



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**PROGRAMA DE TUTORÍA PARA LA MEJORA DE LA  
DISCIPLINA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DEL 5TO GRADO  
DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
“CRISTO REY” DEL DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ –  
CHICLAYO- LAMBAYEQUE, 2014**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER  
EN PSICOLOGIA EDUCATIVA**

**AUTOR**

**Br. DEYVIS LORENZO CALDERÓN ARROYO**

**Br. JUAN MANUEL FLORES PISFIL**

**ASESOR**

**DRA. FIORELA ANAÍ FERNÁNDEZ OTOYA**

**CHICLAYO – PERÚ**

**2014**

## DEDICATORIA

A mis padres Lorenzo y Martha  
por haberme dado la vida y ser  
mi inspiración para seguir adelante  
como profesional.

Deyvis

A mis queridos padres, Juan y Luisa por  
darme la vida. A mi esposa María y a mis  
hijos: Jhon Alex, Diana Celeste y Christiam  
Miguel, por ser los impulsores de mi  
progreso.

Juan.

## AGRADECIMIENTO

A la Escuela de postgrado de la Universidad César Vallejo y su plana docente por darnos la oportunidad de desarrollarnos profesionalmente para brinda una mejor enseñanza en los alumnos.

Al Director de la I.E "CRISTO REY" Prof. Tulio Carrión Abarca, por las facilidades brindadas para la realización de nuestro trabajo de investigación y a mis colegas de grado que de una y otra forma me apoyaron para hacer realidad este trabajo de investigación.

A nuestra asesora Dra. Fiorela Anaí Fernández Otoyá, por sus enseñanzas y conocimientos en el campo de la investigación y hacer realidad nuestro trabajo que servirá para mejorar la educación de nuestros niños y a todas las personas que participaron, colaboraron con la realización de esta investigación, hacemos intensivo nuestro agradecimiento.

Los autores

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de la tesis de la Escuela de postgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Psicología Educativa, presento el trabajo de investigación titulado: Programa de Tutoría para mejorar la Disciplina en los alumnos del Quinto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa "Cristo Rey", del distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo - 2014.

La presente investigación es un trabajo tutorial pedagógico porque el objetivo general estuvo centrado en la aplicación de un programa para mejorar la disciplina de los estudiantes del Quinto Grado de Educación Primaria de la I.E. Pública "Cristo Rey" del distrito de José Leonardo Ortiz de la ciudad de Chiclayo. Las causas de la deficiente disciplina dentro y fuera del aula, es los diversos problemas familiares, que acompañados a la falta de amor y comprensión de las personas a su alrededor da como resultado este mal comportamiento. se detectó que muestran en la institución educativa poco o ningún interés en sus clases, no atienden a los maestros, molestan a sus compañeros con juegos, apodos, discusiones, golpes en general fomentan el desorden y algarabía. Los comportamientos y conductas inadecuadas en los estudiantes son diversos, pero la mayoría pueden ser moldeados en aula con una pertinente tutoría del docente.

Afirmamos que todos los estudiantes son diferentes y es necesario propiciar su desarrollo para que forjen su propia personalidad y alcancen la autorrealización. El alumno es un ser único y total, con iniciativa, capacidad de autodeterminarse y con necesidades específicas. Por lo que el logro integral del desarrollo humano en los alumnos va mucho a influir del sistema de tutorías, cuya finalidad es la de contribuir con el nuevo modelo de escuela, cuya educación se ha transformado para aprovechar al máximo las potencialidades del alumno, que mediante una adecuada orientación

personalizada y humanista se promueve el desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes no solo en el ámbito académico sino en el personal y social.

Los docentes, que suman a sus labores de enseñanza las de orientación y tutoría, y los centros que han de institucionalizar sus actuaciones en los Planes de Acción Tutorial. Uno de los objetivos básicos del desarrollo curricular es integrar la tutoría como base de formación, es decir, como algo integrado en la propia práctica formativa.

La Tutoría constituye el nivel básico de contacto personal profesor-alumno y profesor-familia. Forma parte de la función docente y aunque se ha desarrollado con mayor o menor eficacia, su objetivo prioritario es dar respuesta a un fenómeno característico de todo el sistema educativo: la heterogeneidad de las aulas. Escolarizar la totalidad de un segmento de población supone introducir en la escuela los problemas sociales (marginación, diferencias culturales, económicas, lingüísticas, etc.) y personales (superdotados, infradotados, problemas evolutivos, emocionales, etc.).

Esta nueva situación exige un profundo cambio en el curriculum y la metodología didáctica para pasar a un tratamiento diferencial e individualizado de los alumnos.

Se ha planificado, implementado, ejecutado y monitoreado un programa de Tutoría para mejorar la disciplina escolar en estudiantes de Quinto Grado de Educación primaria. Se relacionan los paradigmas humanistas, así como se alternan métodos: inductivo, deductivo, histórico y hermenéutico en el análisis de los resultados; por ello se deja a consideración de los Señores Miembros del Jurado Examinador el presente estudio, para que sea valorado a partir del proceso permanente, afectivo y sacrificado de su construcción científica; dejando constancia que previamente se aceptan observaciones y sugerencias que permitan mejorar el contenido teórico y metodológico del presente trabajo.

Los autores

## ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
ÍNDICE	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	xi

### CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. Problema de la investigación	18
1.1. Planteamiento del problema	18
1.2. Formulación del problema	21
1.3. Justificación	21
1.4. Antecedentes	22
1.5. Objetivos	26
1.5.1. Objetivo general	26
1.5.2. Objetivos específicos	26

### CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2. Marco Teórico	29
2.1. Programa de Tutoría para la mejora de la disciplina	29
2.1.1. Fundamentos teóricos del Programa de Tutoría para la mejora de la disciplina	29
2.1.2. Fundamentos pedagógicos	34
2.1.3. Fundamentos psicopedagógicos	35
2.1.4. Definición del programa Tutoría para mejorar la Disciplina.	36
2.1.5. Características del programa Tutoría para mejorar la Disciplina	37
2.1.6. Etapas del programa Tutoría para mejorar la Disciplina	37
2.1.7. Didáctica del programa Tutoría para mejorar la Disciplina	38
2.1.8. Actividades que conforman el programa	38
2.1.9. Síntesis gráfica de la propuesta (modelo teórico)	39

2.2. La Tutoría Escolar	40
2.2.1. Fundamentos teórico de la Tutoría	40
2.2.2. Fundamentos pedagógicos	42
2.2.3. Fundamentos curriculares	44
2.2.4. Definición de Tutoría	46
2.2.5. Las Áreas de la Tutoría	47
2.2.6. Los Programas de la Tutoría y Orientación Educativa	48
2.2.7. Disciplina Escolar	50
2.3. Definición de términos	50

### CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3. Marco Metodológico	54
3.1. Hipótesis	54
3.2. Variables	54
3.2.1. Definición conceptual	54
3.2.2. Definición operacional	54
3.2.3. Operacionalización de las variables	55
3.3. Metodología	56
3.3.1. Tipo de estudio	56
3.3.2. Diseño de estudio	57
3.4. Población y muestra	58
3.5. Método de investigación	58
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
3.7. Métodos de análisis de datos	60

CAPÍTULO IV: RESULTADOS	62
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	69
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	71
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS	74
ANEXOS:	78



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: Programa de Tutoría para la Mejora de la Disciplina Escolar de los alumnos del 5to Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa “Cristo Rey” del Distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo- Lambayeque - 2014, surgió de las conductas disruptivas de los estudiantes del Quinto Grado de educación primarias. Se trabajó con una muestra representativa de cuarenta y ocho alumnos, de ambos sexos, a quienes se observó conductas disruptivas. El procesamiento de los datos permitió la identificación científica del objeto de estudio, pues la media aritmética en el pretest ratificó el problema detectado en la etapa facta perceptual: 73,30 puntos en el grupo control y 76,50 puntos en el grupo experimental. Ello condujo a la aplicación del programa de tutoría para de los alumnos del 5to. Grado de Educación Primaria, impulsando la participación activa y comprometida de los actores en el proceso educativo con el fin de mejorar la Disciplina Escolar en el aula. El programa de tutoría es un esfuerzo educacional muy complejo, destinado a aplicar estrategias efectivas para tratar los actos de indisciplina de los alumnos y alumnas de la mejor manera, donde las actividades áulicas se desarrollen en un clima de armonía y todos y todas puedan hacer uso de las herramientas de una disciplina positiva sin que haya conflictos insuperables. La investigación privilegia los enfoques: cuantitativo y cualitativo, así como los métodos: inductivo, deductivo, histórico y hermenéutico, en la interpretación de los significados de los estudiantes, destacando la diferencia entre educación integral formativa y la mera instrucción que brindan las instituciones educativas.

**Palabras clave:** Programa de Tutoría, Disciplina, Conductas disruptivas, Rechazo al aprendizaje, Trato inadecuado.

## ABSTRACT

This paper titled: Mentoring Program for Improving Discipline of Students 5th Grade Primary Education School "Cristo Rey" District School José Leonardo Ortiz - Chiclayo- Lambayeque - 2014, emerged from the disruptive behaviors of students in the fifth grade of primary education. We worked with a representative sample of forty-eight students, of both sexes, who observed disruptive behaviors. The processing of the data allowed the identification of the object of scientific study, because the arithmetic mean in the pre test confirmed the reported problem in the perceptual stage fact: 73.30 points in the control and 76.50 points in the experimental group. This led to the implementation of a mentoring program for students 5th. Grade of Primary Education, promoting the active and committed participation of stakeholders in the educational process in order to improve school discipline in the classroom. The mentoring program is a very complex educational effort designed to implement effective strategies for dealing with breaches of discipline of the students in the best way, where classroom activities are developed in an atmosphere of harmony and everyone can make use tools of positive discipline with no insurmountable conflicts. Favors research approaches: quantitative and qualitative, and methods: inductive, deductive, historical and hermeneutic in interpreting the meanings of students, emphasizing the difference between formative comprehensive education and mere training offered by educational institutions.

**Keywords:** Tutoring Program, Discipline, disruptive behaviors, Rejection learning, inadequate treatment