



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE GESTIÓN EN CUIDADOS DE
ENFERMERÍA EN INFECCIÓN PUERPERAL EN EL HOSPITAL
REGIONAL CAJAMARCA.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

AUTORA:

Br. SOCORRO ISABEL CARRERA CHAVARRI

ASESORA:

Dra. MARINA CAJÁN VILLANUEVA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

CALIDAD DE LAS PRESTACIONES ASISTENCIALES

CAJAMARCA – PERÚ

2017

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE GESTIÓN EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA
EN INFECCIÓN PUERPERAL EN EL HOSPITAL REGIONAL CAJAMARCA**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

**Br. SOCORRO ISABEL CARRERA CHAVARRI
AUTORA**

SUSTENTADA Y APROBADA ANTE EL SIGUIENTE JURADO:

**Dra. Nemesio Nuñez Rojas
PRESIDENTE**

**Dra. Susana Renee Toso de Vera
SECRETARIA**

**Dra. Marina Caján Villanueva
VOCAL**

Cajamarca, Marzo del 2017

DEDICATORIA

A Dios, por el don de la vida y darme la fuerza para seguir adelante.

A mis hijos: Franco y Luana por ser el motor en mi vida.

A mi MADRE por el apoyo incondicional que recibo día a día y otorgarme la fuerza maravillosa que ha permitido la culminación exitosa de mis estudios de Post Grado

SOCORRO

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, por permitimos fortalecer nuestras capacidades pedagógicas, actitudes afectivas y compromiso efectivo en el logro de la excelencia educativa. En especial a la Dra. Marina Caján Villanueva, por el apoyo, paciencia y atinada orientación en la realización del presente trabajo de investigación.

A los Doctores y Maestros que nos guiaron por los senderos interesantes de la Pedagogía.

LA AUTORA

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado Calificador y lectores, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad "César Vallejo", presento a vuestra consideración el informe de investigación titulado: Diseño de un Programa de Gestión en el cuidado de Enfermería en infección puerperal Hospital Regional de Cajamarca 2014 con la finalidad de obtener el Grado de Magister en Gestión de los Servicios de Salud.

La realización de este trabajo de investigación tiene como objetivo evaluar la aplicación de las normas de atención al puerperio por las Licenciadas en Enfermería, los mismos que ofrecen los cuidados eficientes logrando la satisfacción de las usuarias en el área de hospitalización gineco-obstétrica. El parto y el periodo de post-parto inmediato, son un periodo de tiempo de especial vulnerabilidad tanto para la madre como para el recién nacido.

En consecuencia, pongo a su disposición la presente investigación que servirá de mucho en acciones académicas y para llevarlo a contextos en el cual los y las enfermeras logren tener el cuidado de la parturienta y del recién nacido que permita un grado de desarrollo y garantía de los derechos en la sociedad.

LA AUTORA

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo **Socorro Isabel Carrera Chavarri** con DNI N° 26697199 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Post Grado, Universidad César Vallejo

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, Marzo del 2017



Socorro Isabel Carrera Chavarri

ÍNDICE

	Pág.
HOJA DE JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
PRESENTACIÓN	v
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1	Planteamiento del problema	15
1.2	Formulación de problema	17
1.3	Justificación	17
1.4	Antecedentes	18
1.5	Objetivos	20
	1.5.1. General	20
	1.5.2. Específicos	20

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1	Puerperio	22
	2.1.1. Concepto	22
	2.1.2. Etapas del puerperio	22
	2.1.3. Infección puerperial	23
	2.1.4. Síntomas de la infección puerperial	24
	2.1.5. Factores de riesgo	24
	2.1.6. Infección de herida quirúrgica (Cesárea)	25
	2.1.7. Infección de la Episiotomía	27

2.1.8. Endometritis	28
2.1.9. Mastitis	29
2.2. Programa de Gestión en Cuidados de Enfermería	30
2.2.1. Concepto de programa	30
2.2.2. Gestión de cuidados de enfermería	31

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Hipótesis	34
3.2 Definición de las variables	34
3.3 Metodología	36
3.3.1. Tipo de investigación	36
3.3.2. Diseño de investigación	37
3.4. Población y Muestra	37
3.5 Método de investigación	37
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
3.7. Métodos de análisis de datos	38

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación de los resultados	40
4.1.1. Resultados de la encuesta al personal de enfermería	40
4.1.2. Teorías que fundamentan el diseño de gestión de enfermería	51
4.2. Discusión de resultados	55
Conclusiones y sugerencias	58
Referencias Bibliográficas	59

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla N° 01: Resultados generales de la encuesta aplicada al personal de enfermería sobre conocimiento de cuidados en infección puerperal	41
Tabla N° 02: Resultados de la encuesta aplicada al personal de enfermería sobre conocimiento de cuidados en puerperio inmediato	43
Tabla N° 03: Resultados de la encuesta aplicada al personal de enfermería sobre conocimiento de cuidados en puerperio intermedio	45
Tabla N° 04: Resultados de la encuesta aplicada al personal de enfermería sobre conocimiento de cuidados en puerperio tardío	46
Tabla N° 05: Resultados de la encuesta aplicada al personal de enfermería sobre conocimiento de infección puerperal	49

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: "Diseño de un programa de gestión en el cuidado de enfermería en infección puerperal del Hospital Regional de Cajamarca 2014", tuvo como objeto de estudio el cuidado de las enfermeras en la mujer durante el puerperio en el Hospital Regional de Cajamarca, dado que se viene presentando algunos casos de riesgo en las pacientes en el pos parto y para ello se plantea un plan preventivo analítico, educativo, metódico que impacte en la cultura del auto cuidado de salud. Es por ello que la visión de este programa es reducir el impacto de las enfermedades crónico degenerativas por un lado y por el otro detectar a tiempo enfermedades mortales que detectadas a tiempo con un tratamiento oportuno son curables con el mínimo de secuelas. Se trabajó con una muestra de diez enfermeras que laboran en el servicio de Gineco Obstetricia del hospital. El objetivo general fue Diseñar un programa de gestión en cuidados de enfermería para evitar la infección puerperal Hospital Regional de Cajamarca, 2014. En los resultados se encontró que los profesionales de enfermería en gestión de cuidados de enfermería en infección puerperal su conocimiento es regular en un 50% sobre las etapas de puerperio y las infecciones que se podrían presentar por la falta de atención. Se concluye también que el 40% de enfermeras deben ser capacitadas en infecciones puerperales, puesto que falta mejorar la prevención de invasión directa de los microorganismos patógenos durante el parto. El otro 40% de enfermeras tienen un nivel de conocimiento de regular y solo un 20% tienen una participación aceptable en casos de infección puerperal, lo que indica que existe un alto porcentaje de enfermeras que necesitan ser capacitadas para cumplir eficientemente la función que les corresponde dentro del Hospital Regional de Cajamarca. La teoría de Virginia Henderson es la que se considera como la más importante en la profesión de Enfermería ya que asume que para cumplir cabalmente, la profesional debe tener amplios conocimientos en las ciencias biológicas y sociales para comprender en parte, qué está pasando con el paciente y así hacer posible la valoración de las necesidades fundamentales de la persona.

PALABRAS CLAVE: PUÉRPERA, INFECCIÓN, ENFERMERÍA.

ABSTRACT

The present research work entitled: "Design of a management program in the nursing care in puerperal infection of the Regional Hospital of Cajamarca 2014, had as object of study the care of nurses in women during the puerperium at the Regional Hospital Of Cajamarca, given that some cases of risk have been presented in postpartum patients and for this purpose an analytical, educational, methodical preventive plan is proposed that impacts on the culture of self-care. That is why the vision of this program is to reduce the impact of chronic degenerative diseases on the one hand and on the other to detect deadly diseases in time that detected in time with a timely treatment are curable with minimal sequelae. We worked with a sample of ten nurses who work in the Gineco Obstetrics service of the hospital. The overall objective was to design a management program in nursing care to prevent puerperal infection in the Regional Hospital of Cajamarca, 2014. In the results it was found that nursing professionals in management of nursing care in puerperal infection their knowledge is regular in a 50% on the puerperium stages and the infections that could be presented by the lack of attention. It is also concluded that 40% of nurses must be trained in puerperal infections, since there is a need to improve the prevention of direct invasion of pathogenic microorganisms during labor. The other 40% of nurses have a regular level of knowledge and only 20% have an acceptable participation in cases of puerperal infection, indicating that there is a high percentage of nurses who need to be trained to efficiently perform their function Within the Regional Hospital of Cajamarca. Virginia Henderson's theory is considered the most important in the nursing profession since it assumes that to fully comply, the professional must have extensive knowledge in the biological and social sciences to understand in part what is happening with the patient And thus make possible the valuation of the fundamental needs of the person.

KEY WORDS: PUERPERAL, INFECTION, NURSING.