



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**PLAN DE EVALUACION DE PERSONAL EN LA GERENCIA DE
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPENDENCIA DE
CONTABILIDAD Y COSTOS – MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
CHICLAYO.**

PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER

EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR

BACH. ALCÁNTARA CHÁVEZ SEGUNDO DEODATO

ASESOR

MBA CHRISTIAN ABRAHAM DIOS CASTILLO

CHICLAYO – PERÚ

2014

Dedicatoria.

A mi familia, mi esposa Celia, mis dos hijos Renzo y Estefanía, son mi razón de mi vida, gracias por su apoyo incondicional y su incentivo para seguir adelante permitiéndome ser mejor persona y profesional cada día.

Agradecimiento.

A Dios por estar conmigo en cada momento y jamás me falla, y me da la fortaleza para seguir y luchar día a día con la finalidad de lograr mis objetivos y metas, a mi asesor de tesis por su gran apoyo, a mi familia y amigos en general por el apoyo incondicional que siempre me brindan.

Presentación

La presente investigación denominada “Plan de Evaluación de Personal en la Gerencia de Administración y Finanzas, dependencia de Contabilidad y Costos – Municipalidad Provincial de Chiclayo”, tiene como objetivo Elaborar un plan de evaluación de personal para mejorar la gestión de la Gerencia de Administración y Finanzas, dependencia de la Sub Gerencia de Contabilidad y Costos – Municipalidad Provincial de Chiclayo

Esta investigación detalla en el capítulo I el problema de la investigación, en el capítulo II el marco teórico, en el capítulo III el marco metodológico, y en el capítulo IV los resultados, la discusión las conclusiones y las sugerencias.

La primera conclusión se infiere que se logrará mejorar en el área la gestión de las competencias en los trabajadores dado los resultados obtenidos que proporcionan elementos de juicio en evaluar los resultados de las acciones inter institucionales y sus efectos en la entidad, debido a que se incluye el capital humano como factor importante en la solución de los problemas. Esto originará llegar a cubrir los requisitos mínimos (a un 100%) exigidos en el Manual de Organización y Funciones del área de contabilidad.

RESUMEN.

En la actualidad, el elemento diferenciador de las organizaciones, así como su competitividad, lo constituyen los individuos. De este modo, el ser humano se convierte en el activo más valioso que posee una organización, destacándose por sobre los activos físicos y financieros, e incluso por sobre los demás intangibles, lo que ha llevado a muchas organizaciones a aplicar el Plan de Evaluación de Personal para estar a la vanguardia de los cambios tanto internos como externos a ésta, porque la experiencia indica que es necesario modificar la forma de pensar en cuanto a la fuerza laboral y el empleo. Significa lograr el éxito trabajando con las personas, no reemplazándolas o limitando el alcance de sus funciones, y considerar a los trabajadores como una fuente de ventaja competitiva y no tan sólo como un costo a minimizar o evitar. Por lo tanto, este trabajo se orientó a desarrollar un Plan de Evaluación de Personal para Gerencia de Administración y Finanzas, dependencia de la Sub Gerencia de Contabilidad y Costos de la Municipalidad Provincial de Chiclayo. Para ello se puso en práctica una investigación descriptiva, con un diseño de campo y se aplicó un cuestionario a las 16 personas que laboran en el área objeto de estudio. Realizada la investigación se encontró que existe la necesidad de capacitar a los empleados del área de contabilidad y costos; en cuanto a la evaluación de personal, los cambios a nivel laboral y la importancia que hoy día tienen los empleados en una institución, además se infirió que la elaboración de la propuesta logrará mejorar en el área la gestión de la Gerencia de Administración y Finanzas en la dependencia de Contabilidad y Costos con respecto a los trabajadores.

Palabras claves: gestión, competencias, ser humano.

ABSTRACT.

At present, the differentiator of organizations and their competitiveness, are individuals. Thus, the human being becomes the most valuable asset you own an organization, highlighted by on physical and financial assets, and even over other intangibles, which has led many organizations to implement the Management Plan for powers to be at the forefront of changes both internal and external to it, because experience indicates that it is necessary to change the way people think about the labor force and employment. Success means working with people, not replacing them or you limit the scope of their duties, and consider workers as a source of competitive advantage, not just as a cost to be minimized or avoided. Therefore, this work was aimed at developing a Skills Management Plan for Administration and Finance Sub dependence Management Accounting and Cost of the Provincial Municipality of Chiclayo. This was implemented a descriptive research design with a field and a questionnaire was administered to the 16 people who work in the area under study. Once the investigation found that there is need to train employees in the area of accounting and expenses; as to competency management, changes to job level and importance today have employees in an institution, further inferred that the development of the proposed management improvement achieved in the area of management skills in workers.

Keywords: management, competencies, human

Índice.

Contenido

Dedicatoria.....	i
Agradecimiento.....	ii
Presentación.....	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT.....	v
Índice.....	1
I. CAPÍTULO I.....	3
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
1.1. Planteamiento del problema.....	3
1.2. Formulación del problema.....	8
1.3. Justificación.....	9
1.4. Antecedentes.....	10
A nivel internacional.-.....	10
A nivel regional.-.....	13
1.5. Objetivos.....	14
1.5.1. General.....	14
1.5.2. Específicos.....	14
II. CAPÍTULO II.....	15
MARCO TEÓRICO.....	15
2.1. Marco teórico.....	15
2.1.1. Variable independiente.- Plan de Evaluación de Personal.....	15
2.1.2. Variable dependiente.- Gestión de la gerencia de Administración y Finanzas, dependencia de Contabilidad y Costos.....	49
2.2. Marco conceptual.....	70
III. CAPÍTULO III.....	80
MARCO METODOLÓGICO.....	80
3.1. Hipótesis.....	80
3.2. Variables.....	80
3.2.1. Definición Conceptual.....	80

3.2.2. Definición Operacional.....	81
3.3. Metodología.....	84
3.3.1. Tipo de Estudio.....	84
3.3.2. Diseño.....	84
3.4. Población y muestra.-	84
3.5. Método de Investigación.-	85
3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.-.....	86
3.7. Métodos de análisis de datos.-	87
IV. CAPÍTULO IV.....	88
RESULTADOS.....	88
DISCUSIÓN.....	104
CONCLUSIONES.....	106
RECOMENDACIONES.....	109
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	110