



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**“COSTO REAL EN LA ATENCIÓN DE CESÁREAS ASUMIDOS POR  
EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES. CHICLAYO  
2014”**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER:**

**EN GESTION DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

**AUTOR:**

**Br. SOTO CACERES CABANILLAS YOLANDA NATHALY**

**ASESOR:**

**Dra. MARINA CAJAN VILLANUEVA**

**CHICLAYO – PERÚ**

**2016**

## **JURADO**

**Dr. Abel Arturo Contreras Venero**

**Presidente**

**Mg. Patricia Chavarry Ysla**

**Secretario**

**Dra. Marina Cajan Villanueva**

**Vocal**

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Soto Cáceres Cabanillas Yolanda Nathaly egresada del Programa de Maestría (x) Doctorado ( ) Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 43524044

### DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor (a) de la tesis titulada: "COSTO REAL EN LA ATENCIÓN DE CESÁREAS ASUMIDOS POR EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES. CHICLAYO 2014"
2. La misma que presento para optar el grado de: Maestría en Gestión Pública.
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 13 de Octubre de 2016

Firma:

Nombres y apellidos: Yolanda Nathaly Soto Cáceres Cabanillas

DNI: 43524044

## DEDICATORIA

*A mis padres Victor y Narda, gracias por el apoyo constante que siempre me brindan, los amo.*

*A mis hermanos, quienes con su amor y cariño, fortalecen mi camino y me dan fuerzas para seguir adelante.*

## **AGRADECIMIENTO**

A quienes me apoyaron de una y otra forma en la realización del presente estudio.

La Autora

## **PRESENTACIÓN**

Esta tesis presenta la propuesta de solicitar un incremento del tarifario del Seguro Integral de Salud (SIS) actualmente vigente, en base a las tarifas actuales del mercado.

A los largo de los capítulos encontraremos una breve descripción del sustento económico de los Hospitales del Ministerio de Salud, y principalmente del Hospital Regional Docente Las Mercedes (HRDLMCH); modelo de sistema de salud e historia de aseguramiento por SIS, reconocimientos económicos de las Instituciones administradoras de fondos de aseguramiento en salud (IAFAS), por los servicios prestados; los gastos que el HRDLMCH genera en la atención de pacientes; la rentabilidad obtenida en la atención de pacientes, la diferencia de gastos reales entre los tarifarios SIS y HRDLMCH.

Subsecuentemente encontraremos la descripción de la metodología utilizada en este estudio, los resultados obtenidos y su análisis, conclusiones del estudio y las propuestas para el mejoramiento de financiamiento de los hospitales MINSA, contribuyendo a su desarrollo y mejora de la atención de los pacientes.

## INDICE

DEDICATORIA	03
AGRADECIMIENTO	04
PRESENTACION	05
INDICE	06
RESUMEN	08
ABSTRACT	09
CAP I: PROBLEMA DE INVESTIGACION	10
1.1 Planteamiento del Problema	11
1.2 Formulación del Problema	12
1.3. Justificacion e Importancia	12
1.3.1 Antecedentes	13
1.3 Objetivos de la Investigación	18
1.3.1 Objetivo General	18
1.3.2 Objetivos Específicos	19
CAP II: MARCO TEÓRICO	20
2.1 Antecedentes	21
CAP III: MARCO METODOLÓGICO	27
1.5 Hipótesis	28
1.6 Operacionalización de Variables	29
3.1 Tipo de Investigación. Diseño	29
Población	30
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	32
Análisis de Datos	32
3.2 Resultados	33
Tabla n°01: Costo por Fase en Cesárea Complicada y No Complicada.	34
Grafico n°01: Costo Por Fase en Cesárea Complicada y No Complicada	35

Tabla n°02: Media, mediana y moda de Costos Directos En Cesáreas Complicadas asumidos por el SIS y el HRDLMCH.	36
Tabla n°03: Media, Mediana Y Moda De Costos Directos En Cesareas No Complicadas Asumidos Por El SIS y el HRDLMCH	37
Tabla n° 04: Frecuencia de cesáreas complicadas y no complicadas.	38
Tabla n° 05: Frecuencia de diagnósticos gestacionales para su término por cesárea. hospital regional docente las mercedes	39
Tabla n° 06: Media de días hospitalarios según tipo de cesárea.	40
Grafico n° 02: Media de días hospitalarios según tipo de cesárea.	41
Tabla n°07: Correlacion de prueba parametrica según rho de sperman de las diferencias de gasto real según fase de cesarea.	42
3.3 Análisis y discusión de los resultados	43
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	49
SUGERENCIAS	50
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	51
ANEXOS	54



## RESUMEN

Se realiza el presente estudio con el objetivo de estimar el costo real asumido por Hospital Regional Docente Las Mercedes de Chiclayo en atención de cesáreas. Se realizó un estudio observacional, descriptivo, prospectivo de corte transversal. Se consideraron los partos por cesárea en el periodo febrero- mayo 2014, 186 de ellas fueron no complicadas y 64 complicadas, se realizó revisión de historias clínicas y sus respectivos reportes operatorios, se realizó análisis a través de programa SPSS v22, de frecuencias, porcentajes y correlacion de Spearman. Los resultados obtenidos demuestran que el costo directo es mayor en la fase intraoperatoria de una cesárea, tanto sea ésta complicada o no y que el monto total asumido por el hospital es de 83 951,98 nuevos soles. Se concluye que el mayor costo directo en una cesárea es asumido por el hospital y se presenta la propuesta de solicitar un incremento del tarifario del Seguro Integral de Salud (SIS) actualmente vigente, en base a las tarifas actuales del mercado.

Palabras clave: Costo, Reembolso, Cesárea.

## **ABSTRACT**

The study is performed in order to estimate the actual cost incurred by Regional Teaching Hospital in Las Mercedes de Chiclayo cesarean attention. An observational, descriptive, cross-sectional prospective study was conducted. Cesarean deliveries were considered in the period February to May 2014, 186 of them were uncomplicated and 64 complicated medical records and operative reports of each analysis was performed using SPSS v22 program, frequency, percentages were revised and Spearman correlation. The results show that direct cost is higher in the intraoperative phase of a cesarean section, it is both complicated or not and that the total amount assumed by the hospital is 83 951.98 nuevos soles. We conclude that the higher direct cost in a C-section is assumed by the hospital. This paper presents the proposal to request an increase in the rate of Integral Health Insurance (SIS) currently in force, based on current market rates.

**Key Words:** Cost, Reimbursement, Cesarea.