIO**

---

**VOCAL**

A DIOS que con su bondad y amor infinito, me ha permitido lograr las metas trazadas.

A la Santísima Virgen María, para que su Belleza y bondad brille en cada una de nuestras acciones, y desde el lugar más preciado del cielo, mantenga siempre viva nuestras esperanzas.

A mi madre ANA MARIA por el ejemplo y valores inculcados en el transcurso de mi vida.

A mi querido esposo MARIANO y a mis amados hijos GIOMAR y MARIANA por el sustento, razón de mi vida y motor y motivo en mi camino a la superación.

## **AGRADECIMIENTO**

- Al Dr. Carlos Alberto Tello Pompa por sus enseñanzas significativas y acertada asesoría en este trabajo de investigación.
- A las enfermeras de los Establecimientos de Salud I-4 de la Red Asistencial de Chiclayo, por su colaboración y participación.
- A la Gerencia de la Red de Salud Chiclayo-Minsa, por autorizar la ejecución del trabajo de investigación.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado: Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Post Grado de la Universidad "Cesar Vallejo", para elaborar la tesis de Maestría en Gestión en los Servicios de Salud presento el trabajo de Investigación Correlacional denominado: "Satisfacción Laboral y su influencia en el Nivel de Profesionalismo de las Enfermeras de los Establecimientos de Salud I-4 de la Red Asistencial de Chiclayo-2014." , con la finalidad de determinar la asociación entre la satisfacción laboral con el nivel de profesionalismo de las enfermeras de los Establecimientos de Salud I-4 de la Red Asistencial de Chiclayo, En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico en Magister en Gestión en los Servicios de Salud.

El documento consta de cinco capítulos: Problema de Investigación, Marco Teórico, Marco Metodológico, Resultados, Conclusiones y Sugerencias.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente.

**LA AUTORA.**

# ÍNDICE

## PAGINAS PRELIMINARES

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Presentación .....	iv
Índice .....	v
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
Introducción .....	ix

## I. PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1 Planteamiento del problema.....	13
1.2 Formulación del problema.....	16
1.3 Justificación.....	16
1.4 Limitaciones.....	17
1.5 Antecedentes.....	18
1.6 Objetivos.....	21
1.6.1 Objetivo general.....	21
1.6.2 Objetivos específicos.....	21

## II. MARCO TEORICO

2.1 Satisfacción Laboral	
2.1.1 Teoría Bifactorial de Herzberg .....	24
2.1.2 Satisfacción Laboral.....	30
2.2 Profesionalismo en Enfermería	
2.2.1 Modelos Conceptuales de Enfermería.....	34
2.2.2 Enfermería como profesión.....	36
2.2.3 Profesionalismo.....	38

### **III. MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. Hipótesis**

3.1.1 Hipótesis General..... 42

3.1.2 Hipótesis Específica ..... 42

#### **3.2. Variables**

3.2.1. Definición Conceptual y Operacionall..... 43

3.2.2. Operacionalización de Variables..... 44

#### **3.3. Metodología**

3.3.1. Tipo de investigación..... 45

3.3.2. Diseño de investigación..... 45

#### **3.4. Población y Muestra**

3.4.1 Población..... 46

3.4.2 Muestra..... 47

3.5. Método de investigación..... 47

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... 47

3.7. Análisis de datos..... 51

3.8. Principios..... 51

### **IV. RESULTADOS**

4.1. Descripción de Resultados..... 52

4.2. Resultado de Contrastación de Hipótesis..... 70

4.3. Discusión de Resultados..... 71

### **V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

5.1. Conclusiones..... 84

5.2. Sugerencias..... 85

**VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... 86**

**ANEXOS..... 92**

# **"SATISFACCIÓN LABORAL Y NIVEL DE PROFESIONALISMO DE LAS ENFERMERAS. ESTABLECIMIENTOS DE SALUD I-4 DE LA RED ASISTENCIAL DE CHICLAYO. 2014."**

**AUTOR :** Bach. Ninoshka Bulissa Mittrany Dávila (1)

**ASESOR :** Dr. Carlos Alberto Tello Pompa. (2)

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como propósito central analizar la influencia de la Satisfacción Laboral en el Nivel de Profesionalismo de las Enfermeras de los Establecimientos de Salud I-4 de la Red Asistencial de Chiclayo-2014. La Investigación basó su estudio desde una perspectiva cuantitativa, con énfasis: descriptivo, correlacional y transversal. Se contó con una población de 43 enfermeras que laboran en los Establecimientos de Salud I-4 de la Red Asistencial de Chiclayo; abarcando un período de análisis desde Setiembre del 2013 a Junio del 2014. Se utilizaron instrumentos consistentes en dos cuestionarios: Escala de Satisfacción Laboral y Escala de Nivel de Profesionalismo, ambos fueron validados a través del análisis del estadístico de Correlación Total de elementos Ítem-Total, obteniendo valores mayores de 0.30. El estadístico de confiabilidad o de consistencia interna empleado en la presente investigación fue Alpha de Cronbach, el cual arrojó los siguientes valores para el Nivel de Profesionalismo 0.877 y para el Nivel de Satisfacción Laboral 0.770. Los datos fueron procesados en paquetes estadísticos SPSS versión 19 en español. Para la Asociación o Relación entre las variables se utilizó las tablas de contingencia. Para contrastar la hipótesis, se utilizó el estadístico de la prueba Gamma. Los resultados indicaron que el 20.9% de las enfermeras de los Establecimientos de Salud I-4, se encuentran muy satisfechas y su Nivel de Profesionalismo es alto, sin embargo, el 14% de las enfermeras, se encuentran muy insatisfechas y su Nivel de Profesionalismo es bajo, esto indica que la Satisfacción Laboral influye positivamente en el nivel de profesionalismo de las Enfermeras de los Establecimientos de Salud I-4.

**PALABRAS CLAVE:** Satisfacción Laboral, Nivel de Profesionalismo, Enfermera, Centro de Salud con categoría I-4.

---

(1) Enfermera asistencial del C.S. "El Bosque" La Victoria-Perú. Tarapacá 203.Las Mercedes. José Leonardo Ortiz. #979277095. e-mail:miitrany@hotmail.com

(2) Doctor en Enfermería. Profesor Principal del Departamento Académico de Salud Familiar y Comunitaria. Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Trujillo-Perú.

**"JOB SATISFACTION AND LEVEL OF PROFESSIONALISM OF NURSES. HEALTH FACILITIES I-4 CARE NETWORK OF TRUJILLO. 2014. "**

**AUTHOR:** Bach. Ninoshka Bulissa Mittrany Dávila (1)

**ADVISORY:** Dr. Carlos Alberto Tello Pompa. (2)

**ABSTRACT**

The present study had the main purpose to analyze the influence of job satisfaction on the level of professionalism of the Nurses Health Facilities I-4 of the Assistance Network of Ottawa-2014. Research based its study from a quantitative perspective, with emphasis: descriptive, correlational and cross. It had a population of 43 nurses working in health establishments I-4 from Chiclayo Care Network; they analysis covering a period from September 2013 to June 2014 consistent instruments were used in two questionnaires: Job Satisfaction Scale and Level of Professionalism Scale, both were validated through statistical analysis of item-total. The statistical reliability or internal consistency used in this study was Cronbach's Alpha, which yielded the following values for the 0.877 level Professionalism and Job Satisfaction Level of 0.770. The data were processed in SPSS version 19 statistical packages in Spanish. Association for Relationship between variables or contingency tables was used. To test the hypothesis, the test statistic of Gamma. The results indicated that 20.9% of nurses in healthcare facilities I-4, they are very satisfied and level of professionalism is high, however, 14% of nurses are very unsatisfied and level of Professionalism is low, this indicates that job satisfaction positively influences the level of professionalism of the Nurses Health Facilities I-4.

**KEYWORDS:** job satisfaction, level Profesionismo Nurse Health Center I-4 category.

---

(1) C. S. Nurse care "The Forest" The Victoria-Peru. Tarapacá 203. Las Mercedes. José Leonardo Ortiz. # 979 277 095. e-mail: miitrany@hotmail.com

(2) Doctor in Nursing. Senior Lecturer in the Academic Department of Family and Community Health. Faculty of Nursing at the National University of Trujillo, Peru.