



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y SU INCIDENCIA EN EL  
DESEMPEÑO LABORAL DE LAS ENFERMERAS DE CENTRO  
QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL II LUIS HEYSEN INCHÁUSTEGUI.  
PIMENTEL - CHICLAYO, 2015.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER  
EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**AUTOR**

**Br. ESMERALDA PORTERO RAMÍREZ**

**ASESOR**

**Mg. PATRICIA DEL ROCÍO CHAVARRY YSLA**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA  
SALUD**

**CHICLAYO – PERÚ**

**2017**



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y SU INCIDENCIA EN EL  
DESEMPEÑO LABORAL DE LAS ENFERMERAS DE CENTRO  
QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL II LUIS HEYSEN INCHÁUSTEGUI.  
PIMENTEL - CHICLAYO, 2015.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER  
EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**AUTOR**

**Br. ESMERALDA PORTERO RAMÍREZ**

**ASESOR**

**MG. PATRICIA DEL ROCÍO CHAVARRY YSLA**

**CHICLAYO – PERÚ**

**2017**

**PAGINA DE JURADO**

**Dra. Marina Caján Villanueva**

**Presidente**

**Dra. Norma del Carmen Gálvez Díaz**

**Secretario**

**Mg. Patricia del Rocío Chavarry Ysla**

**Vocal**

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Portero Ramírez Esmeralda egresada del Programa de Maestría (x) Doctorado ( ) Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 03325660.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

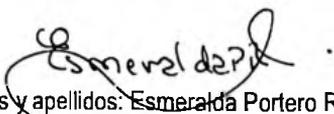
1. Soy autor (a) de la tesis titulada: **GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LAS ENFERMERAS DE CENTRO QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL LUIS HEYSEN INCHAUSTEGUI, PIMENTEL – CHICLAYO, 2015.**
2. La misma que presento para optar el grado de magister en: Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud.
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 20 de enero del 2017

Firma



Nombres y apellidos: Esmeralda Portero Ramírez.

DNI: 03325660.

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo, a Dios; nuestro Señor, por ser el todo poderoso que me permite ser y hacer mis propósitos como la culminación con éxito de mi anhelada maestría.

A mis ejemplares padres Manuel y Adriana, por haber labrado en mí una persona de bien y una profesional exitosa.

A mi amado esposo Martín Casas y a mis hijos Alexander, César y Gabriela Luana, por haber afrontado con éxito mi ausencia ante la completa dedicación al estudio y trabajo. Esfuerzo que hoy se ve recompensado.

## AGRADECIMIENTO

A mi respetable Asesora Mg. Patricia del Rocío Chavarry Isla, por su incondicional apoyo en todo momento de esta investigación.

A la intelectual Dra. Gladys Portero Ramírez por haber aportado sin reparo su valiosa experiencia y saber en la presente investigación.

A mis respetables docentes de cada una de las asignaturas de maestría por haber labrado en mí una profesional con nueva visión y expectativas.

A las dignas autoridades, coordinadoras y profesionales de enfermería del servicio de centro quirúrgico del Hospital II "Luis Heysen Incháustegui", que con su participación activa hicieron posible este importante trabajo.

A la Dra. Cecilia Arias Flores, Jefa de Enfermería del hospital "Luis Heysen Incháustegui", por sus valiosos aportes con la presente investigación.

## INDICE

I. CAPÍTULO I.....	1
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	13
1.1. Planteamiento del problema .....	13
1.2. Formulación de problema .....	16
1.3. Justificación .....	17
1.4. Antecedentes.....	18
1.5. Objetivos .....	23
II. CAPÍTULO II.....	24
MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL.....	24
2.1. Marco Teórico.....	24
2.2. Marco Conceptual.....	36
III. CAPÍTULO III .....	37
MARCO METODOLÓGICO .....	37
3.1. Hipótesis.....	37
3.2. Variables .....	37
3.2.1. Definición conceptual.....	37
3.2.2. Definición operacional. ....	39
3.3. Metodología.....	41
3.3.1. Tipo de estudio .....	41
3.3.2. Diseño .....	41
3.4. Población y muestra .....	41
3.5. Método de investigación .....	42
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	42
3.7. Métodos de análisis de datos .....	44
IV. CAPITULO IV.....	48
RESULTADOS .....	48
DISCUSIÓN.....	62
CONCLUSIONES .....	66
SUGERENCIAS.....	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	68

## RESÚMEN

La investigación "Gestión del talento humano y su incidencia en el desempeño laboral de las enfermeras de centro quirúrgico del hospital Luis Heysen Incháustegui, Pimentel – Chiclayo, 2015", se realizó con el propósito de determinar la incidencia que tiene la gestión del talento humano en el desempeño laboral de las enfermeras de centro quirúrgico del Hospital II Luis Heysen Incháustegui del distrito de Pimentel – Chiclayo, durante el año 2015. Se ha aplicado el tipo de investigación cuantitativa con diseño correlacional, La muestra estuvo constituida por 20 enfermeras, a ellas se les aplicó las entrevistas respectivamente. Para la recolección de datos se aplicaron dos fichas una para valorar la percepción que tienen las enfermeras sobre la gestión que realiza la institución con respecto a la enfermera de quirófano y otra para valorar el desempeño laboral, cabe resaltar que para evaluar el Desempeño Laboral se aplicó el tipo de evaluación de 360° con la participación de la enfermera coordinadora del servicio, autoevaluación y una enfermera con permanencia representativa del servicio. El análisis estadístico se realizó en SPSS, v.22. Los resultados de la investigación quedaron demostrados mediante la correlación de Pearson aplicada entre las dos variables resultando igual a 0,113 que representa una relación débil positiva, es decir, *mientras mejor sea la gestión del Talento Humano mejor será el desempeño de las enfermeras*, el nivel de significancia obtenido es del  $0,031 < 0,05$  lo que implica un valor de significancia considerada.

Palabras claves : Talento humano, Gestión del Talento humano, Desempeño laboral.

## ABSTRACT

The research "Human talent management and its impact on the work performance of nurses at the Luis Heysen Incháustegui Hospital Pimentel - Chiclayo, 2015" was conducted in order to determine the impact that has the management of human talent in the job performance of nurses in Hospital II surgery center Luis Heysen Incháustegui district Pimentel - Chiclayo, during the year 2015 has been applied type of quantitative research with correlational design, the sample consisted of 20 nurses, these interviews were applied respectively. For data collection two chips were applied one to assess the perception that nurses on the management carried out by the institution with respect to the surgical nurse and another to assess job performance, it should be noted that to evaluate job performance was applied the type of evaluation of 360 ° with the participation of the nurse coordinator, self-evaluation and nurse service continued service representative. Statistical analysis was performed using SPSS, v.22. The research results were demonstrated by Pearson correlation applied between the two variables resulting equal to 0,113 representing a positive weak relationship, ie, the better the management of the best human talent will be the performance of nurses, the level of the significance is obtained 0.031 <0.05 implying a significance value considered.

Keywords: human resources, management of human talent, work performance.